



저작자표시-비영리-변경금지 2.0 대한민국

이용자는 아래의 조건을 따르는 경우에 한하여 자유롭게

- 이 저작물을 복제, 배포, 전송, 전시, 공연 및 방송할 수 있습니다.

다음과 같은 조건을 따라야 합니다:



저작자표시. 귀하는 원저작자를 표시하여야 합니다.



비영리. 귀하는 이 저작물을 영리 목적으로 이용할 수 없습니다.



변경금지. 귀하는 이 저작물을 개작, 변형 또는 가공할 수 없습니다.

- 귀하는, 이 저작물의 재이용이나 배포의 경우, 이 저작물에 적용된 이용허락조건을 명확하게 나타내어야 합니다.
- 저작권자로부터 별도의 허가를 받으면 이러한 조건들은 적용되지 않습니다.

저작권법에 따른 이용자의 권리는 위의 내용에 의하여 영향을 받지 않습니다.

이것은 [이용허락규약\(Legal Code\)](#)을 이해하기 쉽게 요약한 것입니다.

[Disclaimer](#)

석사학위논문

베트남 푸국(Phu Quoc)

섬 관광개발의 활성화 방안

-제주국제자유도시 개발 사업 사례를 바탕으로-

지도교수 박종구

동국대학교대학원 호텔관광경영학과

무애봉

2015

석사학위논문

베트남 푸국(Phu Quoc)

섬 관광개발의 활성화 방안

- 제주국제자유도시 개발 사업 사례를 중심으로 -

무애봉

지도교수 박종구

이 논문을 석사학위논문으로 제출함

2015년 월 일

무애봉의 호텔관광경영학 석사학위 논문을 인준함

2015년 월 일

위원장 \_\_\_\_\_ (인)

위 원 \_\_\_\_\_ (인)

위 원 \_\_\_\_\_ (인)

동국대학교대학원



# 목 차

제 1 장 서 론 .....	1
제 1 절 문제제기와 연구목적 .....	1
1. 문제제기 .....	1
2. 연구목적 .....	3
제 2 절 연구범위 및 연구방법 .....	5
1. 연구범위 .....	5
2. 연구방법 .....	6
제 2 장 연구의 이론적 배경 .....	8
제 1 절 관광개발의 이론 .....	8
1. 관광개발의 개념 .....	8
2. 관광개발의 유형 .....	10
3. 관광개발의 효과 .....	12

제 2 절	지속가능한 섬 관광개발의 이론 .....	17
1.	지속가능한 관광개발 .....	17
2.	섬 관광개발 .....	23
3.	섬 관광개발 사업 .....	27
제 3 절	제주국제자유도시 관광개발 관련 선행연구 .....	30
1.	지속가능한 섬 관광개발에 관한 선행연구 .....	30
2.	제주국제자유도시 관광개발에 관한 선행연구 .....	34
제 3 장	대상지 관광산업 현황 및 분석 .....	39
제 1 절	제주국제자유도시 관광개발 사업 사례 .....	39
1.	제주국제자유도시 관광개발 사업 .....	39
2.	제주국제자유도시 종합개발 계획의 문제점 .....	48
3.	제주국제자유도시 지속가능한 섬 관광개발의 시사점 .....	50
제 2 절	푸국섬 관광산업 현황 및 분석 .....	52
1.	베트남 관광산업 현황 및 분석 .....	52
2.	푸국섬의 일반적인 현황 및 관광 현황 .....	57
3.	푸국섬의 발전 가능성 .....	62
4.	푸국섬 SWOT 분석 .....	64

제 3 절 제주국제자유도시 관광개발 사례로 본 푸국섬 개발의 시사점 도출 .....	71
제 4 장 푸국섬의 관광개발 개선방향 및 전략 .....	73
제 1 절 조사설계 .....	73
1. 조사의 목적 .....	73
2. 조사대상 및 조사시기 .....	74
3. 전문가의견조사서 구성 및 분석방법 .....	74
제 2 절 전문가 의견에 대한 분석결과 .....	77
1. 표본의 일반적인 특성 .....	77
2. 조사분석 .....	79
제 3 절 푸국섬 관광개발 방안에 대한 제언 .....	99
1. 푸국섬 관광개발의 기본방향 .....	99
2. 푸국섬 관광개발의 과제 .....	103
3. 향후 푸국섬 관광개발의 개선 전략 .....	104
제 5 장 결 론 .....	110

참 고 문 헌 ..... 114

설 문 지 ..... 120

ABSTRACT ..... 128

<표 목 차>

<표 2-1> 지속가능한 관광개발의 원칙 ..... 19  
<표 2-2> 섬 관광 목적지 속성요인 ..... 24  
<표 2-3> 섬 관광지의 특성 및 구성요소 ..... 26  
<표 2-4> 섬 관련 법규 현황 ..... 29  
<표 2-5> 지속가능한 섬 관광개발에 대한 선행연구 ..... 32  
<표 2-6> 제주국제자유도시 관광개발에 대한 선행연구 ..... 37  
<표 3-1> 형태별 제주국제자유도시 관광객 증가 현황 ..... 41  
<표 3-2> 목적별 제주국제자유도시 관광객 증가 현황 ..... 42  
<표 3-3> 기존 계획 상 제주지역 관광개발 비전 및 전략 ..... 47  
<표 3-4> 베트남 방문 국제관광객 통계 ..... 52  
<표 3-5> 베트남 방문 외국인 방문객 입국 목적 ..... 54  
<표 3-6> 베트남 관광수입 ..... 55  
<표 3-7> 끼엔장성과 푸국섬의 인구 비율 ..... 58  
<표 3-8> 푸국섬 SWOT 분석 ..... 69

<표 4-1> 전문가 의견 조사서 항목 구성 .....	75
<표 4-2> 응답자의 일반적인 사항 .....	78
<표 4-3> 푸국섬의 현재 관광지 개발 정도 .....	83
<표 4-4> 푸국섬의 향후 관광지 추가 개발의 필요성 .....	84
<표 4-5> 지속가능한 관광을 실천하기 위한 정책의 중요도 .....	96
<표 4-6> 지속가능한 관광을 실천하기 위한 정책 도입의 필요성 .....	97
<표 4-7> 계획 전략별 추진 과제 .....	101

### [그림 목 차]

[그림 2-1] 관광개발 진행과정에 따른 효과 .....	14
[그림 2-2] 지속가능한 관광에 대한 전 세계적 인식 공유 .....	20
[그림 2-3] 지속가능한 관광개발의 모형 .....	22
[그림 2-4] 관광개발 사업의 일반적 구조 .....	27
[그림 3-1] 제주국제자유도시 계획의 비전, 미션, 목표, 추진전략 .....	46
[그림 3-2] 푸국섬의 위치 .....	57
[그림 3-3] 푸국섬의 계절적 관광환경 .....	59
[그림 3-4] 베트남 푸국섬 연간 방문객 및 체류 기간 .....	61
[그림 4-1] 푸국섬 관광개발의 수준 .....	79
[그림 4-2] 푸국섬 관광개발의 주요성과 .....	80
[그림 4-3] 푸국섬 관광개발의 문제점 .....	81
[그림 4-4] 푸국섬 현재 관광지 개발 정도 및 향후 추가 개발의 필요성 .....	
84	
[그림 4-5] 푸국섬 관광개발의 난개발 유발 여부 .....	86

[그림 4-6] 푸국섬 관광개발의 난개발 유발 주요 요인 .....	87
[그림 4-7] 푸국섬 관광개발의 난개발 유발 방지 대책 .....	88
[그림 4-8] 푸국섬 관광개발의 지속적 투자유치의 필요성 .....	89
[그림 4-9] 국내외 자본의 투자유치가 필요한 분야 .....	90
[그림 4-10] 관광개발 정책 방향 설정 목표수립의 주안점 .....	91
[그림 4-11] 푸국섬 관광개발 시 우선 시 되어야 하는 부분 .....	92
[그림 4-12] 지속가능한 관광의 개념과 원칙의 적용 여부 .....	93
[그림 4-13] 지속가능한 관광의 개념과 원칙의 실천 여부 .....	94
[그림 4-14] 지속가능한 관광을 실천하기 위한 정책의 중요도와 도입의 필요성 .....	98

# 제1장 서론

## 제1절 문제제기와 연구목적

### 1. 문제제기

오늘날의 관광은 국가 및 지역경제 발전을 도모할 수 있는 대안으로 간주되고 있으며, 대규모 개발 계획을 통한 관광지 개발에 대한 제 효과로 인해 국가와 지방정부 뿐 아니라 민간기업에서도 다양한 측면에서 관심을 나타내고 있다. 이러한 관광개발은 관광을 하는 공간을 제공하고 국가와 지역 경제를 발전시키며, 관광의 가치를 증대시킴과 동시에 관광 자원과 관광객 보호의 목적을 가지고 있어야 한다. 이를 위해 관광의 대상이라 할 수 있는 자연자원, 인문관광 자원, 교통 기반시설, 이용시설 자원, 정보조직과 제공 체계 등 각종 서비스 체계가 수반되어야 한다.

이와 함께 최근 환경문제가 급격히 대두되면서 지속가능한 여행, 걷기 여행, 공정여행 등이 등장하면서 관광객의 욕구가 변화하고 있으며, 천혜의 자원이라는 잠재력을 보유하고 있는 지속가능한 섬 관광이 주목받고 있다. 여러 국가들이 국가적인 차원에서 관광을 전략사업으로 내세우면서 새로운 관광자원으로서의 도서(島嶼)·해양 및 섬 관광에 주목하여 도서자원 관광개발과 관련된 정책들을 내놓고 있다(이진익, 2013).

다양한 관광지 중 해양에 소재한 섬 관광지는 지리적인 격리로 인한 고립성이 곧 섬 관광지의 매력(송재호, 2002)으로 인식되면서 해양형 체험 관광행태가 늘어나고 아름답고 쾌적한 환경을 보유한 해양 및 섬에 대한 휴양·체험 관광수요가 증대되고 있는 실정이다(고계성, 2012).

특히 섬이라는 독특한 관광 목적지에 대한 연구는 지역 관광산업 입지를 재조명 할 뿐만 아니라 향후 효율적인 관광 목적지 개발과 관리를 위한 방향을 정립하며, 나아가서 관광객 유치증대를 위한 정책대안 마련에도 도움을 줄 수 있다(오상훈·고계성, 2006).

섬은 사람들이 휴가나 휴양을 위해 찾는 목적지이며, 반대로 사람들을 끊임없이 유혹하면서 매력성을 유지하고 있으며, 이러한 장소의 개발 수단으로서 관광은 고용, 외화벌이, 그리고 내수경제의 활성화를 도모하기 위한 방법으로 섬에서 그 역할을 수행하고 있다(Sharpley, R, 2003). 더욱이 섬 관광에서는 외부환경의 변화에 취약할 정도로 민감하게 반응하기에 환경변화에 창조적으로 대응할 수 있는 유연성도 요구된다(오상훈·고계성, 2006).

이에 대한민국 행정안전부에서는 문화체육관광부와 해양수산부, 농림부 등이 합동으로 1988년부터 도서종합개발사업을 추진하고 있으며, 도서종합개발사업은 낙후된 도서(島嶼)지역의 생활 및 생산기반, 문화·복지 기반시설 등의 조성을 통하여 도서주민의 소득향상과 복지증진을 위한 사업으로 도서개발촉진법(1986년 제정)에 의거하여 10년 단위로 계획을 수립하고 추진해 오고 있다(이진의, 2013).

이러한 추세에 따라 본 연구에서는 전 세계적으로 점차 다양해지고 관심이 증대되고 있는 지속가능한 섬 관광개발에 대한 개념을 정리하고, 관련 전문가들의 의견을 조사하여 제주국제자유도시를 기반으로 하는 성공사례를 분석해보고자 한다. 이를 바탕으로 개발의 대상지인 베트남 푸국섬의 관광 현황과 발전 가능성을 철저히 분석하여 향후 푸국섬이 효과적으로 성장을 거듭할 수 있도록 효과적인 운영 및 전략, 개발 방안을 제시하고자 한다.

## 2. 연구목적

지속가능한 섬 관광개발을 위한 베트남 푸국섬의 사례 연구를 위한 본 연구의 목적은 국내·외에서 변화하는 환경에 대비하여 관광개발의 이론적 체계를 정립하고, 관광 발전을 위한 새로운 비전을 제시하기 위한 관광개발 전략 방안을 수립하고자 함이다.

이를 위해 관광자원의 특성과 개발 잠재력을 분석하여 기존의 관광개발 계획을 수정·보완하고, 관광성향과 주변환경 변화를 감안하여 푸국섬 내의 효율적인 관광개발과 이용자들의 연계를 통해 지역의 균형 발전 및 국제적인 경쟁력 강화에 일조할 수 있도록 함에 있다.

본 연구는 향후 새롭게 부각될 수 있는 베트남 푸국섬의 관광현황과 관광자원의 특성 및 개발 잠재력을 조사하고, 관련 전문가들의 의견을 조사·수렴하여 그 개발 전략과 방안을 제시하는 데 그 목적을 두고 있다.

이와 같은 연구목적 달성을 위한 연구의 구체적인 목적은 다음과 같다.

첫째, 기존의 문헌조사를 통하여 관광개발에 대한 일반적인 개념 및 특성 등을 알아보고, 구성요소와 고려요인, 영향요인을 분석함으로써 푸국섬의 지속가능한 섬 관광개발에 대한 이론적 체계화를 시도하여 연구의 준거로 삼는다.

둘째, 제주국제자유도시의 현황과 관광개발 성공 사례를 토대로 개발의 대응 방안을 모색함으로써 푸국섬 관광개발 방안의 전략적 기초가 되는 준거 자료로 삼는다.

셋째, 기존 연구에서 관광개발의 현황 및 시사점을 연구한 반면 본 연

구에서는 푸국섬의 관광개발에 있어 그 중요성과 대응방안에 대하여 기본구상 안을 설계하여 사업화 방안에 대한 효과의 정도를 알아봄으로써 새로운 전략적 시사점을 제시하고자 한다.

## 제2절 연구범위 및 연구방법

### 1. 연구범위

본 연구는 베트남 푸국섬의 관광개발에 대하여 구체적이고 실천 가능한 연구범위의 설정이 중요하다. 따라서 연구의 목적에 최대한 근접하기 위하여 판반카이(Phan Van Khai) 수상에 의하여 푸국섬 관광개발이 결정되어 그 시발점이 된 2004년도를 과거년도로 설정하고, 본 연구가 진행되고 있는 2014년도를 기준년도로 설정하였으며, 향후 계획에 따라 푸국섬 관광개발의 비전이 완료되는 시점으로 판단되는 2030년을 목표년도로 시간적 범위를 설정하였다.

또한 본 연구의 공간적 범위는 사례연구의 대상지라 할 수 있는 제주국제자유도시와 연구의 대상인 베트남 푸국섬으로 한정하였으며, 내용적 범위로 총 5장의 체계로 연구를 구성하여 진행하였다.

제 1 장에서는 연구의 문제제기 및 연구의 목적과 연구범위 및 방법에 대하여 정리하였다.

제 2 장에서는 관광개발에 대한 개념적 이해를 위해 일반적인 관광개발에 대한 이론과 지속가능한 섬 관광개발에 대한 이론을 검토하고, 제주국제자유도시의 관광개발 추진의 성공적인 개발 사례들을 선행연구를 통해 정리하였다.

제 3 장에서는 대상지 관광산업의 현황 및 분석을 위해 제주국제자유도시 관광개발 사업의 사례와 푸국섬의 관광현황에 대하여 분석하고 발전가능성과 마케팅 측면에서의 SWOT을 실시하여 개발의 시사점을 도출하고자 하였다.

제 4 장에서는 관광개발에 관련한 전문가들을 상대로 조언을 구하고, 조사한 내용을 바탕으로 한 조사분석을 통해 푸국섬이 관광개발에 대하여 기본방향을 설정, 향후 푸국섬 관광개발에 대한 개선전략에 대하여 전략적인 대응방안을 제시하였다.

마지막으로 제 5 장에서는 지속가능한 섬 관광개발을 위한 베트남 푸국섬의 관광개발에 대한 사례 분석 및 요약으로 검증하고자 하는 연구과제에 대해 도출된 결론을 제시하였으며, 본 연구의 한계점 및 향후 연구를 위한 방향을 제시하였다.

## 2. 연구방법

본 연구의 방법은 연구의 목적을 효과적으로 달성하기 위해 연구의 주제와 관련이 있다고 할 수 있는 기존의 서적 및 각 기관에서 발간하는 연구 보고서와 학술논문의 자료를 중심으로 연구의 준거를 설정하였으며, 이에 대한 현행 자료들을 분석하고, 관련 기관, 여행사, 연구소 등의 전문가들의 의견을 수렴하는 등의 방법을 시도하였다.

이에 대한 구체적인 방법을 제시하면 다음과 같다.

본 연구의 문헌연구에서는 관광개발에 대한 개념과 정립을 비롯한 이론적 체계를 구축하고자 국내 전공서적 및 논문 등 선행 연구 자료와 보고서, 지속가능한 섬 관광개발에 관련된 정부기관의 관련 자료 및 간행물, 잡지, 발행물, 그리고 관련 지역의 인터넷 사이트 등 문헌연구(Literature Study)를 실시하였으며, 연구의 성공사례로 제시되는 제주국제자유도시의 관광개발의 현황 및 제주국제자유도시 관광개발에 대하여

사례조사 방법을 사용하였다.

이를 통해 최근 관심이 더욱 집중되고 있는 지속가능한 섬 관광산업 트렌드의 변화가 섬 관광개발에 미치는 영향을 설정하고 이를 실현할 방안을 구상하고자 한다.

연구의 분석 및 방안 방법으로는 문헌을 통한 이론적 연구를 수행할 것이며, 관광개발의 여러 요소 중 지역적 특성을 갖는 섬 관광을 중심으로 그 대상은 베트남의 푸국섬으로 한정하였다.

연구방법으로는 제주국제자유도시의 관광개발을 성공사례로 벤치마킹하고자 하며, 본 연구는 기존의 많은 연구들로부터 관광개발 과정의 연구 중 그 특성을 중심으로 하여 본 연구에 맞도록 전체적 윤곽의 관광개발을 계획한 후 단위사업 개발을 계획하는 과정으로 전략을 제언하기 위한 기본구상 안을 설정하였다.

## 제2장 연구의 이론적 배경

### 제1절 관광개발의 이론

#### 1. 관광개발의 개념

개발이란 일종의 변화로써 한정된 자원에 인간의 기술·인력·자본 등을 투입하여 자원의 잠재력을 극대화하여 인간생활에 편익을 도모하고, 복지를 증진시키기 위한 일련의 행위이다(박석희, 1997).

일반적으로 관광개발이란 관광과 관련된 모든 개발 행위들을 총칭하는 개념으로 사용되고 있으며, 자원을 이용하여 관광객이 즐길 수 있도록 관광시설 조성, 서비스 개선, 교통수단 정비, 관광정보 제공 등을 하는 것을 말한다.

관광개발의 사전적 정의는 ‘기존 자원에 인공을 가하여 새로운 시설, 공간을 조성’ 하는 것으로 관광자원을 정비하여 일반인에게 제공하는 협의적인 의미와 관광시설을 설치하여 관광지를 조성하는 광의적인 의미로 나누어 볼 수 있다.

즉, 관광개발은 관광개발의 대상인 관광자원을 어떻게 정의하느냐에 따라 개념의 차이가 나타난다. 협의의 개념은 관광동기를 일으키는 자연 자원과 유·무형의 문화자원에 대하여 인간의 지혜와 노력, 자본을 투입하여 관광의 효과와 가치를 높이는 과정으로 관광자원의 가치를 평가하고, 그 가치를 보존하게 하는 일을 뜻하며, 광의의 개념으로는 인위적으로 개발된 관광시설도 관광자원으로 포함시키는 관광자원의 개발을 관광개발과 동일시하기도 한다.

문헌에 따르면 관광개발은 어떤 범위를 가진 공간에서 관광사업을 적극적으로 진흥시키는 것, 관광자원의 특성에 따라 관광을 할 때 편의를 증진시키며, 관광객의 유치와 관광을 통한 소비 증대를 도모할 것을 목적으로 하는 관광사업으로 그 대상에는 관광지로의 접근을 위한 교통정보, 관광 목적지에서의 개별시설 개발, 이벤트 개발 등이 포함되는 목적지에서의 종합적인 관광사업 진흥 등을 의미한다(차재복, 1982 ; 이장준 1998).

관광개발은 수요자인 관광객들의 욕구를 충족시킬 수 있는 인공적인 관광시설의 개발도 중요하다. 지역의 관광자원을 개발함으로써 관광객의 방문에 따른 지출을 통해 지역소득을 창출하거나 생활의 질 향상이라는 측면에서 여가 또는 휴양공간을 제공하기 위하여 개발 대상지의 관광가치 제고를 위한 계획적인 시설개발 또는 프로그램의 개발 등의 일체의 행위도 포함한다고 할 수 있다(이혜주, 2014).

이 외에도 관광개발에 대한 개념정의는 바라보는 측면에 따라 다양하게 해석되어 지고 있으며, 개발을 주도하는 집단들의 지지 혹은 반대하는 이해관계에 따라 갈등을 발생시키기도 한다.

관광개발의 추진 과정에는 수많은 이해관계자들이 개발 과정의 전 부문에 걸쳐 참여하게 되는데, 자신의 이해관계를 관광개발에 반영하려고 함으로써 크든 작든, 잠재적이든 가시적이든, 갈등 발생의 소지가 많다. 흔히 개발을 주도하는 집단과 이것을 지지하거나 혹은 반대하는 집단이 등장하게 되는데, 이들 참여자들은 그들의 이해관계나 보는 시각, 관점, 접하는 정보, 지식 등의 수준에 따라 다양한 입장을 가지기 때문이다(Himes, J. S, 1980 ; 강신겸, 1999).

요약하면, 일정한 공간에서 관광자원의 잠재력을 최대한 개발하여 지역의 경제, 사회·문화, 환경적 가치를 향상시켜 총체적인 편익을 극대화하고, 관광사업의 구성요소를 종합적으로 파악하여 이를 적극적으로 진흥시키고, 국가와 지역의 발전을 촉진시키고자 하는 일련의 개발 활동이라 할 수 있다.

이러한 관광개발은 특히 낙후지역에서의 지역발전 수단으로 선호되고 있으며, 지역경제 활성화의 중요한 수단으로 활용되고 있다. 최근 소득수준의 향상과 여가활동의 인식 증대로 여가 공간 개발 및 관광개발의 필요성이 지속적으로 증대하고 있으며, 이러한 관광개발은 관광지역에 관광객의 접근을 위한 다양한 물리적 개발뿐만 아니라 관광지역 내 관광요건을 제공하기 위한 특별한 시설개발을 포함하며, 관광객과 지역주민의 기대와 부합되어야 한다(Burkart, A T, 1987).

## 2. 관광개발의 유형

관광개발의 유형은 관광자원의 비교우위성, 교통조건, 인지도 등 관광지의 특성과 개발 방법에 따라서 다르게 나타날 수 있으며, 그 유형을 나누어 볼 수 있다. 관광개발 주체의 특성과 개발된 자원의 특징, 개발 방법, 관광개발 배경과 정황, 관광개발의 공간구조 등을 고려하여 개발 이후의 여건 분석이 선행되어 개발되어야 한다.

### (1) 자연자원 의존형

산악, 고지, 산림, 지형, 해양, 하천, 온천 등과 계절적 휴양지 개발, 전

원과 농촌관광 개발과 같은 어떤 특정한 자연자원에 의존하여 개발하는 형태로 자연관광자원의 가치가 다른 종류의 자원에 비해 뛰어났을 경우에 의존하여 개발하는 방법이다. 특정지역에 이러한 자원을 다수 보유한 지역에서 개발이 더 용이하며, 개발의 의미 또한 크다고 할 수 있다.

#### (2) 인문·사회자원 의존형

건축물과 같은 유형문화재와 무용 등 무형 문화재, 인문유산, 신앙 등 민속자료, 유적지와 경승지 등 기념물과 같은 사회자원 유산에 의존해서 개발을 하는 유형이다. 이러한 유형의 개발은 관광객 유입으로 인한 인문사회 유산의 훼손 문제 발생과 정체성 상실 등의 문제가 발생할 수 있다는 단점을 수반하고 있다.

#### (3) 교통수단 의존형

교통수단 의존형은 접근성에 의존하여 개발하는 형태로 일반적인 자연자원 의존형과 인문·사회자원 의존형 관광개발의 개발 장점에 관광객들의 이동이 용이하도록 교통적으로 쉽게 접근할 수 없는 지역에 대하여 관광개발 이후 활성화를 기대하기 위한 방법으로 관광객의 욕구를 최대한 충족시켜주기 위한 방법이다.

#### (4) 관광대상지 창조 유형

인위적으로 관광지를 개발하는 가장 어려운 유형으로 특정한 곳이 관광매력을 형성하는 높은 유명도를 가지도록 관광지를 개발하는 것이다. 대표적으로 월트 디즈니, 롯데월드, 에버랜드 등 테마파크를 사례로 들 수 있으며, 이는 제한된 조건 하에서 관광개발을 추진하기 때문에 많은

제약조건을 수반하지만, 정부가 적극적으로 개발에 참여하고, 상당한 재원이 소요되고, 뛰어난 창조력과 상상력이 뒷받침 되어야만 실현되는 관광개발 유형으로 활성화 측면에서의 효과는 다른 유형들 대비 뛰어난 장점도 있다.

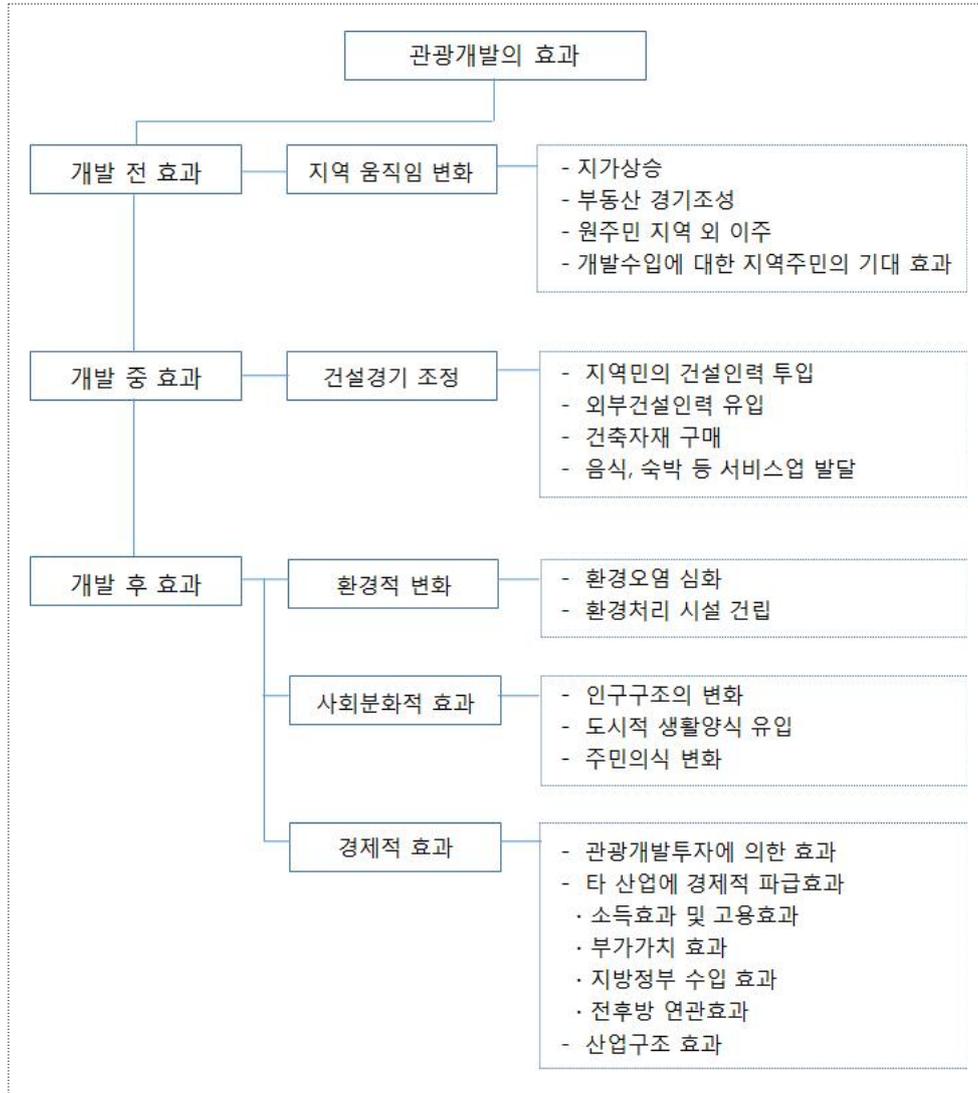
이러한 관광개발 유형에 따른 관광개발의 영향은 관광객이 목적지를 방문하여 관광활동을 함으로서 발생하는 것으로 관광객, 목적지, 사회적 반응이 주요 요인으로 작용하며, 상황에 따라 긍정적일 수도 있고 부정적일 수도 있기 때문에 조건, 유형, 영향 등의 모든 요인들을 종합적으로 고려해야 한다(김민성, 2012).

