

# 제주특별자치도 24시간어린이집 확충 방향 연구

손 태 주(제주여성가족연구원 연구원)



(재)제주여성가족연구원  
JEJU WOMEN & FAMILY RESEARCH INSTITUTE



## 발 간 사

우리나라의 보육 사업은 1991년 영유아보육법이 제정된 이래 아동의 기본권 보장이 라는 측면에서 맞벌이 부부의 증가, 이혼과 사별 등으로 인한 한부모의 증가 그리고 핵 가족으로 인한 자녀양육의 어려움을 지원하는 데 중점을 두었습니다. 이러한 측면은 아 동들이 집단생활 속에서 건강하게 성장할 권리를 보장하자는 취지로 어린이집의 양적 · 질적 팽창을 가져왔습니다. 특히 양적 팽창은 현저하게 나타나 2013년 12월 현재 43,770개소의 어린이집에서 1,486,980명(보육통계, 2013)의 영유아들이 어린이집을 이 용하게 하고 있으며, 맞벌이 부부인 경우 자녀를 어린이집에 맡기고 일에 매진할 수 있 도록 일하는 부모의 자녀 돌봄의 기능을 보완해주는 데 기여하고 있습니다.

최근 우리 제주특별자치도는 급속한 세계화, 도시화의 영향으로 야간 근로자, 심야 맞 벌이 부부, 대형마트 종사자, 교대 근무자 등 근무형태가 다양해지고 있습니다. 이에 따 라 어린이집 유형이 기존 종일보육뿐 아니라 시간제 보육, 휴일 보육, 야간 보육, 새벽 보육, 24시간 보육 등으로 다변화 되고 있지만 24시간어린이집에 대한 수요는 확대되고 있습니다. 특히 24시간 보육에 대한 수요의 증가는 서울, 경기 등 대도시 지역을 중심으 로 맞벌이 가정, 3교대 근로자, 야간 근로자, 종합병원 교대 근무 간호사, 중소기업 공단 내 근로자들을 위한 24시간어린이집을 확충하고 근로자들에게 보육 서비스를 제공하도 록 하고 있습니다.

따라서 본 연구원에서는 제주지역 내 24시간 보육 수요자와 수요자들의 직종 및 확충 지역 등을 파악하기 위해서 제주특별자치도 내 만 0~5세 영유아 부모들을 대상으로 부 모들의 경제활동 상황, 자녀양육 상황, 24시간에 대한 수요조사를 실시하였습니다. 그 결과를 바탕으로 실효성 있는 보육정책을 제주특별자치도가 반영할 수 있도록 제안하고 자 본 연구를 수행하였습니다.

본 연구를 위해 기꺼이 수요조사 설문에 협조해주신 제주도내 14개 어린이집 원장님 들과 면접조사에 참여해주신 30분의 영유아 부모를 비롯하여 바쁜 일정에 시간을 내어 자문해주신 현장전문가와 교수님, 학부모님, 제주특별자치도 여성가족정책과 아동 보육 담당자분들께 진심으로 감사의 마음을 드립니다. 또한 본 연구에 관심을 가지고 적극적으로 설 문조사에 참여해주신 영유아 부모 322분과 본 연구를 진행한 손태주 연구원께도 진심으 로 감사의 마음을 전합니다.

2014년 12월  
(재)제주여성가족연구원  
원장 **현 혜 순**



---

## 연구요약



## 연구요약

### 1. 서론

- 현재 우리나라에서의 24시간 보육 사업은 2010년 3월부터 보건복지부가 지정한 ‘24시간어린이집’에서 시행되고 있음. 이 사업은 부모의 불가피한 사정으로 보육이 어려운 상태의 미취학 영·유아들에 대해 제공되는 보육서비스임
- 본 연구는 제주특별자치도 내 24시간 보육을 필요로 하는 수요자와 그들의 근무하는 일의 직종, 확충지역 등을 파악하기 위해 제주지역 영유아 부모들을 대상으로 수요조사를 실시하였고, 그 결과를 바탕으로 제주특별자치도가 수요자 욕구와 질적 향상이 고려된 보육정책을 수립할 수 있도록 제안하기 위해 실시하였음
- 본 연구의 연구내용은 첫째, 2006년 여성가족부의 24시간 보육시설 실태조사 및 정책방안 연구보고서, 24시간어린이집 관련 선행연구와 중앙 및 전국·제주지역 보육 현황 등을 검토·분석하고, 둘째, 제주특별자치도 내 24시간어린이집 수요를 파악하기 위하여 제주특별자치도 내 만 0~5세 영유아 부모를 대상으로 수요·면접조사를 실시하여 이들의 24시간어린이집 확충에 대한 욕구를 파악하고, 셋째, 수요·면접조사 결과를 바탕으로 24시간어린이집 확충 방향을 제시하였음
- 수요조사는 2014년 10월 21일부터 31일까지 본 연구자가 제주 지역 권역별 14개 어린이집 원장들의 협조를 얻어 제주지역 권역별 임의표집방법으로 선정된 만 0~5세 영유아 부모 322명을 대상으로 실시하였음
  - 최종적인 응답자는 제주시 동지역 205명(63.8%), 제주시 동부읍면 13명(4.0%), 제주시 서부읍면 20명(6.25%), 서귀포시 동지역 52명(16.1%), 서귀포시 서부읍면 13명(4.0%), 서귀포시 동부읍면 19명(5.9%)으로 분포되어 있었음
- 면접조사는 동 기간에 본 연구자가 직접 면접조사의 목적을 설명하고 사전에 동의를 얻은 영유아 부모 30명을 대상으로 실시했으며, 제주시 동지역 20명(66.7%), 제주시 동부읍면과 서귀포시 동지역은 각각 3명씩(각각 10%씩), 제주시 서부읍면 2명

(6.7%), 서귀포시 동부읍면·서부읍면 각각 1명씩(각각 3.3%씩)이었음

## 2. 24시간 보육정책 현황 및 24시간어린이집 확충 방향

□ 2013년 말 기준, 전국의 어린이집은 총 43,779개소가 있으며, 그 중 경기 13,364개소(30.5%), 서울 6,742개소(15.4%)로 전체 어린이집 수의 45.9% 차지하고 있음. 유형별로는 가정어린이집 23,632개소(54.0%), 민간어린이집 14,751개소(33.7%)로 대부분을 차지하고 있으나, 국·공립어린이집은 2,332개소(5.3%)에 그침

□ 국외의 사례를 일본, 이스라엘, 스웨덴의 24시간어린이집을 통해 살펴보면,

- 일본은 1995년에 후생성, 문부성, 노동성, 건설성과 같은 관계부처가 협력하여 사회 전체가 육아를 지원하는 사회를 만들자는 정책으로 엔젤플랜(Angel Plan)을 수립하여, 밤일을 하는 부모의 자녀들을 대상으로 부모들의 다양한 근무형태에 맞춰서 탄력적으로 야간 및 24시간 보육서비스가 제공되고 있음
- 이스라엘은 신생아가 생후 4일째 되는 날부터 ‘키부츠’의 공동육아원으로 보내져 전문교육을 받은 보육교사에 의해 만 1세까지 공동 집단교육을 실시하고 있음. 어머니는 하루 5~6회 정도 보육원으로 와서 아기에게 50분~1시간 동안 젖을 먹이면서 양육에 직접 참여하며 아기가 젖을 뗄 때까지는 하루 중 반나절만 근무를 하고 있었음
- 스웨덴은 높은 여성 경제활동 참가율과 공보육체계가 확립되었는데, 생후 16개월까지는 대부분의 여성이 육아휴직을 사용하여 자녀를 직접 양육하고 있어서 만 0세의 기관 이용은 거의 없음. 또한 스웨덴의 보육정책은 취업모 중심으로 부모의 취업유무에 따른 보육시설 이용시간, 휴직·휴가유무에 따라서 다르게 적용되며, 부부 모두 야간 근무를 하는 날 이들의 자녀는 ‘야근자 전용 24시간어린이집’에서 보육되고 있었음

□ 2013년 말 기준 우리나라 24시간어린이집은 전국 어린이집 수의 0.65%인 총 284개소가 있으며, 서울 100개소(35.2%), 경기(21.1%), 부산(14.4%) 순으로 많으며, 제주 지역은 1개소(0.4%)임. 이후 제주 지역 24시간어린이집은 2014년 국·공립 24시간 어린이집 1개소가 더 추가되어 현재 2개소이며, 24시간 보육아동은 기존 민간 24시간어린이집에 9명이 있음



- 최근 맞벌이 부부의 급증과 여성들의 사회진출 확대로 전문직 여성, 야간 근로여성, 시간제 근무 등 직장 여성들의 근무형태가 다양해짐에 따라 보육수요가 낮 시간 뿐만 아니라 시간제 보육, 야간 보육, 휴일 보육, 24시간 보육 등으로 다변화되고 있어 24시간 보육시설의 확대가 요구되고 있음
- 이러한 수요들이 반영되어 2011년 9월 1일부터 서울지역에서는 맞벌이 부부들이 많이 살고 있는 관악구, 마포구, 양천구, 광진구, 노원구 5곳에 맞벌이 부부들을 위한 24시간어린이집을 운영하고 있음. 이곳은 맞벌이 부모들이 일시적으로 아이를 맡길 곳이 없거나 갑자기 일이 생겨 아이를 봐줄 사람이 필요할 때 이용할 수 있는 365 열린 어린이집임(서울특별시 육아종합지원센터 포털 게시판, 2014. 12. 24)
- 또한 2010년 7월부터 경기도 이천시에서는 야간 근무가 잦은 3교대 근로자들을 위해 국·공립 24시간어린이집을 운영하여 근로자들의 복지향상과 그들의 자녀양육을 지원하는 24시간 보육서비스를 제공하고 있음(2014. 3. 6일자 이천 일일소식)
- 현재 제주지역에서도 24시간어린이집을 이용하는 부모들의 절반 이상은 가정의 경제적인 책임을 지고 있는 한부모 가정이고, 부부가 함께 야간에 일해야 하는 자영업자들도 있음. 이 외에도 갑자기 어머니가 가출한 가정의 미취학 자녀나 조손가정의 영유아들을 갑자기 돌봐줄 만한 마땅한 곳이 없을 때 24시간 보육을 이용하고 있음(2014. 10. 20. 어린이집원장 면접)
- 이와 같이 근로 형태의 다양화, 잔무 등으로 늦게 귀가하는 맞벌이 부부의 증가, 한 부모와 조손가정의 증가는 다양한 취약 보육 서비스를 필요로 하고 있음. 다양한 취약 보육을 해결하기 위해 현 보육사업은 종일제 보육과 함께 시간제 보육, 휴일 보육 등이 동시에 실시되고 있으나, 여전히 일부 부모들은 이러한 보육서비스에 만족하지 못하고 24시간 보육 등에 대한 요구를 강하게 하고 있는 상태임
- 그동안 우리나라 보육이 종일보육 운영원칙으로 한정되어 운영되고 있고, 최근에는 보육시설의 양적 확충으로 인해 서비스를 받는 아동 수와 보육예산은 급격히 증가되고 있어서 일반가정의 보육서비스에 대한 요구는 점차 해결되고 있다고 보임

- 하지만 맞벌이 가정의 증가에 따른 취업모의 다양한 근로형태와 근무시간에 따른 어린이집 이용시간 등은 고려되지 않아 수요자 맞춤형 보육서비스는 아직도 미흡한 실정임
- 따라서 영유아가 어린시기부터 장시간 부모와 떨어져서 심리적으로 위축하게 되면 불안정 애착형성과 같은 정서·행동발달에 문제(곽승주, 2011)가 생길 수 있다는 점을 감안하여, 부모의 근로환경의 다변화와 맞벌이 부부의 증가, 한부모와 조손가정의 증가에 따라 부모들이 믿고 맡길 수 있는 24시간어린이집을 적절하게 배치하여 운영되는 것은 필요함

### 3. 수요·면접조사 결과

- 본 수요조사에서 조사된 부모의 일반적 특성을 살펴보면, 권역별로는 제주시 동지역(63.7%)이, 연령대별로는 30대(아버지: 58.7%, 어머니: 67.4%)가, 동거형태별로는 부모가 함께 살고 있는 형태(94.7%)가 가장 높게 나타났음
- 면접조사자의 일반적 특성을 살펴보면, 전체 응답자 30명 중 20명(66.7%)은 제주시 동지역이었고, 그 다음 순은 제주시 동부읍면과 서귀포시 동지역이 각각 3명씩(각각 10%씩), 제주시 서부읍면 지역은 2명(6.7%), 서귀포시 동부읍면과 서귀포시 서부읍면 지역은 각각 1명씩(각각 3.3%씩)으로 나타났음
- 수요조사에서 부모의 종사상 지위 분석결과, 아버지는 66.9%로, 어머니는 56.0%로 상용근로자가 가장 많았는데, 권역별로는 동지역이 읍면지역보다 상용근로자가 더 많았고, 읍면지역은 동지역보다 임시근로자와 일용근로자가 더 많았음
- 부모의 근무하는 일의 형태 분석결과, 주간근무는 어머니(70.4%)가 아버지(58.2%)보다 더 많았으며, 주중 근무는 어머니(66.8%)가, 주말근무는 아버지(52.8%)가 많았음. 또한 부모의 하루 평균 근무시간은 ‘10~12시간’ 정도 일을 하는 경우가 아버지는 64.9%로, 어머니는 48.8%로 가장 많았음
- 본 수요조사에서 조사된 부모들의 자녀 양육 어려움 1순위는 ‘과중한 양육 및 가사준비로 힘들다’는 응답이 37.3%로 나타났음

- 자녀를 가정 내 혈연에게 맡기는 이유 1순위는 ‘어린이집보다 더 믿고 맡길 수 있어서’라는 응답이 30.1%로, 가정 내 혈연에게 맡기면서 겪는 어려움 1순위는 ‘아이를 돌봐주는 분이 체력적으로 힘들어 하셔서’라는 응답이 54.3%로 나타났음. 그리고 현재 이용하는 어린이집을 선택한 이유로는 ‘어린이집 프로그램과 교사의 자질 및 시설과 환경이 좋아서’라는 응답이 50.6%로 가장 높았음

- 본 수요조사에서 조사된 영유아 자녀를 둔 부모들이 가장 바람직하다고 생각하는 양육방식 1순위는 ‘부모가 직접 양육하는 것’이라는 응답이 61.8%로 가장 많았으며, 다음 면접조사 사례를 통해 그 이유를 살펴볼 수 있었음

첫째 아이를 돌 때부터 어린이집에 보냈었는데 어릴 때 애착 형성이 잘 안되어서인지 자라면서 문제가 생겼다. 엄마가 붙잡아줘야 하는 시기에는 엄마, 아빠 둘 다 있어야 한다는 것을 애들이 다 크고 난 후에야 알게 되었다. 지금은 후회하고 있다.(면접사례 1)

- 어린이집을 이용하는 시작나이는 ‘만 2세(50.3%)’가 가장 많았으며, 어린이집 선택 시 우선 고려하는 점 1순위로는 ‘원장과 교사의 인성자질’이라는 응답(61.5%)이 가장 높았고, 어린이집을 보낼 때 애로사항 1순위는 ‘아침에 출근준비로 바쁜 상황에서 자녀까지 챙기려고 하니 정신이 없는 것’이라는 응답이 42.8%로 나타났음

- 24시간어린이집에 영유아 자녀를 맡길 경우에 염려되는 점 1순위는 ‘부모와의 애착 형성이 부족할까봐’라는 응답이 70.0%로 가장 높게 나타났으며, 그 이유를 다음 면접조사 사례를 통해 알 수 있음

부모와 있어야 하는 시간에 장시간 동안 어린이집에서 규칙적인 생활을 해야 하기 때문에 아이가 부모와 떨어져 있으면 정서적으로 불안... 부모와의 대화시간도 없어서(면접사례 2)

- 어린이집 현재 이용시간과 희망 이용시간을 비교 분석한 결과, 평일 이용시간 ‘6~10시간’은 현재 87.6%였던 것이 희망시간은 23.6%p 감소한 64.0%로 나타났으며, ‘15~24시간’은 현재 0.6%였던 것이 희망시간은 1.3%p 증가한 1.9%를 보였음

- 24시간어린이집 필요정도는 5점 척도 중 ‘3.06’이었음. 필요한 이유 1순위는 ‘부모의

일·가정양립 지원'이라는 응답이 34.6%로 가장 많았고, '한부모' 46.2%의 경우는 '불규칙한 근무 때문에' 필요하다고 응답했음

□ 24시간어린이집을 확충하여 운영할 경우 중요하게 다뤄야 할 점 1순위로는 '교사의 따뜻한 인성과 전문적 자질'이라는 응답이 71.4%로 나타났으며, 24시간어린이집 교사가 갖춰야 할 가장 중요한 자질로는 '아이에 대한 따뜻한 사랑'이라는 응답이 70.5%로 나타났음

- 24시간어린이집 프로그램 중 가장 중요한 영역 1순위로는 '교사와의 정서적 안정을 위한 애착관계 형성으로 심리적 안정을 갖도록 하는 것'이라는 응답이 64.0%로 조사되었음

□ 제주특별자치도에서 24시간어린이집 운영을 위해 지원하는 바람직한 형태 1순위는 '24시간 보육실에 대한 안전시설 등 시설비 지원'이라는 응답이 33.9%로 나타났으며, 제주특별자치도의 24시간어린이집 대안지원 형태 1순위로는 '직장에서의 가족친화제도 확대 시행'하는 것이라는 응답이 36.6%를 보였음

## 4. 정책제언

### 가. 결론 및 정책적 시사점

□ 24시간어린이집 확충 방향을 위한 선행연구 검토·분석 및 만 0~5세 영유아 부모를 대상으로 양적 방법인 수요조사를 실시하였고, 영유아 부모의 사례를 듣고 정확한 문제를 진단하여 실제적이고 구체적인 정책방향을 위해 질적 방법인 면접조사를 병행하였음

□ 최근 맞벌이 부부가 증가하고 해체가정의 증가로 인한 다양한 가족형태의 변화와 사회, 경제적 변화에 따른 다양한 근무형태는 기존의 어린이집 운영시간으로는 해결되지 못하는 돌봄 공백이 생기고 있었음

- 특히 한부모 가정은 근로환경이 열악하고 소득보장이 안 되게 되면 가족안정성의 균형이 깨질 수 있는데, 본 연구에서 한부모의 46.2%가 서비스직 종사자이거나 단순노무자인 것으로 조사되어 아동과 떨어져 생활할 수밖에 없는 환경에 노출될 가능성이

높으므로 안정적인 자녀 돌봄을 위한 공적인 보육환경이 필요하다고 하겠음

- 또한 맞벌이 부모의 근무형태에 따라 근무시간이 불규칙적인데 현 어린이집 이용시간은 종일제 보육, 시간연장 보육, 휴일 보육, 시간제 보육 등 다양한 형태로 운영되고는 있지만 일하는 부모들의 여건에 맞춰 원활하게 이용되지 못하는 실정이었음
- 이러한 결과는 스웨덴의 ‘야근자 전용 24시간어린이집’ 이나 경기도 이천의 3교대 근로자를 위한 ‘이천아미어린이집’, 맞벌이 부부들을 위한 ‘서울 365 열린 24시간 어린이집’ 등의 사례를 통해, 제주지역 일하는 부모들의 근무형태와 근무시간이 고려된 다양한 보육서비스가 필요함을 시사하고 있음

□ 부모들은 24시간 보육 아동들이 장기간 보육으로 인한 부모·자녀 간 애착형성이 제대로 되지 않는 것에 대한 염려와 안전과 시설이 우수한 보육환경에서 자녀들이 생활하고, 어린이집과 부모 간에 소통이 원활하게 되기를 원하는 것으로 조사되었음

□ 만약에 제주특별자치도 내에 24시간어린이집이 확충된다면 어느 정도 필요한 지에 대해서는 한부모와 야간 근무, 교대 근무를 하는 일부 부모들이 제주시와 서귀포시 각각 1개소씩 거점별 24시간어린이집이 필요하다고 응답했음

- 다만, 이들 부모들의 24시간어린이집 확충에 대한 기본전제는 교사의 처우와 시설 등에 대한 확실한 보장이었음. 이런 조건에서 확충된 24시간어린이집은 일부 부모들이 불규칙한 근무나 잦은 출장, 갑작스런 사고 등이 생겼을 때 자녀를 안전한 곳에서 지낼 수 있도록 이용할 수 있으므로 아동 보호 차원에서 필요하다고 하였음

□ 이와 함께 부모들은 제시간에 퇴근하고 직장 내 육아기 근로시간을 단축하여 사용할 수 있는 가족친화제도가 정착되기를 원하고 있음

- 이는 일하는 여성의 육아기 자녀양육 여건이 조성되기 위해서는 여성의 자녀양육에 대한 불안해소와 경력유지를 위한 사회문화적 고정관념(남성=일, 여성=양육)의 탈피는 물론 여성근로자의 ‘장시간-면대면’ 근로문화가 완화되어야 함을 보여주고 있음

## 나. 정책제언

□ 보육의 공공성 강화 및 영유아 부모 욕구 반영한 국·공립 24시간어린이집

- 24시간 보육교직원 전문성 강화 및 처우 개선과 영유아의 정서적 안정과 균형 있는

먹거리 등 바람직한 성장과 발달 촉진을 위한 시설이나 환경이 질적으로 보장될 수 있도록 공공성이 확보되어야 함

- 이는 제주특별자치도 영유아보육시설 설치 및 운영 등에 관한 조례 제1장 제1조와 관련이 있는 것으로, 향후 제주 지역에 확충되는 24시간어린이집은 국·공립 24시간어린이집 운영으로 보육의 공공성이 강화되어야 할 것임

□ 적절한 지역 안배에 따른 24시간어린이집 배치

- 본 조사에서 24시간어린이집 필요성 정도는 제주시 동부읍면 → 제주시 동·서귀포시 동부읍면지역 순이었음. 이 결과는 기존 24시간 지정어린이집 외에 서귀포시 동부읍면지역이 추가된 것이며, 면접조사 결과에서는 서귀포시 지역이 확충될 필요가 있다고 조사되었음. 따라서 향후 서귀포시 지역에 국·공립어린이집을 신축·매입 시 24시간어린이집에 맞는 시설을 완비하여 시범 운영할 것을 제안함

□ 24시간 보육 프로그램 개발 및 보급

- 양질의 24시간 보육 프로그램이 지원되어 영유아들의 정서와 행동에 긍정적 영향을 미치고, 교사·아동, 아동·부모 간의 상호작용 과정을 통해 아동의 안정적 정서가 형성될 수 있도록 해야 할 것임

□ 보육서비스의 다양화 및 지역 사회 돌봄 인프라 활성화

- 제주 지역 가정 내 돌봄 서비스: 「아이돌보미」사업 홍보 및 활성화
- 제주특별자치도 육아종합지원센터의 시간제보육서비스 활성화
- 지역 직장 내 가족친화제도 확대 및 ‘장시간-면대면’ 근로문화 개선
- 제주 지역 자발적 지역 돌봄 공동체인 ‘공동육아’, ‘돌봄품앗이’ 등 활성화

□ 24시간 보육 아동 부모의 책임성 강화

□ 영유아-부모 간 안정애착 형성을 위해 극히 제한적인 24시간어린이집 설치를 제안함

## 목 차

### 제1장 서론

|                       |    |
|-----------------------|----|
| 1. 연구의 필요성 및 목적 ..... | 3  |
| 2. 연구방법 및 내용 .....    | 6  |
| 가. 연구방법 .....         | 6  |
| 나. 연구내용 .....         | 13 |

### 제2장 24시간 보육정책 현황

|                                     |    |
|-------------------------------------|----|
| 1. 어린이집 현황 .....                    | 17 |
| 2. 24시간어린이집 현황 .....                | 19 |
| 가. 국외의 24시간어린이집 .....               | 19 |
| 1) 일본의 야간 및 24시간어린이집 .....          | 19 |
| 2) 이스라엘의 야간 및 24시간어린이집 .....        | 20 |
| 3) 스웨덴의 보육정책과 야근자 전용 24시간어린이집 ..... | 21 |
| 나. 우리나라 24시간어린이집 현황 .....           | 23 |
| 1) 우리나라 24시간어린이집 보육정책 .....         | 23 |
| 2) 우리나라 24시간어린이집 현황 .....           | 26 |
| 다. 제주특별자치도의 24시간어린이집 현황 .....       | 28 |
| 1) 제주특별자치도 어린이집 현황 .....            | 28 |
| 2) 제주특별자치도 24시간어린이집 현황 .....        | 31 |

### 제3장 24시간어린이집 확충 방향

|                                       |    |
|---------------------------------------|----|
| 1. 다양한 변화에 따른 탄력적 보육환경 접근 .....       | 35 |
| 2. 부모들의 다양한 근무형태에 따른 부모들의 욕구 반영 ..... | 38 |
| 3. 교사·영아 상호작용과 영유아 정서지능 간 관계 .....    | 40 |
| 4. 24시간어린이집의 필요성 .....                | 42 |

## 제4장 수요조사 결과분석

|                               |    |
|-------------------------------|----|
| 1. 조사개요 .....                 | 45 |
| 가. 조사대상자의 일반적 특성 .....        | 45 |
| 2. 조사결과 .....                 | 47 |
| 가. 경제활동에 대한 조사 결과 .....       | 47 |
| 나. 자녀양육에 대한 조사 결과 .....       | 61 |
| 다. 24시간어린이집에 대한 수요조사 결과 ..... | 69 |
| 라. 24시간어린이집 수요조사 결과 요약 .....  | 83 |

## 제5장 면접조사 결과분석

|                               |     |
|-------------------------------|-----|
| 1. 조사개요 .....                 | 95  |
| 가. 조사대상자의 일반적 특성 .....        | 96  |
| 2. 조사결과 .....                 | 98  |
| 가. 경제활동에 대한 조사 결과 .....       | 98  |
| 나. 자녀양육에 대한 조사 결과 .....       | 100 |
| 다. 24시간어린이집에 대한 면접조사 결과 ..... | 113 |
| 라. 면접조사 결과 요약 .....           | 140 |

## 제6장 정책제언

|                                      |     |
|--------------------------------------|-----|
| 1. 결론 및 정책적 시사점 .....                | 151 |
| 2. 제주특별자치도 24시간어린이집 확충 기본방향 제시 ..... | 154 |
| 3. 정책제언 .....                        | 156 |

|            |     |
|------------|-----|
| 참고문헌 ..... | 163 |
|------------|-----|

부 록



## 표 목 차

|                                               |    |
|-----------------------------------------------|----|
| <표 1-1> 제주특별자치도 24시간어린이집 확충방안 방향연구 수행과정 ..... | 7  |
| <표 1-2> 설문조사 대상자의 지역 분포 .....                 | 8  |
| <표 1-3> 제주특별자치도 24시간어린이집 수요조사 설문구성 내용 .....   | 9  |
| <표 1-4> 제주특별자치도 24시간어린이집 면접조사 구성 내용 .....     | 12 |
| <표 1-5> 면접조사 대상자의 일반적 특성 .....                | 13 |
| <표 2-1> 우리나라 어린이집 현황 .....                    | 18 |
| <표 2-2> 24시간 보육정책에 대한 정부의 지침 .....            | 25 |
| <표 2-3> 중앙 및 제주특별자치도 보육예산 .....               | 26 |
| <표 2-4> 우리나라 24시간어린이집 현황 .....                | 27 |
| <표 2-5> 제주특별자치도 지역별 유형별 어린이집 설치 현황 .....      | 28 |
| <표 2-6> 제주특별자치도 유형별 특성별 어린이집 현황 .....         | 29 |
| <표 2-7> 제주특별자치도 어린이집 유형별 정원 이용률 현황 .....      | 30 |
| <표 2-8> 제주특별자치도 연령별 어린이집 이용 아동 현황 .....       | 30 |
| <표 2-9> 제주지역 24시간어린이집 현황 .....                | 32 |
| <표 2-10> 제주지역 여성의 경제활동참가율 .....               | 36 |
| <표 2-11> 제주지역 여성 취업자의 직업분포 .....              | 36 |
| <표 2-12> 제주지역의 가족형태의 변화 .....                 | 37 |
| <표 3-1> 응답자 특성 분석 .....                       | 46 |
| <표 3-2> 어머니의 종사상 지위 .....                     | 48 |
| <표 3-3> 아버지의 종사상 지위 .....                     | 49 |
| <표 3-4> 어머니가 하는 일의 직종 .....                   | 51 |
| <표 3-5> 아버지가 하는 일의 직종 .....                   | 52 |
| <표 3-6> 어머니가 근무하는 일의 형태 .....                 | 54 |
| <표 3-7> 아버지가 근무하는 일의 형태 .....                 | 55 |
| <표 3-8> 어머니의 주중·주말근무 형태 .....                 | 56 |
| <표 3-9> 아버지의 주중·주말근무 형태 .....                 | 57 |
| <표 3-10> 어머니의 근무시간 .....                      | 59 |

|                                                 |     |
|-------------------------------------------------|-----|
| <표 3-11> 아버지의 근무시간 .....                        | 60  |
| <표 3-12> 영유아 자녀를 양육하면서 느끼는 어려움 .....            | 61  |
| <표 3-13> 가정 내 혈연에게 자녀의 양육을 맡기는 이유 .....         | 62  |
| <표 3-14> 가정 내 혈연에게 자녀의 양육을 맡겼을 때 어려움 .....      | 63  |
| <표 3-15> 가정 내 비혈연에게 자녀의 양육을 맡기는 이유 .....        | 64  |
| <표 3-16> 가정 내 비혈연에게 자녀의 양육을 맡겼을 때 어려움 .....     | 65  |
| <표 3-17> 어린이집에 자녀의 양육을 맡기는 이유 .....             | 66  |
| <표 3-18> 현재 이용하는 어린이집 선택 이유 .....               | 67  |
| <표 3-19> 가장 바람직하다고 생각하는 영유아 자녀의 양육방식 .....      | 69  |
| <표 3-20> 어린이집 이용 시작나이 .....                     | 70  |
| <표 3-21> 어린이집 선택 시 고려하는 점 .....                 | 70  |
| <표 3-22> 어린이집에 보낼 때 애로 사항 .....                 | 71  |
| <표 3-23> 24시간어린이집에 자녀를 맡길 경우 염려되는 점 .....       | 72  |
| <표 3-24> 어린이집 현재 이용시간과 희망 이용시간 비교 .....         | 73  |
| <표 3-25> 24시간어린이집 필요 정도 .....                   | 74  |
| <표 3-26> 24시간어린이집 필요 이유 .....                   | 75  |
| <표 3-27> 24시간어린이집을 확충 운영할 때 중요하게 다뤄야할 점 .....   | 78  |
| <표 3-28> 24시간어린이집 프로그램 중 가장 중요한 영역 .....        | 80  |
| <표 3-29> 제주특별자치도의 바람직한 24시간어린이집 운영지원 형태 .....   | 81  |
| <표 3-30> 24시간어린이집을 대신할 수 있는 대안 형태 .....         | 82  |
| <표 4-1> 제주특별자치도 24시간어린이집 면접조사 주제별 내용 분류 .....   | 96  |
| <표 4-2> 면접조사 대상자 특성 분석 .....                    | 97  |
| <표 5-1> 제주특별자치도 24시간어린이집 수요조사에서 얻은 결론 및 정책방향 .. | 155 |

## 그 립 목 차

|                                              |     |
|----------------------------------------------|-----|
| <그림 3-1> 부모의 종사상 지위 .....                    | 47  |
| <그림 3-2> 부모가 하는 일의 직종 .....                  | 50  |
| <그림 3-3> 부모의 근무하는 일의 형태 .....                | 53  |
| <그림 3-4> 부모의 주중근무와 주말근무 형태 .....             | 56  |
| <그림 3-5> 부모의 근무시간 .....                      | 58  |
| <그림 3-6> 어린이집 이용시간 .....                     | 68  |
| <그림 3-7> 어린이집 현재 이용시간과 희망 이용시간 비교 .....      | 73  |
| <그림 3-8> 연령별 24시간어린이집 필요 이유 .....            | 76  |
| <그림 3-9> 동거형태별 24시간어린이집 필요 이유 .....          | 77  |
| <그림 3-10> 24시간어린이집 교사가 갖춰야 할 가장 중요한 자질 ..... | 79  |
| <그림 4-1> 부모의 근무하는 일의 형태 .....                | 98  |
| <그림 4-2> 부모의 근무시간 .....                      | 99  |
| <그림 4-3> 부모의 어린이집 현재 이용시간과 희망 이용시간 비교 .....  | 111 |



## 서론

1. 연구의 필요성 및 목적
2. 연구방법 및 내용



## 1. 연구의 필요성 및 목적

- 현재 우리나라에서의 24시간 보육 사업은 2010년 3월부터 보건복지부가 ‘24시간어린이집’<sup>1)</sup>으로 지정한 기관에서 시행되고 있음. 이 사업은 부모의 불가피한 사정으로 보육이 어려운 상태의 미취학 영·유아들에 대해 제공되는 24시간 돌봄 서비스임
  - 우리나라의 24시간 보육은 기존의 주간보육 시설에서 추가로 운영되는 것을 원칙으로 하며, 아동들이 가정에서처럼 24시간 생활하며 보육되는 형태로, 이 보육서비스를 이용하는 부모들은 맞벌이 가정이거나 취업 계층이 주를 이루고 있음. 즉 부모의 개인적·사회적 여건으로 인해 보호받지 못하는 아동들이 방지되지 않도록 하기 위해 마련된 사회적인 보육 서비스임
- 세계화·정보화가 가속됨에 따라 과거 주간근무 형태는 시공간을 넘나들면서 일해야 하는 형태로 다변화 되고 있음
  - 이러한 변화는 야간부터 새벽까지 일해야 하는 대리운전기사, 무한 경쟁 체제에 내몰리는 자영업자들과 학원·대학 강사, 사회적 서비스를 담당하는 공방근로자, 24시간 2~3교대로 근무하는 간호사, 요양보호사 등 쉽게 찾아볼 수 있음. 이들은 우리 사회의 복잡 다양해지는 요구들을 충족시키기 위해 파생되는 직업들로서 개인 육아의 취약점을 안고 있음
- 그리고 여성의 경제활동참여 확대와 맞벌이 부부의 증가는 ‘육아통과 같은 정신적 스트레스와 사회적 편견으로 우리나라 엄마들이 자녀를 키우는 것을 힘들어 하고 있다’는 기사(경기일보, 2014. 10. 14일자)에서도 알 수 있듯이, 여성의 일과 가정생활의 양립이 어려움을 잘 보여주고 있음
  - 나아가 우리 사회가 안고 있는 또 하나의 보육의 문제는 핵가족화를 넘어서는 가족 해체현상이 증가하고 있다는 점임. 별거·이혼 등으로 인해 양산되는 한부모 가정이나 조손 가정의 증가는 미취학 아동들의 보육의 질이 위기 수준이라고 할 수 있음

---

1) 출처: 보건복지부(2014). 「2014년도 보육사업안내」: 24시간어린이집은 24시간동안(07:30~익일07:30) 보육서비스를 제공하는 시설을 말함

- 1991년 영·유아법이 제정된 이후, 정부의 보육서비스는 아동의 기본권을 보장하는 동시에 맞벌이 가족이나 저소득층 기혼여성의 자녀보육 지원과 더불어 저소득층의 자립을 유도한다는 취지에 중점을 두고 있음(전광현 외, 2006)
  - 실질적으로 정부는 2009년부터 미취학 아동의 보육·교육비 지원을 지속적으로 증가해 오다가 2012년부터는 만 0~2세, 만 5세 전체 아동을 대상으로, 2013년부터는 만 0~5세까지 확대해서 무상보육정책을 시행하여 영유아 보육에 대한 가족 내 약화된 자녀양육 기능을 지원하고 있음(이혜원, 2013)
  - 그러나 충분한 검토 없이 투자한 막대한 보육예산은 투자에 비해 수요자인 부모의 만족도를 충족시키지 못하고 있는 편이며 현실적으로 영·유아의 보육 시설이나 기관들에서 제공되는 보육의 질은 부모들의 다양한 상황과 욕구를 고려하여 탄력적 운영은 미약한 편임. 대표적으로 맞벌이 부모의 잦은 출장이나 부모의 갑작스런 사고나 질병 등이 있을 경우 자녀의 안전한 돌봄에 대한 부모들의 불안감은 해결되지 못하고 있음
- 이와 같이 세계화·정보화에 따른 근로 형태의 다변화, 여성의 사회참여 확대와 맞벌이 가정 증가 및 해체가정의 증가는 우리 사회의 공적인 보육기능 강화를 필요로 하고 있음
  - 현재 어린이집 보육은 영유아보육법에 의거하여 대부분 07:30~19:30까지 12시간 운영되고 있으며, 필요에 따라 취약보육을 포함한 일시 보육, 시간연장 보육, 휴일 보육, 24시간 보육 등의 보육형태가 병행되고 있음. 그러나 육아서비스를 꼭 받아야 하는 부모들의 입장에서 보면 보육 시설이나 보육 시간 등이 매우 제한적으로 운영되고 있는 형편임
- 우리나라의 24시간어린이집은 2013년 현재 세종시를 제외한 16개 시도에 총 284개소가 있었으나, 2014년 현재 5개소가 감소된 총 279개소가 있음
  - 그 중 제주특별자치도는 2011년 2개소의 민간과 가정 24시간어린이집이 있다가 2012년 가정 24시간어린이집 1개소로 감소되어서 2013년까지는 민간 24시간어린이집 1개소만 운영되고 있었음. 그러다가, 2014년 6월 민간어린이집에서 국·공립으로 전환된 1곳의 국·공립어린이집이 국·공립 24시간어린이집으로 추가 지정되면서 현재 2곳에서 운영되고 있음



- 그러나 이용 원아를 살펴보면, 2014년 12월 현재 기존의 민간 24시간어린이집은 24시간 이용원아가 10명 정원 중 9명이나, 신규 국·공립 24시간어린이집은 24시간 보육 이용원아가 없는 실정임. 그 이유는 신규 국·공립 24시간어린이집은 24시간어린이집으로 지정된 지 얼마 되지 않았다는 점과 주변 우수한 어린이집이 많은 곳에 위치하고 있다는 지리적, 환경적 여건, 그리고 홍보 미흡 등이 복합적으로 작용된 것이라 예측됨
- 이는 제주특별자치도 내 영유아 부모들의 경제활동 및 자녀양육의 애로사항 등에 대한 파악과 24시간어린이집에 대한 수요조사를 통해 24시간 보육을 필요로 하는 수요자의 특성 파악과 24시간어린이집의 적절한 확충지역 등에 대한 조사가 필요함을 보여줌
- 따라서 본 연구는 제주특별자치도 24시간어린이집의 양적·질적 확충에 대한 방향을 모색하기 위해서 우리나라 보육현황 및 통계자료, 24시간어린이집 관련 선행연구들과 해외의 24시간어린이집 사례 등을 검토 분석하였음. 이와 함께 제주도내 거주하고 있는 만 0~5세 부모들을 대상으로 24시간어린이집 확충에 대한 수요·면접조사를 실시하였음
- 그 결과를 토대로 기초 자료를 제공하여 실효성 있는 보육정책을 제주특별자치도가 반영할 수 있도록 제안하는 데 그 목적이 있음

## 2. 연구방법 및 내용

### 가. 연구방법

#### 1) 연구절차

- 본 연구의 절차는 먼저 문헌연구 → 자문회의 → 설문지 개발 → 만 0~5세 영유아 부모 수요 · 면접조사 → 조사결과 분석 → 자문회의 → 관련부처 공무원 간담회 → 최종 보고서 작성 순으로 진행되었음

#### 2) 문헌연구

- 문헌연구는 제주특별자치도 24시간어린이집 수요조사를 위한 내용을 선정하기 위해서 이와 관련된 항목들을 2006년 여성가족부의 24시간 보육시설 실태조사 및 정책방안 연구보고서, 우리나라 보육실태조사와 관련된 보건복지부 · 육아정책연구소가 발간한 2012년 전국보육실태조사, 그 외 24시간어린이집 관련 선행연구들을 검토, 분석하였음
- 그리고 우리나라와 해외의 24시간 보육정책 관련 문헌 · 통계자료들을 수집 · 분석하였고, 24시간 보육관련 선행연구를 검토하여 24시간 보육의 특징과 문제점 등을 파악함

#### 3) 자문회의

- 본 연구의 자문회의를 위한 자문위원은 보육 관련기관과 영유아 학부모의 의견을 수렴하기 위해서 학계 및 어린이집 원장 및 어린이집에 자녀를 보내고 있는 영유아 부모 등 6명으로 구성함