### 3. 관광개발의 효과

대표적으로 관광개발의 효과는 관광개발에 따른 지역의 개발을 도모하여 낙후지역을 발전시킴으로써 균형 있는 국토개발과 국가경제 발전에 기여할 수 있다는 점이다. 국민의 휴양 및 여가선용 기회를 위한 여가공간의 확충으로 생활환경 선진화와 복지수준 향상을 가져오는 효과를 가져 올 수 있으며, 더 나아가 관광객들의 방문 확대로 외화획득 증대뿐만 아니라 국제적 위상 제고에도 기여한다. 관광개발은 지역 내 불모지, 비경제적 잠재유희지, 비이용 자원의 활용 촉진으로 경제적 고부가가치의 창출을 유도하고, 지역사회의 문화유산과 자연환경을 보다 적극적으로 보전, 활용할 수 있도록 함으로써 지역 이미지의 제고와 생활환경 시설의 개선에 기여한다(이혜주, 2014).

또한 관광 목적지 개발은 관광객에게 어필할 수 있는 매력적인 관광지를 조성함과 동시에 지역발전과 지역주민의 삶의 질을 고양시키는데 기여할 수 있다. 그러나 관광개발을 통하여 지역사회에 나타나는 긍정적, 부정적 효과에 대한 심각한 고려 없이 단지 지역개발의 수단으로서 관광개발이 선택되었을 경우 환경문제 유발과 더불어 지역주민의 의견이 양분되는 등의 부정적 효과를 유발할 수도 있다(이충기·강세영, 2004).

[그림 2-1] 관광개발 진행과정에 따른 효과



자료 : 문화체육관광부 내부자료, 이혜주(2014) 대규모 관광개발사업 활성화에 미치는 영향 요인 : 관광레저도시를 중심으로, 한양대학교 도시대학원 박사학위 논문, p.10, 재인용

관광개발의 효과는 1차적으로 관광지의 조성에 수반되는 관광자원을 개발하는 과정에서 발생하며, 2차적으로 관광지가 조성된 후 공공 및 민간기업들이 관광사업을 경영하는 과정에서 발생한다. 이러한 영향에 대한 효과는 일반적으로 긍정적인 효과와 부정적인 효과로 구분되어 평가되어 지며, 부정적 영향은 클수록 개발의 효과를 더 감소(김성기, 1997)시키게 됨을 간과해서는 안 될 것이다.

관광개발의 긍정적인 효과로는 관광산업의 발전을 통해 국가 또는 지역의 경제활동과 주민의 경제생활에 영향을 미치며, 사회·경제구조 측면에서 특히 관광산업 발전 도모, 관광수입의 증대, GDP 기여효과, 외화획득의 증대, 고용창출, 조세수입 증진 등 경제적 효과와 직접투자에 의해 발생하는 투자효과, 관광객 유치에 의해 발생하는 소비효과, 이것은 다시 승수효과 또는 파급효과를 통해 경제개발에 긍정적 효과로 나타난다.

또한 관광개발을 전제로 도로, 공항, 철도 등 교통 서비스가 개선되면서 지역산업의 입지조건 변화에 크게 이바지하고, 지역산업의 진흥 및 관련 타 산업의 활성화를 가져와 결국 지역 전체의 고용기회를 향상시키며, 관광개발에 따른 상·하수도 및 공원 등 사회간접자본인 기반시설이 정비되어 주민의 생활환경과 문화적 생활수준의 향상에 기여하여 인구정착 및 증가 등 인문환경적 사회개발 효과를 가져오게 된다. 이러한 과정속에서 관광자원의 가치상실 또는 감소를 최대한 줄여서 관광자원 고유함을 보호, 육성하는데 커다란 효과를 가져오며, 관광지 내의 모든 자원을 합리적이고 효과적인 방법에 의해 가치가 높아지고, 이는 외국인 관광객을 유치함으로써 궁극적으로 국가 경제에 기여하고 개발에 따른 국토공간의 합리적인 이용에 기여하게 된다.

반면에 일정한 지역이 관광지로 개발되면 국가와 지역에 사회적·경제적으로 나타나는 이익도 나타나지만 물가상승, 계절적 수요의 편재성, 공공서비스 비용 및 기회비용 증대, 관광에 대한 지나친 의존, 교통문제 유발, 환경에 대한 비용부담 증가, 주거 및 교육문제 발생 관광수입 역외 유출 등의 경제적 역기능과 관광개발로 인한 생태계 변화, 관광객에 의한 사적과 자연환경의 훼손, 무계획적인 관광지 개발과 무질서한 팽창, 관광객 급증에 의한 시설 과부하 현상 등의 역기능, 전통문화의 변질, 범죄의 증가, 소음의 증가, 소비성 조장, 주민불협화 조성, 산업구조의 변화 등의 사회적인 부정적 효과도 나타나게 된다.

## 제2절 지속가능한 섬 관광개발의 이론

### 1. 지속가능한 관광개발

지속가능한 관광(Sustainable Tourism)은 지속가능한 개발의 연장선상에서 논의되는 개념이다. 지속가능한 개발은 경제성장과 환경정책을 통합시킨 개념으로서 생태계를 파괴하지 않고 환경을 훼손하지 않는 범위 내에서 경제의 지속성을 보장하는 개발 방식을 의미한다(강신겸·최영국·김성진·윤양수, 2004).

세계관광기구는 지속가능한 관광을 ‘미래 세대의 관광기회를 보호하고 증진시키는 동시에 현 세대의 관광객 및 지역사회의 필요를 충족시키는 것으로 문화의 보전, 필수적인 생태적 과정, 생물 다양성, 그리고 생명 지원체계를 유지하는 동시에 경제적, 사회적, 심미적 필요를 충족시킬 수 있도록 모든 자원을 관리하는 것’(WTO, 1996)이라고 정의한 바 있다.

지속가능한 관광이란 일반적으로 환경적으로 건전하고 지역사회에 이익을 가져다주는 바람직한 형태의 관광을 의미한다. 이전에 관광이 관광산업과 자연환경, 지역사회의 욕구를 조화롭게 충족시키지 못했다고 한다면, 지속가능한 관광은 이러한 다양한 욕구에 대하여 모두에게 득이 되는 방향으로 가이드라인과 관리방안을 주고 모든 욕구를 충족시키고자 하는 새로운 개념이라 할 수 있다.

이처럼 지속가능한 관광은 대중관광을 대체하는 개념이 아닌 기존 관광의 문제점을 개선하여 현실적으로 관광 목적지와 지역사회에 도움이 되게 하는 변화의 과정으로 이해하는 것이 바람직하다(Yunis·Eugenio, 2005).

때문에 환경적, 사회·문화적, 경제적 지속가능성을 추구함에 따라 국내·외 관광 경쟁력 강화, 지역경제 활성화, 일자리 창출, 지역문화 육성, 지역사회 발전 등 관광개발의 긍정적 효과 지속이 필요하다(한국문화관광연구원, 2014).

즉, 지속가능한 관광은 환경 자원의 이용을 최적화 하여야 하여 해당 지역의 자연환경, 역사·문화자원과 관련된 관광 매력물과 활동에 대하여 사회·문화적, 경제적, 환경적 지속성에 대하여 중요한 세 개의 축을 구성한다.

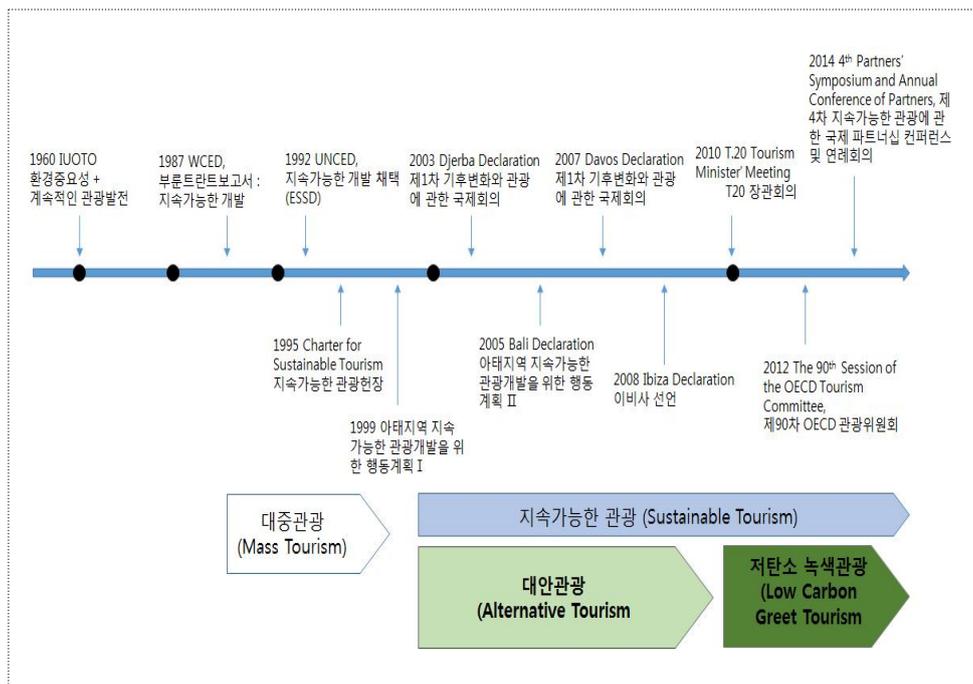
<표 2-1> 지속가능한 관광개발의 원칙

원칙	주요 키워드	세부 내용
사회·문화적 지속성	<ul style="list-style-type: none"> <li>· 커뮤니티 (Community)</li> <li>· 지역다움 (지역성)</li> <li>· 창의성, 융·복합</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- 지역주민과 관광객 간 의미 있는 연계</li> <li>- 지역사회의 역사와 문화유지, 발전</li> <li>- 지역주민의 요구 수렴</li> <li>- 지역주민의 참여 기회 확대, 창의적 아이디어 활용</li> </ul>
경제적 지속성	<ul style="list-style-type: none"> <li>· 창조적 가치 창출</li> <li>· 지역경제 활성화</li> <li>· 주민소득 증대, 일자리 창출</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- 지역경제 편익 창출 (현지인 숙소, 음식점, 가이드 등)</li> <li>- 관광형 커뮤니티 비즈니스 활성화</li> <li>- 관광기업의 관광대상 지역과 주민에 대한 경제적 편익 제공 및 투자 확대</li> <li>- 지역산업과의 연계 강화</li> </ul>
환경적 지속성	<ul style="list-style-type: none"> <li>· 다양성</li> <li>· 친환경 (Environment- Fiendly)</li> <li>· 에너지 및 자원순환 (Recycle, Reduce, Reuse)</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- 자원의 현명한 이용, 친환경적 개발, 지역자산의 활용(Re+)</li> <li>- 소비자 환경인식 제고</li> <li>- 에너지 및 자원 순환</li> <li>- 도보, 자전거, 대중교통 활성화</li> </ul>

자료 : 한국문화관광연구원(2014), 지속가능한 관광개발 포럼 공개세미나, p.15.

관광분야에서는 환경의 중요성이 인식된 시점은 1960년대부터이나, 지속가능한 관광 발전을 위한 실질적인 노력은 1995년 WTO와 UNEP, UNESCO, EU가 공동으로 ‘지속가능한 관광헌장(Charter for Sustainable Tourism)’을 통해 지속가능한 관광의 원칙과 역할에 관한 지침을 제시하면서부터 시작되었으며, 이후에도 환경 친화적인 관광자원 개발과 관광 활동, 기후 변화에 대응하는 녹색관광 등에 대한 국제적인 논의가 계속되고 있다.

[그림 2-2] 지속가능한 관광에 대한 전 세계적 인식 공유



자료 : 한국문화관광연구원(2014), 지속가능한 관광개발 포럼  
공개세미나, p.4.

지속가능한 관광개발에 관한 연구는 크게 지속가능한 관광의 개념 정립, 관광지 개발에 따른 환경파괴의 부정적 영향과 그에 대한 대응방안 제시, 관광지 개발의 대안적 전략의 세 가지 측면에서 진행되고 있으며 (오정준, 2003), 이 밖에도 다양한 관광자원에 따른 지속가능한 관광의 구현에 관한 연구와 지속가능한 관광을 구현하기 위한 교육의 필요성과 그 방향에 관한 연구 등이 있다.

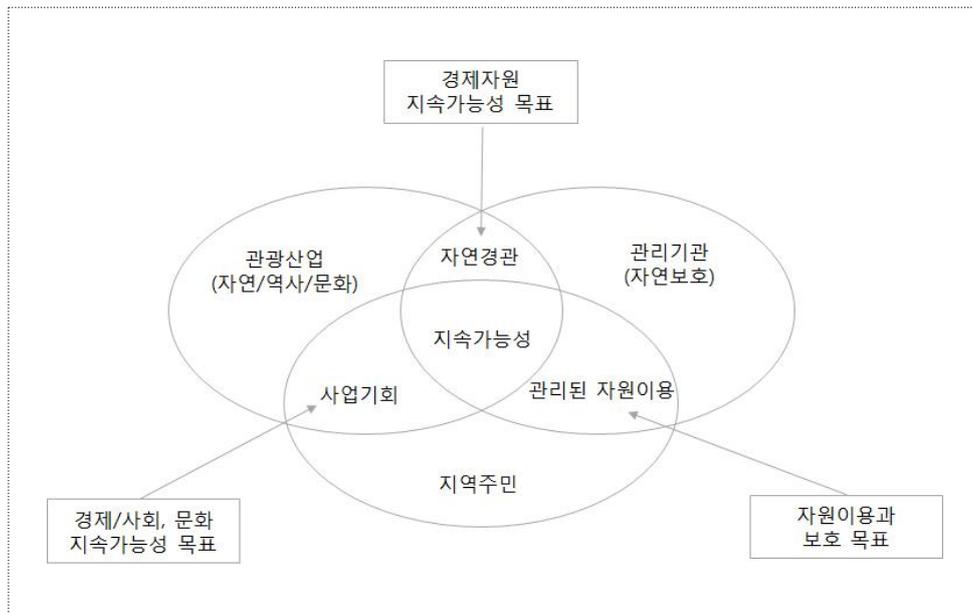
이러한 연구 동향에서 지속가능한 개념의 정립과 관광영향에 대한 논의는 어느 정도 성과를 이루고 있다고 볼 수 있는데, 지속가능한 관광개발에 대한 공식적인 개념 정의는 1990년 3월 캐나다 밴쿠버에서 열렸던 Globe '90 회의에서 소개되었다.

이는 문화적 통합성, 생태학적 과정, 생물학적 다양성과 생활지원 체계를 유지하면서 경제적, 사회적, 미학적 요구를 충족시킬 수 있는 방식으로 모든 자원의 관리를 유도하는 개발로서 포괄적인 개념으로 정의 (Inskip, E., 1991 ; 정중의·고동완·여정태, 2007)에 의하여 정의되어 왔으며, 그 기본적 개념에는 차이가 없으나 점차 관광목적지 지역사회의 지속성과 삶의 질을 강조하고 있다.

지속가능한 관광개발을 위해서는 주요 이해관계자 간 협조체제가 이루어져야 한다. 여기에는 자연자원을 관리하고 장기적인 보존을 확보할 수 있는 공공기관과 일련의 숙박, 음식, 그리고 교통 서비스를 제공하는 관광사업체, 관광객에게 매력의 대상이 될 수 있고, 문화를 형성하거나 관광개발로 인한 편익을 가져올 수 있는 지역주민들이 있다. 이들 각각은 직접적으로나 간접적으로 지속가능성을 유지하는데 관여하게 된다. 특히 공공기관은 정치적·경제적 목적을 달성하기 위해 관광산업에 의지하게 되고 관광사업체는 경제적, 사회적 목적을 달성하기 위해 활동하게 되며,

지역주민은 그들이 삶을 유지하고 향상시키기 위하여 노력하게 된다(김주년 2004 ; 김혜영 2008).

[그림 2-3] 지속가능한 관광개발의 모형



자료 : Moisey, R. N, & McCool, S. F (2001) , Tourism, Recreation and Sustainability : Linking Culture and the Environment., CABI Publishing,; 김주년(2004), 김혜영(2008) 논문에서 재인용

## 2. 섬 관광 개발

최근 세계적으로 관광형태가 보다 다양해지고 생활수준이 향상됨에 따라 일상생활을 벗어나 새로운 변화를 추구하기 위한 활동으로 새로운 관광대상이라 할 수 있는 섬 관광에 대한 잠재수요가 빠른 속도로 성장하고 있다. 섬을 찾는 방문객은 섬의 아름답고 신비스러우며, 보여 지는 풍광이 자신들에게 매력적인 것이라고 생각한다. Butler(1980)는 소규모 섬 지역 관광에 대한 연구에서, 지리적 격리성(Separateness), 문화적 상이성, 매력적인 기후와 환경을 섬의 선호 요인으로 강조하였으며, 이런 섬의 특징은 섬 관광 홍보를 위한 브로슈어와 광고 등 홍보매체에서 주로 사용되는 주제들로서 사람들이 섬을 방문하는 근본적인 이유라고 할 수 있다

현대사회에 있어 섬 관광은 관광영역의 확대·발전 및 섬 개발에 있어서 큰 의미를 가지며, 지형·지세·해상·기상 등 자원의 특성 때문에 차별적인 관광개발을 할 수 있는 조건을 지니고 있다.

과거로부터 섬은 동경의 대상지 및 휴양지로서 현재까지 그 고유한 역할을 수행하고 있다. 비록 섬은 고유의 매력성 대비 여러 가지 취약점을 가지고는 있지만, 섬이라는 관광 목적지의 독특한 매력성은 현대인들에게 중요한 유인요인으로 작용하고 있으며, 관광과 휴양의 목적지로 각광을 받고 있다(오상훈·고계성, 2006).

19세기 중반 이후 기술혁명과 항공교통의 등장 및 혁신적 발달로 대륙에서 보다 먼 거리에 위치한 섬들이 독특한 매력성과 더불어 관광개발 대상 목적지로 떠오르게 되었다. 이러한 섬들은 특유의 자연생태계와 독특한 생활문화가 고스란히 원형을 유지할 수 있었기에, 상이함, 소규모

성, 고유문화, 야생 생태계, 삶의 여유, 원시적인 환경들은 곧잘 섬의 특징으로 지워진다(Baum, T, 1997).

<표 2-2> 섬 관광 목적지 속성요인

구 분	속 성 요 인
자 연	자연경관, 섬의 기후, 해변·갯벌, 독특한 동·식물
사회문화	명성·이미지, 역사 및 문화적 자원, 친절성(지역주민의 환대성), 지방관습, 저통음식, 토산품, 여행지의 물가
관광활동	다양한 관광·체험 프로그램, 주변 관광지에 대한 연계성, 해양 스포츠 등 레크리에이션 활동
기반시설	숙박시설·식음료 시설, 쇼핑시설(기념품점, 상점), 관광정보시설(안내소, 안내판, 안내원), 교통수단의 편리성

자료 : 이재후(2005), 국내 섬 관광지 선택속성에 관한 연구, 여행학연구, 23(1), p.119 ; 이진의(2013), IPA 기법을 활용한 섬 생태관광지 개발과 관리방안 연구 : 여수 금오도를 중심으로, 전남대학교 문화전문대학원 석사학위논문, p.23. 재인용

또한 최근 섬 관광을 즐기고자 하는 관광객의 수가 크게 증가하고 있으며, 섬 관광개발에 대한 국가 및 지방정부, 지역주민들의 관심도 다양화되고 증가되고 있다. 이에 다양화 되는 관광객들의 관광욕구 충족과 섬 관광자원의 이용 효율을 극대화하기 위한 수단으로서 섬 관광개발은 점차 많은 사람들에 의해 그 필요성이 제기되고 있다(한국관광공사, 2005).

이러한 섬 관광개발은 섬의 관광자원을 활용하여 개발과 보호의 조화로운 기본방향을 수립하여 개발의지, 노력, 자본투입을 통해 현재 상태보다 더 나은 지역으로 개발하는 일련의 행위를 말한다.

섬 관광지는 섬 만이 가지고 있는 고유한 역사·문화·생태·경관의 고유성과 여름철에 집중되는 계절성, 배와 항공편만을 이용해야 하는 접근성, 시간이 많이 소요되는 고비용성, 기상 여건에 따라 일정이 변화될 수 있는 가변성의 특성을 지니고 있다.

또한 구분의 유형으로 육지근접형 또는 근접형의 입지유형과 보전관광형 또는 생태보전 관광형의 환경유형, 그리고 생태체험형, 해양경관형, 역사·문화형의 관광유형으로 구분될 수 있으며, 가치 중심적 중요성(Value-Based Dimension)을 추구하고 생태계와 문화보전에 기여하며 환경교육과 지역사회의 참여를 통하여 최소한의 영향과 최대한의 경제적 혜택을 지역에 제공할 수 있는 생태관광이 가능한 섬 지역이라고 정의할 수 있다.

<표 2-3> 섬 관광지의 특성 및 구성요소

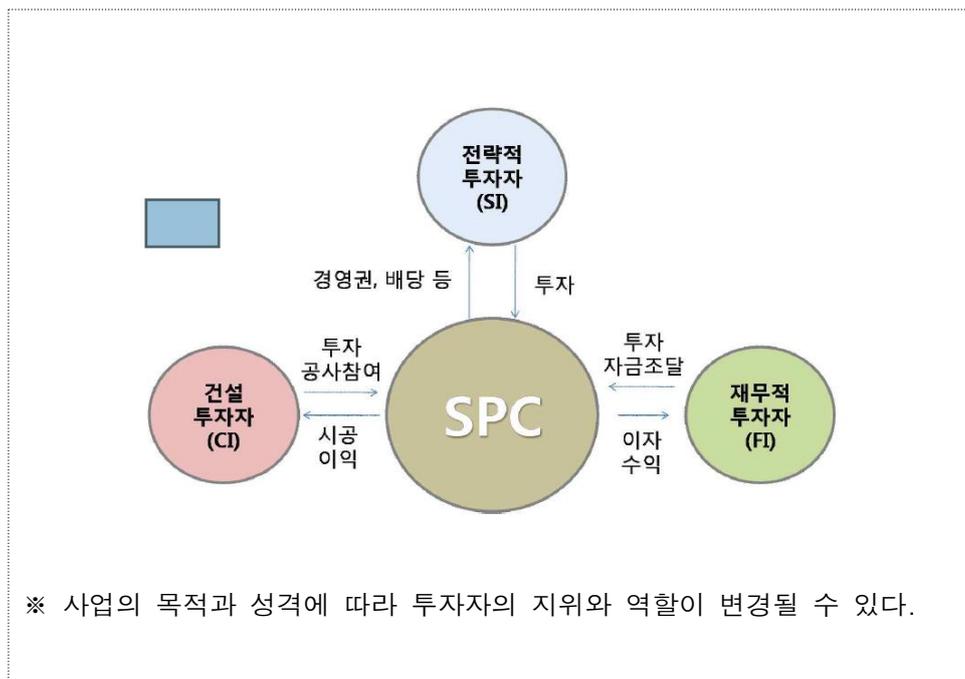
분 류	섬 관광지 특성 및 구성요소	
섬 관광의 특성	<ul style="list-style-type: none"> <li>· 고유성 - 섬이 지니고 있는 고유한 역사·문화·생태·경관</li> <li>· 계절성 - 여름철에 집중</li> <li>· 접근성 - 배와 항공편만을 이용</li> <li>· 고비용성 - 경비와 시간이 많이 소요</li> <li>· 가변성 - 기상여건에 따라 변화</li> </ul>	
입지유형	육지근접형	육지 근린형 섬으로서 육지와 섬이 균형있게 기능을 분담
	군집형	섬 전체의 자생력 강화 및 거점개발방식(hub & spoke system)
환경유형	보전관광형	체험어장, 갯벌어장을 자연적·인문적인 개발로 안전하게 보전하는 보전형(conservation)
	생태보전 관광형	공식보호지로서 지정하여 낚시, 뚝 내리기, 채집이 금지되며 가이드 없이는 다이빙 금지 지역으로 인위적 개발이 없는 보전형(preservation)
관광유형	생태체험형	섬의 각종 동식물 등 생태중심 활동
	해양경관형	해양경관이 수려한 지역
	역사문화형	역사적 고적, 문화유적 등이 중심
섬 생태관광지의 정의	가치 중심적 중요성(value-based dimension)을 추구하고 생태계와 문화보전에 기여하며 환경교육과 지역사회의 참여를 통하여 최소한의 영향과 최대한의 경제적 혜택을 지역에 제공할 수 있는 생태관광이 가능한 섬 지역	

자료 : 이진의(2013), IPA 기법을 활용한 섬 생태관광지 개발과 관리  
 방안 연구 : 여수 금오도를 중심으로, 전남대학교 문화전문대학원  
 석사학위논문, p.24

### 3. 섬 관광개발 사업

관광개발은 지역사회를 구성하고 있는 관광자원과 인적요소의 개발을 통해 물리적, 공간적 실체로서 지역을 개발하는 것으로 외화획득, 시설확충, 지역경제 활성화, 세수입 증대, 일자리 창출, 지역홍보 이미지 제고와 같이 경제, 사회, 문화, 교육 등 광범위한 영역에 걸쳐 영향을 미치는 일반적인 구조와 특징을 가지고 있다.

[그림 2-4] 관광개발 사업의 일반적 구조



자료 : 관광투자 업무 편람(2011), 한국관광공사

섬 관광지 개발은 천혜의 자연경관, 청정자연, 이색적 생활문화 및 고유 전통문화를 보유한 지역이라는 특성과 접근이 쉽지 않다는 이유로 사람들에게 미지와 동경의 대상이 되면서 사람들에게 미지와 동경의 대상이 되어왔다. 특히 자연자원을 가진 섬 지역의 관광개발은 물리적 개발, 자원개발, 공간개발의 특성을 지니며, 자연환경의 보존과 개선을 수반하고 관광 매력물로서 더 많은 관광객의 유입을 초래하게 된다.

해양관광 시대가 되면서 관광시장 확대와 더불어 새로운 지역을 선호하는 관광객들에게 섬은 신기함을 제공하는 관광지이자 관광지도에 새겨진 낙원(김영준, 2011; 고계성, 2006)으로 인식되기에 적절한 개발계획과 관리가 요구되는 특별한 공간이다. 따라서 섬 관광개발 원칙과 방향은 자연환경을 절대 보존하는 가운데 종합 문화관광 개발을 지향하는 추세로 나아가면서 지속성이라는 기본철학이 필요하다(허향진,오상훈, 2003; 문화체육관광부, 2010).

섬 관련 보존과 보전 관련 법규 중 환경, 자연, 생태계, 문화환경을 중심으로 관련법규를 제시하면 다음과 같다(고계성, 2012).

<표 2-4> 섬 관련 법규 현황

구 분		관 련 법 규
보존, 보전 관련법규	환경일반	환경, 교통, 재해 영향평가 등에 관한 법, 국토 계획 및 이용에 관한 법률, 자연환경보호법, 환경정책기본법, 수질환경보전법
	자연생태계	습지보전법, 농지법(농지보전), 산림법(산림보호), 조수보호 및 수렵에 관한 법률(야생동·식물 보호법), 독도 등 도서지역의 생태계 보전에 관한 특별법
	문화환경	자연공원법, 문화재보호법, 전통사찰보존법

자료: 경남발전연구원(2008). 가고싶은 섬 조성을 위한 개발구상.

고계성(2011) 섬 관광지 매력평가에 따른 관광자원 개발 유형 연구 - 통영시 한산도 섬을 중심으로-, 지역산업연구 제35권 제1호, p.171. 재인용

### 제3절 제주국제자유도시 관광개발 관련 선행연구

#### 1. 지속가능한 섬 관광개발에 관한 선행연구

오늘날에는 기존 인프라 측면에서의 관광개발에서부터 사회문화적, 환경적 효과에 이르기 까지 지속가능한 섬 관광개발에 대하여 다양한 측면에서 연구가 활발히 진행되어 가고 있다. 또한 많은 관광유형 중 특히 섬을 관광 목적지로 하는 현상은 매우 분명하고도 꾸준한 증가세를 나타내어 오고 있으며, 본 연구의 주제인 푸국섬 관광개발과 관련하여 개발의 근거가 될 수 있는 섬 관광개발에 관한 선행연구에 대하여 다음과 같이 선행연구를 살펴보고자 한다.

김혜영(2008)은 “지속가능한 해양관광지 개발연구”에서 지속가능한 해양관광지개발 결정요인의 상대적 중요도를 도출하고자 지속가능한 해양관광지개발 계획 시 고려되어야 할 결정요인의 우선순위를 결정하여 우리나라의 지속가능한 해양관광지 개발에 있어서 무분별한 난개발을 방지하고 자연의 훼손을 최소화 시키고 환경을 보전하면서 관광객의 해양관광 욕구 충족, 지역주민에게는 경제적 이익, 지방정부와 개발계획 수립 전문가에게는 효과적인 관광지개발 계획 수립을 위한 기초가 되는 이론적 근거를 제시하고자 하였다.

박창규(2009)는 “서남해안 다도해 섬 관광개발의 발전전략”에서 국토 서남해안 다도해 섬 관광개발에 대한 해양관광개발계획 수립이 추진되고 있는 섬 관광개발의 새로운 발전모델 및 특화방향을 모색하고, 섬 지역이 가지고 있는 자원여건을 활용하여 섬이 지닌 매력을 더욱 발현하고 지속가능성을 가질 수 있는 개발전략을 제시하였다.

이일열(2011)은 “친환경적 해양 관광지 개발에 대한 국제적 비교 연구”에서 해양관광지 개발과 내륙 연계개발의 활용에 대한 기초적 연구로 특정 부분만 강조되거나 혹은 누락되었던 연계적 개발 프로그램을 다양화 하여 지역관광개발 활성화 방안을 구체화 시키고자 하였다. 또한 특성화 된 지역개발을 실질적 사례 관점에서 살펴보았으며, 국내 해양관광 개발이 향후 나아가야 할 방향성을 비교 관찰하였다.