- 1차 자문회의는 연구계획을 공유하고 조사방법 및 조사내용, 설문내용 등에 대한 것으로 설문 항목의 적절성, 설문문항의 적정 수, 설문조사 및 면접조사 표본 수의 적절성 등과 조사대상 부모의 직업군과 지역, 연령 등에 대한 의견을 수렴했음
- 2차 자문회의는 수요조사와 면접조사 결과와 향후 정책에 반영될 수 있는 지 여부에 대한 의견 등의 내용으로 진행하였으며, 자문회의 내용은 연구과정에 반영하여 제주특별자치도 24시간어린이집 확충 방향을 위한 정책제안에 활용했음

<표 1-1> 제주특별자치도 24시간어린이집 확충방안 방향연구 수행과정

| 구 분             | 일 정                                   | 주요 내용                                                                                                                                                     |
|-----------------|---------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| 문 헌 연 구         | 2014. 09. ~ 10.                       | <ul style="list-style-type: none"> <li>◆중앙 및 전국 보육현황 분석</li> <li>◆보육실태 관련 선행연구 분석</li> <li>◆제주지역 어린이집 이용현황분석</li> </ul>                                   |
| 자 문 회 의         | 2014. 09. 16                          | <ul style="list-style-type: none"> <li>◆연구방향 및 설문내용 검토 보완</li> <li>◆조사대상 선정 및 조사방법 의견수렴</li> <li>◆면접조사 대상 및 방법 의견수렴</li> </ul>                            |
| 설 문 지 개 발       | 2014. 09. ~ 10. 15                    | <ul style="list-style-type: none"> <li>◆영유아 부모 대상 설문지 개발</li> <li>◆24시간어린이집 원장 등 자문</li> </ul>                                                            |
| 설 문 조 사 연 구     | 2014. 10. 18<br>2014. 10. 21 ~ 10. 31 | <ul style="list-style-type: none"> <li>◆영유아 부모 대상 예비조사</li> <li>◆영유아 부모 대상 수요조사</li> <li>◆영유아 부모 대상 면접조사</li> </ul>                                       |
| 수 요 조 사 결 과 분 석 | 2014. 11.                             | <ul style="list-style-type: none"> <li>◆수요조사 결과분석</li> <li>◆면접조사 내용분석 및 정리</li> <li>◆보고서 초안</li> </ul>                                                    |
| 자 문 회 의         | 2014. 11. 27                          | <ul style="list-style-type: none"> <li>◆수요조사 결과에 대한 검토 및 대안 모색</li> <li>◆제주특별자치도 24시간어린이집 확충 방향을 위한 의견 수렴</li> <li>◆제주특별자치도 보육서비스 개선을 위한 방향 모색</li> </ul> |
| 관련 부처 공무원 간담회   | 2014. 12. 11                          | <ul style="list-style-type: none"> <li>◆24시간어린이집 관련 부처 담당 공무원과의 간담회</li> </ul>                                                                            |
| 보 고 서 완 성       | 2014. 12. 24                          | <ul style="list-style-type: none"> <li>◆제주특별자치도 24시간어린이집 확충방향 수요조사 결과 정리</li> <li>◆제주특별자치도 24시간어린이집 확충 방향을 위한 정책제언</li> </ul>                             |

#### 4) 관련 부처 공무원 간담회

○ 본 연구의 관련 부처 공무원 간담회는 제주특별자치도의 아동 보육 관련 담당 공무원들과 본 연구의 조사 결과를 공유하고, 향후 제주 지역에 실효성 있는 보육정책을 위한 정책개선 방안을 논의하고자 진행하였음. 논의한 간담회 내용은 연구과정에 반영하여 제주특별자치도 24시간어린이집 확충 방향을 위한 정책제안에 활용했음

#### 5) 수요조사

##### 가) 조사대상

○ 본 연구 수요조사의 대상은 현재 제주특별자치도 내에 거주하고 있는 만 0~5세 영유아 부모 322명이었으며, 조사대상 선정은 <표 1-2>와 같이, 6개 동·읍면 지역으로 나누어 어린이집 이용원아 수를 고려하여 할당한 후 임의표집방법으로 추출하였음

<표 1-2> 설문조사 대상자의 지역 분포

(단위 : 명, %)

|      |          |     | 모집단       |       |      | 조사표본 |       |
|------|----------|-----|-----------|-------|------|------|-------|
|      |          |     | 어린이집이용원아수 | 비율    |      | 사례 수 | 비율    |
| 제주시  | 동        |     | 18,108    | 66.7  | 66.7 | 205  | 63.8  |
|      | 동부<br>읍면 | 조천읍 | 854       | 3.1   | 4.0  | 13   | 4.0   |
|      |          | 구좌읍 | 229       | 0.8   |      |      |       |
|      |          | 우도면 | 37        | 0.1   |      |      |       |
|      | 서부<br>읍면 | 애월읍 | 903       | 3.3   | 6.3  | 20   | 6.2   |
|      |          | 한림읍 | 612       | 2.3   |      |      |       |
|      |          | 한경면 | 176       | 0.6   |      |      |       |
|      |          | 추자면 | 24        | 0.1   |      |      |       |
| 소계   |          |     | 20,943    | 77.2  |      | 238  | 74.0  |
| 서귀포시 | 동        |     | 4,140     | 15.3  | 15.3 | 52   | 16.1  |
|      | 서부<br>읍면 | 안덕면 | 245       | 0.9   | 2.9  | 13   | 4.0   |
|      |          | 대정읍 | 554       | 2.0   |      |      |       |
|      | 동부<br>읍면 | 남원읍 | 563       | 2.1   | 4.7  | 19   | 5.9   |
|      |          | 표선면 | 375       | 1.4   |      |      |       |
|      |          | 성산읍 | 317       | 1.2   |      |      |       |
| 소계   |          |     | 6,194     | 23.8  |      | 322  | 100.0 |
| 합계   |          |     | 27,137    | 100.0 |      | 322  | 100.0 |

자료: 「제주특별자치도 육아종합지원센터」 DB자료(2014.10.17 기준)

## 나) 조사내용

- 본 조사의 내용은 24시간 보육시설 실태조사(여성가족부, 2006) 연구내용과 2012년 전국보육실태조사 내용, 이관환(2001)의 24시간 보육시설의 필요성에 관한 연구내용을 기본으로 하여 구성했음

<표 1-3> 제주특별자치도 24시간어린이집 수요조사 설문구성 내용

| 구분              | 설문구성 내용                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                            |
|-----------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| 일반적 사항          | <ul style="list-style-type: none"> <li>- 거주지역과 만 연령</li> <li>- 배우자와의 동거형태</li> <li>- 현재 영유아(만0~5세) 자녀를 기준으로 함께 살고 있는 가족</li> </ul>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                 |
| 경제활동에 대한 사항     | <ul style="list-style-type: none"> <li>- 종사상 지위와 직종</li> <li>- 근무하는 일의 형태</li> <li>- 주중근무와 주말근무 여부</li> <li>- 출근시간과 퇴근시간을 통한 하루 중 근무시간</li> </ul>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                  |
| 자녀양육에 대한 사항     | <ul style="list-style-type: none"> <li>- 자녀양육을 하면서 느끼는 가장 큰 어려운 점</li> <li>- 가정 내 혈연에게 자녀양육을 맡기셨던 이유</li> <li>- 가정 내 혈연에게 자녀양육을 맡겼을 때 어려웠던 점</li> <li>- 가정 내 비혈연에게 자녀양육을 맡기셨던 이유</li> <li>- 가정 내 비혈연에게 자녀양육을 맡겼을 때 어려웠던 점</li> <li>- 어린이집에 자녀양육을 맡기셨던 이유</li> <li>- 현재 이용하는 어린이집을 선택하신 이유</li> <li>- 영유아 자녀를 어린이집에 맡기는 시간대</li> </ul>                                                                                                                                                              |
| 24시간어린이집에 대한 수요 | <ul style="list-style-type: none"> <li>- 영유아 자녀의 양육방식 중 가장 바람직하다고 생각하는 점</li> <li>- 자녀를 어린이집에 보낸다면 몇 살부터 이용하면 좋은지 여부</li> <li>- 어린이집을 선택할 때 고려하는 점</li> <li>- 어린이집 보낼 때 애로사항</li> <li>- 어린이집에 맡길 때 염려되는 점</li> <li>- 어린이집에 맡기고 싶은 희망 시간대</li> <li>- 24시간어린이집 필요 여부</li> <li>- 24시간어린이집 필요하다고 생각하는 이유</li> <li>- 24시간어린이집에서 가장 중요하게 다뤄야 할 점</li> <li>- 24시간어린이집 교사가 갖추어야 할 자질</li> <li>- 24시간어린이집 프로그램에서 가장 중요한 영역</li> <li>- 제주특별자치도가 24시간어린이집 보육 지원의 바람직한 형태</li> <li>- 24시간어린이집 대안 형태</li> </ul> |

- 설문지는 <표 1-3>과 같이 총 30문항으로 구성되었는데, 내용은 부모의 일반적 사항(4문항), 경제활동에 대한 사항(5문항), 자녀양육에 대한 사항(8문항), 24시간어린이집 수요(13문항)에 대한 문항으로 구성했음

## 다) 조사방법 및 분석방법

- 본 연구의 수요조사를 실시하기 위해 9월 16일에 개최한 1차 자문회의 결과를 반영하여 설문내용을 구성하고, 설문내용은 학계·보육관련 전문가 등에게 2차례 검토를 받은 후 최종적으로 정리했음
  - 수요조사는 10월 18일 제주특별자치도 육아종합지원센터 주관 ‘부모대집단교육’에 참석한 영유아 부모 80명을 대상으로 예비 수요조사를 실시하였고, 예비조사 실시 후 수정·보완된 설문지를 제주 지역 권역별 14개 어린이집을 이용하고 있는 영유아 부모들을 대상으로 10월 21일부터 31일까지 진행했음
  - 조사방법은 조사 초기에 본 연구자가 직접 제주특별자치도 각 권역별 어린이집 14개 기관을 현장 방문하여 조사의 목적과 취지를 설명하고 조사가 원활하게 추진될 수 있도록 어린이집 원장의 협조를 받은 후 설문지를 배포하여 조사를 실시했음
- 조사가 완료된 설문지는 본 연구자가 직접 각 권역별 어린이집을 방문하여 수거하였고, 수거된 설문지는 분석에 적합한 자료를 얻기 위해서 본 연구자가 작성한 코딩지침서와 에디팅 가이드를 기준으로 연구진이 10월 30일부터 11월 5일까지 점검하였음
  - 점검이 완료된 설문지는 코딩과 데이터분석을 위해 코딩지침서와 같이 리서치업체에 전달하여 각 문항별로 무응답과 결측치를 제외하고 분석했으며, 자료의 분석은 SPSS 20.0으로 통계 처리되고 주로 빈도분석, 교차분석, 평균분석을 실시하였음

## 라) 면접조사

- 본 연구의 면접조사는 2014년 10월 22일부터 10월 31일까지 본 연구자가 직접 면접조사의 목적을 설명하고 사전에 동의를 얻은 영유아 부모 30명을 대상으로 3명의 면접원이 전화와 문자로 약속을 한 후 실시했음

- 대상자는 연구자가 제주 지역 만 0~5세 영유아 부모들 중 24시간어린이집 이용원아 부모, 학원운영자 및 강사, 야간대학 시간강사, 간호사, 육아휴직 근로자, 전업주부 등을 본 연구의 자문위원, 여성인력개발센터, 야간 근무자, 24시간어린이집 원장 등의 추천을 받아 30명을 선정했음
- 이와 같이 선정한 이유는 수요조사에서 부족한 연구를 보강하기 위해서 면접조사를 통한 영유아 부모들의 수요조사 문항에 대한 사례 등을 수집하여 24시간어린이집 확충 방향을 도출하는 데 부모들의 목소리를 반영하기 위해서임
- 면접조사 결과는 질적연구 방법론에 근거한 면접방법으로 전 과정을 녹취하고, 분석하였음
- 사례분석은 김영천(2007)의 질적자료 분석 방법에 따라 먼저, 영유아 부모의 자녀 양육에 대한 내용과 24시간어린이집 수요에 대한 내용에 맞춰 분류하였고, 둘째, 수요조사 결과에 부족한 부분에 대한 보충사례들로 요약 정리하여, 셋째, 본 연구자가 자료 속에서 의미 있는 유형과 주제를 발견하는 작업 순으로 수행하였음. 정리된 결과는 면접조사 보고서에 정리하여 수요조사 결과와 비교·분석하여 보충자료로 활용했음
- 면접조사 구성내용은 <표 1-4>와 같음

<표 1-4> 제주특별자치도 24시간어린이집 면접조사 구성 내용

| 구 분             | 면접조사 구성 내용                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                 |
|-----------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| 일반적 사항          | <ul style="list-style-type: none"> <li>- 거주지역과 만 연령</li> <li>- 배우자와의 동거형태</li> </ul>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                       |
| 경제활동에 대한 사항     | <ul style="list-style-type: none"> <li>- 근무하는 일의 형태(주중근무와 주말근무 여부)</li> <li>- 출근시간과 퇴근시간을 통한 하루 중 근무시간</li> </ul>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                          |
| 자녀양육에 대한 사항     | <ul style="list-style-type: none"> <li>- 자녀양육을 하면서 느끼는 가장 큰 어려운 점과 이유와 관련 사례</li> <li>- 가정 내 혈연에게 자녀양육을 맡기셨던 이유와 어려웠던 점 관련 사례</li> <li>- 가정 내 비혈연에게 자녀양육을 맡겼을 때 이유와 어려웠던 점과 관련 사례</li> <li>- 어린이집에 자녀양육을 맡기셨던 이유와 관련 사례</li> <li>- 현재 이용하는 어린이집을 선택하신 이유와 관련 사례</li> <li>- 영유아 자녀를 어린이집에 맡기는 시간대</li> </ul>                                                                                                                                                                                                                                                                |
| 24시간어린이집에 대한 수요 | <ul style="list-style-type: none"> <li>- 영유아 자녀의 양육방식 중 바람직하다고 생각하는 점과 이유</li> <li>- 자녀를 어린이집에 보낸다면 몇 살부터 이용하는 게 좋은 지와 이유</li> <li>- 어린이집을 선택할 때 고려하는 점과 이유</li> <li>- 어린이집 보낼 때 애로사항 및 관련 사례</li> <li>- 어린이집에 맡길 때 염려되는 점과 이유</li> <li>- 어린이집에 맡기고 싶은 희망 시간대과 이유</li> <li>- 24시간어린이집 필요성 여부와 그 이유</li> <li>- 24시간어린이집에서 가장 중요하게 다뤄야 할 점과 관련 사례</li> <li>- 24시간어린이집 교사가 갖추어야 할 자질과 관련 사례</li> <li>- 24시간어린이집 프로그램에서 가장 중요한 영역과 그 이유</li> <li>- 제주특별자치도가 24시간어린이집 보육 지원의 바람직한 형태와 이유</li> <li>- 24시간어린이집 대안 형태와 그 이유</li> <li>- 24시간어린이집 이용하고 있다면 향후 개선할 점과 그 이유</li> </ul> |

○ 면접조사 대상자의 일반적 특성은 <표 1-5>와 같음



<표 1-5> 면접조사 대상자의 일반적 특성

| 순번   | 지역        | 성별 | 연령     | 직업           | 비고  |
|------|-----------|----|--------|--------------|-----|
| 사례1  | 제주시 동     | 여  | 30대    | 서비스직 근로자     | 한부모 |
| 사례2  | 제주시 동부읍면  | 여  | 40대    | 서비스직 근로자     |     |
| 사례3  | 제주시 동     | 여  | 30대    | 전문직 근로자      |     |
| 사례4  | 제주시 동     | 여  | 30대    | 정규직 근로자      |     |
| 사례5  | 제주시 동     | 여  | 30대    | 서비스직 교대 근로자  |     |
| 사례6  | 제주시 동     | 여  | 30대    | 계약직 근로자      |     |
| 사례7  | 제주시 동     | 여  | 30대    | 전문직 교대 근로자   |     |
| 사례8  | 제주시 동     | 여  | 30대    | 자영업자         |     |
| 사례9  | 제주시 동     | 여  | 30대    | 전문직 근로자      |     |
| 사례10 | 제주시 동     | 여  | 30대    | 전문직 야간 근무자   |     |
| 사례11 | 제주시 동     | 여  | 30대    | 임시 근로자       |     |
| 사례12 | 제주시 동     | 여  | 30대    | 야간 근무자       |     |
| 사례13 | 제주시 동     | 여  | 30대    | 서비스직 근로자     |     |
| 사례14 | 제주시 서부읍면  | 여  | 40대    | 판매직 계약직 근로자  |     |
| 사례15 | 제주시 서부읍면  | 여  | 30대 미만 | 서비스직 근로자     |     |
| 사례16 | 제주시 동     | 여  | 30대    | 전문직 근로자      |     |
| 사례17 | 제주시 동부읍면  | 남  | 30대 미만 | 단순노무 교대 근로자  | 한부모 |
| 사례18 | 제주시 동     | 여  | 30대    | 기능직 근로자      |     |
| 사례19 | 제주시 동     | 여  | 40대    | 전문직 시간제 근로자  |     |
| 사례20 | 제주시 동     | 여  | 30대    | 전문직 계약직 근로자  |     |
| 사례21 | 서귀포시 동    | 여  | 30대    | 전문직 교대 근로자   |     |
| 사례22 | 서귀포시 동    | 여  | 30대    | 주부           |     |
| 사례23 | 서귀포시 동부읍면 | 여  | 30대    | 주부           |     |
| 사례24 | 서귀포시 동    | 여  | 30대    | 서비스직 근로자     |     |
| 사례25 | 서귀포시 서부읍면 | 여  | 30대    | 고용원이 없는 자영업자 |     |
| 사례26 | 서귀포시 동    | 여  | 30대    | 서비스직 근로자     |     |
| 사례27 | 제주시 동     | 여  | 30대    | 전문직 야간 근로자   |     |
| 사례28 | 제주시 동     | 여  | 30대    | 4교대 근로자      |     |
| 사례29 | 제주시 동     | 여  | 40대    | 전문직 교대 근로자   |     |
| 사례30 | 제주시 동     | 여  | 30대    | 정규직 근로자      |     |

## 나. 연구내용

### ○ 24시간 보육정책 현황

#### - 어린이집 현황

#### - 국외 및 우리나라와 제주특별자치도의 24시간어린이집 현황

### ○ 제주특별자치도 24시간어린이집 수요 파악

### ○ 제주특별자치도 24시간어린이집 확충 방향을 위한 정책제언



## 24시간 보육정책 현황

- 1. 어린이집 현황
- 2. 24시간어린이집 현황



## 1. 어린이집 현황

- 2013년 말 기준, 전국의 어린이집은 총 43,770개소가 있으며, 그 중 경기지역은 13,364개소(30.5%)가, 서울지역은 6,742개소(15.4%)가 분포되어 전체 어린이집 수의 45.9%를 차지하고 있음
  - 유형별로는 전체 어린이집 중 가정어린이집이 23,632개소(54.0%)로 절반 이상이며, 민간어린이집이 14,751개소(33.7%)로 가정과 민간어린이집이 대부분을 차지함
  - 반면 국공립 어린이집은 2,332개소(5.3%)로, 직장어린이집은 619개소(1.4%)로 그 비중이 매우 적었음
- 지역별로 어린이집 유형을 비교해 보면, 대전과 경기도는 가장 비중이 많은 가정어린이집이 각각 66.7%, 62.8%로 다른 시도에 비해 상대적으로 더 비중이 많았는데, 이에 반해 부산과 대구, 제주는 각각 40.9%, 40.6%, 30.0%로 상대적으로 적었음
  - 민간어린이집은 제주지역이 45.7% 울산(49.2%) 다음으로 비중이 높았음
  - 국·공립어린이집은 서울이 11.1%, 부산이 8.0%로 다른 시도에 비해 비중이 많은 편이었지만, 반면 제주 지역은 3.5% 수준임
- 이와 같이 어린이집 수와 유형 분포의 특징은, 각 시도별 영유아수, 취업모 현황, 관련 예산 등의 반영에 따라 다를 수 있는 부분이므로 지역의 이러한 특성을 고려하여 살펴보아야 할 것임
- 우리나라 시도 어린이집 현황은 다음 표 <표 2-1>과 같음