서용건·고광희·김민철(2012)는 “섬 관광목적지 경쟁력 지표 개발에 관한 연구”에서 지속가능성 철학의 개념을 확대하여 더욱 구체적이고 보편적으로 섬 관광목적지에 적용할 수 있는 지속가능한 관광경쟁력 개념을 도입하는 데 기본적 목적을 두고, 섬 관광목적지에 대한 경쟁력 평가지표를 개발하여 섬이 가진 고유의 특성대로 지속적으로 발전할 수 있도록 모니터링 할 수 있는 도구를 제시하고자 하였다.

고계성(2012)은 “섬 관광지 매력평가에 따른 관광자원 개발 유형 연구 : 통영시 한산도 섬을 중심으로”라는 연구에서 관광지 유형별 자원평가에 기초하여 섬 관광지 매력평가를 통하여 소재하는 자원의 발전적 개발 유형 연구에 주안점을 두고자 했으며, 관광자 측면을 고려한 활동지향적 차원의 개발방식, 관광 트렌드, 선호활동 유형, 동기 등이 반영된 행태지향적 방식, 관광자의 시각적 선호 및 질적 섬 관광지 환경을 고려한 시각적 방식 등이 고려된 개발 유형에 연구를 진행하였다. 특히 지역주민의 삶의 터전인 지역사회에 가치를 두고 자원의 매력평가에 따른 한산도 섬 관광자원 개발 유형을 연구목적으로 두었다.

이진희(2013)는 “IPA기법을 활용한 섬 생태관광지 개발과 관리방안 연구”에서 공간적으로 제한된 섬 생태관광지로서 여수 금오도의 생태적 개발과 효율적인 관리가 핵심적인 과제라는 인식하에 선행연구를 바탕으로

섬 생태관광지의 매력요인을 추출하여 측정지표를 개발하고, 매력요인에 대한 중요도와 성취도의 차이를 분석하여 이론적 근거를 제시하였으며, 지속가능한 생태관광지로서 섬 개발과 관리방안의 설정과 시사점을 제시하였다.

<표 2-5> 지속가능한 섬 관광개발에 대한 선행연구

연구 제목	저자 (년도)	목적 및 주요내용
지속가능한 해양관광지 개발 연구	김혜영 (2008)	지속가능한 해양관광지개발 결정요인의 상대적 중요도를 도출하고자 개발 계획 시 고려되어야 할 결정요인의 우선순위를 결정하여 지속가능한 해양관광지 개발에 있어서 무분별한 난개발을 방지하고 자연의 훼손을 최소화 시키고 환경을 보전하면서 관광객의 해양관광 욕구 충족, 지역주민에게는 경제적 이익, 지방정부와 개발계획 수립 전문가에게는 효과적인 관광지개발 계획 수립을 위한 기초가 되는 이론적 근거를 제시하고자 함
서남해안 다도해 섬 관광개발의 발전전략	박창규 (2009)	서남해안 다도해 섬 관광개발의 발전전략에서 국토 서남해안 다도해 섬 관광개발에 대한 해양관광개발계획 수립이 추진되고 있는 섬 관광개발의 새로운 발전모델 및 특화방향을 모색하고, 섬 지역이 가지고 있는 자원여건을 활용하여 섬이 지닌 매력을 더욱 발현하고 지속가능성을 가질 수 있는 개발전략을 제시함

- 연속 -

<p>친환경적 해양 관광지 개발에 대한 국제적 비교 연구</p>	<p>이일열 (2011)</p>	<p>해양관광지 개발과 내륙 연계개발의 활용에 대한 기초적 연구로 특정 부분만 강조되거나 혹은 누락 되었던 연계적 개발 프로그램을 다양화 하여 지역관광개발 활성화 방안을 구체화 시키고자 하였으며, 특성화 된 지역개발을 실질적 사례 관점에서 살펴보았으며, 국내 해양관광 개발이 향후 나아가야 할 방향성을 비교 관찰함</p>
<p>섬 관광지 매력평가에 따른 관광자원 개발 유형 연구 : 통영시 한산도 섬을 중심으로</p>	<p>고계성 (2012)</p>	<p>관광지 유형별 자원평가에 기초하여 섬 관광지 매력평가를 통하여 소재하는 자원의 발전적 개발 유형 연구에 주안점을 두고, 관광자의 시각적 선호 및 질적 섬 관광지 환경을 고려한 시각적 방식 등이 고려된 개발 유형에 연구와 지역주민의 삶의 터전인 지역사회에 가치를 두고 자원의 매력평가에 따른 섬 관광자원 개발 유형을 연구목적으로 함</p>
<p>IPA 기법을 활용한 섬 생태관광지 개발과 관리방안 연구 : 여수 금오도를 중심으로</p>	<p>이진의 (2013)</p>	<p>IPA기법을 활용한 섬 생태관광지 개발과 관리방안 연구에서 공간적으로 제한된 섬 생태관광지로서 여수 금오도의 생태적 개발과 효율적인 관리가 핵심적인 과제라는 인식하에 선행연구를 바탕으로 섬 생태관광지의 매력요인을 추출하여 측정지표를 개발하고, 매력요인에 대한 중요도와 성취도의 차이를 분석하여 이론적 근거를 제시하였으며, 지속가능한 생태관광지로서 섬 개발과 관리방안의 설정과 시사점을 제시함</p>

자료 : 선행연구 자료를 바탕으로 연구자 작성

## 2. 제주국제자유도시 관광개발에 대한 선행연구

제주지역은 우리나라에서 관광산업이 가장 활성화 된 지역으로서, 관광활성화 정책과 함께 관광지들이 지속적으로 개발되어 왔으며, 푸국섬 관광개발을 위한 계획의 벤치마킹 대상인 제주국제자유도시의 관광개발과 관련한 연구들을 정리하면 다음과 같다.

송성진(2000)은 “제주관광개발의 문제점과 개선방향” 연구에서 관광개발에 따른 긍정적 영향과 부정적 영향에 대하여 문헌을 통해 체계화하여 보고, 나아가 제주관광개발의 추진과정과 문제점을 검토하면서 바람직한 제주관광의 개발방향을 모색하고자 하였다.

이진희(2000)는 “제주관광개발의 방향설정에 관한 기초연구”에서 제주관광개발의 현황과 문제점을 제시하고, 제주와 경쟁하고 있는 관광지인 싱가포르 센토사 섬(Sentosa I.), 말레이시아 겐팅 하일랜드(Genting Highlands), 중국 심천 세계의 창(世界之窓) 등에 관하여 관광개발적 측면에서 분석하였다. 또한 소비자인 관광객의 기호에 적합한 프로그램을 작성하기 위하여 관광활동을 설정하는 과정을 제시하고, 제주의 문화와 역사가 반영되고 주민이 참여하는 친환경적인 관광개발 방안을 제시하며, 관광객 증가에 대비한 관광기반시설 확충에 관하여 검토하였다.

또한 이진희(2005)는 “서귀포시 제2관광단지개발에 관한 연구”에서 관광개발을 위한 개발주체의 설정을 중앙정부, 지방자치단체, 한국관광공사 등과 같은 공공부분이 공익성 확보 차원에서 개발에 참여해야 함을 강조하고, 서귀포권을 관광거점으로 육성하는데 있어 공기업의 역할과 방향을 제시하였으며, 제주국제자유도시 관광개발 현황을 분석한 후 제주지

역의 취약한 관광구조를 개선하고, 지역경제 활성화, 주민소득의 증대 및 지방재정 확충에 기여할 수 있도록 서귀포시 제2관광단지개발의 전략을 제시하였다.

문성중(2005)은 “평화의 섬 지정에 따른 제주관광 개발전략”에서 제주 국제자유도시의 현황을 관광을 중심으로 고찰하고, 기존의 특정관광 유인자원을 초월하여 좀 더 나은 제주의 미래를 위하여 평화 이미지를 제주관광에 접목시킬 수 있는 방안을 모색하면서 평화의 섬 지정이 제주국제자유도시발전에 이바지 할 수 있는 방안을 제안하였다.

고계성·이영진·고미영(2011)은 “제주도 해양관광개발에 대한 영향인식과 지지도 관계 분석 : 편익과 비용차원 관점 적용”에서 사람들의 인지도상 편익과 비용을 명확하게 구분하기 어렵다는 가정 하에 편익과 비용의 차이를 이용한 변수를 새롭게 생성하여 지지도와의 관계를 검증하고자 사회교환이론의 편익과 비용 관점을 적용하여 제주국제자유도시 김녕 지역의 해양관광개발 추진에 대한 지역주민의 긍·부정적 영향인식이 지지도에 영향을 미치는지 검증하였다.

박정희·최석범(2012)는 “해남도 관광실태분석과 제주국제자유도시의 발전방안 : 녹색관광을 포함하여” 연구에서 해남도의 관광 섬 육성계획을 파악하여 향후 제주국제자유도시의 관광전략 수립에 있어 많은 시사점을 줄 것으로 파악하고, 제주국제자유도시가 글로벌 관광도시로 성장할 수 있는 방안을 모색하자는 취지에서 제주국제자유도시와 해남도의 관광산업 현황과 발전 전략을 비교, 분석하였으며, 접근성과 생태환경에 대한 접근방법에서 차이가 나는 것으로 파악하고, 이러한 차이를 극복할 수 있는 발전방안을 제시하여 제주국제자유도시 관광활성화에 기여하고자 하였다.

조은일·허철구(2014)는 “제주도 개발사업의 선보전 후개발” 원칙 적용 사례분석에서 제주지역에서 적용되는 제도와 환경자산 훼손 가능성이 있는 사업 중 환경영향평가사업을 대상으로 제주국제자유도시에 구축되어 있는 지리정보시스템(GIS : Geographic Information System)을 이용하여 ‘선보전 후개발’ 원칙의 적용에 대한 관점에서 개발사업의 사례를 분석하였다.

남윤섭·이화순(2014)은 “제주지역 관광지개발 시기구분과 입지변화에 관한 연구 : 단일시설관람형 관광지를 대상으로” 한 연구에서 제주국제자유도시 관광지 개발에 있어 입지선정에 대한 법적근거가 취약하고, 입지변화에 대한 실제적 검증한 부족한 현실을 인지하고, 사업대상자들의 의사에 의해 비교적 용이하게 입지 결정이 진행되는 단일시설관람형 관광지를 대상으로 제주지역의 관광지 개발시기를 구분하고 제주특별자치도 도시계획 조례로 지정된 제주만의 독특한 구분인 중산간지역(표고 200m에서 600m 사이 지역)의 입지를 기준으로 입지변화 과정을 분석하였다.

<표 2-6> 제주국제자유도시 관광개발에 대한 선행연구

연구 제목	저자 (년도)	목적 및 주요 내용
제주관광개발의 문제점과 개선방향	송성진 (2000)	관광개발에 따른 긍정적 영향과 부정적 영향에 대하여 문헌을 통해 체계화하여 보고, 나아가 제주관광개발의 추진과정과 문제점을 검토하면서 바람직한 제주관광의 개발방향을 모색하고자 함
제주관광개발의 방향설정에 관한 기초연구	이진희 (2000)	제주관광개발의 현황 및 문제점과 제주와 경쟁하고 있는 관광지에 대하여 관광개발적 측면에서 분석하였으며, 관광객의 기호에 적합한 관광활동을 설정하는 과정과 제주의 문화와 역사가 반영되고 주민이 참여하는 친환경적인 관광개발 방안을 제시함
평화의 섬 지정에 따른 제주관광 개발전략	문성중 (2005)	제주국제자유도시의 현황을 관광을 중심으로 고찰하고, 기존의 특정관광 유인자원을 초월하여 더 나은 제주의 미래를 위하여 평화 이미지를 제주관광에 접목시킬 수 있는 방안을 모색, 평화의 섬 지정이 제주국제자유도시 발전에 이바지 할 수 있는 제주지역 소구력 강화 방안을 제안함
서귀포시 제2관광단지 개발에 관한 연구	이진희 (2005)	서귀포권 관광개발을 위한 관광거점단지로 육성하는데 있어 공기업의 참여를 강조하고, 역할과 방향을 제시하였으며, 제주국제자유도시 관광개발 현황을 분석한 후 제주지역의 취약한 관광구조를 개선, 지역경제활성화, 주민소득의 증대 및 지방재정 확충에 기여할 수 있도록 서귀포시 제2관광단지개발의 전략을 제시함

- 연속 -

<p>제주도 해양관광 개발에 대한 영향 인식과 지지도 관계 분석 : 편익과 비용차원 관점 적용</p>	<p>고계성 이영진 고미영 (2011)</p>	<p>사회교환이론의 편익과 비용 관점을 적용하여 제주도 김녕 지역의 해양관광개발 추진에 대한 지역주민의 긍·부정적 영향인식이 지지도에 영향을 미치는지 검증함</p>
<p>해남도 관광실태 분석과 제주국제자유도시의 발전 방안 : 녹색관광을 포함하여</p>	<p>박정희 최석범 (2012)</p>	<p>해남도의 관광 섬 육성계획을 파악하여 향후 제주국제자유도시의 관광전략 수립에 있어 많은 시사점을 줄 것으로 파악하고, 제주국제자유도시가 글로벌 관광도시로 성장할 수 있는 방안을 모색하자는 취지에서 제주국제자유도시와 해남도의 관광산업 현황과 발전 전략을 비교, 분석함</p>
<p>제주도 개발사업의 ‘선보전 후개발’ 원칙 적용 사례 분석</p>	<p>조은일 허철구 (2014)</p>	<p>제주지역에서 적용되는 제도와 환경자산을 훼손할 가능성이 있는 사업 중 제주국제자유도시에서 이루어진 환경영향평가사업을 대상으로 제주특별자치도에 구축되어 있는 지리정보시스템을 이용, ‘선보전 후개발’ 원칙의 적용에 대한 관점에서 각종 개발사업의 사례를 분석함</p>
<p>제주지역 관광지 개발 시기구분과 입지변화에 관한 연구</p>	<p>남윤섭 임화순 (2014)</p>	<p>제주 관광개발 사업대상자들의 의사에 의해 비교적 용이하게 입지 결정이 진행되는 단일시설관람형 관광지를 대상으로 제주지역의 관광지 개발시기를 구분하고, 제주국제자유도시 도시계획 조례로 지정된 제주만의 독특한 구분인 중산간지역의 입지를 기준으로 입지변화 과정을 분석함</p>

자료 : 선행연구 자료를 바탕으로 연구자 작성

## 제3장 대상지 관광산업 현황 및 분석

### 제1절 제주국제자유도시 관광개발 사업 사례

#### 1. 제주국제자유도시 관광개발 사업

##### 1) 제주국제자유도시 관광 현황

제주국제자유도시 관광개발 산업은 제주 지역의 관광산업은 천혜의 관광자원과 유리한 국내적 여건으로 인하여 그 동안 꾸준히 성장하고 있으며, 관광산업이 제주지역 경제성장을 이끌어온 주력산업으로서 중앙 정부 주도의 본격적인 관광개발은 1960년대 이후에 이루어졌다.

1963년 서울-제주 간 항공노선과 제주-목포 간 정기 여객선이 개설되고, 1965년 제주-부산 간 정기 여객선이 취항한 이후 1970년대 중문관광단지 개발사업이 시작되었으며, 이후 제주지역의 관광개발은 건설부의 1985년 3월 「특정지역제주도종합개발계획」과 1986년 12월 제주도의 「제주도종합개발계획」 등에 의한 지역개발, 산업개발, 사회개발 등과 함께 종합적 성격의 개발로 추진되었다.

또한 제주국제자유도시를 국제적인 관광, 휴양도시, 첨단지식산업도시 등의 복합적인 기능을 갖춘 국제자유도시로 육성, 발전시키기 위하여 제주도개발특별법을 개명한 「제주국제자유도시특별법」이 2002년 1월 26일 공포 되면서 제주 지역에서는 각종 관광개발 사업이 지속적으로 추진되어 왔다(이진희, 2005).

지난 2005년 1월 27일 대한민국 정부는 제주국제자유도시를 ‘세계평화

의 섬'으로 지정하여 제주국제자유도시를 한반도의 평화는 물론이고 동북아의 중추적 역할을 맡아 세계평화를 전도하는 계기를 마련해 주었으며, 제주국제자유도시는 관광 및 골프 등과 연계한 회의산업의 최적지로 평가받으면서 그 동안 한국에서는 서울에 이어 두 번째로 컨벤션 등 각종 회의를 유치해 왔다. 특히 2003년 3월 제주국제컨벤션센터가 개관된 이후 대형 국제회의가 연이어 개최되면서 컨벤션 관련 관광객 유치에 크게 기여하고 있다(문성중, 2005).

최근 관련 통계 분석에 따르면 2014년 8월 말 기준 제주국제자유도시를 찾은 관광객 수는 8,097,271명이며, 이 중 외국인 관광객이 전년 대비 35.9% 증가하였다. 반면 내국인 관광객은 4.3% 소폭 증가하여 전체적으로 보았을 때 세월호 사고의 여파로 기존 예약 고객 취소가 급증하고, 사회 분위기 자체가 전반적으로 침체되어 기업체 연수 및 행사 등의 전면 취소로 내국인 관광수요와 패키지 관광객이 48.3% 감소한 것으로 분석되었다.

또한 외국인 관광객 중 중국인 관광객이 1,948,812명으로 전년 대비 49.9%가 증가한 것으로 나타났으며, 베트남 75.6%, 인도네시아 50.3%가 증가하여 동남아시아 관광객이 대폭 증가하고 있음으로 조사되었고, 개별여행 관광객이 전년 대비 24.8% 증가하여 4,416,915명으로 나타났다(아시아투데이 / 2014. 9. 30).

2004년 753명의 관광객으로 시작한 크루즈 관광은 2010년 5만 명을 넘어서고, 2013년 386,139명, 2014년 10월 기준 196차 502,024명으로 전년 대비 50%이상 급격한 성장세를 보이고 있다. 이는 크루즈 관광객의 경우 중국 상하이나 일본 후쿠오카 지역에서 출항한 크루즈선이 출항 지역과 가까운 제주를 기항지로 선택하고 있음으로 분석되고 있는 사례이다.(뉴스1코리아 / 2014. 10. 02).

내외국인의 제주 관광현황에 대하여 형태별 목적별로 구분하면 다음 표와 같다.

<표 3-1> 형태별 제주국제자유도시 관광객 증가 현황

(단위 : 명)

구 분	2012년		2013년		2014년	
	인원(명)	비율(%)	인원(명)	비율(%)	인원(명)	비율(%)
내국인	8,010,304	6.3	8,517,417	4.3	8,945,901	5.0
외국인	1,681,399	38.8	2,333,848	35.9	3,328,316	42.6
합 계	9,691,703	12.0	10,851,265	11.5	12,273,917	13.1

자료 : 제주특별자치도관광협회, 제주관광월별통계

제주국제자유도시 관광객 증가 현황을 볼 때, 제주국제자유도시는 중국인 관광객이 편중되고 있다. 중국시장은 노동절 연휴, 인센티브 단체, 크루즈선 운항, 한류의 인기 등 방한관광 호감도 상승과 본격적인 전세계 운항으로 증가 비율이 높게 나타나고 있다.

그러나 동남아시아 시장의 관광객 증가 또한 간과하지 말고 시장다변화를 위한 노력이 절실한 시점으로 대외여건에 민감한 관광시장에 맞추어 정책방향 또한 수시로 변화가 필요할 것이다

<표 3-2> 목적별 제주국제자유도시 관광객 증가 현황

(단위 : 명)

구 분		2013년		2014년	
		인원(명)	비율(%)	인원(명)	비율(%)
내국인	레저스포츠	1,306,128	-3.9	1,182,187	-9.5
	회의 및 업무	906,120	-0.6	1,018,386	12.4
	휴양 및 관람	5,378,616	11.0	5,991,567	11.4
	친지방문	290,360	17.5	414,353	42.7
	교육여행	508,946	-8.8	170,273	-66.5
	기타방문	127,247	41.8	168,835	32.7
	소 계	8,517,417	6.3	8,975,601	5.0
외국인	일 본	128,879	-28.5	96,519	-25.1
	중 국	1,812,172	67.2	2,859,092	57.8
	홍 콩	39,761	2.0	28,405	-28.6
	대 만	38,890	-23.8	32,189	-17.2
	싱 가 폴	56,622	-11.3	46,307	-18.2
	말레이시아	74,956	-1.6	63,953	-14.7
	인도네시아	22,705	-	36,850	62.3
	베 트 남	18,162	-	31,914	75.7
	아시아 기타	60,629	-	62,467	3.0
	미 국	21,439	-14.7	19,812	-7.6
	서구 등 기타	59,633	-1.0	50,808	-14.8
	소 계	2,333,848	38.8	3,328,316	42.6
합 계		10,851,265	12.0	12,273,917	13.1

자료 : 제주특별자치도관광협회, 제주관광월별통계

## 2) 제주국제자유도시 관광개발의 추진과정

제주국제자유도시의 관광개발은 1963년 구상된 「제주도 지역개발연구위원회」에 의해 외국인 특히 제주출신 제일교포의 투자유치 방안으로 제주국제자유도시 전역에 걸친 자유지역과 제주시민의 자유지역화를 검토하면서 시작되었으며, 1964년 건설부 주관 하에 관광객 120만 명의 유치목표를 설정하고 제주시, 한라산, 성산, 대정 등 5개 권역을 관광거점으로 하여 해당지역의 각종 관광자원을 합리적으로 활용하고자 하는 방안이 제시 되면서 계획되었으나, 지면계획으로 끝나고 말았다(유기준, 2000).

1963년 10월 「국토건설종합계획법」이 제정·공포되면서 30년 간 잠재자원을 중심으로 농업개발, 수산개발, 관광개발, 수자원개발, 교통시설 확충 등을 위한 기초조사가 실시되었으며, 제주국제자유도시의 경제사회적 성장을 뒷받침 해 줄 국토개발사업의 우선순위 반영과 지역 내 부존자원 개발에 대한 기본방향이 설정되었다. 주요내용으로 목표년도 인구를 7십만 6천명으로 추산하고 내국인 관광객 50만 명, 외국인 10만 명 유치를 목표로 설정하여 이들을 뒷받침하기 위한 용수, 도로, 공항 등 각종 기반 시설 계획이 수립되었다.

1971년 건설부 주관 하에 제1차 국토종합개발계획이 확정, 공포되면서 제주도종합개발 10개년 계획이 수립되어 제주국제자유도시를 국제적 관광지로 조성하기 위해 사회 간접시설 확충과 지역사업을 국가적 지원사업의 우선순위에 반영하는 것을 기본방향하며, 제주시를 중심핵, 서귀포를 부핵으로 설정하여 순환도로를 따라 황산형 발전축을 구상하였고, 표고별로 해안, 중산간, 산간, 산악지별로 토지이용계획을 수립하는 것이 내용의 주요골자로 하는 개발 계획이 수립되었다.

1973년 청와대 관광기획단에 의해 관광을 종합적으로 다룬 최초의 계획으로 국제수준의 관광지 조성을 목표로 하는 제주국제자유도시 특정지역 관광종합개발계획이 수립되었다. 이 개발계획에 따라 중문관광단지 조성 1차 공사, 해수욕장 정비 등 관광지 개발이 부분적으로 이루어졌으며 제주공항 제주항의 확장 및 카페리호의 취항, 간선도로의 포장, 통신망의 확충 등 각종 기반시설이 확충 정비 되었다.

1980년 과학심의회를 중심으로 제주자유항 설치계획이 검토되었으며, 1982년부터 20년 간 제주국제자유도시 전역을 대상으로 지역개발계획, 관광개발계획, 국제자유지역조성계획 등 3개 부문의 계획안이 수립되었다. 관광개발계획은 국가계획 차원의 개발 사업으로서 국제수준의 관광지 조성, 국민관광을 기반으로 하는 국제관광의 유도를 기본목표로 대규모 관광단지조성 성산포해양관광단지, 2개의 민속단지 및 14개 관광지구 개발을 주요 사업내용으로 하며, 자유지역조성 여건 및 도입 가능한 유형, 자유지역 조성, 집행 및 관리 운영 등에 관한 방향을 제시하였다.

1985년부터 1991년 까지 7년 간 건설부 주도하에 총 6,537억원을 투자하여 국민관광을 기반으로 한 국제관광의 기반을 조성하기 위하여 중문, 표선, 성산포 등 3개 관광단지를 중점 개발하고, 경유형관광지로 13개 관광지구 개발 및 도로, 항만 등 지역개발 사업을 시행하는 특정지역 제주도 종합개발계획 확정되었다.

1990년 제반 여건 변화에 따른 실제적인 추진 지침을 마련하기 위해 국토개발 연구원의 주관 하에 제주도 종합개발계획 보완계획이 수립되었으며, 1991년 12월 31일자로 제주도 개발 특별법이 제정되었다. 이 법은 제주도종합개발계획의 수립과 시행에 관한 사항을 규정하여 제주도민이 주체가 되어 제주국제자유도시의 향토문화를 창조적으로 계승발전 시키

고 자연 및 자원을 보호하며 농업 임업 축산업수산업 기타의 산업을 보호 육성함과 동시에 쾌적한 생활환경 및 관광여건을 조성함으로써 제주도민의 복지향상에 이바지함을 목적으로 하고 있다.

제주도 특별법이 제정된 후 자연, 인간, 개발의 상호 조화, 지역 간, 산업 간, 계층 간 균형발전을 통한 지역통합성 추구, 주민참여를 통한 사회적 형평성 도모와 개발 이익의 지역 환원 실현을 계획목표로 하는 제주도 개발계획이 수립되었으며, 관광 관련 계획으로는 기존의 3개 관광단지 및 27개 관광지구의 재조정(3개단지 및 10개 관광지구), 관광지 개발방식을 지구지정방식을 기조로 개발허가방식의 일부 수용, 관광시설의 확충 및 관광지 정비 등을 주요내용으로 하고 있다.

1999년 9월 1일부터 2000년 6월 20일까지 10개월에 걸쳐 제주도 국제자유도시 개발타당성 및 기본계획 수립 되었으며, 제 1단계는 정책형성 단계로 다양한 관점들이 설명되고 우리의 초기 개념 및 비전이 설정되었으며, 제 2단계로 전략개발 단계로 초기 단계의 개념적 마스터플랜에 대해 실제적 개발 사항을 검토하고 잠재적 촉매프로젝트를 제안되었다. 제 3단계로 법률 및 제도적 문제를 고려하면서 기본적인 투자 홍보 및 유치를 위한 계획을 준비하였다. 촉매 프로젝트로 서귀포항 재개발, 주문 상업단지 및 수족관, 제주공항 자유무역지역, 과학 기술단지 휴양형 주거단지를 제안하였고, 공항, 항만, 도로, 통신, 전력, 용수, 하수 등 기반시설 확충계획을 비롯하여 경제적 측면, 사회, 문화적 측면, 환경적 측면, 교육적 측면 등에서 나타날 수 있는 역기능 저감 방안도 제시하고 있다.

2002년 제주도 국제자유도시 추진으로 신규 관광지 개발 사업, 그리고 개별 관광시설(박물관, 미술관, 공연장, 펜션 등) 등이 지속적으로 조성되어 왔으며, 특히 제주 올레길은 2007년 9월 첫 코스를 개장한 이래 전도

에 코스가 개장되어 전국적인 도보관광의 붐을 일으켰다(제주특별자치도, 2013). 또한 2002년 수립된 제1차 국제자유도시종합계획이 2011년을 기점으로 만료되었고, 2010년 제2차 국제자유도시종합계획을 마련하면서 제주국제자유도시 조성을 위한 제도적 기반을 마련하여 관광산업이 성장하고 있다.

[그림 3-1] 제주국제자유도시 계획의 비전, 미션, 목표, 추진전략

비 전	글로벌 경쟁력을 갖춘 섬 휴양관광의 중심지 조성
미 셴	지속가능한 관광개발 방안 모색을 통한 경쟁력 있는 휴양관광지 조성
목 표	<ul style="list-style-type: none"> <li>• 관광자원의 체계적인 보전과 재생을 통한 녹색관광 육성</li> <li>• 지역사회 발전을 위한 지역밀착형 관광 육성</li> <li>• 관광산업과 타 산업을 연계한 복용합형 창조관광 육성</li> </ul>
추진전략	<ul style="list-style-type: none"> <li>• 관광개발사업의 통합관리체계 구축</li> <li>• 제주 고유의 자연·문화자원을 브랜드화</li> <li>• 관광시장 지향적 관광개발</li> <li>• 관광산업과 타 산업과의 복·융합 관광개발</li> <li>• 관광지 재생과 콘텐츠 개발</li> <li>• 지역간, 지역내 네트워크 관광개발 촉진</li> <li>• 지역간 균형발전 도모와 관광연계협력을 활성화하기 위한 관광권역 설정</li> </ul>

자료 : 제주발전연구원(2013), 제주특별자치도 관광개발계획, p.183.

<표 3-3> 기존 계획 상 제주지역 관광개발 비전 및 전략

계 획	목표 또는 개방방향	개발전략
제2차 관광개발 기본계획 (2002-2011)	국제관광자유지역으 로 육성	<ul style="list-style-type: none"> <li>· 국제적 관광 휴양지역 개발</li> <li>· 섬 문화 특화 관광자원 개발</li> <li>· 산악·해양 관광자원화</li> <li>· 국제관광자유지역 지원 관광 기반 확충</li> </ul>
제주 특별자치도 관광진흥계획 (2009-2013)	<ul style="list-style-type: none"> <li>· 비전 : 글로벌 경쟁력을 갖춘 아시아 최고의 섬 관광·휴양지 조성</li> <li>· 목표 : 문화산업의 고부가가치화, 관광매력 의 다양화, 녹색관광 육성</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>· 선도·전략산업과의 융복합화</li> <li>· 문화콘텐츠 다각화</li> <li>· 선택과 집중에 의한 프로젝트 추진</li> <li>· 고부가가치 관광의 다양화</li> <li>· 내재된 자원의 세계적 브랜드화</li> <li>· 생태자원 활용 녹색 생태 관광 육성</li> </ul>
제2차 제주국제자유 도시 종합계획 (2012-2021)	<ul style="list-style-type: none"> <li>· 비전 : 투어피아 제주</li> <li>· 정성적 목표                             <ul style="list-style-type: none"> <li>- 내재된 자연·문화자원의 세계적 브랜드화</li> <li>- 관광산업과 지역산업의 융복합화로 고부가가치 산업화</li> </ul> </li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>· 친환경 전략 : 세계 환경수도로서의 이미지를 강화하기 위해 친환경적 방법으로 개발</li> <li>· 집중화 전략 : 자연환경을 보존하기 위해 개발지를 선택하여 집중적으로 개발</li> <li>· 고급화 전략 : 양적성장과 더불어 질적성장도 동시에 도모</li> <li>· 복합화 전략 : 집중화된 지역에서 다양한 관광활동을 관광객이 영위할 수 있도록 시설을 복합화</li> </ul>

제2차 제주국제자유 도시 종합계획 (2012-2021)	- 자연·문화 보호형의 지속가능한 고부가가치 관광 실현	· 글로벌 전략 : 증가하는 외국인 관광객이 불편함 없이 제주를 체험할 수 있는 시스템을 구축하고, 제주를 세계에 알릴 수 있는 방안 마련
제3차 관광개발 기본계획 (2012-2021)	글로벌 경쟁력을 갖 춘 자연유산관광 및 MICE 산업의 중심	· 유네스코 자연·문화유산 관광 자원화 · 제주 고유의 자연과 문화를 활용한 관광콘텐츠 개발 · MICE 등 고부가가치 관광산업 육성 및 지역 고유산업 융·복합 · 지역 고유 농수산물을 활용한 음식·쇼핑관광의 육성

자료 : 제주특별자치도 관광개발계획(2013), p.179.

## 2. 제주국제자유도시 종합개발 계획의 문제점

제1차 제주도 종합개발계획의 문제점으로는 우선 계획 내용상의 문제로 국가의 경제성장 우선 정책에 따라 계획의 내용이 관광개발에 우선 집중되어 감귤을 비롯한 농업부문의 성장 잠재력이 과소평가 되었다. 또한 관광행태 변화 및 관광시설 수요에 대한 경제성 타당성 분석과 지역 주민의식에 내용이 미흡하였다. 또한 개발방식의 문제로 특정관광지의 집중개발추진으로 타 지역의 관광자원 잠재력을 충분히 활용하지 못했으며, 영세자본과 중간기술의 개발 사업 참여가 배제되고 개발이익의 지역 내 환원이 제대로 이루어지지 못하여 지역주민참여 활성화를 위한 유인

체제의 미약으로 도민들의 개발에 대한 소외감과 거부감이 표출되었다. 또한 계획 집행상의 문제로 중앙정부와 지방정부간에 투자일정이나 사업 우선 순위의 조정곤란으로 나타난 계획의 이원화로 인해 일관성이 결여되어 개발 관련 사업의 다원화와 각종 인 허가 절차의 복잡으로 사업의 협의, 승인과정에 많은 시간과 경비가 소요되었다(제주특별자치도, 1984 ; 제주도 1994).

제1차 제주도 종합개발계획에서는 특정 단지를 집중 개발하는 지구지정방식과 개별허가방식이 혼합된 개발방식에서 사업인 허가 추진 절차상 사업시행예정자간 중복 과잉투자를 효과적으로 예방하지 못한 채 관광지마다 수익성 사업위주의 획일적인 개발을 거의 무조건적으로 허용하면서 민간투자자들의 동시개발 신청으로 인해 공공투자 및 집중력이 저하될 수 밖에 없었다.

따라서 기존 관광개발계획서상 1985년 특정지역 제주도종합개발계획과 1994년 제주도종합개발계획 등의 개발들은 그 계획 단위 사업계획에 비해 상위계획임에도 불구하고 획으로서 필수적으로 갖추어야 할 내용 이외에 불필요한 현황 자료가 너무 많이 제시되면서 융통성과 일관성을 상실하게 만들었다.

많은 계획들이 물리적 개발계획에만 과도하게 비중을 두고 있고, 관광인력과 단체의 육성, 관광홍보, 관광개발추진체제 확립, 관광자원의 보전 등의 시책들은 계획에 제시 되었다 하더라도 집행주체, 집행방법, 예산 등이 명확하게 규정되지 않은 경우가 많아 시책의 실현 가능성이 낮게 나타나는 등 계획내용에 필수적으로 포함되어야 할 중요 시책들이 누락되거나 형식적으로 다루어지는 경우가 많이 발생하였다.

### 3. 제주국제자유도시 지속가능한 섬 관광개발의 시사점

현대의 관광은 관광객을 유치하기 위한 경쟁은 글로벌화 되고 시장환경은 시시각각으로 변하고 있다. 시장 환경의 변화가 극심하고, 관광객의 취향은 개인화되고 빠르게 변화하고 있으며, 시설과 인프라는 보편화 되고 시장에는 관광상품이 넘쳐나고 있다(강신점, 2010).

이제 제주국제자유도시는 양적 성장 뿐 아니라 변화하는 미래사회의 변화에 대비하여 질적으로 내용적인 변화를 요구받고 있으며, 개발에 있어서 새로운 전략을 구축하여 관광산업의 경쟁력을 지속시키고 확보할 수 있도록 주변 환경과 조화가 이루어질 수 있는 노력이 필요한 시점이다.

부문별로 대내·외 환경변화를 예측하고 새로운 기회를 찾아 제주국제자유도시가 가지고 있는 역량을 극대화 시킬 수 있는 대응방안을 구체화하여야 할 것이며, 이를 위한 전략적 사고가 필요하다.

제시된 제주국제자유도시의 관광현황 통계를 살펴보았을 때, 제주국제자유도시는 중국인 관광객이 편중되어 있음을 인식하고, 시장 다변화를 위해 부단한 노력을 해야 할 것이며, 대외 여건에 민감한 관광시장을 인식하여 관광개발의 정책방향 또한 신속하게 대응하고 변화시킬 필요가 있다.

제주국제자유도시의 관광수요는 향후에도 지속적으로 증가할 것이다. 관광정책이 외래관광객 유치라는 양적 성장 목표에서 외래관광객 만족도 제고, 재방문 확대, 체류기간 연장, 소비지출액 증대라는 질적 발전을 중심으로 전환이 중요하게 대두될 것이다(한국문화관광연구원, 2012 ; 정승훈 2013).

이를 위해서는 개발의 초기단계에서 진행되었던 개발계획들의 문제점들을 면밀히 분석하고, 향후 개발계획의 마련에 대하여 그 타당성을 확보하여 장기적인 관점에서의 수행계획이 마련되어야 할 것이다. 또한 관련 사업과 정책들의 추진과정에서의 정책 구상이 정부와 주민 간의 의견이 일관되게 이루어질 수 있도록 구상되어 지역의 현안사업과 새로운 추진 사업들이 잘 반영될 수 있도록 민관의 정책적인 협조가 이루어져야 할 것이다.

또한 제주국제자유도시가 가지고 있는 독특한 문화자산이 경쟁력을 차별화시킬 수 있는 훌륭한 관광상품임을 인지하여 무분별한 개발에 의해 제주국제자유도시의 특징과 매력, 문화가 훼손되는 일을 방지해야 할 것이다.

## 제2절 푸국섬 관광산업 현황 및 분석

### 1. 베트남 관광산업 현황 및 분석

베트남을 방문하는 관광객 수는 글로벌 금융위기의 여파로 방문객 수가 전년 대비 15% 감소한 2009년을 제외하고는 최근 지속적으로 두 자리 수의 증가율을 보이고 있으며, 2014년도 입국자 수도 800만 명을 넘을 것으로 추산된다.

<표 3-4> 베트남 방문 국제관광객 통계

연도	방문객(명)	비율(%)	연도	방문객(명)	비율(%)
1995	1,351,300	-	2005	3,467,757	18.4
1996	1,607,200	18.9	2006	3,583,486	3.0
1997	1,715,600	6.7	2007	4,171,564	16.0
1998	1,520,100	-11.4	2008	4,253,740	0.6
1999	1,781,800	17.2	2009	3,772,359	-10.9
2000	2,140,100	20.0	2010	5,049,855	34.8
2001	2,330,800	8.9	2011	6,014,032	19.1
2002	2,628,200	12.8	2012	6,847,678	10.8
2003	2,429,600	-7.6	2013	7,572,352	10.6
2004	2,927,876	20.5	2014	-	-

자료 : Ministry of Culture, Sport & Tourism

베트남 정부는 2014년 한 해 동안 최소 800만 명의 관광객 방문을 목표로 하고 있으며, 지난 7월 베트남 문화체육관광부 소속 관광총국의 발표에 따른 정보에서 지난 5월 한 달 간 베트남을 찾은 관광객 수는 674,200명 이상(전년 동기 20.66% 증가), 5월까지 베트남을 찾은 누적 관광객 수는 거의 375만 명에 다다른 것으로 작년 같은 시기에 비해 26.07% 증가한 것으로 발표하였다.

또한 베트남을 방문하는 방문객들의 목적을 살펴보면 관광목적이 62%이며, 사업목적이 20%를 상회하는 등 관광뿐만 아니라 사업목적의 구성 비율도 매우 높은 것으로 조사되고 있다.

베트남 관광총국은 올 해 각 국가의 관광객들이 전년도 대비 증가하였으며, 태국의 불안한 정치적 현황으로 인해 태국으로 가는 관광객이 베트남으로 행선지를 변경하는 것과 베트남이 비교적 낮은 금액을 관광을 할 수 있는 국가로 평가되고 있음을 원인으로 분석하고 있다.

<표 3-5> 베트남 외국인 방문객 입국 목적

	2005	2010	2011	2012	2013
<b>총합계</b>	<b>3477,5</b>	<b>5049,9</b>	<b>6250,9</b>	<b>6847,7</b>	<b>7572,4</b>
<b>방문 목적으로</b>					
여행	2308,5	3110,4	3888,2	4170,9	4640,9
상업	495,6	1023,6	1003,0	1166,0	1266,9
친척 방문	508,2	574,1	1007,3	1150,9	1259,6
기타	435,2	341,7	352,5	359,9	405,0
<b>방문 교통수단으로</b>					
항공로	2355,2	4061,7	5031,6	5575,9	5980,0
수로	200,5	50,5	46,3	285,5	193,3
육로	941,8	937,6	936,1	986,2	1399,1
<b>국적별로</b>					
캄보디아	198,6	254,6	423,4	331,9	342,3
캐나다	63,8	102,2	106,4	113,6	105,0
중국	717,4	905,4	1416,8	1428,7	1907,8
대만	274,4	334,0	361,1	409,4	399,0
덴마크	15,0	24,4	25,7	28,0	25,6
독일	69,4	123,2	113,9	106,6	97,9
네덜란드	22,9	43,8	45,0	45,9	47,4
한국	325,9	495,9	536,4	700,9	748,7
미국	330,2	431,0	439,9	443,8	432,2
인도네시아	23,1	51,5	55,4	60,9	70,4
이탈리아	16,3	24,7	28,3	31,3	32,1
라오스	42,7	37,4	118,5	150,7	122,8
러시아	24,9	82,8	101,6	174,3	298,1
말레이시아	80,6	211,3	233,1	299,0	339,5
일본	338,5	442,1	481,5	576,4	604,1
호주	148,8	278,2	289,8	289,8	319,6
프랑스	133,4	199,4	211,4	219,7	209,9
필리핀	31,6	69,2	86,8	99,2	100,5
스페인	19,6	29,6	32,5	31,3	33,2
태국	86,8	222,8	181,8	225,9	269,0
스웨덴	17,9	27,5	30,0	35,7	31,5
스위스	15,4	25,3	25,2	28,7	28,4
영국	82,9	139,2	156,3	170,3	184,7
싱가포르	82,2	170,7	172,5	196,2	195,8

자료 : Statistical Yearbook of Vietnam 2013, p.550.

베트남을 방문한 관광객이 지출한 소비금액을 살펴보면, 숙박료 등 비용을 포함하여 2009년을 제외하고 20%를 상회하는 성장률을 보이고 있다. 이는 관광수입의 비중이 GDP 대비 약 4.7%를 차지하고 있으며, 관광산업이 차지하는 비중이 상품수출 대비 6%, 서비스 수출 대비 약 71.1%로 관광을 통한 베트남의 성장 가능성을 보여주고 있음을 알 수 있다(tour.go.kr, 국가별 관광통계).

<표 3-6> 베트남 관광수입

	2005	2009	2010	2011	2012
<b>수익</b>					
숙박서비스업 (10억동)	9932,1	23780,8	28907,8	34097,8	37439,6
여행사 (10억동)					
<b>여행객 수</b>					
<b>숙박업 통해 (천명)</b>	<b>26905,1</b>	<b>54323,4</b>	<b>66535,2</b>	<b>71216,3</b>	<b>79680,0</b>
내국인	21578,5	46728,1	57897,3	61405,4	70085,4
외국인	5326,6	7595,3	8637,91	9810,9	9594,6
<b>여행사 통해 (천명)</b>	<b>5433,9</b>	<b>8074,22</b>	<b>8234,2</b>	<b>8667,2</b>	<b>8998,3</b>
내국인	3287,0	5274,2	5145,0	5986,2	6608,4
외국인	1776,3	2344,27	2385,8	2520,0	1985,4
외국으로 여행간 베트남 객	370,6	455,7	433,4	461,0	404,5

자료 : Statistical Yearbook of Vietnam 2013, p.548

베트남 정부는 2014년 11월 25일 아시아개발은행(ADB : Asian Development Bank)과 베트남의 관광시설 개선을 위해 5천만 달러 차관 협정을 체결하였으며, 체결식에서 베트남 ADB 지사의 토모유키 키무라(Tomoyuki Kimura) 지점장은 관광시설 개선이 노동 기능 발전, 가난 퇴치, 일자리 창출의 효과적인 방법 중 하나라고 밝혔으며, 이번 시설 개선의 핵심 목표는 소수민족과 가난한 국민들에게 소득을 창출할 수 있는 기회를 만들어 주어 경제성장을 동등하게 촉진시키는 것이라고 설명하였다(<http://www.mpi.gov.vn/Pages/>)

시설 개선 사업 중 농촌 도로망 45km를 개선시키는 것은 관광객들이 소수민족들이 많이 살고 있는 지역에 접근 가능하도록 함으로써 새로운 관광지를 만드는 데에 큰 도움이 될 것이며, 이 외에도 이 사업을 통해 관광산업에서 새로운 일자리 8만 5천여개를 더 창출해 낼 수 있음과 60%의 일자리가 여성을 위한 일자리 임을 명시하였다.

또한 본 연구의 대상인 푸국섬이 속해 있는 끼엔장 성을 포함 떼이닝, 라오까이, 하평, 디엔비엔 5개 성에서 2019년 4억 8천만 달러까지 연간 관광매출을 증대시킬 수 있도록 진행될 예정임을 발표하였다.

날이 갈수록 관광산업이 베트남 경제에서 중요한 역할을 하고 있으며, 관광산업이 2013년 국민총생산 4.5%에 기여하였고, 전국적으로 총 일자리의 9%를 차지하는 230만 일자리를 만들고 있다.

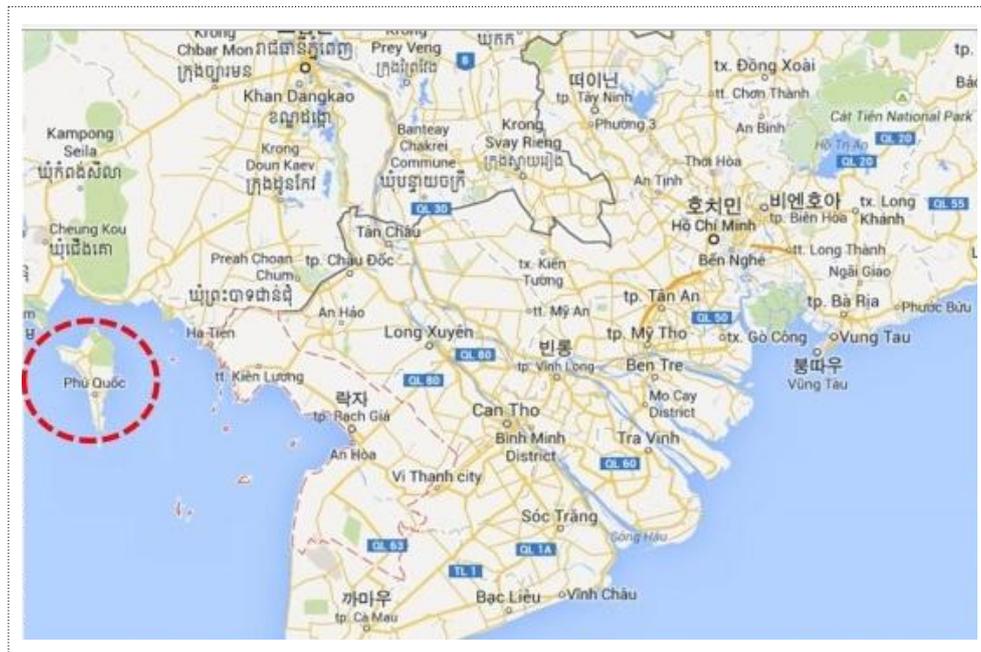
([blog.naver.com/kswkso](http://blog.naver.com/kswkso))

## 2. 푸국섬의 일반적 현황 및 관광 현황

### (1) 푸국섬의 일반적인 현황

푸국섬(Phu Quoc Island)은 베트남 남부 시암만(灣)에 위치하고 메콩강 삼각주 유역에 위치한 끼엔장(Kien Giang) 성(省)에 속한 섬으로 베트남 최남단에 위치해 있다. 베트남어로 ‘부국’을 뜻하는 이름의 푸국섬(Phu Quoc Island)은 신선한 해산물, 후추, 영롱한 남양진주, 세계적으로 인정받은 청정 자연환경이 풍요롭기로 유명하다.

[그림 3-2] 푸국섬의 위치



푸국섬 베트남의 다양한 유적들과 아름다운 자연 경관, 지방 민족 문화의 특색이 담긴 무형문화 유산 등 헤아릴 수 없을 정도의 풍부한 관광 산업 자원과 잠재력이 있는 지역으로 관광객들에게 나날이 큰 인기를 끌고 있는 매력적인 관광지이다.

섬의 북쪽은 유네스코가 지정한 세계생물권 보존지역으로 지정되어 있으며, 내셔널지오그래픽이 ‘2014년 겨울에 최적의 관광지·이벤트 톱 15(BEST WINTER TRIP 2014)’를 발표 했을 때, 프랑스 파리, 미국 몬태나 주의 화이트 피시에 이어 3위로 선정된 지역이다. 이 잡지에서 푸국섬을 ‘베트남 국내에서 최고등급의 해변이며, 바다는 푸르고, 따뜻해 장대한 천연의 백사장과 풍부한 자연을 가진 섬 내에 많은 국립공원이 있으며, 본고장의 특산물이 푸국산 녹차를 맛볼 수 있는 곳으로 평가하였다. 또한 허핑턴포스트 선정 유명해지긴 전에 가야 할 여행지 13곳 중 하나이기도 하다.

<표 3-7> 끼엔장성과 푸국섬의 인구 비율

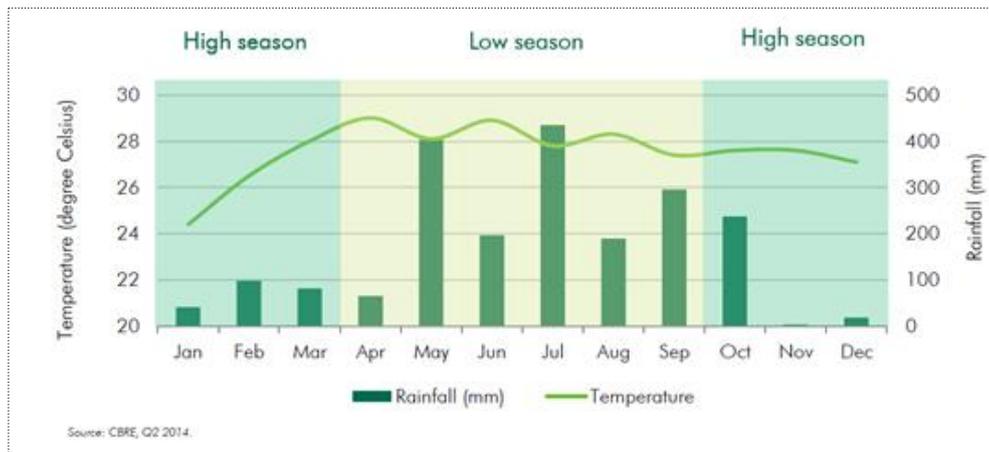
	Kien Giang	Phu Quoc	
	총 인구 (명)	총인구 (명)	비율 (%)
2006	1.640.834	85.740	5.23
2007	1.659.113	87.712	5.28
2008	1.676.467	89.605	5.34
2009	1.692.058	91.447	5.41
2010	1.707.050	93.276	5.46

자료 : Phu Quoc Fighting for Identity, CBRE Global Research and Consulting

대표적인 관광지로는 베트남어로 ‘별’이라는 뜻을 가진 사오 해변과 연중 내내 수영, 패러세일링, 카약, 스노클링 등 각종 해양스포츠를 즐길 수 있으며, ‘바다의 인어’로 불리는 멸종 위기종인 듀공을 관찰할 수 있는 특징을 가져 미국 CNN이 세계 10대 해변 중 하나로 선정한 바이다 이비치가 있다. 작은 무인도들이 많은 섬의 남쪽으로 전 세계 дай버들이 열광할 만큼 다이빙 스폿이 준비하며, 서울특별시 정도 크기인 섬은 총 150km 길이의 해안선이 둘러싸고 있다.

푸국섬은 베트남에서 가장 큰 섬으로 캄보디아와의 국경 지역에 위치해 있으며, 면적 567km<sup>2</sup>, 길이 62km로 대한민국의 여수보다 조금 더 크고, 연평균 기온은 27℃로 우기인 10월을 제외하면 연중 맑은 날씨가 이어지는 건기라서 언제든지 여행하기 좋은 지역으로 현재 베트남 정부가 공을 들여 휴양지로 꾸미고 있는 떠오르는 관광지로 알려져 있다.

[그림 3-3] 푸국섬 계절적 관광환경



자료 : Phu Quoc Fighting for Identity, CBRE Global Research and Consulting

## (2) 푸국섬의 관광 현황

최근 베트남 최고의 해변 휴양지인 판티엣 무이네(Mui Ne)에서 러시아 등 외국인 관광객들을 송객하는 항공기 Nordwind Airlines (Boeing 777-600)로 방문한 러시아 관광객 187명이 푸국섬을 방문했다. 이같은 상황은 푸국섬에 관광 관련 인프라들이 완성되어 감에 따라 관광지로서의 푸국섬이 급속히 인기를 얻어가고 있음을 보여주고 있는 사례이다.

최근 통계자료에 의하면 상반기 푸국섬을 방문한 외국인 관광객은 27만 명으로 작년동기 26% 증가한 수치이며, 체류기간도 증가하고 있어 지속적으로 수요가 늘 것으로 전망되고 있다

(<http://www.indochinacharmtravel.com/phu-quoc-the-ideal-destination-for-the-winter-2014.html>).

푸국섬은 깨끗한 바다와 아름다운 자연을 가지고 있어 베트남에서 가장 아름다운 해양과 섬으로 한국의 제주국제자유도시에 비견되고 있지만, 관광 관련 인프라가 충분하게 조성되지 못하여 안락하게 머무를 수 있는 시설이 부족한 점, 여가 시간을 즐길 수 있는 엔터테인먼트 시설을 없는 점 등이 지적되어 왔었다.

그러나 푸국섬은 경제-행정 특별구로 발전시키는 과정에서 중앙정부의 각종 혜택을 받게 됨으로써 국내·외 투자자들의 발길이 이어지게 되었다. 그 결과 지난 2014년 11월 1일 디즈니랜드를 모델로 하여 5성급 호텔과 골프장, 3개의 연회실과 5개의 회의실 등 MICE 개최 가능 시설, 웨딩, 휴양 등 각종 해양 레포츠도 즐길 수 있는 각종 엔터테인먼트 시설 등을 갖춘 빈펄 리조트 등이 오픈되면서 급속한 관광개발이 이루어지고 있다(<http://luatvietnam.vn/VL/>).

[그림 3-4] 베트남 푸국섬 연간 방문객 및 체류 기간



자료 : Phu Quoc Fighting for Identity, CBRE Global Research and Consulting

푸국섬은 베트남의 경제 중심지인 호치민(Ho Chi Minh)에서 비행기로 1시간 정도의 거리로 매일 정기적인 항공편이 운항되고 있으며, 배로는 5~6시간 정도 떨어져 있고, 아직은 비행 노선도 직항이 없고 섬 내를 돌아볼 수 있는 교통편도 많지는 않은 상황이다.

대한항공(Korean Air)은 한진 관광(HanJin Travel)과 협력하여 인천-푸국 노선 개발을 위해 현지조사를 마친 상황이며, 빈펄 리조트 개장과 동시에 베트남 항공이 푸국 공항에서 운행 중인 러시아-푸국 국제노선 외에 푸국-싱가포르 노선(주 2회)와 푸국-씨엠립(캄보이다) 노선 (주 3회)을 신규 취항하면서 푸국섬을 방문하는 외국인 관광객이 향후 더욱 증가할 것으로 기대하고 있다.

### 3. 푸국섬의 발전 가능성

지난 2002년, 베트남은 베트남 남단의 천혜 휴양지인 푸국섬에 총 30억 ~ 40억불의 투자규모로 동남아 중심역할을 목표로 섬 관광단지 개발 계획을 추진, 2015년까지 국제공항, 항만 등을 건설할 대규모 관광단지 개발계획을 발표하였다(손영인, 2002).



푸국섬 투자개발 관리위원회는 현재까지 푸국섬은 8,768 헥타르(ha) 규모로 투자 프로젝트 약 200개를 유치하였고, 그 중 112개 프로젝트(면적 4,850 헥타르, 자본금 135조 동)가 투자승인서를 발급 받아 18개 프로젝트(자본금 6조 8490억 동)가 운영 중에 있고, 16개는 건설 중이며, 나머지는 투자 절차를 완료한 상황으로 발표하였다.

또한 푸국섬은 베트남 정부 주관 하에 국내·외 투자유치를 강화하기 위해 각종 우대정책과 특혜를 앞세우고, 국내 대기업 외에 외국 대기업들도 푸국섬에서 투자 기회를 찾고 있으며, 푸국섬의 투자유치 정책에 대하여 만족을 표명하고 있다

(<http://vietbao.vn/Kinh-te/Nhieu-uu-dai-dau-tu-vao-Phu-Quoc>)

이에 푸국 국제공항, 안타이(An Thai) 국제항구, 바이봉(Bai Vong) 관광항구, 하띠엔-푸국 110Kv 고전압 지하 케이블, 섬의 주요 도로 등과 같은 많은 중점 공사 프로젝트 등이 착공하였고, 현재 건설 중이거나 완료 단계에 접어들고 있다.

한편, 끼엔장 성과 교통운송부 항해총국은 황중하이(Hoang Trung Hai) 부총리가 서명한 문서로 이에 앞서 2014년 10월 초 끼엔장성과 교통운송부의 지도자들이 푸국 섬 즈엉동(Duong Dong)읍에 2020년 까지 연간 105,000 - 190,000명의 관광객을 수용할 수 있고, 2030년 까지 연간 350,000 - 550,000명의 관광객을 수용할 수 있도록 하는 국제 여행항구를 건설하는 계획에 합의하였다. 이 국제여행 항구는 승객 5,000명 ~ 6,000명을 수용할 수 있는 여객선 접안이 가능하고, 동시에 컨테이너선도 수용할 수 있는 규모이다. 정부예산은 총 투자금액 1조 2540억 동/(VND)의 50%를 차지할 예정이다(<http://vietnamairport.vn/page/164>).

베트남 투자촉진 포럼에서 발표한 끼엔장 성 인민위원회 부위원장인

응웬타인응느이(Nguyen Thanh Nghi)는 푸국섬이 베트남 정부가 베트남에서 최초로 적용한 최대 투자 우대 혜택을 제공하는 ‘푸국섬 특별 경제구 개발’을 제안하고 있음을 강조하며, 베트남 총리의 결정에 따라 2등급 도시 인증을 받은 지역으로 금년 말 까지 끼엔장 성은 푸국섬을 끼엔장 성 직속 도시로 전환시키는 제안을 정부에 제출할 예정임을 발표하였다.

또한 싱가포르에서 개최한 ‘베트남 투자 촉진 포럼’에 참석한 베트남 계획투자부의 부이꽁빙(Bui Quang Vinh) 장관은 끼엔장(Kien Giang)성의 푸국섬 개발을 위해 싱가포르에 지원요청을 하였으며, 양국의 총리들이 싱가포르 기업들이 푸국섬에 투자할 것을 장려하기 위해 투자환경, 투자정책과 투자장소에 대하여 가장 유리한 여건을 마련하는 것에 합의하기도 하였다.

이에 따라 중앙정부에 의해 승인을 받을 경우 향후 푸국섬은 더욱 급속한 발전이 이루어질 것으로 예상되며, 관광개발에 대한 또 다른 새로운 전환점이 될 것으로 전망하고 있다.