&lt;표 2-1&gt; 우리나라 어린이집 현황

(단위 : 개소, %)

| 구분 | 계                 | 국·공립           | 사회복지<br>법인     | 법인·단체<br>등   | 민간               | 가정               | 부모협동         | 직장           |
|----|-------------------|----------------|----------------|--------------|------------------|------------------|--------------|--------------|
| 전국 | 43,770<br>(100.0) | 2,332<br>(5.3) | 1,439<br>(3.3) | 868<br>(2.0) | 14,751<br>(33.7) | 23,632<br>(54.0) | 129<br>(0.3) | 619<br>(1.4) |
| 서울 | 6,742<br>(100.0)  | 750<br>(11.1)  | 39<br>(0.6)    | 167<br>(2.5) | 2,337<br>(34.7)  | 3,258<br>(48.3)  | 26<br>(0.4)  | 165<br>(2.4) |
| 부산 | 1,897<br>(100.0)  | 152<br>(8.0)   | 84<br>(4.4)    | 38<br>(2.0)  | 814<br>(42.9)    | 776<br>(40.9)    | 5<br>(0.3)   | 28<br>(1.5)  |
| 대구 | 1,590<br>(100.0)  | 39<br>(2.5)    | 123<br>(7.7)   | 34<br>(2.1)  | 726<br>(45.7)    | 646<br>(40.6)    | 5<br>(0.3)   | 17<br>(1.1)  |
| 인천 | 2,263<br>(100.0)  | 125<br>(5.5)   | 10<br>(0.4)    | 22<br>(1.0)  | 799<br>(35.3)    | 1,255<br>(55.5)  | 8<br>(0.4)   | 44<br>(1.9)  |
| 광주 | 1,251<br>(100.0)  | 31<br>(2.5)    | 108<br>(8.6)   | 24<br>(1.9)  | 401<br>(32.1)    | 658<br>(52.6)    | 9<br>(0.7)   | 20<br>(1.6)  |
| 대전 | 1,680<br>(100.0)  | 28<br>(1.7)    | 42<br>(2.5)    | 17<br>(1.0)  | 437<br>(26.0)    | 1,121<br>(66.7)  | 4<br>(0.2)   | 31<br>(1.8)  |
| 울산 | 933<br>(100.0)    | 32<br>(3.4)    | 13<br>(1.4)    | 5<br>(0.5)   | 459<br>(49.2)    | 402<br>(43.1)    | 2<br>(0.2)   | 20<br>(2.1)  |
| 세종 | 118<br>(100.0)    | 5<br>(4.2)     | 8<br>(6.8)     | 4<br>(3.4)   | 36<br>(30.5)     | 61<br>(51.7)     | 0<br>(0.0)   | 4<br>(3.4)   |
| 경기 | 13,364<br>(100.0) | 546<br>(4.1)   | 72<br>(0.5)    | 134<br>(1.0) | 4,035<br>(30.2)  | 8,387<br>(62.8)  | 54<br>(0.4)  | 136<br>(1.0) |
| 강원 | 1,265<br>(100.0)  | 83<br>(6.6)    | 115<br>(9.1)   | 46<br>(3.6)  | 412<br>(32.6)    | 585<br>(46.2)    | 4<br>(0.3)   | 20<br>(1.6)  |
| 충북 | 1,212<br>(100.0)  | 56<br>(4.6)    | 109<br>(9.0)   | 35<br>(2.9)  | 434<br>(35.8)    | 552<br>(45.5)    | 5<br>(0.4)   | 21<br>(1.7)  |
| 충남 | 2,083<br>(100.)   | 65<br>(3.1)    | 126<br>(6.0)   | 61<br>(2.9)  | 660<br>(31.7)    | 1,139<br>(54.7)  | 4<br>(0.2)   | 28<br>(1.3)  |
| 전북 | 1,647<br>(100.0)  | 54<br>(3.3)    | 147<br>(8.9)   | 97<br>(5.9)  | 497<br>(30.2)    | 841<br>(51.1)    | 0<br>(0.0)   | 11<br>(0.7)  |
| 전남 | 1,222<br>(100.0)  | 80<br>(6.5)    | 178<br>(14.6)  | 54<br>(4.4)  | 389<br>(31.8)    | 506<br>(41.4)    | 1<br>(0.1)   | 14<br>(1.1)  |
| 경북 | 2,273<br>(100.0)  | 132<br>(5.8)   | 85<br>(3.7)    | 39<br>(1.7)  | 924<br>(40.7)    | 1,067<br>(46.9)  | 0<br>(0.0)   | 26<br>(1.1)  |
| 경남 | 3,626<br>(100.0)  | 133<br>(3.7)   | 102<br>(2.8)   | 51<br>(1.4)  | 1,115<br>(30.8)  | 2,197<br>(60.6)  | 2<br>(0.1)   | 26<br>(0.7)  |
| 제주 | 604<br>(100.0)    | 21<br>(3.5)    | 78<br>(12.9)   | 40<br>(6.6)  | 276<br>(45.7)    | 181<br>(30.0)    | 0<br>(0.0)   | 8<br>(1.3)   |

자료: 보건복지부, 「2013 보육통계」

## 2. 24시간어린이집 현황

### 가. 국외<sup>2)</sup>의 24시간어린이집

#### 1) 일본의 야간 및 24시간어린이집

- 일본인들은 어머니-자녀 유대가 인간관계의 가장 중요한 것으로 간주하여 과거나 현재 모두 어머니에 의한 양육을 타인에 의한 양육보다 더 나은 것으로 생각해 왔으나, 현대 일본 사회는 여성의 사회진출, 여성의 역할에 대한 태도 변화 등으로 아동보육 체제에 대해 다양한 요구를 갖게 되었음
  - 특히 최근 10년간 계속되는 출생률 감소 문제의 심각성으로 인해 보육에 대한 관심이 한층 높아지면서 보육정책이 강화되었고, 1995년 수립된 엔젤플랜(Angel Plan)은 후생성, 문부성, 노동성, 건설성과 같은 관계처가 협력하여 아이를 낳고 기르기 쉬운 환경을 만들고, 사회 전체가 육아를 지원하는 사회를 만들자는 정책을 펴고 있음
- 베이비 호텔은 1960년대에 큰 도시의 호텔 내에 있는 시설들로 원래는 호텔 손님들의 자녀들을 짧은 시간동안 보살펴주는 형태의 인가 받지 않은 야간 및 24시간보육 시설이었음
- 후생성은 베이비 호텔을 첫째, 24시간 운영, 둘째, 밤샘 양육을 제공함, 셋째, 시간당 비용을 지불하는 것으로 규정짓고 있음. 이곳에서는 흔히 영아양육에 이용되는데, 이 시설들은 낮은 질적 수준 때문에 비판을 받아 왔음
  - 그러나 많은 비판에도 불구하고 융통성 있는 시간의 밤샘보육, 6개월 이하의 영아들을 위한 보육을 쉽게 이용할 수 있다는 점은 인가 받은 아동 보육시설이 제공해 줄 수 없는 욕구를 만족시켜 주었음

---

2) 이해원(2013). 「보육정책의 효과와 개선방향」과 한겨레신문(2014. 10. 29일자) “스웨덴 워킹맘 미소 뒤엔 야근자 전용 24시간어린이집”에서 연구자가 요약 정리함

- 1980년대 초 인가 없이 설립된 야간보육시설에서 몇 차례 일어난 화재사건으로 아이들이 사망하는 사건이 일어나자 이를 계기로 야간보육시설을 인가제로 바꾸었음
- 엔젤플랜에 의해 일본은 잔업이며 근무형태의 다양화로 인한 보호자의 노동실태에 맞추어 연장보육서비스를 제공하게 되었으며, 보육시간은 오후 6시부터 2시간, 4시간, 6시간까지 탄력적으로 실시되었음
  - 한 예로 동경에 위치한 야간보육원은 1986년 설립된 공공보육시설로서, 이 시설의 야간보육대상은 대부분 밤일을 하는 부모의 자녀들임
  - 이 기관은 정부와 지방자치단체의 지원으로 운영되며, 부모로부터 직접 보육비를 받지 않지만, 부모는 가정의 수입과 보육시간에 따라 산출된 시에서 정해주는 표준보육단가에 따라 후생성산하 복지사무소에 신청하고 보육비도 그곳에 내도록 되어 있음
- 위에서 살펴본 바와 같이, 일본의 야간 및 24시간어린이집은 밤일을 하는 부모의 자녀들을 대상으로, 부모들의 다양한 근무형태에 맞춰서 탄력적인 시간으로 운영하며, 가정의 수입과 보육시간에 따라 표준보육단가를 정하여 보육서비스를 제공하고 있음

## 2) 이스라엘의 야간 및 24시간어린이집

- 이스라엘은 신생아가 생후 4일째 되는 날부터 키브츠의 공동육아원으로 보내져서 공동생활을 통한 집단교육체제에 들어가는데, 여기서 ‘키브츠’는 공동사회를 유지하고 그들의 철학과 전통을 계승할 수 있는 인간상의 형성을 말함
  - 키브츠의 단계별 교육제도는 보육원(infants house: nursery), 탁아소(toddler's house), 유치원(kindergarten), 초등교육(primary school or junior children's community), 중등교육(secondary school) 등으로 나누어짐
- 보육원에서의 공동생활은 전문적인 교육과 정식 훈련을 이수한 키브츠 출신 여성인 보모에 의하여 보살피지는데, 거의 모든 보모는 결혼을 했거나 자녀를 두고 있음
  - 키브츠에서 보육교사를 선발하는 가장 중요한 기준은 교육적 배경이 아니라 자질 즉, 영유아에 대한 사랑이 우선적임. 보육교사는 1명의 수석교사와 2명의 보조교사로 구성되어 있으며 수용인원은 16명까지 수용할 수 있음



- 영아들은 이곳에서 만 1살까지 생활하며, 영아의 어머니는 하루에 5~6회 정도 보육원으로 와서 아기에게 젖을 먹이는데 그 소요시간은 1회에 50분~1시간 정도가 소요됨
  - 어머니는 6주간 아기 양육기간으로 되어 있어 일체의 근무가 없으며, 7~8개월이 되면 영아는 젖을 떼게 되고, 젖을 뗄 때까지는 하루 중 만나절만 근무를 하고 있음
  - 영아가 한 살이 되면 보육원을 떠나 탁아소로 옮기에 되며, 탁아소에서는 보육교사 1명에 영아 4명의 비율로 배정이 되고, 보통 8명 정도가 수용됨. 영아들은 이곳에서의 생활을 통해서 친구 사귀기, 식사법, 화장실 사용법, 인사하기 등을 배우고 몸에 익혀 하나의 개체로서의 자립능력과 유대인으로서의 자존심과 긍지를 가지게 됨
  - 평일 날 부모와의 면회는 1일 2시간 정도이고 토요일은 좀 더 많은 시간을 가질 수 있음
- 위와 같이 이스라엘은 생후 4일째부터 공동유아원에서 만 1세까지 영유아에 대한 사랑하는 마음을 가진 보육교사에게 키브츠 교육을 받지만, 어머니는 아기에게 젖을 먹이는 등 직접적인 보육에 참여하는 시간을 규칙적으로 갖고, 근무시간은 아이가 젖을 떼는 6개월 전후에 따라 다르게 적용받고 있었음

### 3) 스웨덴의 보육정책과 야근자 전용 24시간어린이집

- 일찍부터 공보육체계가 확립된 스웨덴에서는 취업 또는 학업 중인 부모의 자녀가 보육시설이용을 원할 경우 3~4개월 이내에 보육시설을 이용할 수 있도록 법으로 보장하고 있음
  - 영유아 기관 이용비용은 시설보조금 위주로 지원하며, 부모의 보육비용에 대해서는 중앙정부와 지방자치단체, 부모가 부담하는 것을 원칙으로 함. 부모가 부담하는 보육비용은 이용시간, 월 소득, 전체 자녀 수, 지역에 따라 상이함
- 스웨덴의 보육·교육시설은 크게 퍼르스콜라(유아학교; pre-school), 개방형 퍼르스콜라(open pre-school), 가정보육으로 구분됨. 퍼르스콜라(유아학교; pre-school)는 만 1~5세 아동을 대상으로 하는 시설로 전체의 약 75%가 공립시설임. 스웨덴의 보육시설은 대부분 연중무휴, 전일제(06:30am~18:30pm)로 운영됨
  - 개방형 퍼르스콜라는 전업주부의 만 1~5세 자녀를 위한 시설로 시간제 보육을 제

공함. 보육시설 이용 시 부모 부담금은 가구 소득에 비례하고 자녀수에 반비례하여 책정되며, 3세 이상 아동에 대해서는 주당 15시간(연간 525시간)의 무상보육·교육이 제공됨

○ 스웨덴의 보육정책에서 특이점은 취업모와 미취업모를 구분하는 정책을 시행하고 있다는 것으로, 스웨덴의 유아학교는 부모의 취업, 학업 상태에 따라 이용시간이 구분됨. 부모가 취업, 학업 중인 경우 90%의 지방자치단체에서 유아학교 이용시간을 주당 40시간으로 규정하고 있는 반면, 미취업 및 육아휴직 중인 부모의 자녀는 이용시간이 주당 15시간으로 제한됨

- 이러한 보육정책은 ‘야근자 전용 24시간어린이집’ 기사를 통해서도 찾아볼 수 있음. 24시간 교대 근무를 하는 응급 간호사는 오전 7시 ~ 다음 날 7시까지 하루를 꼬박 근무하지만 3일은 휴무여서, 1일 단위로 치면 장시간 노동이지만 휴무일을 3일씩 배치하는 방식으로 주 40시간 노동은 지켜지고 있는 셈임. 남편 역시 공항에서 근무하는 교대근무자로 출퇴근이 불규칙함
- 부부 모두 야간근무를 하는 날 이들의 자녀는 ‘24시간어린이집’에서 잠을 자게 됨. 이 어린이집은 애초 항공사 교대근무 직원들을 고려해 설립한 ‘직장어린이집’이었지만 지금은 식투나시가 직접 운영하는 간호사, 경찰관, 항공사 직원 등 24시간 근무를 할 수밖에 없는 교대제 근무자들을 위한 공립어린이집임
- 스웨덴의 24시간어린이집은 교대근무 등 부모의 근무형태상 주간 보육을 할 수 없는 아이들만 맡고 있어서, 우리나라의 24시간어린이집이 주·야간 보육을 병행하고 있는 형태와는 다름. 이 때문에 별도의 욕실과 침실을 마련하는 등 시설이 특화돼 있음
- 이들 부부는 자녀를 24시간어린이집에 재우는 것에 대해 마음의 짐이 크지 않다고 했음. 그 이유는 다음 인터뷰 내용을 통해서 알 수 있었음

아이들은 우리와 똑같이 주 40시간만 어린이집에 있을 수 있죠. 휴가 때는 어린이집에 맡길 수 있는 시간이 15시간으로 줄어요. 근무표를 한두 달 전에 미리 어린이집에 제출하기 때문에 어린이집에서는 부모가 아이를 방치하는 것은 아닌지 금세 알아요.

(24시간 교대 근무 응급간호사 사례)

- 2000년 이전까지만 해도 많은 지자체에서 전업주부나 육아휴직 중인 여성의 자녀는 유아학교를 이용할 수 없도록 하였던 것과 비교하면 정부지원이 많이 확대된 수준이지만, 스웨덴의 보육정책은 취업모를 우선으로 하고 있음을 반영하는 요소임
  - 높은 여성 경제활동참가율과 공보육체계 확립으로 스웨덴 영유아의 기관 이용률은 높은 수준임. 생후 16개월까지는 대부분의 여성이 육아휴직을 사용하여 자녀를 직접 양육하므로 만 0세의 기관 이용은 거의 없으나, 2010년 기준 만 1세의 49%, 만 2세의 91%, 만 3세의 96%, 만 4~5세의 98%가 기관을 이용하고 있음. 만 1세 이하 영아의 기관 이용률이 낮은 것은 육아휴직이 끝나는 16개월 이후부터 본격적인 기관 이용이 시작되기 때문임
- 이 처럼 스웨덴의 보육정책은 취업모 중심으로, 일반 어린이집과 24시간어린이집은 별도로 운영되고 있으며, 이용시간도 부모의 취업유무, 휴직 · 휴가유무에 따라서도 다르게 적용되고 있었음. 보육료도 이용시간, 월 소득, 전체 자녀 수, 지역에 따라 상이하였음

## 나. 우리나라 24시간어린이집 현황

### 1) 우리나라 24시간어린이집 보육정책

- 우리나라의 보육사업은 1991년 영유아보육법이 제정되면서 그동안 맞벌이 가족과 저소득층 기혼여성의 자녀보육을 위한 복지정책과 저소득층 자립을 유도하는 사회정책에 초점을 맞추던 것을 아동의 기본권 보장이라는 측면으로 접근하게 되었음(전광현 외, 2006)
  - 이러한 접근은 현대 다양한 가족구조의 변화에 맞춰 전통적 가족에 비해 약화된 자녀 돌봄 기능을 보완하고 아동이 건강하게 성장할 수 있는 권리를 동시에 보장하고자 하는데 목적이 있음. 그 목적에 부응하기 위하여 서울, 부산, 안양 등 대도시를 중심으로 야간 및 24시간 보육이 실시되었음(강문희 외, 2000)
- 24시간 보육은 보호자의 근로형태가 하루 중 주 · 야간 상관없이 어느 몇 시간 혹은 야간이나 새벽 시간 자녀양육이 어려운 상황에서 보육시간에 구애받지 않고 자녀를 어린이집에 맡기고자 하는 부모들의 욕구가 반영된 것임

- 특히 24시간 보육이 필요한 영유아들은 일반 영유아들과 마찬가지로 양질의 보육 서비스를 제공받을 권리가 존중되어 지적, 정서적, 신체적 건강한 발달이 될 수 있도록 도움 받아야 함. 이를 위한 24시간어린이집은 교사의 인건비와 운영에 따른 안정적 지원이 필요함
- 중앙정부의 24시간 보육지침에 따르면, 24시간어린이집 교사의 인건비는 보건복지부에서 2003년부터 24시간 보육정원을 확정하여 24시간 보육아동 5명 이상 보육 시에 지원해 주기 시작하였음
  - 2010년부터는 보육아동이 3명 미만으로 감소될 경우 인건비 지원을 중단하였고, 2011년부터는 보육아동을 2명 이상 보육할 경우 인건비를 지원하는 것으로 바뀌었음
  - 민간지정시설의 보육교사 인건비는 2012년까지는 보육교사 1인당 100만원을 지원하던 것을 2013년부터는 120만원을 상향 지원하고 있음
  - 24시간어린이집 보육료는 차등보육료 단가표에 의해 지원 단가를 정하던 것이 2011년부터는 만 0세~4세 보육료 단가표로 수정하여 적용하다가 2013년부터는 만 0세~5세 보육료 단가표를 참조하고 있음
  - 또한 24시간 보육료를 지원받는 아동의 보호자는 별도의 신청서를 제출하는 것은 유지되고 있지만, 2010년 3월부터는 24시간 지정 보육시설에서만 24시간 보육을 할 수 있으며, 24시간 보육료의 지원이 가능하도록 지침에 제시되었음(<표 2-2>참고)
- 위와 같이 24시간 보육은 2010년 이후부터는 지정 어린이집에서 정부의 지원을 받으면서 운영되고는 있지만, 기존 어린이집에서 시간연장형 어린이집 지원형태의 하나로 24시간어린이집을 운영하고 있음
  - 그동안 우리나라 보육이 종일보육 운영원칙으로 한정되어 운영되고 있고, 최근에는 보육시설의 양적 확충으로 인해 서비스를 받는 아동 수와 보육예산은 급격히 증가되고 있어서 일반가정의 보육서비스에 대한 요구는 점차 해결되고 있다고 보임
  - 이와는 달리 맞벌이 가정의 증가에 따른 취업모의 다양한 근로형태와 근무시간에 따른 어린이집 이용시간 등은 고려되지 않아 수요자 맞춤형 보육서비스는 아직도 미흡한 실정임

<표 2-2> 24시간 보육정책에 대한 정부의 지침

| 연도   | 보육료                                                                                                                                                                                                                                                                                                             | 인건비 지원                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                |
|------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| 2003 | <ul style="list-style-type: none"> <li>월보육료 정부지원단가의 150%</li> </ul>                                                                                                                                                                                                                                             | <ul style="list-style-type: none"> <li>인건비는 시간연장 보육교사와 새벽근무 보육교사를 별도로 채용한 경우에만 지원</li> <li>근무시간은 아동을 22시 30분 이후까지 보육한 경우에만 인건비를 지원</li> <li>보육아동 5명이상 보육 시에 인건비 지원시작</li> </ul>                                                                                                                                                                                                       |
| 2010 | <ul style="list-style-type: none"> <li>월보육료 정부지원단가의 150%</li> <li>24시간 보육료를 지원받는 아동의 보호자는 별도의 신청서를 제출(‘10.3월부터는 24시간 지정 보육시설에서만 24시간 보육을 할 수 있으며, 24시간 보육료의 지원이 가능)</li> <li>부모가 야간에 경제활동에 종사하는 가정, 한부모 또는 조손가정 등의 아동으로 주간보육도 이용하고 야간보육이 불가피하다고 판단되는 아동에 대해 24시간 보육료를 지원</li> <li>지원단가: 차등보육료 단가표 참조</li> </ul> | <ul style="list-style-type: none"> <li>인건비는 시간연장 보육교사와 새벽근무 보육교사를 별도로 채용한 경우에만 지원</li> <li>- 정부지원시설 및 직장보육시설 : 보육교사 월 지급액의 80%를 지원</li> <li>- 민간지정시설: 보육교사 1인당 100만 원을 지원</li> <li>•보육아동이 3명 미만으로 감소될 경우 인건비 지원을 중단</li> <li>•24시간 보육아동의 경우 보육료의 200%한도 내에서 추가비용을 부모로부터 수납할 수 있음</li> <li>- 보육료 지원대상자의 경우 정부지원단가의 150%까지는 정부에서 차등 지원 받고, 그 이상은 부모로부터 추가 수납가능</li> </ul>               |
| 2011 | <ul style="list-style-type: none"> <li>지원단가: 만 0세~4세 보육료 단가표</li> </ul>                                                                                                                                                                                                                                         | <ul style="list-style-type: none"> <li>•24시간 보육시설은 시간연장 보육교사(19:30~24:00)와 새벽근무 보육교사(24:00~익일07:30) 인건비를 각각 지원</li> <li>•인건비는 시간연장 보육교사와 새벽근무 보육교사를 별도로 채용한 경우에만 지원</li> <li>- 민간지정시설: 보육교사 1인당 100만 원을 지원</li> <li>•보육아동을 2명 이상 보육할 경우 인건비 지원</li> </ul>                                                                                                                             |
| 2012 | <ul style="list-style-type: none"> <li>•2011년과 동일</li> </ul>                                                                                                                                                                                                                                                    | <ul style="list-style-type: none"> <li>•2011년과 동일</li> </ul>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                          |
| 2013 | <ul style="list-style-type: none"> <li>•지원단가: 만 0세~5세 보육료 단가표 참조</li> </ul>                                                                                                                                                                                                                                     | <ul style="list-style-type: none"> <li>•24시간어린이집은 시간연장 보육교사(19:30~24:00)와 새벽근무 보육교사(24:00~익일07:30) 인건비를 각각 지원</li> <li>•인건비는 시간연장 보육교사와 새벽근무 보육교사를 별도로 채용한 경우에만 지원</li> <li>- 정부지원시설 및 직장어린이집 : 보육교사 월 지급액의 80%를 지원</li> <li>- 민간지정시설: 보육교사 1인당 120만 원을 지원(민간어린이집 보육교사 인건비 보조금 중 월 110만 원 이상은 월 임금으로 지급하고 임금지급 후 남은 차액은 사용자가 부담해야하는 4대 보험료(노인장기요양보험료 포함), 퇴직적립금 등의 일부로 활용)</li> </ul> |
| 2014 | <ul style="list-style-type: none"> <li>•지원단가: 만 0세~5세 보육료 단가표 참조</li> </ul>                                                                                                                                                                                                                                     | <ul style="list-style-type: none"> <li>•2013년과 동일</li> </ul>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                          |

자료: 중앙육아종합지원센터 DB자료(2014. 11. 5기준)

- 중앙정부의 보육예산은 2013년도의 경우 2012년도에 비해 36.9%가 증가한 4,146억 원이며, 2014년도에는 2013년 대비 27.2% 증가한 5,273억 원으로 예산이 책정되었음
- 제주특별자치도의 보육예산은 2012년도인 경우 2011년도에 비해 10.8% 증가한 132억 원이었던 것이 2013년도의 경우 2012년도에 비해 39.9%가 증가한 184억 원으로 급증했고, 2014년도에도 2013년 대비 3.3% 증가한 190억 원으로 예산이 책정되었음. 이 처럼 우리나라와 제주특별자치도의 보육예산은 매년 꾸준히 증가하고 있음을 알 수 있음

<표 2-3> 중앙 및 제주특별자치도 보육예산 (단위 : 백만원, %)

| 구분   | 2011년     | 2012년     | 2013년       |             | 2014년       |             |
|------|-----------|-----------|-------------|-------------|-------------|-------------|
|      |           |           | 전년대비<br>증감율 | 전년대비<br>증감율 | 전년대비<br>증감율 | 전년대비<br>증감율 |
| 중앙정부 | 2,478,380 | 3,028,567 | 22.2        | 36.9        | 27.2        |             |
| 제주   | 119,246   | 132,114   | 10.8        | 39.9        | 3.3         |             |

자료: 보건복지부(2011~2014). 「 2011~2014년도 보육사업안내」와 제주특별자치도 내부자료

## 2) 우리나라 24시간어린이집 현황

- 우리나라의 24시간어린이집은 2013년 보육통계 결과에 따르면, 전국 어린이집 수의 0.65%인 284개소가 있으며, 총 24시간어린이집 중 서울지역이 100개소(35.2%)로 가장 많고, 그 다음은 경기(21.1%), 부산(14.4%) 순으로 많음. 제주지역은 1개소(0.4%)를 차지하고 있음
  - 24시간어린이집 현원은 전국 0.06%에 비해 부산이 0.09%로 가장 많고, 그 다음은 경기 0.08%, 서울 0.07% 순임. 제주지역은 0.03%로 전남, 전북, 충북, 강원에 비해 이용원아의 비중이 높으나 어린이집 수 대비 24시간어린이집 수는 적음
- 서울시는 1995년 보육사업지침에 야간 보육개념을 처음으로 도입하고, 구립 보육원을 중심으로 시범적으로 야간 보육을 시작하여 서울시의 야간보육을 겸하는 시설에 대한 시설비 지원과 교사 월급 보조 방침 효과로 꾸준히 취약보육시설이 증가했음 (장상욱, 안경은, 2003)

○ 2014년 보육사업안내에는 24시간 보육아동의 부모(보호자)는 최소한 주 3회 이상 아동과 전화 또는 방문 등의 방식으로 아동과 접촉해야 하며, 최소 주 1회 이상 아동을 가정에 데려가 보호하도록 하고 있음

- 이는 24시간 보육아동의 부모가 자녀의 일차적 양육 책임자임을 인식하도록 하는 것이며, 상시적으로 어린이집과 연락체계를 유지하여 아동에 대한 보호 의무를 갖도록 하는 것임. 그래서 아동의 보호자가 정당한 사유 없이 1개월 이상 아동을 어린이집에 방치할 경우는 시·군·구청장에게 통보하여 조치하고 있음

<표 2-4> 우리나라 24시간어린이집 현황

(단위 : 개소, 명, %)

| 구분 | 어린이집 수(A) |       | 24시간어린이집 수(A') |       |      | 어린이집 현원(B) |       | 24시간어린이집 현원(B') |       |      |
|----|-----------|-------|----------------|-------|------|------------|-------|-----------------|-------|------|
|    |           | 구성비   |                | 구성비   | A'/A |            | 구성비   |                 | 구성비   | B'/B |
| 전국 | 43,770    | 100.0 | 284            | 100.0 | 0.65 | 1,486,980  | 100.0 | 853             | 100.0 | 0.06 |
| 서울 | 6,742     | 15.4  | 100            | 35.2  | 1.48 | 242,648    | 16.3  | 177             | 20.8  | 0.07 |
| 부산 | 1,897     | 4.3   | 41             | 14.4  | 2.16 | 74,317     | 5.0   | 67              | 7.9   | 0.09 |
| 대구 | 1,590     | 3.6   | 3              | 1.1   | 0.19 | 63,505     | 4.3   | 18              | 2.1   | 0.03 |
| 인천 | 2,263     | 5.2   | 11             | 3.9   | 0.49 | 81,796     | 5.5   | 64              | 7.5   | 0.08 |
| 광주 | 1,251     | 2.9   | 11             | 3.9   | 0.88 | 51,274     | 3.4   | 41              | 4.8   | 0.08 |
| 대전 | 1,680     | 3.8   | 3              | 1.1   | 0.18 | 47,163     | 3.2   | 14              | 1.6   | 0.03 |
| 울산 | 933       | 2.1   | 7              | 2.5   | 0.75 | 34,269     | 2.3   | 23              | 2.7   | 0.07 |
| 세종 | 118       | 0.3   | 0              | 0.0   | 0.00 | 5,158      | 0.3   | 0               | 0.0   | 0.00 |
| 경기 | 13,364    | 30.5  | 60             | 21.1  | 0.45 | 397,656    | 26.7  | 327             | 38.3  | 0.08 |
| 강원 | 1,265     | 2.9   | 6              | 2.1   | 0.47 | 45,113     | 3.0   | 7               | 0.8   | 0.02 |
| 충북 | 1,212     | 2.8   | 4              | 1.4   | 0.33 | 51,476     | 3.5   | 8               | 0.9   | 0.02 |
| 충남 | 2,083     | 4.8   | 2              | 0.7   | 0.10 | 69,395     | 4.7   | 0               | 0.0   | 0.00 |
| 전북 | 1,647     | 3.8   | 7              | 2.5   | 0.43 | 59,050     | 4.0   | 9               | 1.1   | 0.02 |
| 전남 | 1,222     | 2.8   | 2              | 0.7   | 0.16 | 56,334     | 3.8   | 5               | 0.6   | 0.01 |
| 경북 | 2,273     | 5.2   | 7              | 2.5   | 0.31 | 73,825     | 5.0   | 25              | 2.9   | 0.03 |
| 경남 | 3,626     | 8.3   | 19             | 6.7   | 0.52 | 106,745    | 7.2   | 60              | 7.0   | 0.06 |
| 제주 | 604       | 1.4   | 1              | 0.4   | 0.17 | 27,256     | 1.8   | 8               | 0.9   | 0.03 |

자료: 보건복지부, 「2013 보육통계」

## 다. 제주특별자치도의 24시간어린이집 현황

### 1) 제주특별자치도 어린이집현황

#### 가) 제주특별자치도 어린이집 지역별 유형별 현황

- 제주 지역 어린이집은 2013년 604개소에서 2014년 600개소로 4개소가 감소하였으며, 전체 어린이집 중 75% 이상이 민간 어린이집(45.7%)과 가정 어린이집(29.20%)이 차지하고 있음
- 지역별 유형별로 보면, 2013년에 비해 2014년도에 제주시 지역은 국·공립 어린이집이 11개소에서 14개소로 3개소가, 직장 어린이집은 6개소에서 8개소로 2개소가 더 확충되었음. 서귀포시 지역은 2013년에 비해 2014년도에 민간 어린이집 1개소가 더 증가, 가정 어린이집은 3개소가 감소되었음(<표 2-5> 참고)

<표 2-5> 제주특별자치도 지역별 유형별 어린이집 설치 현황 (단위 : 개소, %)

| 구 분       | 계        | 국·공립    | 사회복지법인   | 법인·단체 등  | 민 간       | 가 정       | 직 장     |
|-----------|----------|---------|----------|----------|-----------|-----------|---------|
| 전체 2014.9 | 600(100) | 24(4.0) | 77(12.8) | 40(6.7)  | 274(45.7) | 175(29.2) | 10(1.7) |
| 제주시       | 466(100) | 14(3.0) | 45(9.7)  | 22(4.7)  | 233(50.0) | 144(30.9) | 8(1.7)  |
| 서귀포시      | 134(100) | 10(7.5) | 32(23.9) | 18(13.4) | 41(30.6)  | 31(23.1)  | 2(1.5)  |
| 전체 2013   | 604(100) | 21(3.5) | 78(12.9) | 40(6.6)  | 276(45.7) | 181(30.0) | 8(1.3)  |
| 제주시       | 468(100) | 11(2.3) | 46(9.8)  | 22(4.7)  | 236(50.4) | 147(31.4) | 6(1.3)  |
| 서귀포시      | 136(100) | 10(7.4) | 32(23.5) | 18(13.2) | 40(29.4)  | 34(25.0)  | 2(1.5)  |

자료: 제주특별자치도육아종합지원센터, 「보육현황」

#### 나) 제주특별자치도 유형별 특성별 어린이집 현황

- 제주지역 유형별, 특성별 어린이집은 일반 종일 보육(317개소)을 실시하는 기관이 가장 많았으며, 그 다음으로는 시간연장 보육(262개소), 휴일 보육(84개소), 24시간 보육(2개소)과 일시 보육(2개소) 순으로 나타났음



- ‘시간연장’ 보육은 국·공립 어린이집 24개소 모두에서 실시하고는 있으나, 전체 어린이집 수 대비로는 민간 어린이집이 113개소(43.1%)로 가장 많으며, 그 다음은 사회복지법인 어린이집(19.1%), 가정 어린이집(16.4%), 법인·단체 등 어린이집(10.7%), 국·공립 어린이집(9.2%) 순이었음
- ‘휴일’ 보육은 서귀포시 동 지역 국·공립 어린이집 1개소와 서귀포시 읍면 지역 중 17개소에서 운영하고 있으며, 민간 어린이집 27개소(32.1%), 사회복지법인 어린이집 19개소(22.6%) 다음 순으로 많았음
- ‘일시’ 보육은 국·공립 어린이집 1개소와 사회복지법인 어린이집 1개소에서 운영하고 있음

○ 24시간 보육은 민간어린이집 1개소와 국공립 어린이집 1개소씩에서 각각 실시되고 있음

<표 2-6> 제주특별자치도 유형별 특성별 어린이집 현황 (단위 : 개소, %)

|        | 계        | 국·공립     | 사회복지법인   | 법인·단체 등  | 민간        | 가정        | 직장      |
|--------|----------|----------|----------|----------|-----------|-----------|---------|
| 어린이집 수 | 600(100) | 24(4.0)  | 77(12.8) | 40(6.7)  | 274(45.7) | 175(29.2) | 10(1.7) |
| 일반     | 317(100) | -        | 26(8.2)  | 8(2.5)   | 146(46.1) | 131(41.3) | 6(1.9)  |
| 시간 연장  | 262(100) | 24(9.2)  | 50(19.1) | 28(10.7) | 113(43.1) | 43(16.4)  | 4(1.5)  |
| 휴일보육   | 84(100)  | 17(20.2) | 19(22.6) | 10(11.9) | 27(32.1)  | 11(13.1)  | -       |
| 24시간   | 2(100)   | 1(50.0)  | -        | -        | 1(50.0)   | -         | -       |
| 일시보육   | 2(100)   | 1(50.0)  | 1(50.0)  | -        | -         | -         | -       |

자료: 제주특별자치도육아종합지원센터, 「어린이집정보」 (2014. 11.)

#### 다) 제주특별자치도 어린이집 유형별 정원 이용률 현황

- 어린이집 아동 정원대비 현원 이용률은 국·공립 어린이집이 83.9%로 가장 높았음
- 그 다음으로는 민간 어린이집과 가정 어린이집(각각 82.4%씩), 법인·단체 등 어린이집(80.1%), 사회복지법인 어린이집(78.6%), 직장 어린이집(69.6%) 순으로 나타났다음(<표 2-7> 참고)

<표 2-7> 제주특별자치도 어린이집 유형별 정원 이용률 현황 (단위 : 개소, 명, %)

| 구분     | 계      | 국·공립  | 사회복지법인 | 법인·단체 등 | 민간     | 가정    | 직장   |
|--------|--------|-------|--------|---------|--------|-------|------|
| 어린이집수  | 600    | 24    | 77     | 40      | 274    | 175   | 10   |
| 아동정원   | 33,086 | 1,776 | 7,865  | 3,402   | 16,028 | 3,260 | 755  |
| 아동현원   | 26,829 | 1,491 | 6,188  | 2,728   | 13,208 | 2,688 | 526  |
| 이용률(%) | 81.0   | 83.9  | 78.6   | 80.1    | 82.4   | 82.4  | 69.6 |

자료: 제주특별자치도육아종합지원센터, 「보육현황(2014.9.30)」

## 라) 제주특별자치도 연령별 어린이집 이용 아동 현황

○ 연령별 어린이집 이용 아동은 ‘2세(22%)’가 가장 많은 것으로 나타났음

- 그 다음은 1세(21.1%), 3세(20.2%), 4세(15.8%), 0세(10.3%), 5세(9.9%), 6세 이상(0.5%) 순임
- 최근 3년간(2010. 10. ~ 2014. 9.) 어린이집 이용 아동은 2012년 대비 1세~3세는 지속적으로 증가하였고, 0세, 4세, 5세, 6세 이상은 감소하는 추세를 보였음

<표 2-8> 제주특별자치도 연령별 어린이집 이용 아동 현황 (단위 : 명, %)

| 구분      | 계           | 0세          | 1세          | 2세          | 3세          | 4세          | 5세          | 6세이상     |
|---------|-------------|-------------|-------------|-------------|-------------|-------------|-------------|----------|
| 2014.9  | 26,829(100) | 2,759(10.3) | 5,697(21.2) | 5,897(22.0) | 5,422(20.2) | 4,248(15.8) | 2,663(9.9)  | 143(0.5) |
| 2013.9  | 26,645(100) | 2,986(11.2) | 5,418(20.3) | 5,682(21.3) | 5,152(19.3) | 4,274(16.0) | 2,948(11.1) | 185(0.7) |
| 2012.10 | 26,635(100) | 3,261(12.2) | 5,475(20.6) | 5,411(20.3) | 5,091(19.1) | 4,647(17.4) | 2,555(9.6)  | 195(0.7) |

자료: 제주특별자치도육아종합지원센터, 「각 연도별 보육현황」

## 2) 제주특별자치도 24시간어린이집 현황

- 2014년 제주특별자치도 24시간어린이집은 2개소로, 제주시 지역에 각각 국·공립 어린이집과 민간 어린이집 1개소씩에서 지정기관으로 운영되고 있음
- 국·공립 24시간어린이집은 2014년 6월 기존 민간어린이집을 매입하여 국·공립 어린이집으로 전환되면서 24시간어린이집으로 지정되었으며, 현재 보육시설 등 환경은 조성되어 있으나 이용원아는 없는 상황임
- 반면, 제주시 동부읍면 소재 기존 민간 24시간어린이집은 2010년 1월 평가인증을 받은 후 동년 3월부터 24시간 보육 지정기관으로 운영되고 있으며, 현재 24시간 이용원아는 9명임
  - 현재 이용원아 9명 중 6명은 한부모의 자녀들이고, 그 외는 야간 자영업이나 2~3교대 근무하는 부모의 자녀들이며, 4명의 교사가 12시간 2교대로 근무하고 있음
- 최근 4년간(2011년~2014년) 제주지역의 24시간보육 현황을 보면, 2011년 민간·가정어린이집 2개소에서 이용원아가 8명이었던 것이, 2012년 1개소가 감소되면서 이용원아도 3명으로 줄었음. 그러다가 2013년에는 8명으로, 2014년에는 9명으로 점점 더 늘어났음
- 이에 비해, 우리나라 전체 24시간어린이집 중 가장 많은 비중을 차지하고 있는 서울지역은 최근 3년간(2011년~2013년) 24시간보육 현황을 보면, 2011년 110개소에서 262명의 원아가 이용하고 있었는데, 2012년에는 어린이집은 전년대비 110개소이지만 이용원아는 198명(-64명)으로 감소하였음
  - 2013년도에는 전년대비 24시간어린이집은 100개소(-10개소)로, 이용원아는 177명(-21명)으로 감소하는 추세를 보이고 있음
  - 그러나 서울지역은 2011년 9월 1일부터 365 열린어린이집을 맞벌이 부부들이 많이 살고 있는 관악구, 마포구, 양천구, 광진구, 노원구 국·공립24시간어린이집 5곳에 시범적으로 운영하고 있음
  - 이는 맞벌이 부부 등이 일시적으로 아이를 맡길 곳이 없거나 갑자기 일이 생겨 아이를 봐 줄 사람이 필요할 때 3시간~24시간 이내 월 10회까지 이용이 가능하도록 하여, 맞벌이 부부의 증가와 다양한 근무여건 등이 반영된 보육서비스임