#### 4. 푸국섬 SWOT 분석

관광개발 사업은 복합산업의 성격을 갖고 있는 동시에 입지적 성격이 강하고, 고정부문에 대한 초기 자본투자가 많이 소요된다는 점에서 공공부문에 의한 관광개발의 필요성이 높다고 하겠다. 관광개발의 공공주도형은 공익성을 확보하기 위해 국토개발과 자연환경을 중심으로 한 관광자원의 효율적인 보존과 관광활동에 보다 많은 참여기회를 제공하여 궁극적으로 복리를 증진시키기 위한 것이 목적이다. 이러한 점에서 공공기

관에 의한 관광개발 사업은 영리성을 위한 시설보다는 공익성을 우선으로 한 기반시설의 조성이 개발사업의 주요 내용이다(이진희, 2005).

푸국섬의 관광개발 사업은 푸국섬 인민위원회 황광흥(Huynh Quang Hung)부위원장이 푸국섬이 발전할 수 있는 원동력은 2013년 12월 27일 투자지원, 출입국 및 체류 특별 정책, 계획 수립 자문, 중점 공사 프로젝트에 관한 혜택 등 80/2013/QD-TTg호 정부총리의 결정에 따른 특별 우대정책이라고 밝힌 바와 같이 국가주도형 관광개발 사업의 형태로 추진될 예정이다(<http://baodatviet.vn/chinh-tri-xa-hoi/tin-tuc-thoi-su>).

이러한 전제 하에 푸국섬이 강점과 약점, 기회 및 약점 요인들에 대한 내용으로 내부 환경을 분석하여 강점과 약점을 발견하고, 외부환경을 분석하여 기회와 위협을 찾아내고, 이를 토대로 강점은 살리고 약점은 죽이며, 기회는 활용하고 위협을 억제하는 마케팅 전략인 SWOT 분석을 실시하였다.

#### (1) 강점요인

아시아 최고의 관광휴양 도시로 발전되기 위한 푸국섬의 강점 요인은 풍부한 자연자원을 보유하고 있으며, 이를 활용한 자연친화적 관광개발이 용이한 지역적 여건을 가지고 있다.

최근 관광개발 프로젝트의 홍보 효과로 관광객이 지속적으로 증가하고 있으며, 외국인 관광객 유치 확대라는 양적 성장 목표를 통해 관광객 만족도 제고, 재방문 확대, 체류기간 연장, 소비지출액 증대 등 질적 발전을 중심으로 관광개발의 전환이 이루어 질 예정이다.

푸국섬은 특정지역 개발사업의 일환으로 국가차원의 특별 프로젝트로 개발을 추진하고 있어 지역의 특성을 부각시킬 수 있는 장점이 있다.

## (2) 약점요인

푸국섬 고유의 차별성 있는 관광콘텐츠 개발이 아직 미흡한 상황으로 푸국섬 고유문화와 역사자원의 관광 콘텐츠 개발과 이를 활용한 관광상품 개발 등을 통해 관광경쟁력을 키울 필요성이 있다.

또한 관광지, 관광자원 개발에 대한 업무가 정부주도적이긴 하지만 여러 통로로 분산되어 있어 각종 관광개발 사업에 대한 통합적 관광개발관리체계 구축에 어려움이 있다.

자연관광개발사업 지원, 국내외 투자 자본에 대한 평가 등을 담당할 수 있는 관광개발사업 지원을 위한 전문인력이 부족한 현실이다.

또한 푸국섬은 아직은 도서, 해양관광과 관련한 제도적, 법률적 기반이 미흡하여 푸국섬이 가지고 있는 천혜의 해양관광자원을 보유하고 있음에도 불구하고 다양한 관광문화자원을 연계할 수 있는 관광상품들이 미개발되어 있는 상태로 급증하는 국내외 관광 수요에 부응하고 자원의 합리적인 이용을 도모하는 데 어려움이 있다. 해양의 환경과 자원을 합리적으로 보전하기 위해서 관광개발에 대한 적절한 관리가 필요할 것이다.

## (3) 기회요인

푸국섬은 내셔널지오그래픽이 발표한 2014년 겨울에 꼭 방문해야 할 최적의 관광지 3위로 선정되는 등 아시아 신흥 관광지로 급부상하고 있으며, 관광수요 시장이 확대되고 있다.

중앙정부 주도하의 관광산업의 경쟁력을 강화하기 위한 지속적인 관광산업 개발이 이루어지고 있으며, 힐링, 생태, 체험 등 환경친화적인 관광수요가 증가할 것으로 예상됨에 따라 푸국섬의 자연관광 자원의 활용도가 높을 것으로 예상된다.

또한 관광객이 유입되었을 시 그로 인해 관광소비 활동이 발생하여 지역의 경제활동이 활성화 될 것이며, 그 이익금은 투자효과를 나타낼 수 있을 때 까지 성장하여 관련 산업에 재투자되고, 사회간접시설의 확충을 가져와 체계적인 지역사회의 안정과 고용촉진 효과도 유발하게 될 것이다. 이는 지역사회의 재정자립도를 역할 또한 하게 될 것으로 기대한다.

#### (4) 위협요인

푸국섬의 관광개발은 그 의욕과 노력에 비해 아직은 개발의 개념과 목표가 명확하게 정립되어 있지 않고, 개발방식 또한 초보적인 수준에 머무르고 있는 실정으로 관광산업 진흥이라는 관점에서는 아직은 낙후되어 있는 실정이다.

또한 현재 푸국섬 뿐만 아니라 주변 지역의 관광개발 사업도 동시에 확대, 진행되고 있는 추세이며, 아시아 국가 간 관광경쟁 심화로 중국, 일본, 홍콩, 싱가포르, 대만 등이 관광산업 육성정책을 추진하고 있으며, 관광시장의 급격한 성장에 따른 인바운드 유치경쟁이 심화될 것으로 예상된다.

섬 관광개발은 섬의 위치, 규모 등의 지리적 여건과 보전적 가치가 높은 자연적 여건, 인구 등 사회적 여건 등의 다양한 여건을 고려하여 진행하여야 한다. 푸국섬 또한 도서지역이라는 특수한 상황 하에서 관리되어 중앙정부에서 특정지역개발계획을 수립하는 것이 바람직하지만, 지역주민과의 마찰을 최소화 시킬 수 있도록 푸국섬 만의 여건에 맞는 개발계획을 시행하는 것이 바람직할 것이다.

이러한 과제에 대하여 본 장에서는 섬 관광지인 푸국의 내·외부 환경을 점검하였으며, 이를 토대로 외부의 새로운 기회를 활용하여 내부의 강점을 최대화 하는 전략인 SO(강점-기회)전략, 외부의 새로운 기회를 활용하여 내부의 약점을 극복하는 전략인 WO(약점-기회)전략, 외부의 위협을 회피하거나 최소화하기 위해 강점을 활용하는 ST(강점-위협)전략, 가장 방어적인 전략으로 외부의 위협을 회피하면서 내부의 약점을 최소화 할 수 있는 WT(약점-위협)전략이 수립되어야 한다.

<표 3-8> 푸국섬 SWOT 분석

<p>강점 (Strength)</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- 풍부한 자연자원 보유, 활용을 통한 자연친화적인 관광개발이 용이한 지역</li> <li>- 관광개발 프로젝트 홍보 효과로 관광객의 지속적 증가</li> <li>- 특정지역 개발사업의 일환으로 국가차원의 특별 프로젝트 추진</li> </ul>
<p>약점 (Weakness)</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- 푸국 고유의 차별성 있는 관광콘텐츠 개발 미흡</li> <li>- 통합적 관광개발 관리체계 구축의 어려움</li> <li>- 관광개발 사업 지원을 위한 전문인력 부족</li> <li>- 관련 제도적, 법률적 기반 미흡</li> </ul>
<p>기회 (Opportunity)</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- 2014 겨울에 꼭 방문해야 할 최적의 관광지 3위 등의 홍보 효과 등 신흥 관광지로 부상</li> <li>- 관광객 유입으로 인한 경제활동 활성화</li> <li>- 지속적인 국내외 투자 및 관광산업 활성화로 인한 재투자로 인한 지역사회 활성화</li> </ul>
<p>위협 (Threat)</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- 관광산업적 관점에서 섬 관광지로서 다양한 여건을 고려한 관광개발 방식의 미흡</li> <li>- 주변국가 및 지역들의 관광개발 동시 확대와 진행으로 인바운드 유치 경쟁 심화</li> </ul>



SO(강점-기회)전략	WO(약점-기회)전략
<ul style="list-style-type: none"> <li>- 푸국섬 고유의 자연자원과 문화자원을 활용하여 차별성 있는 콘텐츠 개발을 통한 관광 상품을 개발하여 경쟁력 확보</li> <li>- 국가차원의 특별 프로젝트 추진으로 통합적 관리체계 구축을 통한 관련 제도 및 법률적 기반 확립하여 지역사회와 융합할 수 있는 관광산업 육성</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- 지속가능한 관광개발 실천 원칙의 수립과 다양한 관광개발 프로젝트 홍보효과를 활용하여 지속적으로 관광객 유입을 증가 시킴</li> <li>- 관광산업 활성화로 지역경제 활성화 유도 및 재투자 기반 마련, 표적시장의 욕구에 적합한 개발을 통해 아시아 신흥 관광지로 자리매김 함</li> </ul>
ST(강점-위협)전략	WT(약점-위협)전략
<ul style="list-style-type: none"> <li>- 국가 및 지역 간 관광객 유치 경쟁 심화와 관광 트렌드 변화를 인식하고 푸국섬 고유자원을 활용한 홍보효과를 활용하여 외부환경 변화요인에 취약한 섬 관광의 특성을 통합적으로 관리함</li> <li>- 지속적인 관광개발 차원에서 경쟁할 수 있는 국가 차원의 특별 프로젝트 추진, 개발, 관리</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- 관광콘텐츠 미흡, 전문인력 부족, 제도적 기반의 미흡한 점들을 고려하여 관광산업적 측면에서 푸국의 여건을 고려한 차별화 된 관광개발 방식 도입</li> <li>- 통합적 관광개발 관리 시스템 구축하여 민·관의 협력을 통해 다양하게 발생할 수 있는 위기에 대처할 수 있도록 함</li> </ul>

### 제3절 제주국제자유도시 관광개발 사례로 본 푸국섬 개발의 시사점 도출

푸국섬은 제주도종합개발계획에서처럼 정부주도 하에서 대형 프로젝트들을 진행하고 있다. 제주국제자유도시와 비교하여 세계적인 관광명소가 될 수 있는 훌륭한 자연환경과 문화자원을 가지고 있으며, 지금은 급변하는 주변 환경의 변화에 유연하게 대처하는 가운데 푸국섬 개발에 대한 기본방향과 국제적 관광지 건설을 위한 전략이 갖추어져야 할 시점이다.

푸국섬의 대내·외적 경쟁력을 고려하여 국제적인 관광지 개발을 통한 관광객 유치를 위해서는 기존의 비전과 전략에 대해 능동적이고 비교우위적인 관점에서 인프라 구축을 통한 수용태세를 갖추는 것은 물론 빠르게 급변하고 성장하고 있는 매체환경에 발맞추어 다양한 정보를 홍보하는 국제관광 마케팅 정책도 구상되어야 할 것이다.

현 시점에서 다시 한 번 본 연구의 관광개발 사례인 제주국제자유도시의 비전과 전략을 다각도로 분석하여 이러한 전략을 추진하기 위해 활용했던 법령과 제도 및 추진 조직, 인재활용 방식, 예산 확보 등의 재원조달 방식, 단계별 사업추진 방식 등 전반적인 사업추진 사항들에 대해 보다 정확하게 벤치마킹 해 볼 필요가 크다.

현재 푸국섬은 개발 초 기획된 기본계획에 따라 주변의 경쟁국, 베트남 내의 경쟁 지역과 경쟁할 수 있는 수준의 국제적인 관광지로 계획·진행되고 있는지에 대한 고려가 필요하다.

푸국섬의 국제항공, 해운교통망이 주변 국가 및 지역들보다 편리하게 연계되고 푸국섬 내 육상 교통 환경이 개선되며, 다양한 유형의 숙박 시설, 위락시설 및 식음료시설과 서비스 시설, 레저스포츠 시설 등 각종 관

광 관련 관광 인프라 시설들을 충분히 확충하여야만 아시아 최고의 관광 휴양 중심지라고 인정될 수 있을 것이다.

또한, 푸국섬이 관광지로서 최고의 강점이라 할 수 있는 청정한 자연 환경이 유지되는 가운데 외국인이나 내방객들에 대해 친절한 환대 서비스를 제공하고, 베트남 고유의 역사, 문화자원, 자연자원 등을 창의적으로 활용한 독특한 관광상품의 개발을 통해 유·무형의 각종 서비스, 다양한 축제나 이벤트 등이 풍부하게 제공되어 지도록 관련 소프트웨어가 더불어 같이 발전되어야 할 것이다.

이러한 목표를 효과적으로 달성하기 위해 필요한 각종 계획과 관련 사업을 고안해 내고, 국내외 투자나 민간의 적극적인 참여를 유도하는 가운데 일관성 있는 정책들을 추진해 나가는 일들은 매우 어려운 과제이다.

베트남 중앙정부가 2004년을 기점으로 시작한 푸국섬 관광개발 프로젝트는 푸국섬을 관광을 거점으로 하는 자유로우면서 관광사업 활동의 편의가 최대한 보장되는 아시아 관광중심 도시로 발전시켜 국가 개방의 거점으로 개발하고, 이를 통해 푸국섬 주민들의 소득과 복지를 향상시키고자 하는 노력이 우선시 되어야 한다.

푸국섬의 관광환경을 기반으로 하는 아시아 최고 수준의 국제적인 관광지 건설이라는 목표 아래 정책적으로 분명한 비전을 제시하고 민·관의 관심과 노력을 집중 투자해 나가야 하며, 세부 전략과 실행계획의 마련을 통해 그 대응방안을 철저히 모색해 볼 필요가 있다.

이를 위해 관련 법률을 정비하고, 전담기구를 발족시키고, 전문적이고 적극적인 투자유치 활동을 전개하는 등 지원을 아끼지 말아야 할 것이며, 이러한 기본구상이 현실화 될 때, 관광 분야에 대한 푸국섬의 우선적인 개발전략은 성공했다고 평가받을 수 있을 것이다.

## 제4장 푸국섬의 관광개발 개선방향 및 전략

### 제1절 조사설계

#### 1. 조사의 목적

본 장에서는 앞에서 검토된 이론적 배경과 분석을 바탕으로 전문가의 견조사에 대한 분석을 실시하고자 한다. 분석을 실시하는 목적은 사회과학분야의 많은 현상이 서로 연관되어 끊임없이 순환되는 체제를 이루고 있기 때문에 사회과학에서는 전체 현상을 어느 하나가 모두 설명 한다기 보다는 전체 현상의 작은 일부분만을 설명함으로써 전체를 파악하는 데 응용하고 활용되도록 하는 과학적 접근방법의 하나로 실증분석을 수행하는 것이다(채서일, 1994).

따라서 본 연구는 다각적인 측면에서 지속적인 관광개발 개념과 제주 국제자유도시 관광개발 추진에 대한 내용을 분석하고, 푸국섬 관광개발에 있어서 문제점과 개발을 위한 개선방향을 모색하기 위하여 전문가의 견 조사를 실시하였다.

이에 본 연구에서는 현재 푸국섬 관광개발의 정도와 문제점 등을 파악하고, 향후 지속가능한 관광개발을 위한 개선방향을 제시하고자 노력하였다.

## 2. 조사대상 및 조사시기

본 연구의 대상은 연구의 목적인 푸국섬이 지속가능성을 가질 수 있는 관광개발 방향과 전략을 모색하기 위하여 관광개발과 관련한 학계, 관계, 업계 등의 각 전문가들의 의견을 수렴하고자 하였다. 또한 문헌 연구방법과 제주국제자유도시 관광개발 추진 사례를 중심으로 이론적인 내용을 분석하였다.

본 연구는 2014년 10월 20일 ~ 12월 14일 까지 60일 간 진행되었으며, 조사표본이 되는 전문가 의견조사는 관광개발 관련 대상 문화관광부, 협회 등 정부기관 공무원, 여행사, 호텔, 항공사 등 관광업계 관계자, 관광관련 교육기관의 학계 전문가, 관광개발 사업 시행처 등 100명을 대상으로 실시하였으며, 69명이 응답하였으며, 회수율은 69%로 나타났다.

## 3. 전문가의견조사서 구성 및 분석방법

본 연구에서 사용된 전문가의견조사서의 구성은 <표 4-1>과 같다. 전문가의견조사서의 각 변수는 과거 제주발전연구원에서 제주국제자유도시 관광개발을 위해 기 시행되었던 조사서(제주발전연구원, 2013)의 내용을 바탕으로 푸국섬 실정에 맞게 재인용하여 활용하였으며, 관광개발과 관련한 선행연구와 현황 분석에 근거하여 작성·수정·보완하였다.

전문가의견조사서는 크게 푸국섬 관광개발의 수준과 주요성과, 문제점, 현재 개발정도 및 추가 개발의 필요성으로 구성된 현재 실태와 푸국섬 관광개발 조성사업이 추진되고 있거나 예정되어 있어 난개발을 우려하는 요인에 대한 의견, 향후 푸국섬 관광개발의 방향성에 대한 의견, 푸국섬

관광개발의 합리적인 추진방안에 대한 주관적인 의견, 인구통계적 분석을 위한 일반적인 인적사항에 대한 질문 내용을 포함하여 5가지 항목으로 구성되었다.

또한 본 연구에서 수집된 자료의 분석은 기초통계를 위해 엑셀 프로그램을 사용하였다.

<표 4-1> 전문가 의견 조사서 항목 구성

구 분	질 문 내 용	
푸국섬 관광개발 실태	① 현재 푸국섬 관광개발 수준	
	② 푸국섬 관광개발의 주요 성과	
	③ 푸국섬 관광개발의 문제점	
	④ 푸국섬 관광개발의 정도와 향후 추가개발에 대한 필요성	
	① 대규모 관광지	⑨ 야간 관광시설
	② 지역마을 관광개발	⑩ 지역 투어 버스
	③ 해양 레포츠 시설	⑪ 자연 휴양림
	④ 컨벤션 시설	⑫ 관광테마 거리
	⑤ 공연장	⑬ 역사문화 관광단지
	⑥ 관광호텔	⑭ 마리나 시설
⑦ 골프장	⑮ 박물관, 전시관	
⑧ 외국인 면세점		
푸국섬 관광개발에 대한 시각 차이	① 푸국섬 대규모 관광개발 사업의 난개발 유발 여부	
	①-1 난개발 유발 요인	
	①-2 효과적인 방지대책	
	② 향후 관광개발 사업에 대한 지속적인 투자유치 여부	
②-1 투자유치 분야		

- 연속 -

향후 푸국섬 관광개발의 방향성	① 푸국섬관광개발 목표의 주안점
	② 푸국섬 관광개발 시 가장 우선시 되어야 하는 분야
	③ 푸국섬의 지속가능한 관광개발 개념과 원칙 적용 여부
	④ 푸국섬의 지속가능한 관광개발 실천 여부
향후 푸국섬 관광개발의 방향성	⑤ 푸국섬의 지속가능한 관광 실천을 위한 정책의 중요도와 도입의 필요성
	⑤-1 지속가능한 관광 원칙 마련
	⑤-2 지속가능한 관광발전 조례 제정
	⑤-3 지속가능한 관광발전위원회 구성
	⑤-4 지속가능한 관광기획 평가센터 설치
	⑤-5 관광개발사업 승인과정 평가지표 개선
	⑤-6 관광개발사업 통합 정보시스템 구축
	⑤-7 지속가능한 관광개발 지표 개발
	⑤-8 지속가능한 품질관리 인증제 시행
	⑤-9 기타
일반적 사항	① 성별
	② 연령
	③ 학력
	④ 근무처
	⑤ 업무 경력 기간
	⑥ 국적

## 제2절 전문가 의견에 대한 분석결과

### 1. 표본의 일반적인 특성

본 연구의 전문가 의견조사의 표본은 문화관광부, 협회 등 정부기관 공무원, 여행사, 호텔, 항공사 등 관광업계 관계자, 관광 관련 교육기관의 학계 전문가, 관광개발 사업 시행처 등의 각 분야별 전문가들로 구성하였으며, 총 69부를 회수하여 이 중 응답이 부정확하거나 불성실한 조사서를 제외하고 최종적으로 58부를 최종분석에 사용하였다. 성별, 연령, 학력, 근무처 및 업계 경력, 국적 등에 관한 분석 결과는 다음 <표 4-2>와 같다.

총 조사 응답자 58명 중 남성이 39명(67.2%), 여성 19명(32.8%)로 남성이 여성보다 높은 분포를 나타내었으며, 연령별로는 41세 - 50세 이하가 26명(44.8%), 51세 - 60세 이하가 19명(32.8%)로 높게 나타났다.

조사 응답자의 대부분이 석사학위 이상으로 대졸 7명(12.1%), 석사 28명(48.3%), 박사 23명(39.6%)으로 나타났으며, 근무처는 정부기관 6명(10.3%), 연구기관 11명(19.0%), 관광업계 18명(31.1%), 관광학계 17명(29.3%), 관광개발 사업 시행처 5명(8.6%), 기타 1명(1.7%)으로 조사되었다.

또한 업계 전문가들의 경력기간은 11년 - 15년이 22명(37.9%)으로 가장 많았고, 16년 - 20년이 16명(27.6%), 21년 - 30년이 12명(20.7%)의 순으로 조사되었다.

국적별로는 한국이 34명(58.6%), 베트남이 18명(31.0%), 중국, 싱가포르 등 기타 국가가 6명(10.4%)으로 조사되었다.

<표 4-2> 응답자의 일반적인 사항

구	분	빈도 (명)	비율 (%)
성 별	남	39	67.2
	여	19	30.2
연 령	30세 이하	1	1.7
	31 - 40세 이하	9	15.5
	41 - 50세 이하	26	44.8
	51 - 60세 이하	19	32.8
	60세 이상	3	5.2
학 력	고졸	0	0.0
	대졸	7	12.1
	석사	28	48.3
	박사	23	39.6
근 무 처	정부기관 (공무원)	6	10.3
	연구기관 (연구원)	11	19.0
	관광업계 (여행사 등)	18	31.1
	관광학계 (교육기관)	17	29.3
	관광개발 사업 시행처	5	8.6
	기타	1	1.7
경력기간	6년 미만	1	1.7
	6년 - 10년	4	6.9
	11년 - 15년	22	37.9
	16년 - 20년	16	27.6
	21년 - 30년	12	20.7
	31년 이상	3	5.2
국 적	한국	34	58.6
	베트남	18	31.0
	기타	6	10.4

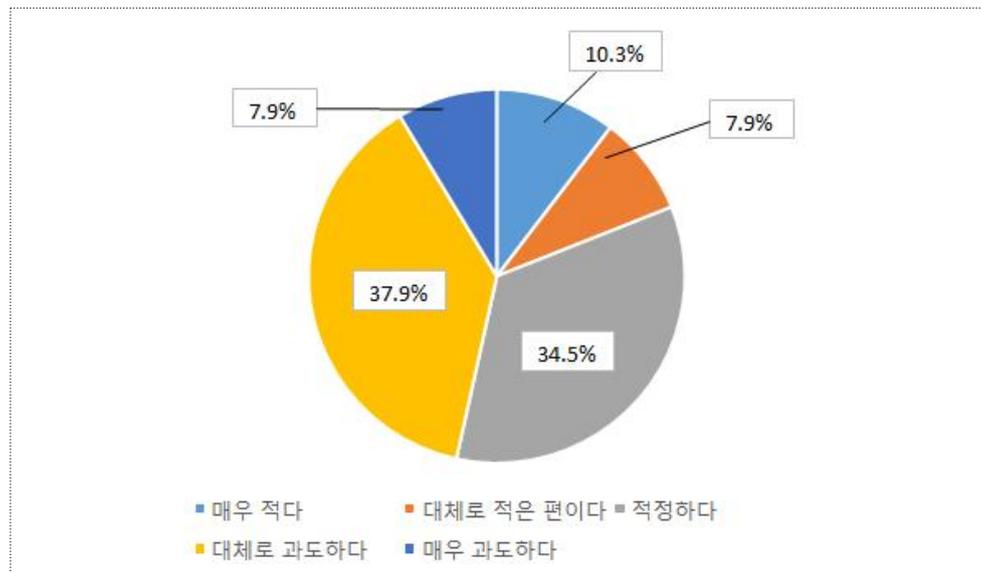
## 2. 조사분석

### (1) 푸국섬 관광개발 실태에 대한 의견 조사

#### 1) 푸국섬 관광개발 수준에 대한 의견

현재 푸국섬 관광개발 수준에 대한 전문가 의견조사 결과 58명의 전문가들 중 ‘대체로 과도하다’라는 의견이 22명(37.9%), ‘적정하다’ 20명(34.5%), ‘매우적다’ 6명(10.3%), ‘과도하다’와 ‘대체로 적은편’이다 각 5명(7.9%)로 조사되어 전반적으로 푸국섬 관광개발이 적정선에서 약간 상회하는 선에서 진행되고 있음으로 조사되었다. 이는 현재 푸국섬이 주변국의 투자를 끌어들이면서 급격한 개발을 추진하고 있음에 대한 주관적 평가에 대한 전문가들의 의견이 반영된 것으로 사료된다.

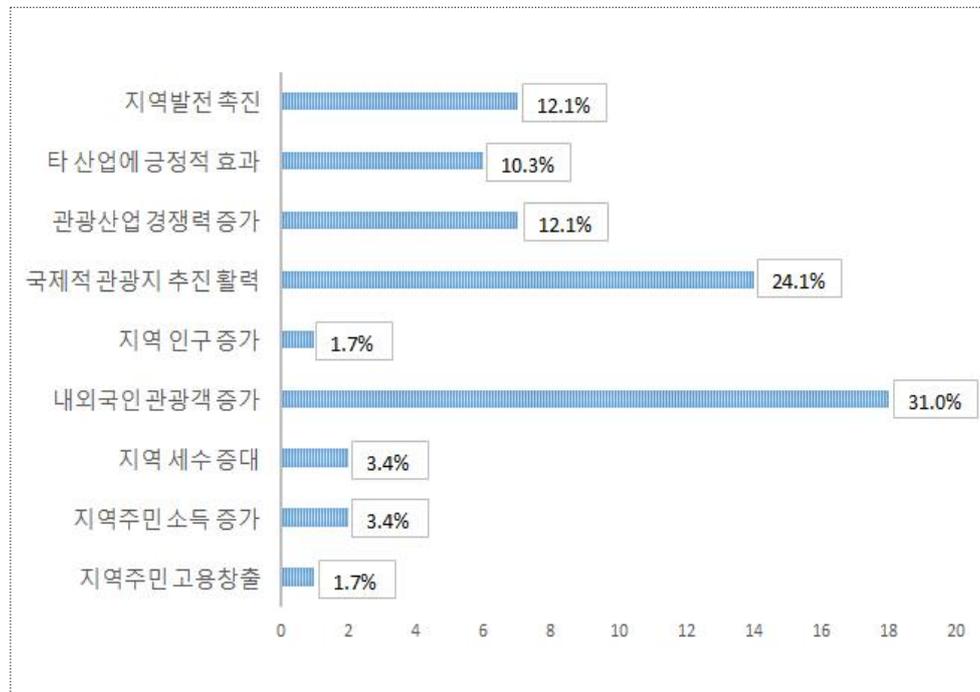
[그림 4-1] 푸국섬 관광개발의 수준



2) 푸국섬 관광개발의 주요 성과에 대한 의견

현재까지 진행된 푸국섬 관광개발의 주요 성과측정에 대한 의견조사 결과 ‘내외국인 관광객 증가’ 18명(31.0%), ‘국제적 관광지 추진 활력’ 14명(24.1%), ‘지역발전 촉진’과 ‘관광산업 경쟁력 증가’가 각 7명(12.1%), ‘타 산업에 긍정적 효과’ 6명(10.3%) 등의 순으로 나타났다. 전체적으로 각각 약간의 성과가 공동으로 나타나고 있다는 의견이 수렴되었으나 지역주민의 고용창출이나 소득증가와 관련된 의견은 적은 비율로 나타나는 것으로 보아 푸국섬 관광개발이 아직까지는 정부주도 하에서 이루어지고 있음을 알 수 있다.