&lt;표 2-9&gt; 제주지역 24시간어린이집 현황

(단위 : 개소, 명)

| 구분     |        | 총정원                                                                                                                                                                                           | 현원    |       |      | 총<br>교직원 | 보육교사 |     | 평가<br>인증 | 비고                      |
|--------|--------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------|-------|------|----------|------|-----|----------|-------------------------|
|        |        |                                                                                                                                                                                               | 계     | 그외    | 24시간 |          | 24시간 | 그외  |          |                         |
| 2014제주 | 국공립1개소 | 77                                                                                                                                                                                            | 52    | 52    | -    | 12       | 1    | 7   | -        | -                       |
| 2014제주 | 민간1개소  | 53                                                                                                                                                                                            | 40    | 31    | 9    | 14       | 4    | 7   | 2010.1   | 한부모6명 외<br>야간자영업<br>자 등 |
| 2013제주 | 민간1개소  | 53                                                                                                                                                                                            | 45    | 37    | 8    | 13       | 4    | 7   |          |                         |
| 2012제주 |        | 39                                                                                                                                                                                            | 40    | 37    | 3    | 9        | 1    | 6   |          |                         |
| 2011제주 | 민간2개소  | 78                                                                                                                                                                                            | 73    | 65    | 8    | 19       | 2    | 13  |          |                         |
| 2014서울 | 총99개소  | 광진구(15), 강동구(13), 관악구(8), 송파구(7), 구로구(7), 강서구(6), 성북구(6), 금천구(5), 도봉구(5), 노원구(4), 강북구(4), 은평구(3), 양천구(3), 동대문(2), 중랑(2), 중구(1), 마포구(1), 종로구(1), 서대문(1), 용산구(1), 동작구(1), 성동구(1), 영등포(1), 서초(0) |       |       |      |          |      |     |          |                         |
| 2013서울 | 총100개소 | 5,335                                                                                                                                                                                         | 4,708 | 4,531 | 177  | 1,166    | 68   | 820 |          |                         |
| 2012서울 | 총110개소 | 6,400                                                                                                                                                                                         | 5,769 | 5,571 | 198  | 1,307    | 89   | 919 |          |                         |
| 2011서울 | 총110개소 | 6,134                                                                                                                                                                                         | 5,298 | 5,036 | 262  | 1,235    | 97   | 839 |          |                         |

주. 제주특별자치도 및 서울특별시육아종합지원센터(2014. 11.기준). 「어린이집 검색 정보공시포털 자료」 총 정현원은 종일반원아기준임(시간연장반, 휴일반 등 제외)

○ 위에서 살펴본 결과, 제주지역은 2010년 이후 보건복지부에서 지정한 24시간어린이집 1~2개소에서 한부모와 야간 자영업을 하는 부모들의 자녀가 꾸준히 이용하고 있는 것으로 나타났다

- 이에 반해, 서울지역의 24시간어린이집은 2011년 이후 지속적으로 어린이집 수와 이용아동은 감소하고 있는 추세를 보이고 있음. 그러나 어린이집 수와 이용 아동의 감소추세와는 달리 이용대상의 범위는 2000년대 초부터 지속적으로 공단지역과 야간 상가가 밀집된 동대문 지역의 수요자를 중심으로 운영되던 것에서 보다 더 확대되었음. 즉 2011년 9월 이후부터는 맞벌이 부부들이 많이 살고 있는 지역을 중심으로도 24시간어린이집이 다양하게 확대 운영되고 있는 것을 알 수 있었음

## 24시간어린이집 확충 방향

1. 다양한 변화에 따른 탄력적 보육환경 접근
2. 부모들의 다양한 근무형태에 따른 부모들의 욕구 반영
3. 교사 · 영아 상호작용과 영유아 정서지능 간 관계
4. 24시간어린이집의 필요성



## 1. 다양한 변화에 따른 탄력적 보육환경 접근

- 저출산 극복을 위한 일·가정 양립 정책은 취학전 영유아 대상 육아지원을 증가시키고 영유아기 교육과 보육 기회가 지속적으로 확대되어 2013년부터 실시되는 만 0~5세 무상보육과 교육체제는 어린 아동이 가정이 아닌 어린이집에 머무는 시간을 증가시키고 있음(최윤경 외, 2013)
  - 더구나 부모의 취업상태와 연동되어 취업모에게 양육지원을 하는 선진국과는 달리 우리나라는 부모의 취업여부 상관없이 보육료가 지원되고 있음
  - 이로 인해 가정 내에서 양육되었던 영유아들까지도 어린이집 이용으로 쏠림 현상이 발생되고 있음(이미화 등, 2013). 하지만 실제 영유아기 보육지원은 종일보육에 근거한 부모의 경제적 양육부담 비용을 지원하는 서비스 위주로 되어 있어서 부모의 취업여부에 따라 선택할 수 있는 범위는 한정적임
- 최근 사회변화는 근로형태가 하루 중 어느 시간이나 일이 가능한 직종들이 증가하는 것도 있고, 고용의 불안이 지속되면서 생활비, 자녀양육비 등을 위해 맞벌이를 해야 하거나 혼자서 자녀를 양육해야 하는 한부모 등 경제적으로 힘든 가정이 늘어나고 있음
  - 주·야간, 주중·휴일 상관없이 근무형태에 따라 새벽부터 늦은 밤까지 일해야 하는 부모들은 가정에서 자녀들을 돌봐줄 수 있는 여건이 어려울 수밖에 없음. 이런 변화에 따라 늦은 밤까지 일하는 부모들을 대신해서 자녀를 돌봐줄 수 있는 보육 서비스가 필요하게 되었음(전광현 등, 2006)
- 우리나라의 24시간 보육은 2010년 3월부터 24시간 지정어린이집에서 부모의 야간경제활동, 한부모 또는 조손가정 등의 사유로 불가피하다고 판단되는 미취학영유아에 대해 24시간 돌봄을 제공하는 개방 보육서비스로 시작되었음
  - 이것은 부모의 보호를 받을 수 없는 상황에서 안전한 아동보호와 방치를 예방하기 위해 실시하는 것임
- 제주지역 여성의 경제활동참가율은 2000년도에는 61.2%(전국대비 12.2%p 증가)로, 2013년도에는 59.5%(전국대비 9.5%p 증가)로 전국 평균에 비해 높았음(<표 2-10> 참고)

&lt;표 2-10&gt; 제주지역 여성의 경제활동참가율

(단위 : %)

|    | 2013년 | 2012년 | 2011년 | 2010년 | 2005년 | 2000년 |
|----|-------|-------|-------|-------|-------|-------|
| 전국 | 50.2  | 49.9  | 49.7  | 49.4  | 50.1  | 48.8  |
| 제주 | 59.5  | 60.4  | 59.0  | 58.2  | 63.6  | 61.2  |

자료 : 통계청, 「경제활동인구조사」

- 또한 제주지역 여성 취업자의 직업은 2005년 기준 농림어업 숙련 종사자가 21.5%로 가장 많이 차지했었음. 그러나 2013년 현재 단순노무종사자 수가 20.3%로 가장 많고, 그 다음은 서비스 종사자가 18.1% 순으로 변화양상을 띄고 있음(<표 2-11> 참고)

&lt;표 2-11&gt; 제주지역 여성 취업자의 직업분포

(단위 : 천 명, %)

|        |       | 계     | 관리자   | 전문가<br>및 관련<br>종사자 | 사무<br>종사자 | 서비스<br>종사자 | 판매<br>종사자 | 농림어업<br>숙련<br>종사자 | 기능원 및<br>관련 기능<br>종사자 | 장치·기계<br>조작 및<br>조립<br>종사자 | 단순노무<br>종사자 |
|--------|-------|-------|-------|--------------------|-----------|------------|-----------|-------------------|-----------------------|----------------------------|-------------|
| 여<br>성 | 2005  | 135   | 1     | 19                 | 16        | 26         | 22        | 29                | 3                     | 1                          | 18          |
|        | (구성비) | (100) | (0.7) | (14.1)             | (11.9)    | (19.3)     | (16.3)    | (21.5)            | (2.2)                 | (0.7)                      | (13.3)      |
|        | 2013  | 138   | 0     | 23                 | 17        | 25         | 21        | 20                | 3                     | 2                          | 28          |
|        | (구성비) | (100) | (0.0) | (16.7)             | (12.3)    | (18.1)     | (15.2)    | (14.5)            | (2.2)                 | (1.4)                      | (20.3)      |
| 남<br>성 | 2005  | 149   | 5     | 15                 | 15        | 12         | 13        | 32                | 21                    | 19                         | 19          |
|        | (구성비) | (100) | (3.4) | (10.1)             | (10.1)    | (8.1)      | (8.7)     | (21.5)            | (14.1)                | (12.8)                     | (12.8)      |
|        | 2013  | 167   | 3     | 19                 | 16        | 16         | 13        | 33                | 21                    | 24                         | 22          |
|        | (구성비) | (100) | (1.8) | (11.4)             | (9.6)     | (9.6)      | (7.8)     | (19.8)            | (12.6)                | (14.4)                     | (13.2)      |

자료 : 통계청, 「경제활동인구연보」 각년도

- 이는 제조업·생산직은 물론 숙박업·요식업·서비스업 등에 종사하는 맞벌이 부부들은 직업의 특성상 근무시간이 저녁이나 한밤중에 하는 경우가 많다(전광현 등, 2006)는 점에서 직종별 근무시간에 따른 다양한 보육서비스가 필요함을 보여주는 것임



- 그 뿐 아니라 제주지역의 가족형태는 부부와 미혼자녀로 구성된 핵가족 비율은 35.4%로 전국 37.0%에 비해 1.6p%낮은데 반해, 조손가족 비율은 0.9%로 전국 0.7%보다도 0.2p% 높았음(<표 2-12> 참고)

<표 2-12> 제주지역 가족형태의 변화

(단위 : %)

|    | 가족형태(2010) |             |              |              |                  |          |          |
|----|------------|-------------|--------------|--------------|------------------|----------|----------|
|    | 핵가족        |             |              | 직계가족         |                  | 기타       |          |
|    | 부부         | 부부와<br>미혼자녀 | 한부모와<br>미혼자녀 | 부부와<br>양(편)친 | 부부와 양(편)친과<br>자녀 | 조손<br>가족 | 기타<br>가족 |
| 전국 | 15.4       | 37.0        | 12.3         | 0.9          | 3.7              | 0.7      | 29.9     |
| 제주 | 15.9       | 35.4        | 9.6          | 0.8          | 3.5              | 0.9      | 21.1     |

자료: 통계청, 「인구주택총조사」, 「인구동향조사」

- 이처럼 제주지역은 여성의 경제활동참가율이 높은데 비해 단순노무자와 서비스종사자들이 많아 근무여건이 열악하고, 가족형태도 다양화되고 있어서 전통적 가족 내에서 위축된 자녀 양육 기능을 보완하기 위한 공보육 서비스가 요구되고 있음

## 2. 부모들의 다양한 근무형태에 따른 부모들의 욕구 반영

- 24시간어린이집은 한부모 세대 및 조손가족 등 결핍가족 또는 저소득층의 부모들이 경제활동으로 인해 야간보육이 불가피하다고 판단되는 경우는 물론 부모가 야간에 경제활동을 하는 가정의 미취학 영유아들을 대상으로 24시간 보육을 제공하고 있음
- 24시간 보육은 부모들의 직업 특성상 야간과 새벽까지 일을 해야 하는 경우나 다른 나라의 시간에 맞춰 일을 해야 하는 근로자, 24시간 가동해야 하는 곳에서의 2~3교대 근무를 하는 취업모, 생계를 책임지고 있는 한부모 등이 주로 이용하고 있음
- 최근 맞벌이 부부의 급증과 여성들의 사회진출이 확대됨에 따라 전문직 여성, 야간근로여성, 시간제 근무 등으로 직장여성들의 근무형태가 다양해짐에 따라 보육수요가 낮 시간 뿐만 아니라 시간제 보육, 야간 보육, 휴일 보육, 24시간 보육 등으로의 다변화 확대가 지속적으로 요구되고 있음(전광현, 2006)
- 다양한 보육시간 운영에 따라 일하는 부모들은 현재 어린이집을 이용하고 있더라도 오후 6시 이후 늦게 귀가하는 경우가 많아 퇴근시간 이후로 보육서비스를 이용하는 것이 시스템적으로나 문화적으로 쉽지 않은 점들이 있음. 맞벌이 부모들이 무상보육으로 보육비용 부담은 완화되었어도 정작 원하는 시설을 이용하는 데는 어려운 현실은 여전함(김미정, 2013)
- 이러한 현실이 반영되어 서울시는 2011년 9월 1일부터 서울지역에서 맞벌이 부부들이 많이 살고 있는 관악구, 마포구, 양천구, 광진구, 노원구 5곳에 맞벌이 부부들을 위한 24시간어린이집을 운영하고 있었음. 맞벌이 부모들이 일시적으로 아이를 맡길 곳이 없거나 갑자기 일이 생겨 아이를 봐줄 사람이 필요할 때 이용할 수 있는 365 열린 어린이집임(서울특별시 육아종합지원센터 포털 게시판, 2014. 12. 24)
- 우리나라 24시간어린이집 중에는 경기도 아주대학교 종합병원과 인천 남동공단 내에서 운영되고 있는 24시간어린이집이 있는데, 이 24시간어린이집은 야간 및 교대 근무를 하는 간호사들과 공단 내 근로자들을 위해 원활하게 운영이 잘되고 있는 24시간어린이집들 중 대표적인(매일경제, 2011. 12. 1일자 기사; 서울경제, 2013. 9. 15일자 기사)

- 또한 경기도 이천시는 2010년 7월부터 야간 근무가 잦은 3교대 근로자들을 위해 국·공립 24시간어린이집을 운영하여 근로자의 복지향상과 그들의 자녀양육을 지원하는 보육서비스를 제공하고 있었음(2014. 3. 6일자 이천 일일소식)
- 인천시의 경우도 2015년부터 심야 근무 맞벌이 가정 등 취약한 시간대 보육서비스를 위해 시설과 설비를 제대로 갖춘 공립형 24시간어린이집을 운영할 예정에 있음(경기일보, 2014. 12. 15일자 기사)
- 현재 제주지역에서도 24시간어린이집을 이용하는 부모들의 절반 이상은 가정의 경제적인 책임을 지고 있는 한부모 가정이고, 부부가 함께 야간에 일해야 하는 자영업자들도 있음. 이 외에도 갑자기 어머니가 가출한 가정의 미취학 자녀나 조손가정의 영유아들이 마땅히 봐줄 곳이 없을 때 24시간 보육을 이용하고 있음(2014. 10. 20. 어린이집원장 면접)
- 이와 같이 부모들의 근로 형태의 다양화, 잔무 등으로 늦게 귀가하는 맞벌이 부부의 증가, 한부모와 조손가정의 증가에 따른 보육서비스가 강화될 필요가 있음. 이에 대한 해결방안으로 종일제 보육뿐만 아니라 시간제 보육, 휴일 보육 등이 실시되고 있음. 그러나 부모들의 직업 특성상 이러한 보육서비스에도 만족하지 못하는 경우의 부모들은 여전히 24시간보육 등에 대한 욕구가 있어 24시간어린이집을 필요로 함

### 3. 교사 · 영유아 상호작용과 영유아 정서지능 간 관계<sup>3)</sup>

- 영유아 부모들은 24시간어린이집 프로그램에서 가장 중요한 영역을 교사와의 정서적 안정을 위한 애착관계 형성이라고 보고 있음
- 24시간어린이집 운영은 취업모의 증가, 근로형태의 다양화 등 사회적인 현상에 따라 부모의 야간 경제활동 참여 등 여러 가지 여건으로 불가피하게 야간보육이 필요한 영유아를 위해 24시간 보육서비스를 제공할 수 있는 체계가 구축된 것임
- 어린이집에서 자체적으로 또는 일부 시·도에서 특수 시책으로 추진해 온 24시간 보육서비스에 대해 정부가 체계적으로 관리해 나감으로써 그동안 제기되어 온 영유아 방임을 미연에 방지하기 위한 것임
  - 특히 영유아의 방임은 아동의 불안정한 정서를 조장하게 되므로, 24시간어린이집을 이용하는 원아들에게 불안정 애착형성과 같은 정서문제는 늘 중요한 논의가 됨(곽승주, 2011)
  - 그 이유는 24시간어린이집은 영유아가 어린시기부터 장시간 부모와 분리되어 생활해야 하는 양육환경인데 어린이집 구성원들과 부모와의 갈등으로 인해 그 영향이 영유아의 정서적 불안감을 조장시킬 수 있기 때문임
- 영유아의 보육이용시간에 따라 영유아의 발달에 부정적인 영향을 미친다고 보고한 연구결과들을 살펴보면, 교사들은 영유아기 보육경험의 시간이 많은 유아들이 영아기 보육경험이 없거나 적은 유아들보다 불안-두려움, 과활동적-주의산만 등 사회·정서 발달에 문제를 더 많이 보인다고 평가하였음
  - 그러나 교사와 영유아의 긍정적 관계는 부모와 영유아간의 불안정한 관계 개선에 도움을 주고, 하루 일과의 대부분을 어린이집에서 보내는 영유아는 교사에게 많은 영향을 받고 있었음. 즉 이 같은 결과는 영유아에게 미치는 보육교사의 역할이 매우 중요함을 비춰주는 것임

---

3) 박희숙(2014). “24시간어린이집 교사-영유아의 상호작용이 영유아 정서지능에 미치는 영향” 『육아지원연구』 . 9(1): 267-285.를 연구자가 요약 정리하였음

- 더욱이 교사 · 영유아 간의 상호작용은 보육의 효과와 질적 수준에 결정적인 요인이 됨
  - 교사와 영아가 함께 지낸 시간이 많을수록 아동은 안정된 애착을 형성하였고, 교사의 교체 비율이 높을수록 영아들은 불안정하게 애착이 형성될 가능성이 높았음(최미애, 1999; Howes & Hamilton, 1992)
  - 이는 영유아의 애착 안정성은 교사 · 영유아 간 친밀한 관계를 통해 정서지능이 촉진되어 발달되므로, 어린이집을 이용하는 영유아에게 교사 · 영유아 간의 정서유대 관계는 매우 중요한 요인임을 보여줌(지성애, 정재은, 2011; 홍계옥, 2007)
- 또한 영유아기 보육시간이 영유아의 정서지능에 미치는 영향 연구를 보면, 정서인식, 정서표현, 감정조절 모두 장시간보다 6-8시간동안 지내는 영유아의 정서지능이 높게 나타났음
  - 이 결과는 영유아가 어릴 때부터 장시간동안 부모와의 분리되어야 하는 상황이 영유아의 불안정 애착을 발생시킬 수 있다는 곽승주(2011)의 연구결과와 같은 맥락임. 즉, 24시간어린이집에서의 교사 · 영유아의 정서적 상호작용은 영유아의 정서인식에, 교사 · 영유아의 언어적 상호작용은 영유아의 정서표현에, 교사 · 영유아의 행동적 상호작용은 영유아의 감정조절을 영향을 주고 있다는 것임(박희숙, 2014)
- 따라서 24시간을 이용하는 원아들은 교사 · 영유아 간의 정서적 상호작용에 따른 영향을 받으므로, 어린이집 구성원들과 부모와의 갈등으로 인해 영유아가 불안정 정서를 갖지 않도록 해야 함
  - 뿐만 아니라 부모들의 어쩔 수 없는 상황에 의해 영유아가 어릴 때부터 부모와 떨어져 장시간 어린이집에서 생활해야 한다면 24시간어린이집 이용원아들을 위한 안정된 정서와 건강한 발달이 촉진될 수 있는 양질의 보육환경이 절실히 필요함

#### 4. 24시간어린이집의 필요성

- 2014년도 보육사업안내에 따르면, 24시간어린이집은 24시간동안(07:30~익일07:30) 보육서비스를 제공하는 시설로서, 부모의 야간경제활동, 한부모 또는 조손가정 등의 사유로 불가피하게 주간보육(07:00~19:30)과 야간보육(19:30~익일07:30)을 모두 이용하는 보육 형태임
- 최근 24시간어린이집 운영은 취업모의 증가, 근로형태의 다양화는 물론 부모가 뜻하지 않은 사고나 질병 등으로 불가피한 경우에 아동이 보호받지 못하는 상황에서 방치된 아동을 위해서 24시간 개방 보육서비스도 제공되고 있음
- 현재 우리나라는 2013년도부터 실시한 무상보육으로 어린이집을 이용하는 아동은 점점 늘어나고 있지만(최윤경 외, 2013), 어린이집 운영시간은 종일제 원칙으로 다양한 보육시간이 있어도 일하는 부모들에게 충분히 도움이 되지는 못하는 상황임
- 부모들은 부모의 근무가 급변하는 사회변화에 따라 하루 중 일정한 시간에만 일하는 것이 아니라 하루 중 어느 시간이나 가능한 형태로 변화되는 추세에 따라 맞벌이 부부나 경제적으로 어려운 한부모 등은 근로환경에 맞는 보육시간을 필요로 하고 있음
- 특히 제주 지역의 여성 경제활동참가율은 전국에 비해 높은 편이며, 여성의 근무조건이 단순노무자와 서비스종사자가 많아 근무여건이 열악하다는 점에서 신뢰할 수 있는 양질의 공보육 서비스는 절실한 상황임
- 그러나 영유아가 어린시기부터 장시간 부모와 떨어져서 심리적으로 위축되게 되면 불안정 애착형성과 같은 정서·행동발달에 문제(곽승주, 2011)가 생겨 이후 아동이 성장하면서 대인관계 등에 어려움이 있을 수 있다는 점에서, 특히 24시간어린이집은 보육수요를 감안하여 극히 제한적으로 설치되어야 할 것임
- 따라서 부모의 근로환경의 다변화와 맞벌이 부부의 증가, 한부모와 조손가정의 증가에 따라 부모의 보육수요가 감안된 부모들이 믿고 맡길 수 있는 24시간어린이집이 적절하게 배치되어 운영되는 것은 필요함

## 수요조사 결과분석

- 1. 조사개요
- 2. 조사결과





## 1. 조사개요

- 본 연구 대상인 영유아 부모의 의견을 수렴하기 위해 제주특별자치도 24시간어린이집 수요조사를 실시했음. 수요조사 내용은 영유아 부모들의 일반적 사항, 경제활동에 대한 사항, 자녀양육에 대한 사항, 24시간어린이집에 대한 수요 등이었음

### 가. 조사대상자의 일반적 특성

- 권역별 영유아 부모 응답자는 전체 응답자의 63.7%가 ‘제주시 동지역’으로 가장 많았고, 그 다음은 ‘서귀포시 동지역’ 16.1%, 제주시 ‘서부읍면’ 6.2%, ‘서귀포시 동부읍면’ 5.9%이었고, ‘제주시 동부읍면’과 ‘서귀포시 동부읍면’은 각각 4.0%로 나타났음
- 부모의 연령대별 분석결과, 어머니는 전체 응답자의 67.4%가 ‘30대’로 가장 많았고, 그 다음 순은 ‘40대’ 22.7%, ‘30대 미만’ 8.1%, ‘50대 이상’ 1.9% 순이었음. 아버지는 전체 응답자의 58.7%가 ‘30대’로 가장 많았고, 다음 순은 ‘40대’ 30.7%, ‘30대 미만’ 7.8%, ‘50대 이상’ 2.8% 이었음
- 부모의 동거형태별로는 전체 응답자의 94.7%가 ‘배우자와 함께’ 살고 있었으며, 그 다음은 ‘한부모’ 4.0%, ‘비동거 형태’ 1.2% 순으로 나타났음
- 영유아 자녀를 기준으로 함께 살고 있는 가족(중복 응답)은 전체의 97.2%가 ‘어머니와 함께’, 그 다음 순은 ‘아버지와 함께’ 94.1%로 살고 있었음.
- 부모의 연령대별 분석결과, 어머니는 전체 응답자의 67.4%가 ‘30대’로 가장 많았고, 그 다음 순은 ‘40대’ 22.7%, ‘30대 미만’ 8.1%, ‘50대 이상’ 1.9% 순이었음. 아버지는 전체 응답자의 58.7%가 ‘30대’로 가장 많았고, 다음 순은 ‘40대’ 30.7%, ‘30대 미만’ 7.8%, ‘50대 이상’ 2.8% 이었음
- 응답자 특성은 다음 <표 3-1>과 같음

&lt;표 3-1&gt; 응답자 특성 분석

(단위: 명, %)

| 구 분                 |                  | N   | %    |
|---------------------|------------------|-----|------|
| 전 체                 |                  | 322 | 100  |
| 권역별                 | 제주시 동            | 205 | 63.7 |
|                     | 제주시 동부읍면         | 13  | 4.0  |
|                     | 제주시 서부읍면         | 20  | 6.2  |
|                     | 서귀포시 동           | 52  | 16.1 |
|                     | 서귀포시 서부읍면        | 13  | 4.0  |
|                     | 서귀포시 동부읍면        | 19  | 5.9  |
| 어머니<br>연령대          | 30대 미만           | 26  | 8.1  |
|                     | 30 대             | 217 | 67.4 |
|                     | 40 대             | 73  | 22.7 |
|                     | 50 대 이상          | 6   | 1.9  |
| 아버지<br>연령대          | 30대 미만           | 25  | 7.8  |
|                     | 30 대             | 189 | 58.7 |
|                     | 40 대             | 99  | 30.7 |
|                     | 50 대 이상          | 9   | 2.8  |
| 동거 형태               | 동거(함께 사는 경우)     | 305 | 94.7 |
|                     | 비동거(함께 살고 있지 않음) | 4   | 1.2  |
|                     | 한부모(혼자서 자녀를 키움)  | 13  | 4.0  |
| 동거<br>가족<br>(영유아기준) | 할머니 함께           | 51  | 15.8 |
|                     | 할아버지 함께          | 34  | 10.6 |
|                     | 어머니 함께           | 313 | 97.2 |
|                     | 아버지 함께           | 303 | 94.1 |
|                     | 언니누나 함께          | 108 | 33.5 |
|                     | 오빠형 함께           | 99  | 30.7 |
|                     | 친인척 함께           | 14  | 4.3  |

주: 총 322명 조사 완료하였고, 무응답 질문항목은 결측 처리함. 따라서 전체 응답자수(Base)가 항목마다 달라질 수 있음.

## 2. 조사결과

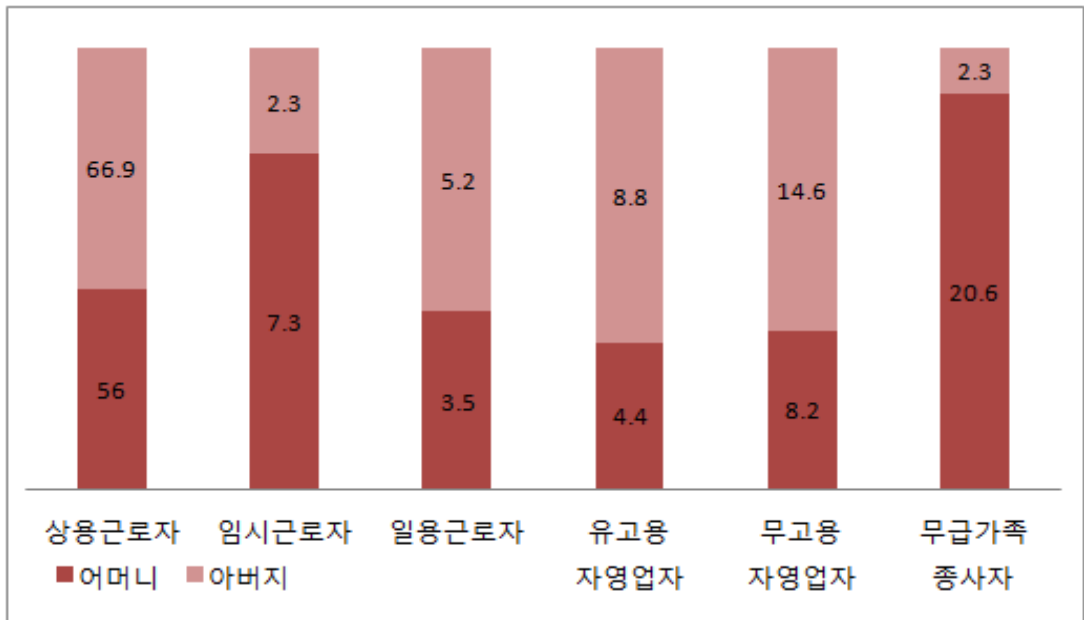
### 가. 경제활동에 대한 조사 결과

#### 1) 부모의 종사상 지위

- 다음 <그림 3-1>과 같이, 전체적으로 어머니와 아버지의 종사상 지위는 ‘상용근로자’가 가장 많았는데, 아버지가 66.9%씩으로 어머니 56.0%보다 더 비율이 높았음
- ‘일용근로자’도 아버지(5.2%)가 어머니(3.5%)보다 더 많은 것으로 나타났으나, ‘임시근로자’는 어머니(7.3%)가 아버지(2.3%) 보다 더 많은 것으로 조사되었음

<그림 3-1> 부모의 종사상 지위

(단위: %)



주. 전체 응답자 N=어머니 316명, 아버지 308명

### 가) 어머니의 종사상 지위

- 권역별 어머니 종사상 지위는 상용근로자가 ‘제주시’ 동지역이 60.1%로 가장 높았는데, ‘서귀포시’ 동지역 58.8% → ‘제주시 동부읍면’ 38.5% → ‘서귀포시 동부읍면’ 36.8% → ‘제주시 서부읍면’ 35.3% 순으로 상용근로자 비율이 낮아졌음
- 연령별 어머니 종사상 지위는 '상용근로자'가 ‘50대 이상’ 66.7% → ‘40대’ 56.2% → ‘30대 미만’ 56.0% → ‘30대’ 55.7% 순으로, ‘임시근로자’는 ‘40대’ 11.0% → ‘30대 미만’ 8.0% → ‘30대’ 6.1% 순으로, ‘일용근로자’는 ‘30대’ 4.0% → ‘30대 미만’ 4.0% 순으로 나타났음
- 동거형태별 어머니 종사상 지위는 ‘한부모’인 경우 ‘상용근로자 53.8%’, ‘임시근로자’ 38.5% 순으로 조사되었음(<표 3-2> 참고)

<표 3-2> 어머니의 종사상 지위

(단위: 명, %)

| 구분         |          | N         | 상용<br>근로자 | 임시<br>근로자 | 일용<br>근로자 | 유고용<br>자영업자 | 무고용<br>자영업자 | 무급<br>가족종사자 |
|------------|----------|-----------|-----------|-----------|-----------|-------------|-------------|-------------|
| 전 체        |          | 316(100)  | 56.0      | 7.3       | 3.5       | 4.4         | 8.2         | 20.6        |
| 권역별        | 제주시 동    | 203(64.2) | 60.1      | 5.4       | 2.0       | 5.4         | 8.4         | 18.7        |
|            | 제주시 동부읍면 | 13(4.1)   | 38.5      | 38.5      | -         | 7.7         | 7.7         | 7.7         |
|            | 제주시 서부읍면 | 17(5.4)   | 35.3      | 17.6      | 11.8      | -           | 11.8        | 23.5        |
|            | 서귀포시 동   | 51(16.1)  | 58.8      | 3.9       | 3.9       | 3.9         | 2.0         | 27.5        |
|            | 서귀포시서부읍면 | 13(4.1)   | 53.8      | -         | 7.7       | -           | 7.7         | 30.8        |
|            | 서귀포시동부읍면 | 19(6.0)   | 36.8      | 10.5      | 10.5      | -           | 21.1        | 21.1        |
| 어머니<br>연령대 | 30 대 미만  | 25(7.9)   | 56.0      | 8.0       | 4.0       | -           | -           | 32.0        |
|            | 30 대     | 212(67.1) | 55.7      | 6.1       | 4.2       | 3.3         | 11.3        | 19.3        |
|            | 40 대     | 73(23.1)  | 56.2      | 11.0      | 1.4       | 6.8         | 2.7         | 21.9        |
|            | 50 대 이상  | 6(1.9)    | 66.7      | -         | -         | 33.3        | -           | -           |
| 동거<br>형태   | 동거       | 299(94.6) | 56.2      | 6.0       | 3.7       | 4.7         | 8.4         | 21.1        |
|            | 비동거      | 4(1.3)    | 50.0      | -         | -         | -           | -           | 50.0        |
|            | 한부모      | 13(4.1)   | 53.8      | 38.5      | -         | -           | 7.7         | -           |

## 나) 아버지의 종사상 지위

- 권역별 아버지 종사상 지위 분석결과, 상용근로자가 ‘제주시 동지역’이 74.1%로 가장 높았는데, ‘서귀포시 서부읍면지역’ 41.7%, ‘제주시 서부읍면지역’ 36.8%, ‘서귀포시 동부읍면지역’ 31.6%로 상용근로자 비율이 상대적으로 낮았음
- 연령대별 아버지 종사상 지위 분석결과, ‘상용근로자’는 ‘30대’가 71.1%로 가장 많았고, 그 다음은 ‘40대’ 62.3% → ‘30대 미만’ 50.0% → ‘50대 이상’ 33.3% 순으로 많았음. ‘임시 근로자’는 ‘30대 미만’ 9.1% → ‘40대’ 4.3% 순으로, ‘일용근로자’는 ‘30대 미만’이 31.8%로 가장 많았음(<표 3-3> 참고)

<표 3-3> 아버지의 종사상 지위

(단위: 명, %)

| 구 분        |          | N         | 상용<br>근로자 | 임시<br>근로자 | 일용<br>근로자 | 유고용<br>자영업자 | 무고용<br>자영업자 | 무급<br>가족종사자 |
|------------|----------|-----------|-----------|-----------|-----------|-------------|-------------|-------------|
| 전 체        |          | 308(100)  | 66.9      | 2.3       | 5.2       | 8.8         | 14.6        | 2.3         |
| 권역별        | 제주시 동    | 197(64.0) | 74.1      | 1.5       | 4.1       | 8.6         | 10.7        | 1.0         |
|            | 제주시 동부읍면 | 10(3.2)   | 70.0      | -         | -         | -           | 10.0        | 20.0        |
|            | 제주시 서부읍면 | 19(6.2)   | 36.8      | -         | 10.5      | 26.3        | 26.3        | -           |
|            | 서귀포시 동   | 51(16.6)  | 68.6      | 3.9       | 7.8       | 7.8         | 9.8         | 2.0         |
|            | 서귀포시서부읍면 | 12(3.9)   | 41.7      | 8.3       | 16.7      | -           | 33.3        | -           |
|            | 서귀포시동부읍면 | 19(6.2)   | 31.6      | 5.3       | -         | 5.3         | 47.4        | 10.5        |
| 아버지<br>연령대 | 30 대 미만  | 21(6.8)   | 52.4      | 9.5       | 28.6      | -           | 4.8         | 4.8         |
|            | 30 대     | 185(60.1) | 70.8      | 1.6       | 2.2       | 8.6         | 15.1        | 1.6         |
|            | 40 대     | 93(30.2)  | 63.4      | 2.2       | 6.5       | 9.7         | 15.1        | 3.2         |
|            | 50 대 이상  | 9(2.9)    | 55.6      | -         | -         | 22.2        | 22.2        | -           |
| 동거<br>형태   | 동거       | 304(98.7) | 66.4      | 2.3       | 5.3       | 8.9         | 14.8        | 2.3         |
|            | 비동거      | 4(1.3)    | 100.0     | -         | -         | -           | -           | -           |
|            | 한부모      | -         | -         | -         | -         | -           | -           | -           |

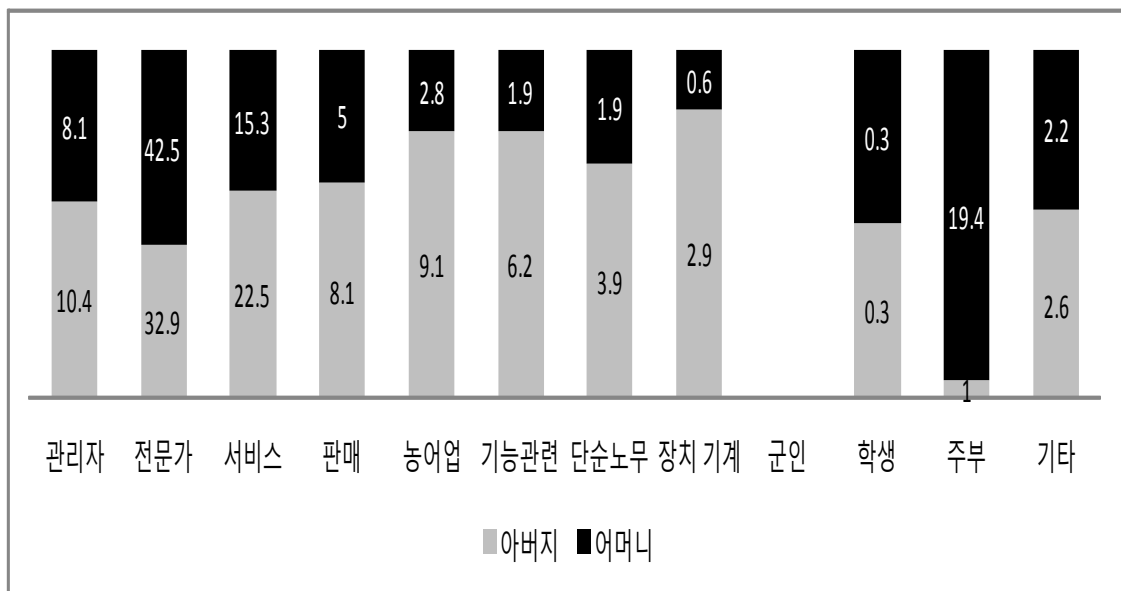
## 2) 부모가 하는 일의 직종

○ 다음 <그림 3-2>와 같이, 전체적으로 부모가 하는 일의 직종은 ‘전문가 및 관련 종사자’가 가장 높았는데, 어머니(42.5%)가 아버지(32.9%)보다 더 많았음

- 그 다음은 어머니는 ‘주부’ 19.4%, ‘서비스 종사자’ 15.3%, ‘관리자’ 8.1% 순으로, 아버지는 ‘서비스 종사자’ 22.5%, ‘관리자’ 10.4%, ‘농·어업종사자’ 9.1%, ‘판매 종사자’ 8.1%, ‘기능원 및 관련 기능 종사자’ 6.2%, ‘단순노무 종사자’ 3.9% 순이었음

<그림 3-2> 부모가 하는 일의 직종

(단위: %)



주. 전체 응답자 N=어머니 320명(100%), 아버지 307명(100%)

### 가) 어머니가 하는 일의 직종

○ 권역별 어머니가 하는 일의 직종을 분석한 결과, ‘전문가 및 관련 종사자’라는 응답 비율이 ‘제주시 동부읍면지역’은 50.0%로 → ‘서귀포시 서부읍면지역’은 46.2%로 → ‘제주시 동지역’은 44.6%로 → ‘서귀포시 동지역’은 40.4%로 → ‘서귀포시 동부읍면지역’은 36.8% 순이었음. 이에 비해 ‘제주시 서부읍면지역’은 35.0%가 ‘주부’라고 가장 많이 응답했음

- ‘서비스 종사자’는 ‘제주시 동부읍면지역’ 33.3% → ‘제주시 서부읍면지역’ 20.0% → ‘서귀포시 서부읍면지역’ 15.4% → ‘제주시 동지역’ 14.7% → ‘서귀포시 동부읍면지역’ 10.5% 순이었고, ‘농·어업 종사자’는 ‘서귀포시 서부읍면지역’ 15.4% → ‘제주시 서부읍면지역’ 15.0% → ‘서귀포시 동부읍면지역’ 10.5% → ‘제주시 동부읍면지역’ 8.3% → ‘제주시 동지역’ 0.5% 순으로 나타났음