[그림 4-2] 푸국섬 관광개발의 주요성과

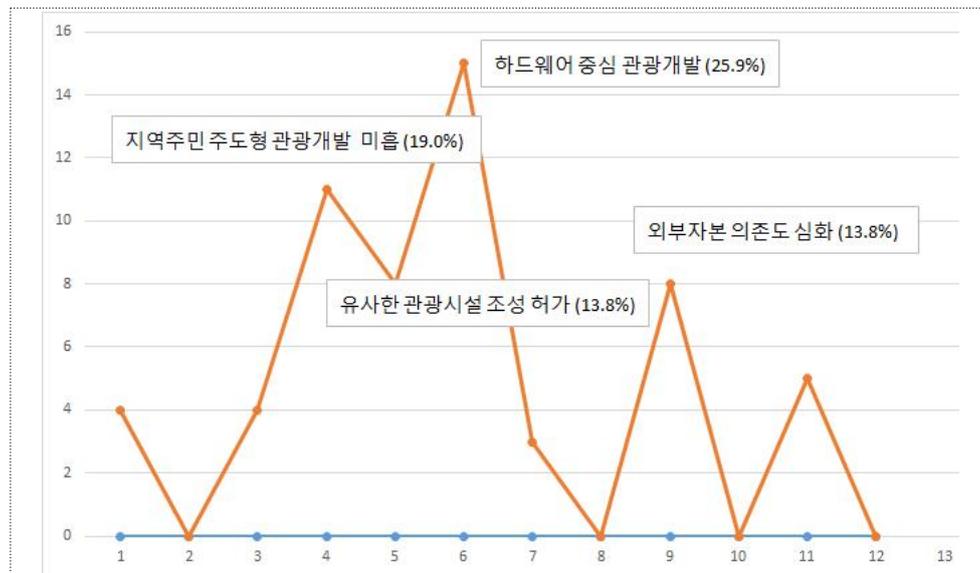


### 3) 푸국섬 관광개발의 문제점에 대한 의견

현재 진행되고 있는 푸국섬 관광개발에 대한 문제점이 무엇인지 질문에 대하여 ‘하드웨어 중심 관광개발’이 15명(25.9%), ‘지역주민 주도형 관광개발 미흡’이 11명(19.0%), ‘외부 자본에 의존 심화’ 8명(13.8%), ‘유사한 관광시설 조성 허가’ 8명(13.8%)의 순으로 의견이 제시되었다.

상대적으로 ‘친환경 관광개발 원칙 미흡’, ‘관광개발 사업과 지역 콘텐츠 연계 부족’, ‘수요를 고려하지 않은 개발’, ‘관광개발 사후 관리 미흡’에 대한 부분은 현재 개발의 정도를 고려할 때 타 항목에 비해 크게 문제시 되지 않는 것으로 나타났고, ‘국제적 관광지 조성을 위한 정책 지원 부족’, ‘특정 지역에 관광개발 집중’, ‘관광개발사업 사전 타당성 검증 시스템 미흡’, ‘관광개발 인허가 제도 미흡’에 대하여는 푸국섬 관광개발 진행에 대하여 문제가 없는 것으로 판단하고 있는 것으로 조사되었다.

[그림 4-3] 푸국섬 관광개발의 문제점



#### 4) 푸국섬의 현재 관광지 개발 정도와 향후 추가 개발의 필요성에 대한 의견

현재 푸국섬 관광지 개발정도와 향후 추가 개발의 필요성에 대하여 15가지 항목으로 나누어 조사하였으며, 각 의견에 대하여 5점 만점을 기준으로 평균점수를 계산하여 분석하였다.

분석 결과, 현재 개발정도의 경우 ‘자연휴양림(3.45 점)’, 현 ‘대규모 관광지(3.16 점)’이 개발의 정도가 높은 것으로 나타났으며, 반대로 ‘박물관·전시관(1.05 점)’, ‘역사문화 관광단지(1.40 점)’, ‘외국인 면세점(1.52 점)’, ‘공연장(1.53 점)’, ‘지역투어 버스(1.53 점)’ 등으로 개발의 정도가 낮은 관광지로 나타났다.

반면에 향후 추가 개발의 필요성이 높다고 판단된 관광지로는 ‘해양레포츠 시설(4.16 점)’, ‘골프장 (4.16 점)’, ‘지역 마을 관광개발(4.10 점)’, ‘마리나 시설(4.09 점)’, ‘대규모 관광지(4.05 점)’ 등의 순으로 나타났으며, 추가 개발의 필요성이 낮은 관광지로는 ‘박물관·전시관(2.83 점)’, ‘자연휴양림(2.88 점)’, ‘지역투어 버스(2.93 점)’ 등으로 나타났다.

이는 현재 진행되고 있는 푸국섬 관광개발 프로젝트의 정도에 따른 전문가들의 의견을 정리한 것으로 푸국이 아름다운 자연자원을 가진 섬으로서의 특성과 정부 주도형 개발방식의 영향을 받아 진행되고 있어 그 영향정도를 함께 고려한 것으로 판단된다.

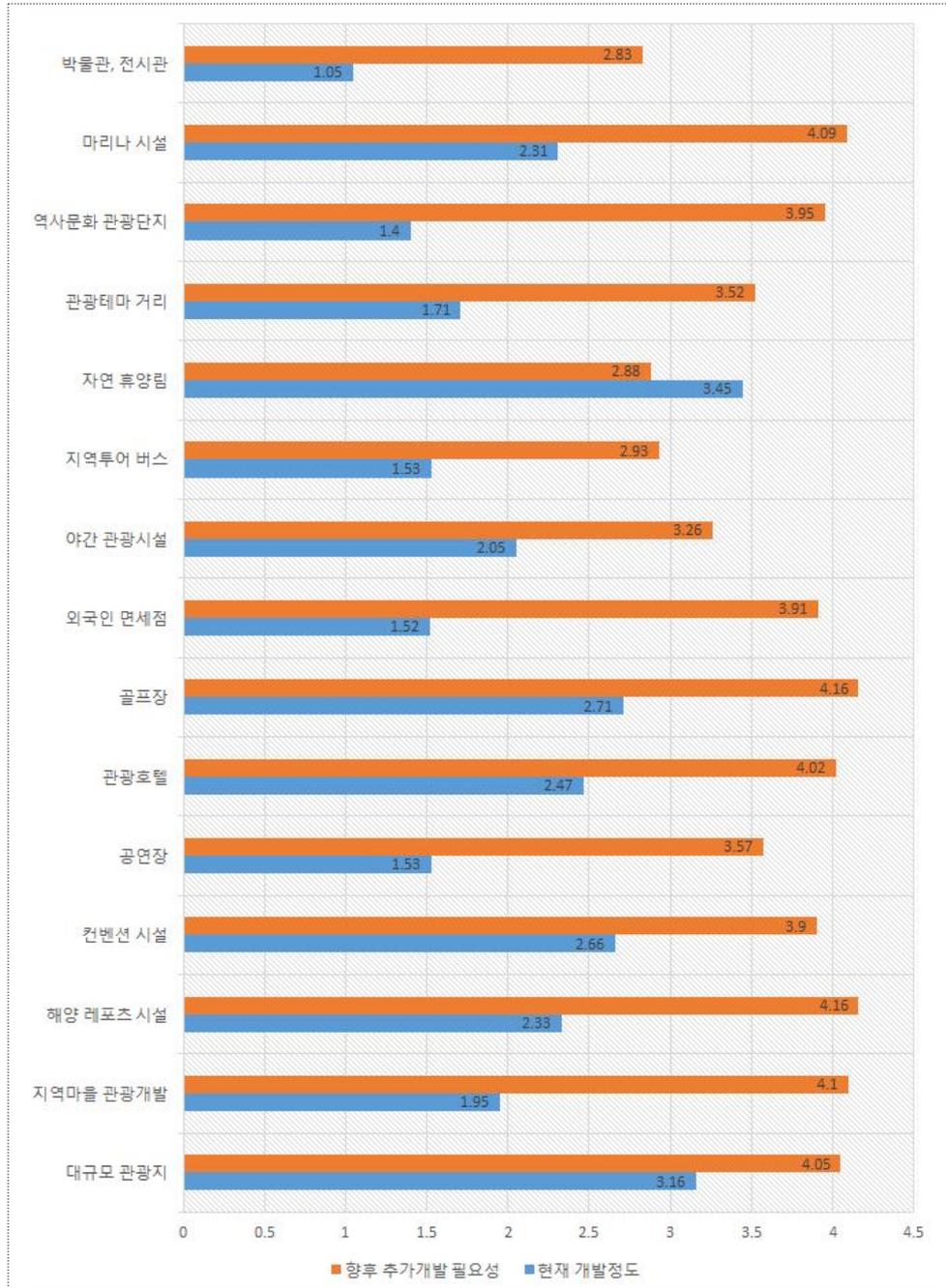
<표 4-3> 푸국섬의 현재 관광지 개발 정도

평가항목	현재 개발 정도					평균
	매우 부진	다소 부진	보통	다소 과다	매우 과다	
	①	②	③	④	⑤	
① 대규모 관광지	0	17	15	26	0	3.16
② 지역 마을 관광개발	16	29	13	0	0	1.95
③ 해양 레포츠 시설	0	39	19	0	0	2.33
④ 컨벤션 시설	0	22	34	2	0	2.66
⑤ 공연장	32	21	5	0	0	1.53
⑥ 관광호텔	6	26	19	7	0	2.47
⑦ 골프장	0	20	35	3	0	2.71
⑧ 외국인 면세점	31	24	3	0	0	1.52
⑨ 야간 관광시설	17	21	20	0	0	2.05
⑩ 지역 투어 버스	27	31	0	0	0	1.53
⑪ 자연 휴양림	0	0	32	26	0	3.45
⑫ 관광테마 거리	21	33	4	0	0	1.71
⑬ 역사문화 관광단지	38	17	3	0	0	1.40
⑭ 마리나 시설	4	32	22	0	0	2.31
⑮ 박물관, 전시관	55	3	0	0	0	1.05

<표 4-4> 푸국섬의 향후 관광지 추가 개발의 필요성

평가항목	향후 추가 개발의 필요성					평균
	전혀 필요 없음	필요 없음	보통	필요	매우 필요	
	①	②	③	④	⑤	
① 대규모 관광지	0	1	5	42	10	4.05
② 지역 마을 관광개발	0	0	10	32	16	4.10
③ 해양 레포츠 시설	0	0	4	41	13	4.16
④ 컨벤션 시설	0	0	12	40	6	3.90
⑤ 공연장	0	0	28	27	3	3.57
⑥ 관광호텔	0	0	12	33	13	4.02
⑦ 골프장	0	0	4	41	13	4.16
⑧ 외국인 면세점	0	0	9	45	4	3.91
⑨ 야간 관광시설	2	11	18	24	3	3.26
⑩ 지역 투어 버스	3	7	39	9	0	2.93
⑪ 자연 휴양림	0	24	17	17	0	2.88
⑫ 관광테마 거리	0	4	22	30	2	3.52
⑬ 역사문화 관광단지	0	0	16	29	13	3.95
⑭ 마리나 시설	0	0	11	31	16	4.09
⑮ 박물관, 전시관	4	7	42	5	0	2.83

[그림 4-4] 푸국섬 현재 관광지 개발 정도 및 향후 추가 개발의 필요성



(2) 푸국섬 관광개발 조성사업에 대한 난개발 우려 및 투자여부에 대한 의견 조사

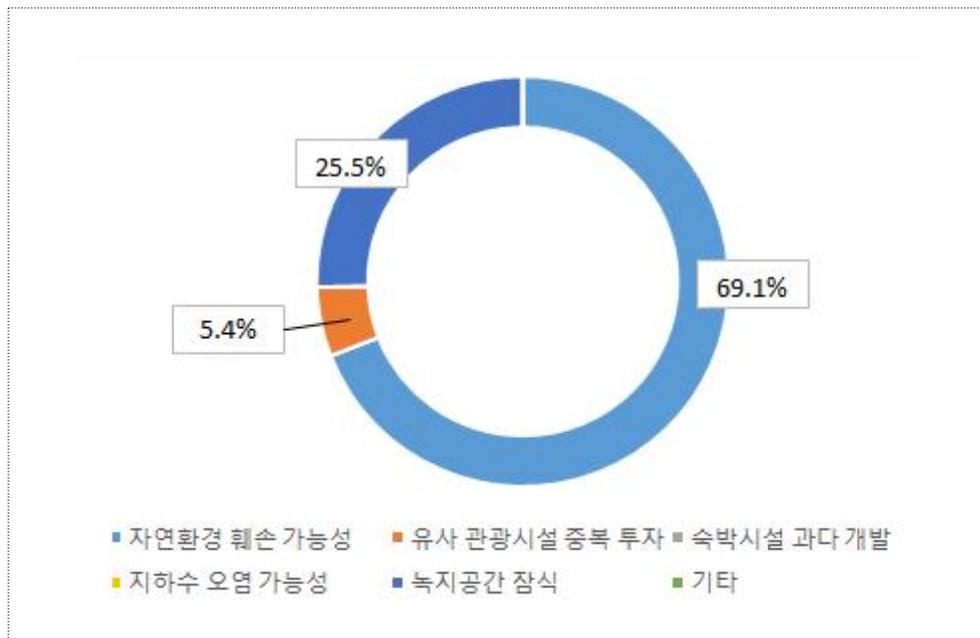
1) 최근 조성되고 있는 대규모 관광개발 사업에 대한 난개발 유발 여부  
 푸국섬의 대규모 관광개발 사업에서 최근 조성되고 있는 시설들의 난개발 유발 여부에 대한 질문에 대한 응답으로 ‘그렇다 (70.7%)’, ‘매우 그렇다 (17.2%)’, ‘보통 (12.1%)’로 나타났다. 전체 평균을 분석해 보았을 때, 4.05점으로 전문가들은 푸국섬에서 조성되고 있는 관광개발 사업이 난개발을 유발할 수 있는 가능성을 가지고 있음을 시사 하였다.

[그림 4-5] 푸국섬 관광개발의 난개발 유발 여부



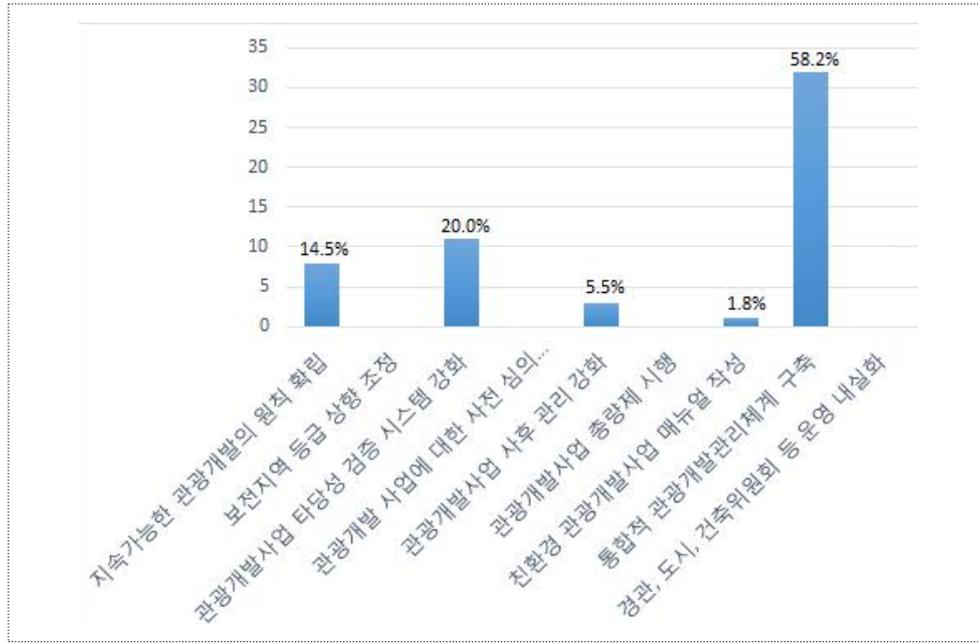
난개발을 유발한다고 생각했을 때, 그 중 가장 주요한 요인이 무엇인지에 대한 질문에서 ‘자연환경 훼손 가능성 38명(69.1%)’ 과 ‘녹지공간 잠식 14명 (25.5%)’을 주 요인으로 응답하였으며, 이는 지속가능한 관광의 중요성을 다시 한 번 인지해야 함을 알려주는 결과라 할 수 있다.

[그림 4-6] 푸국섬 관광개발의 난개발 유발 주요 요인



또한 난개발을 유발할 수 있다고 응답한 55명의 전문가들에게 효과적인 난개발 방지 대책에 대하여 질문한 결과, ‘통합적 관광개발 관리체계 구축 32명 (58.2%)’, ‘관광개발사업 타당성 검증 시스템 강화 11명 (20.0%)’, ‘지속가능한 관광개발의 원칙 확립 8명(14.5%)’ 의 순으로 조사되었다.

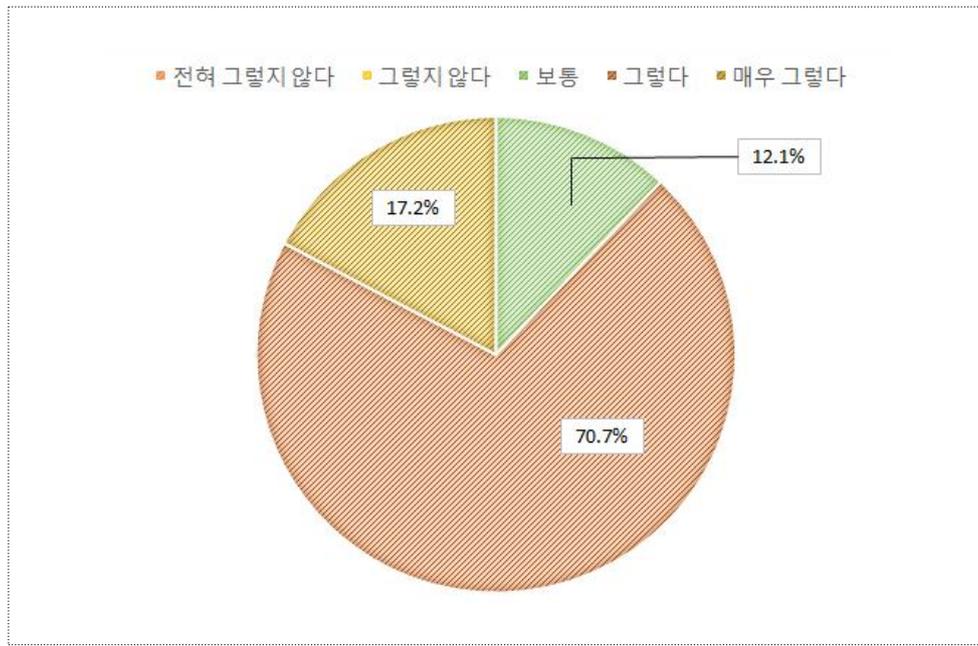
[그림 4-7] 푸국섬 관광개발의 난개발 유발 방지 대책



2) 관광개발 사업에 대한 지속적 투자유치의 필요성

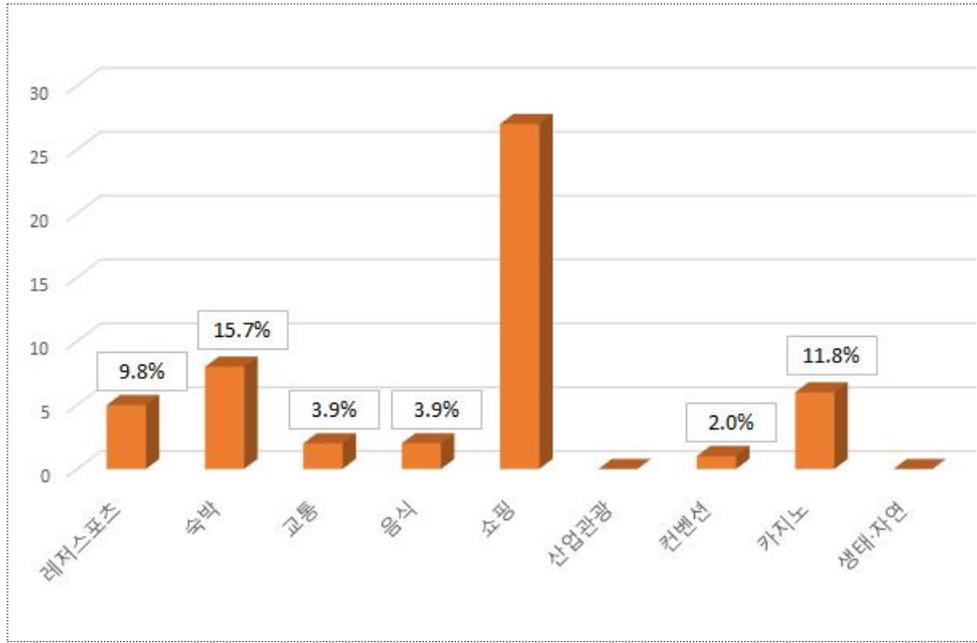
향후 관광개발 사업에 대한 지속적인 국내외 투자유치의 필요성에 대한 의견을 묻는 질문에 대하여 전문가들은 41명 (70.7%)가 ‘그렇다’, 10명(17.2%)이 ‘매우 그렇다’, 7명(12.1%)이 ‘보통’으로 조사 대상 전문가들은 푸국섬의 관광개발 사업을 위한 국내외 자본의 투자 유치가 지속적으로 필요하다고 느끼는 것으로 응답하였다.

[그림 4-8] 푸국섬 관광개발의 지속적 투자유치의 필요성



응답자 51명 중 국내외 자본 투자유치가 필요하다고 판단했을 때, 어떤 분야에 대한 투자가 이루어져야 하는지에 대한 질문에 대하여 ‘쇼핑’이 27명(52.9%), ‘숙박’이 8명(15.7%), ‘카지노’ 6명(11.8%), ‘레저 스포츠’ 5명(9.8%) 순으로 조사되었으며, 반대로 사업관광이나 생태·자연관광은 그다지 중요하지 않은 분야로 인식하고 있음으로 나타났다.

[그림 4-9] 국내외 자본의 투자유치가 필요한 분야



(3) 향국 푸국섬 관광개발 방향성에 대한 의견 조사

1) 관광개발 정책 방향 설정 시 목표수립의 주안점

향후 푸국섬 관광개발 정책의 방향을 설정하는 데 있어서 관광개발의 목표를 어디에 주안점을 두고 수립해야 하는지에 대한 의견조사에 대하여 ‘국제적 관광경쟁력 강화’ 18명(31.0%), ‘관광자원 및 환경의 지속가능한 관리’ 17명(29.3%)에 대하여 중요하게 인식하는 것으로 나타났으며, ‘자립형 관광개발 기반구축’ 8명(13.8%), ‘자연친화적 관광개발’ 6명(10.3%) 등의 순으로 관광개발의 목표를 수립해야 한다고 조사되었다.

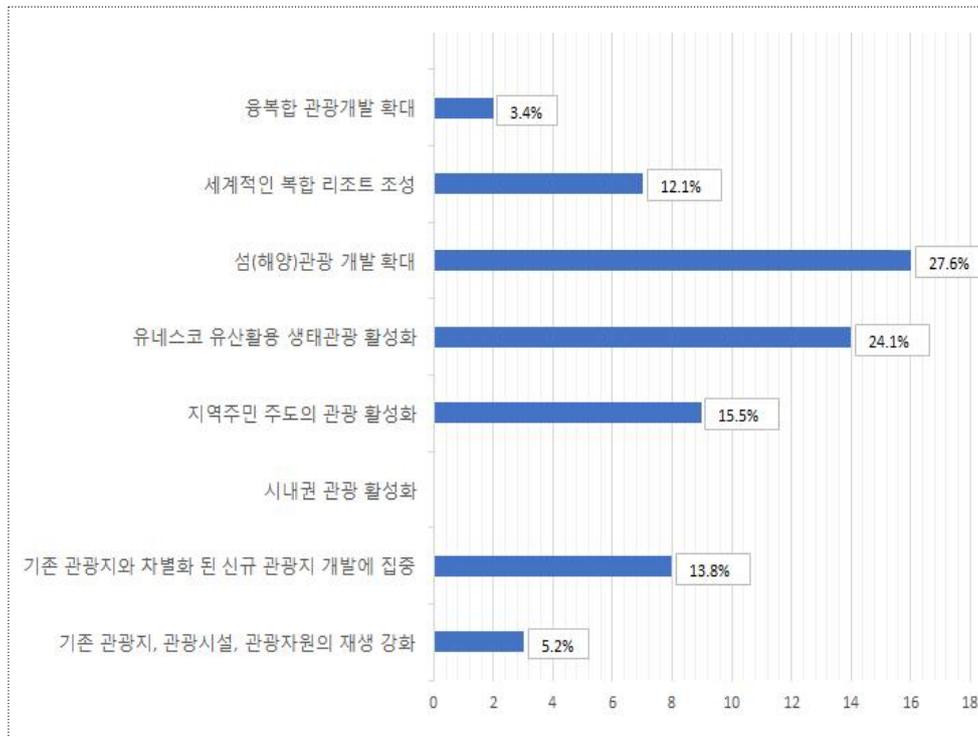
[그림 4-10] 관광개발 정책 방향 설정 목표수립의 주안점



2) 향후 푸국섬 관광개발 시 가장 우선시 되어야 하는 부분

향후 푸국섬 관광개발에서 어느 부분이 가장 우선 시 되어야 하는지에 대한 질문에 대하여 전문가들은 ‘섬(해양)관광 개발 확대’ 16명 (27.6%), ‘유네스코 유산 활용 생태관광 활성화’ 14명 (24.1%), ‘지역주민 주도의 관광 활성화’ 9명 (15.5%), ‘기존 관광지와 차별화 된 신규 관광지 개발에 집중’ 8명 (13.8%)으로 조사되었다.

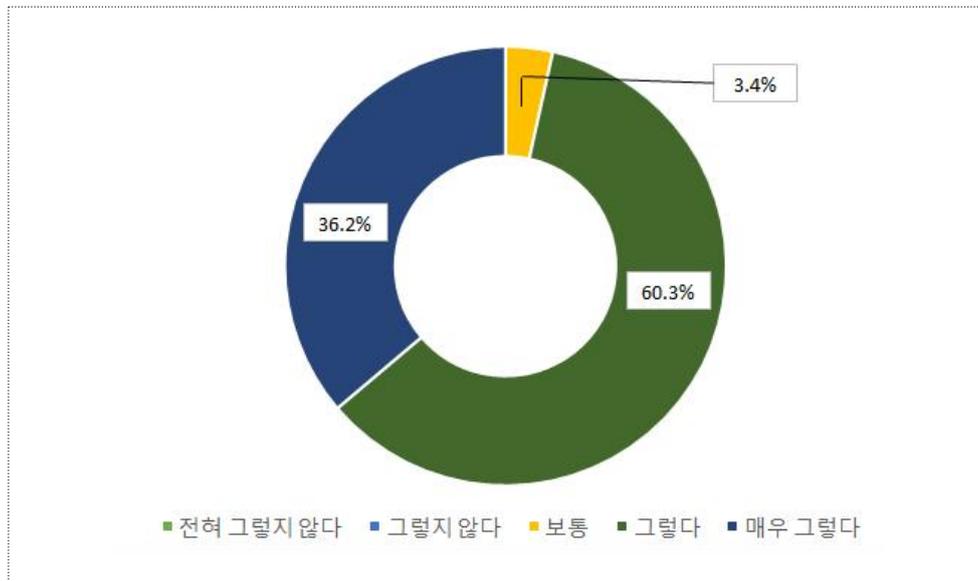
[그림 4-11] 푸국섬 관광개발 시 우선 시 되어야 하는 부분



### 3) 푸국섬 관광개발에 지속가능한 관광의 개념과 원칙 적용 여부

푸국섬 관광개발에 있어서 관광지의 문화와 자연환경을 지속적으로 보존하고 관광산업에 경제적 지속성을 보장해줄 수 있는 지속가능한 관광의 개념과 원칙이 적용되어야 하는지에 대한 전문가 의견 조사 결과 거의 모든 의견이 ‘그렇다’와 ‘매우 그렇다’로 응답되어 지속가능한 관광개발의 중요성을 시사하였다.

[그림 4-12] 지속가능한 관광의 개념과 원칙의 적용 여부



4) 푸국섬 관광개발에 지속가능한 관광의 개념과 원칙 실천 여부

푸국섬 관광개발에 있어서 지속가능한 관광의 개념과 원칙이 실천되고 있는지에 대한 의견을 묻는 질문에 대하여 전반적으로 ‘그렇지 않다’ 라는 응답이 대부분을 차지하였다. 이는 현재 푸국섬 관광개발이 정부 주도하에서 양적 성장 정책을 시도하고 있기 때문으로 사료되며, 향후 지속가능한 관광에 대한 원칙을 마련하여 푸국섬의 질적 성장도 도모해야 할 것이다.

[그림 4-13] 지속가능한 관광의 개념과 원칙의 실천 여부



5) 푸국섬에 지속가능한 관광을 실천하기 위한 정책의 중요도와 도입의 필요성에 대한 의견

푸국섬 관광개발에 대하여 지속가능한 관광을 실천하기 위한 정책의 중요도와 도입의 필요성에 대한 의견에 대하여 9가지 항목으로 나누어 조사하였으며, 각 의견에 대하여 5점 만점을 기준으로 평균점수를 계산하여 분석하였다.

분석 결과, 푸국섬 관광개발 정책의 중요도의 경우 ‘지속가능한 관광의 원칙 마련 (4.67 점)’, ‘지속가능한 관광개발 지표 개발 (4.62 점)’에 대한 중요도가 높은 것으로 나타났으며, 반대로 ‘지속가능한 관광기획 평가센터 설치 (3.33 점)’, ‘지속가능한 품질관리 인증제 시행(3.45 점)’, ‘지속가

능한 관광발전 위원회 구성 (3.62 점)’ 등의 중요도가 상대적으로 낮게 평가되었다.

또한 푸국섬 관광개발에 대하여 지속가능한 관광을 실천하기 위한 정책 도입의 필요성에 대하여는 ‘지속가능한 관광원칙 마련 (4.83 점)’, ‘지속가능한 관광지표 개발 (4.72 점)’, ‘지속가능한 관광발전 조례 제정 (4.36 점)’, ‘관광개발사업 통합정보시스템 구축 (4.24 점)’의 순으로 나타났으며, 도입의 필요성이 낮은 항목으로는 ‘지속가능한 관광기획 평가센터 설치 (3.41 점)’, ‘지속가능한 관광발전 위원회 구성 (3.55 점)’ 등으로 나타났다.

이는 현재 진행되고 있는 푸국섬 관광개발이 지속가능한 관광의 개념과 원칙이 적용되어야 하지만, 현재 실천의 정도가 약한 것으로 푸국섬의 관광개발이 양적 성장 정책을 추진하며, 제도적으로 지속가능한 관광에 한 인식의 부족과 원칙 마련이 미흡하기 때문으로 사료된다.

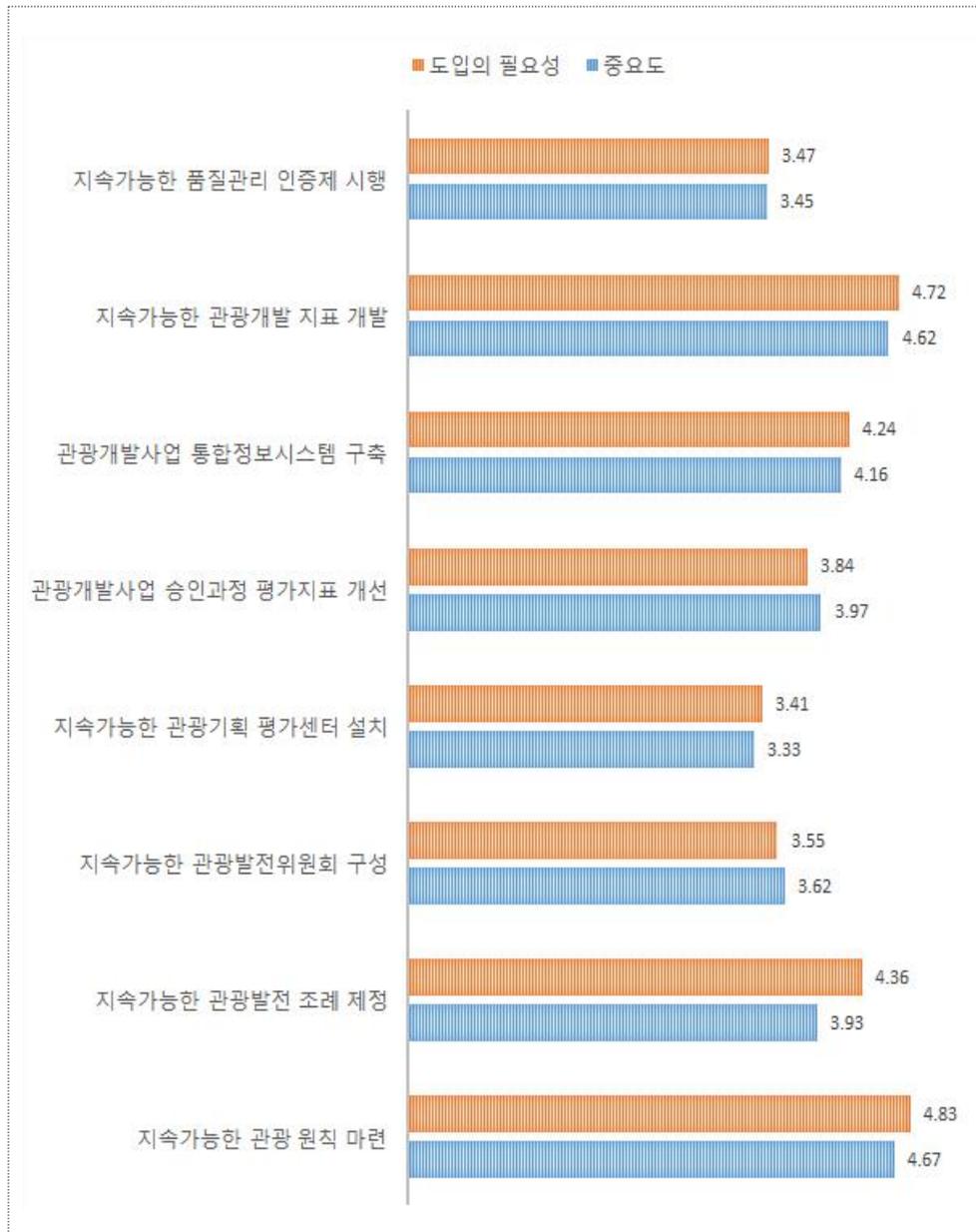
<표 4-5> 지속가능한 관광을 실천하기 위한 정책의 중요도

평가항목	중요도					평균
	전혀 중요 하지 않음	중요 하지 않음	보통	다소 중요	매우 중요	
	①	②	③	④	⑤	
① 지속가능한 관광원칙 마련	0	0	2	15	41	4.67
② 지속가능한 관광발전 조례 제정	0	2	11	34	11	3.93
③ 지속가능한 관광발전 위원회 구성	0	3	19	33	3	3.62
④ 지속가능한 관광기획 평가센터 설치	0	9	21	28	0	3.33
⑤ 관광개발 사업 승인 과정 평가지표 개선	0	2	13	28	15	3.97
⑥ 관광개발사업 통합 정보시스템 구축	0	0	14	26	19	4.16
⑦ 지속가능한 관광개발 지표 개발	0	0	0	22	36	4.62
⑧ 지속가능한 품질관리 인증제 시행	0	3	29	23	3	3.45

<표 4-6> 지속가능한 관광을 실천하기 위한 정책 도입의 필요성

평가항목	도입의 필요성					평균
	전혀 필요 없음	필요 없음	보통	필요	매우 필요	
	①	②	③	④	⑤	
① 지속가능한 관광원칙 마련	0	0	0	10	48	4.83
② 지속가능한 관광발전 조례 제정	0	0	8	21	29	4.36
③ 지속가능한 관광발전 위원회 구성	0	6	17	32	3	3.55
④ 지속가능한 관광기획 평가센터 설치	0	5	24	29	0	3.41
⑤ 관광개발 사업 승인 과정 평가지표 개선	0	0	17	33	8	3.84
⑥ 관광개발사업 통합 정보시스템 구축	0	0	13	18	27	4.24
⑦ 지속가능한 관광개발 지표 개발	0	0	0	16	42	4.72
⑧ 지속가능한 품질관리 인증제 시행	0	0	34	21	3	3.47

[그림 4-14] 지속가능한 관광을 실천하기 위한 정책의 중요도와 도입의 필요성



### 제3절 푸국섬 관광개발 방안에 대한 제언

#### 1. 푸국섬 관광개발의 기본방향

##### (1) 푸국섬 관광개발의 목표

푸국섬의 관광개발은 지속가능한 관광개발에 그 기본방향을 두고 지역 및 국가 경제 성장의 지속, 환경문제에 대한 논의, 윤리적 소비활동 확산 등 전 세계적인 추세에 대응하면서 상호 협력, 창조, 융·복합 등의 사회적인 요구들을 반영하는 것을 관광개발 정책의 기본방향으로 설정해야 한다.

관광개발을 위한 개발 주체의 설정에 있어서 개발 계획의 단계에서 운영, 관리까지 지속가능한 개발의 관점에서 관심을 가지고 중앙정부, 지방자치단체, 문화관광부 등과 같은 공공부문은 공익성 확보차원에서 개발에 참여해야 할 것이다.

푸국섬을 아시아의 관광거점단지로 육성하는데 있어서 관광개발을 통해 관광객과 지역주민, 관광기업 등 모든 국민이 행복해질 수 있도록 관광개발의 주체를 설정하고 역할과 방향을 제시하여 푸국섬의 취약한 관광구조를 개선하고, 지역경제 활성화, 주민소득 증대 및 지방재정 확충에 기여할 수 있어야 한다.

또한 푸국섬의 관광개발 사업은 관광산업에 대한 의존도가 높아 외부 환경변화 요인에 취약한 섬 관광의 특성으로 인해 섬 관광을 통합적으로 관리할 필요성이 있다.

기존 관광개발 시설의 상당수가 별도의 관리 운영계획이 수립되지 않은 채 대규모로 조성되어 관리 운영의 어려움이 발생하고 있기 때문에

신규 시설 개발을 위한 대규모 예산 투입과 더불어 기존 시설의 재생 및 재창조를 통해 새로운 기능과 역할을 부여하는 소규모 개발 방식의 도입과 물적 시설 개발 방식의 한계가 발생함에 따라 소프트웨어 및 휴먼웨어 개발에 대한 중요성을 인식하는 필요성이 확대되고 있다(한국문화관광연구원, 2014).

최근 지속가능한 관광개발에 대한 관심과 기준이 확대되고 있음에 따라 사회 전반의 환경에 대한 관심 증대로 관광개발로 인한 환경훼손에 대해 지역사회의 우려가 크게 나타나고 있으며, 대규모 관광개발 사업과 중소규모의 관광개발 사업을 체계적으로 관리할 수 있는 통합관리체계 구축을 통한 친환경적 관광개발을 혁신적으로 추진할 필요성이 높다.

이를 위해 관광자원 개발 및 관리를 위한 법적·제도적 기반 구축과 관광자원의 친환경적 보전 및 이용 강화 방안 모색하여 대내·외 관광환경 변화에 대응하고, 지속가능한 관광의 실천, 관광 경쟁력 강화를 위해 통합적 관광개발 관리체계 구축 관련 조례 제정 등 지원 근거 마련 등을 해야 할 것이다(한국문화관광연구원, 2014).

<표 4-7> 계획 전략별 추진 과제

전 략	과 제
관광개발 정책의 효율화	<ul style="list-style-type: none"> <li>· 지속가능한 관광자원 재생 정책 추진</li> <li>· 관광개발 민간부문 참여 확대</li> <li>· 관광개발 R&amp;D 기능 강화</li> </ul>
미래 환경에 대응한 관광자원 확충	<ul style="list-style-type: none"> <li>· 新관광개발 영역 발굴</li> <li>· 융·복합 관광개발 확대</li> <li>· 산업관광 활성화</li> </ul>
문화를 통한 품격 있는 관광 육성	<ul style="list-style-type: none"> <li>· 역사·문화자원 기반 관광 구축</li> <li>· 지역문화에 기반한 관광공간 창출</li> <li>· 푸국섬 문화의 브랜드화</li> </ul>
국민이 행복한 생활관광 환경 조성	<ul style="list-style-type: none"> <li>· 관광객 수용태세 확충 및 개선</li> <li>· 국민 생활관광 활성화</li> <li>· 취약계층의 관광향유를 위한 여건 조성</li> </ul>
지속가능한 관광 확산	<ul style="list-style-type: none"> <li>· 지속가능한 관광기반 구축</li> <li>· 저탄소 녹색관광의 실현과 확산</li> </ul>
관광경쟁력 제고를 위한 국제협력 강화	<ul style="list-style-type: none"> <li>· 주변지역 연계 관광개발 기반 확충</li> <li>· 동아시아 관광교류 협력체계 구축</li> </ul>

자료 : 한국문화관광연구원(2014), 지속가능한 관광개발 포럼 공개세미나, p.9. 인용 연구자 재작성.

## (2) 관광지 개발 수립에 대한 고려요소

관광지 개발 수립 이전에 고려해야 할 중요한 요소는 대상지에 소재한 자원의 중요성과 한계를 파악하고 자원의 가치를 인식하면서 자원의 매력요인별 유인력 여부와 잠재력을 평가한다는 점이다. 자원의 평가요소는 자연적 매력, 문화적 매력, 관광활용성, 접근요인, 시설성, 이미지, 수용능력 등이 설명되어질 수 있다(고계성, 2012 ; 김상무 2005).

또한 지속가능한 관광개발 방안 모색을 통한 경쟁력 있는 관광지로 성장하기 위해서는 푸국섬 관광개발에 대하여 여러 가지 요인들을 고려해야 한다. 이러한 사항들에 대한 요인을 고려하는 것은 여러 가지 계획들에 대한 특정 문제에 초점을 둔 전략적인 계획으로 향후 지향해야 할 관광개발에 대하여 방향성을 제시하는 것이다.

이러한 전제를 바탕으로 관광산업적 측면에서 푸국섬의 관광개발에 대하여 논할 때 다음과 같은 주요 요인들이 고려되어야 할 것이다.

본 연구의 목적과 더불어 현재 푸국섬 관광개발의 기본취지라 할 수 있는 지속가능한 관광개발의 원칙에 적합한지에 대한 여부와 관광에 대한 수요가 발생했을 시 이를 수용할 수 있는 숙박시설 수급문제, 건축물·경관 등 푸국섬의 자연자원과 문화자원에 부합되는 관광시설 조성, 아시아 중심 관광지로서의 역할을 담당하며 신규시장 창출을 지향할 수 있는 관광지 조성, 지역사회에 공헌을 할 수 있는 사업을 어느 정도 포함시켰는지에 대한 지역사회 지원계획, 지역의 인재 고용과 양성에 적극적인 사업인지 여부, 지역주민 참여사업의 유·무, 국내·외 투자계획 및 재원조달 계획의 타당성, 기존 관광개발 사업과의 중복성 여부 등에 대한 검토가 우선시 되어야 한다.

또한 개발의 기본 방향인 지속가능한 관광개발 방안 모색을 통해 경쟁

력 있는 휴양관광지 조성으로 설정하여 지역의 관광자원과 관광개발 사업과의 연계성을 고려해야 한다.

## 2. 푸국섬 관광개발의 과제

제시된 다양한 요인들 중 관광수요에 대한 예측을 통하여 실제 적용 가능한 지표를 개발하여 적용할 필요가 있다. 자원 중심의 물리적 개발과 관광객 편의시설 조성에서 탈피하여 역사, 문화, 생태, 산업유산 등 지역 자산의 활용으로 관광객의 행태 변화에 대응하고 욕구를 충족시킬 수 있는 개발이 우선시 되어야 한다.

또한 지역 내 유·무형 자원의 발굴과 개발 과정에 지역주민의 참여를 지향하고, 계획 단계에서부터 개발, 관리, 운영에 이르기 까지 지역사회 참여로 창의성, 지속가능성과 효율성, 효과성에 대한 제고를 통한 통합형 관광개발이 이루어져야 할 것이다(한국문화관광연구원, 2014).

향후 국내·외 관광시장 중 핵심 표적시장의 욕구에 적합한 관광지, 관광시설 개발 및 지원도 이루어 져야 한다. 외국인 관광시장의 경우 라오스, 캄보디아 등 주변국가 및 푸국섬이 타겟으로 삼고 있는 중국, 일본, 한국, 기타 동남아시아 등을 고려해야 하며, 기존에 조성된 관광지나 관광시설, 관광자원도 지역이나 관광지의 정체성을 파악하여 창조적인 사고로 세련되고 매력적인 관광지나 관광시설, 관광자원으로 재탄생시키는 작업이 필요하다. 즉, 기존 관광자원의 재생과 활용, 그리고 정비에 주안점을 둔 저비용, 고효율 정책으로서의 전환도 필요하다(제주특별자치도, 2013).

관광자원 연계를 통한 시스템 중심의 네트워크형 관광자원 관리 정책이 강화되어야 한다. 관광개발 방식을 기존 거점 관광지와 새롭게 조성되는 관광지의 개발 잠재력의 연계와 협력을 중시하는 네트워크형 개발체계를 구축해야 한다. 지역 간, 마을 간 전략적 제휴를 통해 단독 관광지, 관광자원의 한계를 극복하고, 관광개발의 통합적 추진력을 제고해야 한다(제주특별자치도, 2013).

푸국섬 관광개발의 매력은 섬, 해안선 등 천혜의 자연자원과 인근 지역문화의 생활 문화자원 등이라 할 수 있다. 특히 지역의 역사와 문화에 근거한 해양역사성 분석과 지역의 정체성을 형성하고 있는 요소들을 세밀하게 조사하여 계획을 입안하는 과정이 필요하다.

대규모 개발방식으로 접근하는 경우에 있어서 인근 지역사회에 전통과 문화를 무시하고 주변 지역 해양환경과 지역환경을 훼손하여 지역의 정체성을 무시하는 경우가 있다. 따라서 지역정체성을 유지하고 확대하기 위해서는 지역고유의 문화나 전통을 연계하여 극대화 하는 전략을 수립해야 할 것이다.

관광거점과 주변관광지를 유기적으로 연계하고, 지역의 파급효과가 예상되는 지역 모두를 포함하여 동일한 개발개념이 유지될 수 있도록 통합적인 개발계획을 수립하는 광역적 네트워크가 필요하다(박창규, 2009)

### 3. 향후 푸국섬 관광개발의 개선 전략

관광개발은 지역 내 하부 기반시설의 정비 확충을 촉진시켜 지역경제발전의 가속화를 유도하게 되며, 지역주민에 대한 신규 고용기회의 제공

으로 주민 소득을 증대시키고 원활한 지역 경제활동의 촉매 역할을 수행하며, 지방정부의 조세 수입과 각종 세외 수입의 증대를 유발시켜 지방정부의 재정을 강화시키는 효과를 가져 온다. 그리고 지역주민의 지역에 대한 긍지와 자부심이 제고됨으로써 유능한 인재의 지역 내 유치와 지역 인재의 역외 유출을 억제하는 효과도 갖는다(이혜주, 2014).

#### (1) 푸국섬 관광개발에 대한 전략의 설정

푸국의 아름다운 자연을 보호하면서 특색있는 관광단지를 건설하여 관광자원화하기 위해서는 푸국섬 만의 독자성과 정체성이 반영된 지속가능한 관광개발이 이루어져야 한다.

관광개발의 목표로는 지역의 특성을 고려하여 활용하며, 문화와 역사를 반영한 적정한 환경, 자연경관의 수준을 유지하고, 지역주민들과 관광객의 욕구를 충족시키고, 자원을 보호할 수 있는 수용력의 범위 내에서 개발하며, 지역주민 생활의 질적 향상을 도모하여야 한다.

푸국섬 만의 독특한 특성을 발굴하여 그 기능을 확립하고, 관광단지 내에 구축되는 건축물이나 각종 시설물들은 푸국섬의 정서가 반영된 설계기법을 도입하여 독특하고, 특색이 있는 관광지로 개발하여야 한다.

#### 1) 수용력 범위 내에서 지역특성을 고려한 개발

관광지를 건설할 때에는 과도한 개발로 인한 생태계의 훼손을 방지하기 위하여 생태적 수용 능력을 검토하여야 하며, 사회적 수요가 생태적 수용능력을 초과할 때에는 생태적 수용능력을 기준으로 시설물의 계획을 수립해야 한다.

푸국섬은 섬 이라는 특수한 자원중심형의 관광지로서 그 개발 방향을

설정할 때, 우수한 관광자원의 보존이 우선이고, 개발은 자원이 훼손되지 않는 범위 내에서 이루어져야 한다. 연간 같은 수의 관광객이 방문하더라도 연 중 고르게 분포되면 성수기 시즌의 집중 관광객 수가 현저히 줄어들어 환경파괴가 감소될 수 있을 것이다.

지금까지 푸국섬의 관광개발이 대규모 사업으로 진행되면서 지나친 난개발로 인한 자연환경 파괴 우려도 있는 점들을 감안할 때, 푸국섬의 관광개발이 속도는 조금 늦게 진행 되더라도 신중하게 진행되어야 할 것이다. 따라서 푸국섬의 관광개발도 이미 선진국에서 시행하고 있는 인간과 자연과의 조화로운 관계를 유지할 수 있는 균형을 모색하며, 지속가능한 관광개발 원리를 도입하고 추진하여야 하는 시점에 와 있다.

## 2) 지역주민이 참여한 관광개발

관광개발이 지역사회에 미치는 영향은 크게 경제적 영향, 사회·문화적 영향, 환경적 영향이 있다. 관광이란 관광객과 지역사회 또는 지역주민 사이의 접촉으로 이루어지는 사회현상이라는 관점에서 볼 때, 관광객은 관광활동을 통하여 만족을 얻고, 지역주민은 관광활동의 공간을 제공함으로써 지역사회에 경제적, 사회적 편익을 얻는 사회교환 과정으로 설명될 수 있다(A. Jonn, 1990).

관광목적지는 관광대상이기 이전에 고유한 지역공동체를 이루고 있다는 점에서 지역사회와 그 주민의 가치는 중요한 의미를 가진다. 지역주민을 제외한 관광이란 성립될 수 없으며, 지역주민의 가치를 외면한 환대성의 요구는 공연한 구호가 될 뿐이다. 그러므로 한 지역의 개발은 그 지역주민의 참여와 노력을 통하여 자발적으로 생활향상과 지역발전을 이룩할 수 있는 제반 사업을 계획 실시하는 주민운동을 의미하므로

지역사회개발의 기획 단계에서부터 시행단계에 이르기까지 주민이 자발적으로 참여해야 한다는 것이다(신대순, 1981).

### 3) 실천 가능한 계획의 수립과 개발

지금까지 추진하여 온 푸국섬 관광개발 계획들의 추진과정 상에서 나타나는 문제점들을 보면, 지역주민들의 상향적인 의견 개진으로 추진된 개발계획 이라기보다는 중앙정부의 개발 논리적 측면이 강한 계획들이라 할 수 있다. 즉, 중앙정부나 지방정부의 개발계획의 의사결정이라 볼 수 있다. 향후의 푸국섬 관광개발 계획은 지금까지처럼 추상적이고 실천하는데 어려움이 있는 계획들을 수립하는 것이 아니라 실천 가능한 관광개발 계획을 수립하고 실천해야 함에 우선순위를 두어야 한다.

따라서 적극적인 개발보다는 통제적 개발을 추구하고, 신속하기보다는 점진적이어야 하며, 소비주의 보다는 가치의식을 추구하고, 성장보다는 발전, 자연문화자원의 남용보다는 유산의 보존에 치중하고 자연환경을 최우선으로 보호하는 정책이 필요하다.

### 4) 푸국섬 만의 이미지 창출과 경쟁력을 확보하는 개발

이미지는 단순한 신념 그 이상의 개념으로 푸국섬이 국제적인 자연관광지로 인식되기 위해서는 타당성 있는 이미지를 확보해야 한다. 이를 실현시킬 수 있는 상징적인 랜드마크, 캐릭터 등의 도입과 슬로건 및 이벤트 행사 등을 통해 새로운 이미지를 구축해야 한다.

관광자원의 자원성이 우수한 푸국섬을 객관적인 평가과정을 통해 관광지로 특화시켜 타 지역과 차별화될 수 있도록 해야 한다. 푸국섬의 브랜드 전략과 함께 자연자원과 문화자원이 풍부한 지역으로 부각시켜 푸국

섬 만의 평화로운 이미지를 관광과 접목하는 복합 관광지로 개발시켜 나가야 할 것이다.

가장 실질적이고 현실적인 방안으로의 전략을 검토하여 사업 추진 과정에서 생겨나는 장애요소들을 제거하고, 푸국섬을 아시아 최고 수준의 관광휴양 허브로 육성하여 관광개발을 추진해 가는 단계별 비전과 전략을 구사할 수 있도록 이해관계자들의 능력을 활용하고, 주변 경쟁지역을 능가하는 아시아 최고 수준의 관광지가 될 수 있도록 상당한 노력을 집중해야 할 것이다.

#### 5) 미래지향적인 조직 및 법규의 정비

푸국섬을 관광과 연계하여 발전시켜 푸국섬 경제발전에 도움을 주기 위해서는 푸국섬을 종합적이고 적극적으로 홍보하고 팔 수 있는 전략이 필요하다. 하루가 다르게 급변하는 세계정세의 상황 속에서 푸국섬의 강점과 잠재력 등을 토대로 하여 성공가능성이 있는 큰 비전과 전략을 고안하여 주변 경쟁지역과 철저히 차별화 할 수 있는 대응조치가 절실히 필요한 상황이다.

현 상황을 현실적 관점으로 고려하여 기존의 푸국섬 개발 비전과 전략을 다시 한 번 중간 점검을 통해 다각적으로 적절히 보완하여야 하며, 타 경쟁지역과 불합리한 기능적 상충과 경쟁을 피하고, 성공가능하면서도 경쟁력을 가진 사업이 용이한 분야를 선택하여 푸국섬이 가진 보유능력을 집중 투여할 수 있는 방향으로 그 집행력을 강화해야 한다.

이를 위해서는 푸국섬의 관광을 총괄하여 담당할 수 있는 정부차원이 전담조직이 있어야 한다. 또한 국제기구본부의 유치 등을 순조롭게 할 수 있도록 관련 조직 및 법규의 정비도 이루어져야 한다.

6) 푸국섬 고유의 관광상품 개발

푸국섬이 아시아 최고 수준의 관광휴양지로 발전하기 위해서는 다양한 측면에서의 인프라가 구축되어야 할 것이며, 더불어 푸국섬 만의 특징이 넘쳐나는 관광상품과 자원이 다수 개발되어야 한다.

즉, 세계적인 관광시장 발전 전망과 수요·공급의 변화추세에서 볼 때, 숙박시설이나 위락시설, 규모가 큰 단지개발, 각종 관광시설 주변의 정주환경, 교통시설, 안내정보시설, 각종 공공편의시설 등이 모두 세계적인 표준에 부합되는 기능을 수행할 수 있어야 하며, 푸국섬의 문화와 도착성을 쉽게 이해할 수 있는 외형을 갖거나 상품성이 부각되도록 개발되어야 하는 것이 성공의 요점이라 할 수 있다.

## 제 5 장 결론

오늘날의 관광산업은 국가 및 지역경제 발전을 도모할 수 있는 대안으로 대규모 관광개발 사업의 계획을 통해 국가와 지방정부, 민간기업 등 다양한 측면에서 관심이 나타나고 있다. 또한 관광객들의 다양한 욕구변화와 함께 환경문제가 급격히 대두되면서 지속가능한 관광에 대한 관심이 증폭하고 있어 천혜의 자연자원과 관광 잠재력을 가진 섬 관광에 주목하여 도서자원 관광개발과 관련된 정책들이 국가적인 차원에서 관광전략사업으로 대두되고 있는 실정이다.

이에 지속가능한 섬 관광에 대한 연구가 활발히 진행되고 있으며, 이러한 연구는 지역 관광산업 입지를 재조명 할 뿐만 아니라 향후 효율적인 관광 목적지 개발과 관리를 위한 방향을 정립하며, 나아가서는 관광객 유치증대를 위한 정책 대안 마련에도 도움을 줄 수 있을 것이다.

이러한 추세에 따라 본 연구에서는 지속가능한 섬 관광개발을 목표로 하는 푸국섬의 관광개발에 대하여 관광 발전을 위한 기본방향과 새로운 비전을 제시하기 위하여 전 세계적으로 점차 다양해지고 관심이 증대되고 있는 지속가능한 섬 관광개발에 대한 개념을 정리하고, 관련 전문가들의 의견을 조사하여 제주국제자유도시를 기반으로 하는 성공사례를 분석해 보았다. 이를 바탕으로 개발의 대상지인 베트남 푸국섬의 관광 현황과 발전 가능성을 철저히 분석하여 향후 푸국섬이 효과적으로 성장을 거듭할 수 있도록 효과적인 운영 및 전략, 개발의 대응방안을 제시함에 목적을 두었다.

이와같은 연구배경과 목적으로 본 연구는 제1장에서 연구의 문제제기 및 연구의 목적과 연구범위 및 방법에 대하여 정리하였으며, 제2장에서

는 관광개발에 대한 개념적 이해를 위해 일반적인 관광개발에 대한 이론과 지속가능한 섬 관광개발에 대한 이론을 검토하고, 제주국제자유도시의 관광개발 추진의 성공적인 개발 사례들을 선행연구를 통해 정리하였다. 제 3 장에서는 대상지 관광산업의 현황 및 분석을 위해 제주국제자유도시 관광개발 사업의 사례와 푸국섬의 관광현황에 대하여 분석하고 발전가능성과 마케팅 측면에서의 SWOT을 실시하여 개발의 시사점을 도출하였다.

제 4 장에서는 제주국제자유도시의 관광개발을 성공사례로 벤치마킹한 의견 조사서를 통해 관광개발에 관련한 전문가들을 상대로 푸국섬 관광개발의 수준과 중요성, 문제점, 현재 개발정도 및 추가 개발의 필요성으로 구성된 현재 실태와 푸국섬 관광개발 조성사업이 추진되고 있거나 예정되어 있어 난개발을 우려하는 요인에 대한 의견, 향후 푸국섬 관광개발의 방향성에 대한 의견으로 나누어 조언을 구하였다.

조사한 내용의 분석을 통해 푸국섬의 관광개발에 대하여 기본방향을 설정, 본 연구의 목적에 맞도록 향후 푸국섬 관광개발에 대하여 전체적 윤곽의 관광개발을 계획한 후 단위사업 개발을 계획하는 과정으로 전략을 제언하기 위한 기본구상 안을 설정하였다.

푸국섬의 관광개발은 지속가능한 관광개발에 그 기본방향을 두고 지역 및 국가 경제 성장의 지속, 환경문제에 대한 논의, 윤리적 소비활동 확산 등 전 세계적인 추세에 대응하면서 상호 협력, 창조, 융·복합 등의 사회적인 요구들을 반영하기 위한 관광개발 정책의 설정을 기본으로 해야 한다. 또한 푸국섬을 아시아의 관광거점단지로 육성하는데 있어서 관광개발을 통해 관광객과 지역주민, 관광기업 등 모든 국민이 행복해질 수 있도록 관광개발의 주체를 설정하고 역할과 방향을 제시하여 푸국섬의 취

약한 관광구조를 개선하고, 지역경제 활성화, 주민소득 증대 및 지방재정 확충에 기여할 수 있어야 한다.

최근 지속가능한 관광개발에 대한 관심과 기준이 확대되고 있음에 따라 사회 전반의 환경에 대한 관심 증대로 관광개발로 인한 환경훼손에 대해 지역사회의 우려가 크며, 대규모 관광개발 사업과 중소규모의 관광개발 사업을 체계적으로 관리할 수 있는 통합관리체계 구축을 통한 친환경적 관광개발을 혁신적으로 추진할 필요성을 간과하지 말고, 관광자원 개발 및 관리를 위한 법적·제도적 기반 구축과 관광자원의 친환경적 보전 및 이용 강화 방안 모색하여 대내·외 관광환경 변화에 대응하고, 지속가능한 관광의 실천, 관광 경쟁력 강화를 위해 통합적 관광개발 관리체계 구축해야 할 것이다.

푸국섬 관광개발의 매력은 섬, 해안선 등 천혜의 자연자원과 인근 지역문화의 생활 문화자원 등이라 할 수 있다. 특히 지역의 역사와 문화에 근거한 해양역사성 분석과 지역의 정체성을 형성하고 있는 요소들을 세밀하게 조사하여 계획을 입안하는 과정에서 대규모 개발방식으로 접근하는 푸국섬의 경우 지역정체성을 유지하고 확대하기 위해서 지역고유의 문화나 전통을 연계하여 극대화 하는 전략을 수립해야 할 것이다.

즉, 관광개발을 목표로 푸국섬의 특성을 고려하고 활용하며, 문화와 역사를 반영한 적정한 환경, 자연경관의 수준을 유지하고, 지역주민들과 관광객의 욕구를 충족시키고, 자원을 보호할 수 있는 수용력의 범위 내에서 개발하며, 지역주민 생활의 질적 향상을 도모하여야 한다.

수용력 범위 내에서 푸국섬 만의 독특한 특성을 발굴하여 그 기능을 확립하고, 실천 가능한 계획의 수립과 개발을 전제로 관광단지 내에 구축되는 건축물이나 각종 시설물은 푸국섬의 정서가 반영된 설계기법을

도입하여 독특하고, 특색이 있는 관광지로 개발하여야 한다. 가장 실질적이고 현실적인 방안으로의 전략을 검토하여 사업 추진 과정에서 생겨나는 장애요소들을 제거하고, 푸국섬을 아시아 최고 수준의 관광휴양 허브로 육성하여 개발을 추진해 가는 단계별 비전과 전략을 구사할 수 있도록 이해관계자들의 능력을 활용하고 주변 경쟁지역을 능가하는 아시아 최고 수준의 관광지가 될 수 있도록 상당한 노력을 집중해야 할 것이다.

지금까지 푸국섬의 개발이 대규모 사업으로 진행되면서 지나친 난개발로 인한 자연환경 파괴에 대한 우려도 있는 점들을 감안할 때, 푸국섬의 관광개발이 속도는 조금 늦더라도 신중하게 진행되어야 할 것이며, 푸국섬의 관광개발도 이미 선진국에서 시행하고 있는 인간과 자연과의 조화로운 관계를 유지할 수 있는 균형을 모색하여 지속가능한 관광개발 원리를 도입 추진하여야 하는 시점에 와 있음을 인식해야 한다.

이는 관광자원의 자원성이 우수한 푸국섬을 객관적인 평가과정을 통해 관광지로 특화시켜 타 지역과 차별화시킬 수 있을 것이며, 향후 국제적인 자연관광지로 인식되기 위한 타당성 있는 이미지를 확보할 수 있을 것이다.

## 참 고 문 헌

### 1. 국내문헌

- 경남발전연구원(2008). 가고싶은 섬 조성을 위한 개발구상
- 김상무(2005), 관광개발 이론과 실제, 백산:서울
- 김성기(1997), 관광자원론, 서울 : 기문사, p.153
- 박석희(1997), 신관광자원론, 서울, 일신사, p.102
- 신대순(1981), 한국지역사회개발론, 서울, 세영사, .p.325
- 이장춘(1998), 관광계획개발론, 서울 : 대왕사
- 차재복(1982), 관광개론, 계명대학교 출판부, pp.14-15
- 채서일(1994), 사회과학 조사방법론, 서울 : 학현사
- 
- 강신겸(1999), “지역관광개발에서의 이해관계자 유형 및 협력과정에 관한 연구”, 관광연구논총 제11호, 한양대학교 관광연구소, pp.4-7
- 강신겸(2010), 제주국제자유도시를 위한 관광전략, 국제자유도시연구 제1권 제2호, p.4
- 강신겸·최영국·김성진·윤양수(2004), 지속가능한 관광실태 및 성공조건, 국토연구원
- 고계성(2011) 섬 관광지 매력평가에 따른 관광자원 개발 유형 연구 - 통영시 한산도 섬을 중심으로-, 지역산업연구 제35권 제1호, p.171
- 고계성(2012) 섬 관광지 매력평가에 따른 관광자원 개발 유형 연구 - 통영시 한산도 섬을 중심으로-, 지역산업연구 제35권 제1호, pp.167-188
- 김민성(2012), 충청북도 단양군 관광개발 기본계획 연구 - 농촌관광개발

- 을 중심으로 - , 광운대학교 경영대학원 도시계획부동산 석사학위 논문, p.23-24
- 김주년(2004), 지속가능한관광개발지표(STD)에 관한 연구, 세종대학교 대학원 박사학위논문, p.15
- 김혜영(2008), 지속가능한 해양관광지 개발 연구, 경기대학교 대학원 박사학위 논문, p.9
- 문성종 (2005), 평화의 섬 지정에 따른 제주관광 개발전략, 제주경상학회, 경상연구 제10권 제1호, pp.195-209
- 박창규(2009), 서남해안 다도해 섬 관광개발의 발전전략, 전남도립 남도 대학 논문집 제11호, pp.49-63. ; pp.59-60
- 서용건·고광희·김민철(2012), 섬 관광목적지 경쟁력지표 개발에 관한 연구, 한국관광·레저학회, 관광·레저연구 제22권 제1호 (통권 제50호), pp.167-187.
- 손영인(2002), 베트남 대규모 섬 관광단지 개발계획 추진, 대한무역투자진흥공사
- 송성진(1999), 제주 관광개발의 문제점과 개선방향, 제주한라대학 논문집 제24집, pp.259-265
- 오상훈·고계성(2006), 섬 관광목적지 매력성 비교 연구 : 제주와 오키나와를 중심으로, 관광학연구 제30권 제2호(통권 54), 2006, pp.202-203 ; p.212
- 오정준(2003), 제주도의 지속가능한 관광에 관한 연구 : 생태관광지의 사례를 중심으로, 서울대학교 대학원 박사학위논문, pp.39-40
- 유기준(2000), 제주도 관광개발 관련계획에 대한 고찰, 제주종합발전계획의 학술적연구, 탐라대학교 관광문화연구소, pp.74-80

- 이일열(2011), 친환경적 해양 관광지 개발에 대한 국제적 비교 연구, 한국관광학회, 관광학연구 제35권 제5호(통권 91), pp.195-214
- 이재후(2005), 국내 섬 관광지 선택속성에 관한 연구, 여행학연구, 23(1), p.119
- 이진의(2013), IPA 기법을 활용한 섬 생태관광지 개발과 관리방안 연구 : 여수 금오도를 중심으로, 전남대학교 문화전문대학원 석사학위 논문, p.23 ; p.40
- 이진희(2005), 서귀포시 제2관광단지개발에 관한 연구, 산경논집 제21집, 제주대학교 경영경제연구소, pp.1-2
- 이충기·강세영(2004), 폐광 카지노 지역주민 인식변화에 관한 종단연구, 호텔경영학연구, 13(1), pp.1-12
- 이혜주(2014)대규모 관광개발사업 활성화에 미치는 영향 요인 : 관광레저도시를 중심으로, 한양대학교 도시대학원 박사학위 논문, p.5. ; p.8
- 정승훈(2013), 새 정부의 관광산업 육성정책과 제주의 대응과제, 제주발전연구원, p.22
- 정종의·고동완·여정태(2007), 지속가능한 지역관광개발을 위한 허용변화한계(LAC) 기법의 적용 : 휴양기회분호(ROS) 등급 지역별 지역주민의 태도, 한국관광학회 31(3), pp.291-292
- 제주도(1984), 「특정지역 제주도 종합개발계획, 관광개발계획(제1권)」, p.10
- 제주도(1994), 종합개발계획, pp.6-7
- 제주발전연구원(2013), 제주특별자치도 관광개발계획, p.1 ; p.183
- 한국관광공사(2011), 관광투자 업무 편람

한국관광공사(2005), 보전형 섬 관광개발 방안, p.14

한국문화관광연구원(2012), 외래관광객, 1,000만명 돌파, 그 의미와 과제,  
가치와 전망 제10호, 11, p.7

한국문화관광연구원(2014), 지속가능한 관광개발 포럼 공개세미나,  
pp.4-12

뉴스1코리아 / 2014. 10. 02

아시아투데이 / 2014. 9. 30

베트남 통신사 레휘하이(Le Huy Hai) 기자  
제주특별자치도관광협회, 제주관광월별통계  
<http://blog.naver.com/kswkso/220196841962>

## 2. 국외문헌

A. Jonn(1990), Residents, "Percetions on Tourism Impacts", Annals of  
Tourism Research, 19(4), pp.665-690

Baum, T.(1997), The fascination of islands : A tourist perspective. In  
D. Lockhart and D. Drakakis-Smith(eds) Island Tourism : Problems  
and Perspective. London : Mansell.

Burkart A T, and Medik S(1987), Tourism, Past, Present and Future,  
Heinemann, p.246

Himes, J.S.(1980), Conflict and Conflict Management, Ahtens : The  
University of Georgis Press, pp.3-6

Inskeep, E.(1991), An action strategy for sustainable tourism development, Tourism Planning, VNR. ; WTO(1996), What Tourism Managers Need to Know : A Practical Guide to the Development and Use of Indicators of Sustainable Tourism. WTO. ;

Ministry of Culture, Sport & Tourism

Sharpley, R.(2003), Tourism, modernisation and development on the island of Cyprus : Challenges and policy Responses. Journal of Sustainable Tourism, 11(2&3), pp.247-265

WTO(1996), What tourism managers need to know : A practical guide to the development and use of indicators of sustainable tourism, p.30

Yunis, Eugenio(2005), "Sustainable Tourism and conservation of the natural and built environments". The seminar on sustainable management of the landscape and environment for tourism, Otsu of Japan.

<http://luatvietnam.vn/VL/669/Quy%E1%BB%87-dinh-1782004QD%20TTg-cua-Thu-tuong-Chinh-phu-ve-viec-phe-duyet-De-an-phat-trien-tong-the-dao-Phu-/bc47b388-6887-4ebe-b534-0bb5c9148bf9/default.aspx>

<http://www.mpi.gov.vn/Pages/tinbai.aspx?idTin=564&idcm=188>

<http://vietbao.vn/Nha-dat/Tren-33400-ty-dong-dau-tu-vao-huyen-dao-Phu-Quoc/196020205/507/>

<http://baodatviet.vn/chinh-tri-xa-hoi/tin-tuc-thoi-su/ong-nguyen-thanh-nghiphu-quoc-can-chinh-sach-uu-dai-vuot-troi-3049904/>

<http://vietbao.vn/Kinh-te/Nhieu-uu-dai-dau-tu-vao-Phu-Quoc/40153473/87/>

<http://www.indochinacharmtravel.com/phu-quoc-the-ideal-destination-for-the-winter-2014.html>

<http://vietnamairport.vn/page/164/cang-hang-khong-san-bay/cang-hang-khong-quoc-te-phu-quoc>

# 푸국섬(Phu Quoc)의 지속가능한 관광개발 계획과 관련한 전문가 의견 조사서

No. ○○○○

안녕하십니까!

저는 동국대학교 대학원 석사과정                      전공 무애봉이라고 합니다.  
다. 관광산업 발전을 위해 노력하시는 여러분들께 감사드립니다.

저는 “푸국섬(Phu Quoc)의 지속가능한 관광개발을 위한 연구 : - 제주 국제자유도시 개발 사업 사례를 바탕으로 -”라는 연구 주제로 석사학위 논문을 준비하고 있습니다. 본 논문에서는 푸국섬을 중심으로 현 푸국섬 현황을 분석하고 발전적인 관광개발 계획의 방향을 설정하기 위해 전문가 들을 대상으로 의견 조사를 실시하고 있습니다.

귀하께서 응답해주신 소중한 의견은 본 연구를 실행하는 데 큰 도움이 될 것이며, 내용은 익명으로 처리하여 연구목적 이외의 용도로는 절대 사 용되는 일이 없을 것임을 약속드립니다.

바쁘신 중에도 시간을 내 주시어 응답해 주신 귀하의 소중한 고견에 감 사드리며, 적극적인 협조 부탁드립니다.

2014년 10월

지도교수: 동국대학교 관광학부 교수 박사	연구자: 동국대학교대학원 석사과정 무 애 봉	과
---------------------------	-----------------------------	---

※ 설문에 대한 궁금한 사항이 있으시면 아래의 연락처로 문의주시기 바랍니다

연락처 : 휴대폰 : 010-5154-1805 / e-mail : aiphung@hanmail.net

I. 푸국섬 관광개발 실태에 관한 질문입니다. 해당 번호에 √ 해 주시기 바랍니다.

1. 현재 푸국섬의 관광개발 수준이 어떻다고 생각하십니까?

매우 적다	대체로 적은 편이다	적정하다	대체로 과도하다	매우 과도하다
①	②	③	④	⑤

2. 지금까지 푸국섬 관광개발의 주요 성과는 무엇이라고 생각하십니까?

- ① 지역주민 고용 창출
- ② 지역주민 소득 증가
- ③ 지역 세수 증대
- ④ 내외국인 관광객 증가
- ⑤ 지역 인구 증가
- ⑥ 국제적 관광지 추진 활력
- ⑦ 관광산업 경쟁력 증가
- ⑧ 타 산업에 긍정적 효과
- ⑨ 지역발전 촉진
- ⑩ 기타 ( )

3. 푸국섬 관광개발의 문제점은 무엇이라고 생각하십니까?

- ① 친환경 관광개발 원칙 미흡
- ② 국제적 관광지 조성을 위한 정책 지원 부족
- ③ 관광개발 사업과 지역 콘텐츠 연계 부족
- ④ 지역주민 주도형 관광개발 미흡
- ⑤ 외부 자본에 의존 심화
- ⑥ 하드웨어 중심 관광개발
- ⑦ 수요를 고려하지 않은 과다 개발
- ⑧ 특정 지역에 관광개발 집중
- ⑨ 유사한 관광시설 조성 허가
- ⑩ 관광개발사업 사전 타당성 검증 시스템 미흡

4. 푸국섬의 현재 관광지 개발 정도와 향후 추가 개발에 대한 필요성에 대한 질문입니다. 해당 번호에 √ 해 주시기 바랍니다.

평가항목	현재 개발 정도					향후 추가 개발 필요성				
	매우 부진	다소 부진	보통	다소 과다	매우 과다	전혀 필요 없음	필요 없음	보통	필요	매우 필요
① 대규모 관광지	①	②	③	④	⑤	①	②	③	④	⑤
② 지역마을 관광개발	①	②	③	④	⑤	①	②	③	④	⑤
③ 해양 레포츠 시설	①	②	③	④	⑤	①	②	③	④	⑤
④ 컨벤션 시설	①	②	③	④	⑤	①	②	③	④	⑤
⑤ 공연장	①	②	③	④	⑤	①	②	③	④	⑤
⑥ 관광호텔	①	②	③	④	⑤	①	②	③	④	⑤
⑦ 골프장	①	②	③	④	⑤	①	②	③	④	⑤
⑧ 외국인 면세점	①	②	③	④	⑤	①	②	③	④	⑤
⑨ 야간 관광시설	①	②	③	④	⑤	①	②	③	④	⑤
⑩ 지역 투어 버스	①	②	③	④	⑤	①	②	③	④	⑤
⑪ 자연 휴양림	①	②	③	④	⑤	①	②	③	④	⑤
⑫ 관광테마 거리	①	②	③	④	⑤	①	②	③	④	⑤
⑬ 역사문화 관광단지	①	②	③	④	⑤	①	②	③	④	⑤
⑭ 마리나 시설	①	②	③	④	⑤	①	②	③	④	⑤
⑮ 박물관, 전시관	①	②	③	④	⑤	①	②	③	④	⑤

II. 최근 푸국섬 관광개발 조성사업이 추진되고 있거나, 예정되어 있어 난개발을 우려하는 시각과 지역경제 활성화를 위해 더 많은 투자가 필요하다는 시각에 관련하여 해당 번호에 √ 해 주시기 바랍니다.

1. 최근 조성되고 있는 대규모 관광개발 사업이 난개발을 유발할 수 있다고 생각하십니까?

전혀 그렇지 않다	그렇지 않다	보통	그렇다	매우 그렇다
①	②	③	④	⑤

1-1. 난개발을 유발할 수 있다면(④, ⑤ 응답) 가장 큰 요인은 무엇이라고 생각하십니까?

- ① 자연환경 훼손 가능성
- ② 유사 관광시설 중복 투자
- ③ 숙박시설 과다 개발
- ④ 지하수 오염 가능성
- ⑤ 녹지공간 잠식
- ⑥ 기타 ( )

1-2. 난개발 방지를 위한 대책은 무엇이라고 생각하십니까? 가장 효과적인 방지대책을 선택해 주십시오. (④, ⑤ 응답)

- ① 지속가능한 관광개발의 원칙 확립
- ② 보전지역 등급 상향 조정
- ③ 관광개발사업 타당성 검증 시스템 강화
- ④ 관광개발 사업에 대한 사전 심의 강화를 위한 위원회 구성
- ⑤ 관광개발사업 사후 관리 강화
- ⑥ 관광개발사업 총량제 시행
- ⑦ 친환경 관광개발사업 매뉴얼 작성
- ⑧ 통합적 관광개발관리체계 구축
- ⑨ 경관, 도시, 건축위원회 등 운영 내실화
- ⑩ 기타 ( )

2. 향후 관광개발 사업에 대한 국내외 자본 투자유치가 지속적으로 필요하다고 생각하십니까?

전혀 그렇지 않다	그렇지 않다	보통	그렇다	매우 그렇다
①	②	③	④	⑤

2-1. 국내외 자본 투자유치가 필요하다고 판단하신다면, 어떤 분야에 투자가 이루어져야 한다고 생각하십니까? (④, ⑤ 응답)

- ① 레저스포츠                                  ② 숙박                                  ③ 교통
- ④ 음식    ⑤ 쇼핑                                  ⑥ 산업관광
- ⑦ 컨벤션                                      ⑧ 카지노                                ⑨ 생태·자연
- ⑩ 기타 (    )

Ⅲ. 향후 푸국섬 관광개발의 방향성에 대한 질문입니다. 해당 번호에 √ 해 주시기 바랍니다.

1. 향후 푸국섬 관광개발 정책 방향을 설정하는 데 있어 관광개발의 목표는 어디에 주안점을 두고 수립해야 한다고 생각하십니까?

- ① 지역균형 발전                              ② 국제적 관광경쟁력 강화
- ③ 자립형 관광개발 기반 구축              ④ 국내외 관광객 유치 확대
- ⑤ 관광자원 및 환경의 지속가능한 관리    ⑥ 자연친화적 관광개발
- ⑦ 질적 성장 도모                              ⑧ 기타 (    )

2. 향후 푸국섬 관광개발은 어느 부문이 가장 우선시 되어야 한다고 생각하십니까?

- ① 기존 관광지, 관광시설, 관광자원의 재생 강화
- ② 기존 관광지(관광시설)와 차별화된 신규 관광지(관광시설) 개발에 집중
- ③ 시내권 관광 활성화
- ④ 지역주민 주도의 관광 활성화
- ⑤ 유네스코 유산활용 생태관광 활성화
- ⑥ 섬(해양)관광 개발 확대
- ⑦ 세계적인 복합 리조트 조성
- ⑧ 융·복합 관광개발 확대
- ⑨ 기타 ( )

3. 푸국섬 관광개발에 관광지의 문화와 자연환경을 지속적으로 보존하고 관광산업에 경제적 지속성을 보장해줄 수 있는 지속가능한 관광의 개념과 원칙이 실천되어야 한다고 생각하십니까?

전혀 그렇지 않다	그렇지 않다	보통	그렇다	매우 그렇다
①	②	③	④	⑤

4. 푸국섬 관광개발에 지속가능한 관광의 개념과 원칙이 실천되고 있다고 생각하십니까?

전혀 그렇지 않다	그렇지 않다	보통	그렇다	매우 그렇다
①	②	③	④	⑤

5. 푸국섬에 지속가능한 관광을 실천하기 위한 정책의 중요도와 도입 필요성에 대한 질문입니다. 해당 번호에 √ 해 주시기 바랍니다.

평가항목	중요도					도입의 필요성				
	전혀 중요 하지 않음	중요 하지 않음	보통	다소 중요	매우 중요	전혀 필요 없음	필요 없음	보통	필요	매우 필요
① 지속가능한 관광 원칙 마련	①	②	③	④	⑤	①	②	③	④	⑤
② 지속가능한 관광발전 조례 제정	①	②	③	④	⑤	①	②	③	④	⑤
③ 지속가능한 관광발전위원회 구성	①	②	③	④	⑤	①	②	③	④	⑤
④ 지속가능한 관광기획 평가센터 설치	①	②	③	④	⑤	①	②	③	④	⑤
⑤ 관광개발사업 승인 과정 평가지표 개선	①	②	③	④	⑤	①	②	③	④	⑤
⑥ 관광개발사업 통합 정보시스템 구축	①	②	③	④	⑤	①	②	③	④	⑤
⑦ 지속가능한 관광개발 지표 개발	①	②	③	④	⑤	①	②	③	④	⑤
⑧ 지속가능한 품질관리 인증제 시행	①	②	③	④	⑤	①	②	③	④	⑤
⑨ 기타	①	②	③	④	⑤	①	②	③	④	⑤



## 국 문 요 약

오늘날 관광은 국가 및 지역경제 발전을 도모할 수 있는 대안으로 간주되고 있으며, 대규모 개발 계획을 통한 관광지 개발에 대한 제 효과로 인해 국가와 지방정부 뿐 아니라 민간기업에서도 다양한 측면에서 관심을 나타내고 있다. 이와 함께 최근 환경문제가 급격히 대두되면서 관광객의 욕구가 변화하고 있으며, 천혜의 자원이라는 잠재력을 보유하고 있는 지속가능한 섬 관광이 주목받고 있다.

이러한 추세에 따라 본 연구에서는 전 세계적으로 점차 다양해지고 관심이 증대되고 있는 지속가능한 섬 관광개발에 대한 개념을 정리하고, 제주국제자유도시를 성공사례로 관련 전문가들의 의견을 조사하여 개발의 대상지인 베트남 푸국섬의 관광 현황과 발전 가능성을 철저히 분석, 향후 푸국섬이 효과적으로 성장을 거듭할 수 있도록 효과적인 운영 및 전략, 개발 방안을 제시하고자 하였다.

본 연구는 사례연구의 대상지라 할 수 있는 제주국제자유도시와 연구의 대상인 베트남 푸국섬으로 한정하였으며, 총 5장의 체계로 연구를 구성하여 진행하였다.

제 1 장에서는 연구의 문제제기 및 연구의 목적과 연구범위 및 방법에 대하여 정리하였으며, 제 2 장에서는 관광개발에 대한 개념적 이해를 위해 일반적인 관광개발에 대한 이론과 지속가능한 섬 관광개발에 대한 이론을 검토하고, 제주국제자유도시의 관광개발 추진의 성공적인 개발 사례들을 선행연구를 통해 정리하였다.

제 3 장에서는 대상지 관광산업의 현황 및 분석을 위해 제주국제자유도시 관광개발 사업의 사례와 푸국섬의 관광현황에 대하여 분석하고 발

전가능성과 마케팅 측면에서의 SWOT을 실시하여 개발의 시사점을 도출하고자 하였으며, 제 4 장에서는 관광개발에 관련한 전문가들을 상대로 조언을 구하고, 조사한 내용을 바탕으로 한 조사분석을 통해 푸국섬이 관광개발에 대하여 기본방향을 설정, 향후 푸국섬 관광개발에 대한 개선전략에 대하여 전략적인 대응방안을 제시하였다.

마지막으로 제 5 장에서는 지속가능한 섬 관광개발을 위한 베트남 푸국섬의 관광개발에 대한 사례 분석 및 요약으로 검증하고자 하는 연구과제에 대해 도출된 결론을 제시하였으며, 본 연구의 한계점 및 향후 연구를 위한 방향을 제시하였다.

푸국섬은 제주도종합개발계획에서처럼 정부주도 하에서 대형 프로젝트들을 진행하고 있다. 제주국제자유도시와 비교하여 세계적인 관광명소가 될 수 있는 훌륭한 자연환경과 문화자원을 가지고 있으며, 지금은 급변하는 주변 환경의 변화에 유연하게 대처하는 가운데 푸국섬 개발에 대한 기본방향과 국제적 관광지 건설을 위한 전략이 갖추어져야 할 시점이다.

푸국섬의 대내·외적 경쟁력을 고려하여 국제적인 관광지로 개발하기 위하여 현 시점에서 다시 한 번 개발에 필요한 각종 계획과 관련 사업을 고안해 내고, 국내외 투자나 민간의 적극적인 참여를 유도하는 가운데 일관성 있는 정책들을 추진해 나가야 할 것이다.

이를 위해 본 연구의 관광개발 사례인 제주국제자유도시의 비전과 전략을 다각도로 분석하여 이러한 전략을 추진하기 위해 활용했던 법령과 제도 및 추진 조직, 인재활용 방식, 예산 확보 등의 재원조달 방식, 단계별 사업추진 방식 등 전반적인 사업추진 사항들에 대해 보다 정확하게 벤치마킹 해 볼 필요가 크다.

지금까지 푸국섬의 개발이 대규모 사업으로 진행되면서 지나친 난개발

로 인한 자연환경 파괴에 대한 우려도 있는 점들을 감안할 때, 푸국섬의 관광개발이 속도는 조금 늦더라도 신중하게 진행되어야 할 것이며, 푸국섬의 관광개발도 이미 선진국에서 시행하고 있는 인간과 자연과의 조화로운 관계를 유지할 수 있는 균형을 모색하여 지속가능한 관광개발 원리를 도입 추진하여야 하는 시점에 와 있음을 인식해야 한다.

푸국섬은 관광지로서 최고의 강점이라 할 수 있는 청정한 자연환경이 유지되는 가운데 외국인이나 내방객들에 대해 친절한 환대 서비스를 제공하고, 베트남 고유의 역사, 문화자원, 자연자원 등을 창의적으로 활용한 독특한 관광상품의 개발을 통해 유·무형의 각종 서비스, 다양한 축제나 이벤트 등이 풍부하게 제공되어 지도록 하여 관련 소프트웨어가 더불어 같이 발전될 수 있는 기반을 마련해야 한다.

푸국섬의 관광환경을 기반으로 하는 아시아 최고 수준의 국제적인 관광지 건설이라는 목표 아래 정책적으로 분명한 비전을 제시하고 민·관의 관심과 노력을 집중 투자해 나가야 하며, 세부 전략과 실행계획의 마련을 통해 그 대응방안을 철저히 모색해 볼 필요가 있으며, 이는 관광자원의 자원성이 우수한 푸국섬을 객관적인 평가과정을 통해 관광지로 특화시켜 타 지역과 차별화시킬 수 있을 것이며, 향후 국제적인 자연관광지로 인식되기 위한 타당성 있는 이미지를 확보할 수 있을 것이다.

## Abstract

Nowadays, Tourism is regarded as It may alternatively bring economic development in Society and Country as well as It is interested in various focuses throughout local government and private companies by planning a large scale development project.

Moreover, As Environment matters are issued in recent, tourists requirement has been changed, Tourism is remarkable as it is potential resources.

This research which summarize the concept of island development, gather many experts opinion from Jeju International Free City research so can suggest the way how to success effectively in Phu quoc as tourism island development in the future.

This research is just based on Jeju International Free City and Phu Quoc island in Vietnam, there are composed of research in 5 chapters.

The chapter 1, it is arranged by research's problem presentation, purpose, scope and way. The chapter 2, it is summarized the theory for conceptual understanding and inspection through the successful development examples from previous researches.

The chapter 3, it is analyzed current tourist development business examples in Jeju and tourist state in Phu quoc and

conduct SWOT as marketing and development possibility so can bring out development implication

The chapter 4, it is suggested to set up the basic direction for Phu quoc island development based on various opinions from tourist development experts.

At the last Chapter 5, it suggested the result caused about proving of development summarization Phu Quoc island in Vietnam tourism and also limitation, direction for the near future.

Nowadays, huge projects have been processed by the Government in Phu quoc island just like Jeju comprehensive development plan.

There are wonderful natures and cultural resources for international tourism spot compared to Jeju International Free City, it is time to cope with speedy surrounded environment flexibility and build the strategy for Phu quoc island development as international tourism place.

We need to figure out various plans or relative business items for development in Phu quoc island considering economic power in and out as international tourism spot at this point, and leading any investment from internal and external or private participation.

For this, we really need to do more accurate benchmarking about general business plans which are laws and rules, and

organization, the way how to utilize talented person, secure budget and so on from Jeju international free city vision and strategy.

So far, It has been processing for development in Phu quoc island as a big business, somehow there is concernment from over development thoughtless for the environment, even though, it might take longer, It should be carefully processing so It won't ruin any nature resources and keep balance between people and nature.

Phu quoc island is one of tourist places where maintains fresh nature environment as the best point so It should be based on relative softwares which can offer favorable greeting service to foreigners and tourists, variety tourism products through own history in Vietnam, culture resources, nature resources, and abundant services such as various festival or events.

We need to suggest specific vision under the purpose, the best qualified international tourist place based on tourism environment in Phu quoc island, and figure out alternative ways by detailed strategy so It should be differ from other regions as special attraction place.

Therefore, we would expect Phu quoc island to be known as international nature tourism place in the near future.