<표 3-4> 어머니가 하는 일의 직종

(단위: 명, %)

| 구 분                        |          | N         | 관리<br>자 | 전문<br>가 | 서비<br>스 | 판매  | 농어<br>업 | 기능<br>관련 | 단순<br>노무 | 장치<br>기계 | 군인 | 학생  | 주부   | 기타  |
|----------------------------|----------|-----------|---------|---------|---------|-----|---------|----------|----------|----------|----|-----|------|-----|
| 전 체                        |          | 320(100)  | 8.1     | 42.5    | 15.3    | 5.0 | 2.8     | 1.9      | 1.9      | 0.6      | -  | 0.3 | 19.4 | 2.2 |
| 권<br>역<br>별                | 제주시 동    | 204(63.8) | 10.8    | 44.6    | 14.7    | 5.4 | 0.5     | 1.0      | 2.0      | -        | -  | 0.5 | 17.6 | 2.9 |
|                            | 제주시동부읍면  | 12(3.8)   | 8.3     | 50.0    | 33.3    | -   | 8.3     | -        | -        | -        | -  | -   | -    | -   |
|                            | 제주시서부읍면  | 20(6.3)   | -       | 25.0    | 20.0    | -   | 15.0    | 5.0      | -        | -        | -  | -   | 35.0 | -   |
|                            | 서귀포시 동   | 52(16.3)  | 5.8     | 40.4    | 13.5    | 7.7 | -       | 3.8      | 1.9      | -        | -  | -   | 25.0 | 1.9 |
|                            | 서귀포시서부읍면 | 13(4.1)   | -       | 46.2    | 15.4    | -   | 15.4    | -        | -        | -        | -  | -   | 23.1 | -   |
|                            | 서귀포시동부읍면 | 19(5.9)   | -       | 36.8    | 10.5    | 5.3 | 10.5    | 5.3      | 5.3      | 10.5     | -  | -   | 15.8 | -   |
| 어<br>머<br>니<br>연<br>령<br>대 | 30 대 미만  | 26(8.1)   | -       | 30.8    | 19.2    | -   | -       | -        | 11.5     | -        | -  | -   | 34.6 | 3.8 |
|                            | 30 대     | 217(67.8) | 8.3     | 44.2    | 13.4    | 6.0 | 3.2     | 1.8      | 1.4      | 0.5      | -  | 0.5 | 18.0 | 2.8 |
|                            | 40 대     | 71(22.2)  | 8.5     | 39.4    | 21.1    | 4.2 | 2.8     | 2.8      | -        | 1.4      | -  | -   | 19.7 | -   |
|                            | 50 대 이상  | 6(1.9)    | 33.3    | 66.7    | -       | -   | -       | -        | -        | -        | -  | -   | -    | -   |
| 동<br>거<br>형<br>태           | 동거       | 303(94.7) | 8.6     | 42.2    | 14.5    | 5.3 | 3.0     | 2.0      | 1.3      | 0.7      | -  | 0.3 | 19.8 | 2.3 |
|                            | 비동거      | 4(1.3)    | -       | 25.0    | 25.0    | -   | -       | -        | -        | -        | -  | -   | 50.0 | -   |
|                            | 한부모      | 13(4.1)   | -       | 53.8    | 30.8    | -   | -       | -        | 15.4     | -        | -  | -   | -    | -   |

## 나) 아버지가 하는 일의 직종

- 권역별 아버지가 하는 일의 직종을 분석한 결과, ‘농·어업 종사자’가 ‘서귀포시 서부읍면’은 50.0%로 → ‘서귀포시 동부읍면’은 42.1%로 → ‘제주시 서부읍면’이 26.3%로 가장 많았음. ‘전문가’는 ‘제주시 동부읍면지역’은 40.0% → ‘제주시 동지역’과 ‘서귀포시 동지역’은 각각 36.7%, 31.4%로 나타났음
- 연령별 아버지가 하는 일의 직종을 분석한 결과, ‘50대 이상’은 ‘전문가 및 관련종사자’가 67.7%로 → ‘40대’는 42.6%로 → ‘30대 미만’은 36.4%로 → ‘30대’는 31.3%로 나타났으며, 그 다음은 ‘서비스 종사자’가 ‘40대’는 25.0% → ‘30대’는 20.4%로, ‘30대 미만’은 ‘기능원 및 관련 기능 종사자’가 13.6% 순이었음(<표 3-5> 참고)

<표 3-5> 아버지가 하는 일의 직종

(단위: 명, %)

| 구분                         |          | N         | 관리<br>자 | 전문<br>가 | 서비<br>스 | 판매   | 농<br>어업 | 기능<br>관련 | 단순<br>노무 | 장치<br>기계 | 군<br>인 | 학생  | 주부   | 기타   |
|----------------------------|----------|-----------|---------|---------|---------|------|---------|----------|----------|----------|--------|-----|------|------|
| 전체                         |          | 307(100)  | 10.4    | 32.9    | 22.5    | 8.1  | 9.1     | 6.2      | 3.9      | 2.9      | -      | 0.3 | 1.0  | 2.6  |
| 권<br>역<br>별                | 제주시 동    | 196(63.8) | 13.3    | 36.7    | 24.5    | 8.2  | 2.0     | 6.1      | 3.1      | 3.6      | -      | -   | 0.5  | 2.0  |
|                            | 제주시 동부읍면 | 10(3.3)   | -       | 40.0    | 20.0    | -    | -       | -        | -        | 10.0     | -      | -   | -    | 30.0 |
|                            | 제주시 서부읍면 | 19(6.2)   | 5.3     | 21.1    | 26.3    | 5.3  | 26.3    | 5.3      | 5.3      | -        | -      | -   | -    | 5.3  |
|                            | 서귀포시 동   | 51(16.6)  | 9.8     | 31.4    | 19.6    | 13.7 | 9.8     | 9.8      | 3.9      | 2.0      | -      | -   | -    | -    |
|                            | 서귀포시서부읍면 | 12(3.9)   | -       | 8.3     | 16.7    | 8.3  | 50.0    | -        | 8.3      | -        | -      | 8.3 | -    | -    |
|                            | 서귀포시동부읍면 | 19(6.2)   | -       | 21.1    | 10.5    | -    | 42.1    | 5.3      | 10.5     | -        | -      | -   | 10.5 | -    |
| 아<br>버<br>지<br>연<br>령<br>대 | 30 대 미만  | 22(7.2)   | 9.1     | 9.1     | 36.4    | 9.1  | -       | 13.6     | 4.5      | 4.5      | -      | 4.5 | -    | 9.1  |
|                            | 30 대     | 211(68.7) | 12.8    | 31.3    | 20.4    | 9.5  | 11.4    | 6.6      | 2.8      | 2.8      | -      | -   | 0.9  | 1.4  |
|                            | 40 대     | 68(22.1)  | 4.4     | 42.6    | 25.0    | 4.4  | 4.4     | 2.9      | 7.4      | 2.9      | -      | -   | 1.5  | 4.4  |
|                            | 50 대 이상  | 6(2.0)    | -       | 66.7    | 16.7    | -    | 16.7    | -        | -        | -        | -      | -   | -    | -    |
| 동<br>거<br>형<br>태           | 동거       | 303(98.7) | 10.6    | 33.0    | 22.4    | 8.3  | 9.2     | 6.3      | 4.0      | 2.6      | -      | 0.3 | 1.0  | 2.3  |
|                            | 비동거      | 4(1.3)    | -       | 25.0    | 25.0    | -    | -       | -        | -        | 25.0     | -      | -   | -    | 25.0 |
|                            | 한부모      | -         | -       | -       | -       | -    | -       | -        | -        | -        | -      | -   | -    | -    |

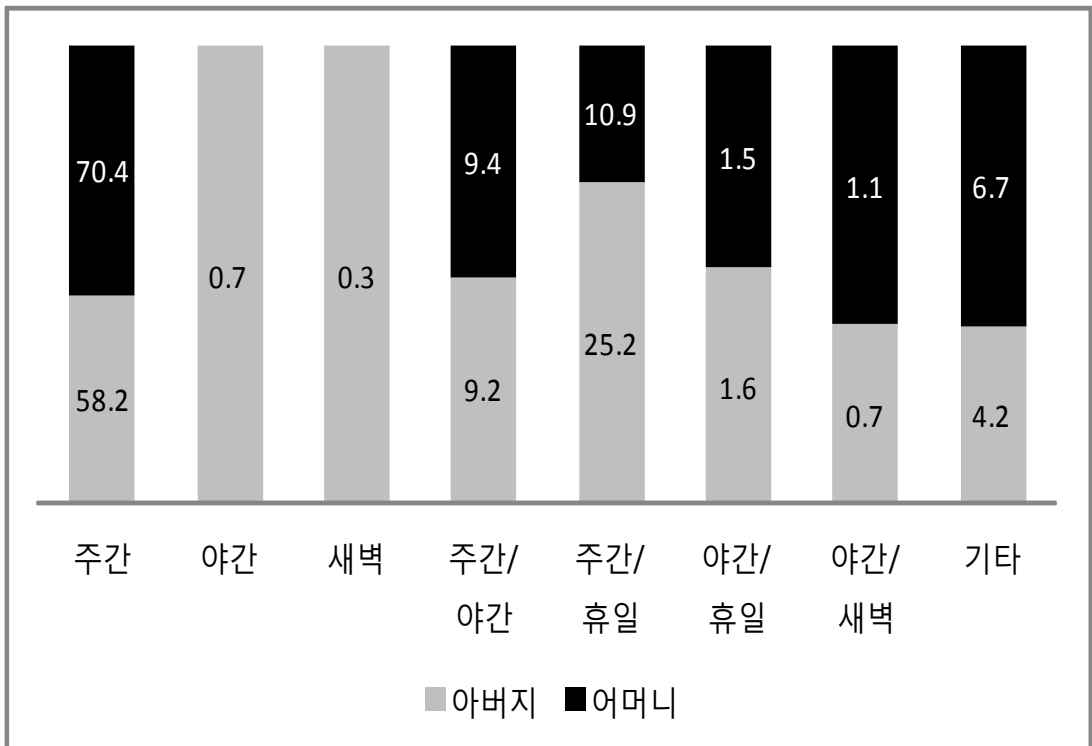


### 3) 부모의 근무하는 일의 형태

○ 다음 <그림 3-3>과 같이, 전체적으로 부모의 근무하는 일의 형태는 '주간 근무'가 가장 많았고, 어머니(70.4%)가 아버지(58.2%)보다 더 많았음. '주간야간근무'인 경우도 어머니(9.4%)가 아버지(9.2%)보다, '야간새벽근무'도 어머니(1.1%)가 아버지(0.7%)보다 조금 더 많았음. '야간근무'와 '새벽근무'는 아버지만 0.7%, 0.3%로 나타났음

<그림 3-3> 부모의 근무하는 일의 형태

(단위: %)



주. 전체 응답자=어머니 267명(100%), 아버지 306명(100%)

### 가) 어머니가 근무하는 일의 형태

- 권역별 어머니가 근무하는 일의 형태는 ‘제주시 동부읍면’이 83.3%로 주간근무가 가장 많았고, 제주시 동지역은 주간야간(11.9%), 주간·휴일근무(9.7%)가, 서귀포시 서부읍면은 주간·휴일근무(27.3%)가, 서귀포시 동부읍면지역은 주간야간(6.3%), 주간·휴일(12.5%), 야간새벽근무(6.3%) 비중이 더 많았음
- 연령별 어머니의 일의 형태는 ‘40대’가 74.2%로 가장 높은 주간근무를 하고 있지만, ‘30대 미만’은 주간근무가 44.4%로 낮는데 반해 주간·휴일근무가 33.3%로 높았음
- 동거형태별 어머니의 일의 형태 분석결과, 한부모는 주간근무가 46.2%로 다른 동거 형태보다 낮은 반면 주간·휴일근무는 30.8%로 높게 나타났음

<표 3-6> 어머니가 근무하는 일의 형태

(단위: 명, %)

| 구 분        |           | N         | 주간   | 야간 | 새벽 | 주간/야간 | 주간/휴일 | 야간/휴일 | 야간/새벽 | 기타   |
|------------|-----------|-----------|------|----|----|-------|-------|-------|-------|------|
| 전 체        |           | 267(100)  | 70.4 | -  | -  | 9.4   | 10.9  | 1.5   | 1.1   | 6.7  |
| 권역별        | 제주시 동     | 176(65.9) | 68.2 | -  | -  | 11.9  | 9.7   | 2.3   | 0.6   | 7.4  |
|            | 제주시 동부읍면  | 12(4.5)   | 83.3 | -  | -  | 8.3   | 8.3   | -     | -     | -    |
|            | 제주시 서부읍면  | 13(4.9)   | 76.9 | -  | -  | 7.7   | 7.7   | -     | -     | 7.7  |
|            | 서귀포시 동    | 39(14.6)  | 79.5 | -  | -  | 2.6   | 12.8  | -     | 2.6   | 2.6  |
|            | 서귀포시 서부읍면 | 11(4.1)   | 63.6 | -  | -  | -     | 27.3  | -     | -     | 9.1  |
|            | 서귀포시 동부읍면 | 16(6.0)   | 62.5 | -  | -  | 6.3   | 12.5  | -     | 6.3   | 12.5 |
| 어머니<br>연령대 | 30 대 미만   | 18(6.7)   | 44.4 | -  | -  | 16.7  | 33.3  | -     | -     | 5.6  |
|            | 30 대      | 181(67.8) | 71.8 | -  | -  | 6.6   | 11.6  | 2.2   | 1.1   | 6.6  |
|            | 40 대      | 62(23.2)  | 74.2 | -  | -  | 12.9  | 3.2   | -     | 1.6   | 8.1  |
|            | 50 대 이상   | 6(2.2)    | 66.7 | -  | -  | 33.3  | -     | -     | -     | -    |
| 동거<br>형태   | 동거        | 251(94.0) | 71.7 | -  | -  | 9.2   | 10.0  | 1.6   | 1.2   | 6.4  |
|            | 비동거       | 3(1.1)    | 66.7 | -  | -  | -     | -     | -     | -     | 33.3 |
|            | 한부모       | 13(4.9)   | 46.2 | -  | -  | 15.4  | 30.8  | -     | -     | 7.7  |

## 나) 아버지가 근무하는 일의 형태

- 권역별 아버지가 근무하는 일의 형태는 다른 지역에 비해 서귀포시 동지역과 서귀포시 동부읍면지역은 주간근무가 47.1%, 41.2%로 낮았으나, 주간·휴일근무는 타 지역보다 각각 39.2%, 52.9%로 높았음
- 연령별 아버지의 일의 형태는 ‘30대 미만’과 ‘40대’는 주간근무(각각 59.1%, 51.5%)가 다른 근무형태보다 비율이 가장 많았지만, 주·휴일 근무(각각 36.4%, 30.9%)나, 주·야간근무(각각 4.5%, 7.4%)도 어느 정도 비중이 있었음
  - ‘30대’는 야간·새벽근무가 각각 0.5%씩, 주·야간 9.5%, 주·휴일 22.4%, 야간·휴일 1.9%, 야간·새벽 1.0%로 다양한 근무형태를 가지고 있는 것으로 조사되었음

<표 3-7> 아버지가 근무하는 일의 형태

(단위: 명, %)

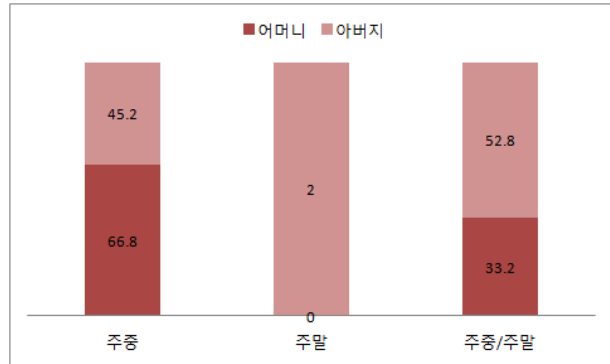
| 구 분        |           | N         | 주간   | 야간  | 새벽  | 주간/야간 | 주간/휴일 | 야간/휴일 | 야간/새벽 | 기타   |
|------------|-----------|-----------|------|-----|-----|-------|-------|-------|-------|------|
| 전 체        |           | 306(100)  | 58.2 | 0.7 | 0.3 | 9.2   | 25.2  | 1.6   | 0.7   | 4.2  |
| 권역별        | 제주시 동     | 197(64.4) | 60.4 | 1.0 | -   | 10.2  | 21.3  | 2.0   | 0.5   | 4.6  |
|            | 제주시 동부읍면  | 10(3.3)   | 60.0 | -   | -   | 20.0  | -     | -     | -     | 20.0 |
|            | 제주시 서부읍면  | 19(6.2)   | 68.4 | -   | -   | 10.5  | 21.1  | -     | -     | -    |
|            | 서귀포시 동    | 51(16.7)  | 47.1 | -   | 2.0 | 5.9   | 39.2  | 2.0   | 2.0   | 2.0  |
|            | 서귀포시 서부읍면 | 12(3.9)   | 75.0 | -   | -   | -     | 16.7  | -     | -     | 8.3  |
|            | 서귀포시 동부읍면 | 17(5.6)   | 41.2 | -   | -   | 5.9   | 52.9  | -     | -     | -    |
| 아버지<br>연령대 | 30 대 미만   | 22(7.2)   | 59.1 | -   | -   | 4.5   | 36.4  | -     | -     | -    |
|            | 30 대      | 210(68.6) | 60.5 | 0.5 | 0.5 | 9.5   | 22.4  | 1.9   | 1.0   | 3.8  |
|            | 40 대      | 68(22.2)  | 51.5 | 1.5 | -   | 7.4   | 30.9  | 1.5   | -     | 7.4  |
|            | 50 대 이상   | 6(2.0)    | 50.0 | -   | -   | 33.3  | 16.7  | -     | -     | -    |
| 동거<br>형태   | 동거        | 302(98.7) | 57.9 | 0.7 | 0.3 | 9.3   | 25.5  | 1.7   | 0.7   | 4.0  |
|            | 비동거       | 4(1.3)    | 75.0 | -   | -   | -     | -     | -     | -     | 25.0 |
|            | 한부모       | -         | -    | -   | -   | -     | -     | -     | -     | -    |

#### 4) 부모의 주중근무와 주말근무 형태

- 부모의 주중·주말근무 분석결과,  
주중근무는 어머니가 66.8%로  
아버지 45.2% 보다 더 높았음
- 반면, 주중·주말근무는 아버지  
가 52.8%로 어머니 33.2% 보  
다 더 많은 것으로 나타났음

<그림 3-4> 부모의 주중근무와 주말근무 형태

(단위: %)



주. 전체 응답자 N=어머니 259명(100%), 아버지 305명(100%)

#### 가) 어머니의 주중근무와 주말근무 형태

- 어머니의 주중·주말근무 형태는 '30대 미만'이 주중·주말 근무 35.3%로 다른 연령대  
보다 높았고, 한부모의 53.8%는 주중·주말근무가 주중근무(46.2%)보다 더 많았음

<표 3-8> 어머니의 주중·주말근무 형태

(단위: 명, %)

| 구 분        |           | N         | 주중    | 주말 | 주중/주말 |
|------------|-----------|-----------|-------|----|-------|
| 전 체        |           | 259(100)  | 66.8  | -  | 33.2  |
| 권역별        | 제주시 동     | 169(65.3) | 66.9  | -  | 33.1  |
|            | 제주시 동부읍면  | 12(4.6)   | 66.7  | -  | 33.3  |
|            | 제주시 서부읍면  | 13(5.0)   | 84.6  | -  | 15.4  |
|            | 서귀포시 동    | 39(15.1)  | 61.5  | -  | 38.5  |
|            | 서귀포시 서부읍면 | 10(3.9)   | 70.0  | -  | 30.0  |
|            | 서귀포시 동부읍면 | 16(6.2)   | 62.5  | -  | 37.5  |
| 어머니<br>연령대 | 30 대 미만   | 17(6.6)   | 64.7  | -  | 35.3  |
|            | 30 대      | 177(68.3) | 65.5  | -  | 34.5  |
|            | 40 대      | 59(22.8)  | 71.2  | -  | 28.8  |
|            | 50 대 이상   | 6(2.3)    | 66.7  | -  | 33.3  |
| 동거<br>형태   | 동거        | 244(94.2) | 67.6  | -  | 32.4  |
|            | 비동거       | 2(0.8)    | 100.0 | -  | -     |
|            | 한부모       | 13(5.0)   | 46.2  | -  | 53.8  |

### 나) 아버지의 주중근무와 주말근무 형태

- 아버지의 ‘주중·주말근무’ 형태는 ‘서귀포시 동부읍면지역’ 82.4%로 가장 높았으며, 그 다음은 ‘제주시 서부읍면지역’ 68.4%, ‘서귀포시 서부읍면지역’ 66.7%, ‘제주시 동부읍면지역’ 55.6%, ‘제주시 동지역’ 52.8% 순이었음
- 연령별로는 ‘30대 미만’, ‘30대’, ‘40대’, ‘50대 이상’ 모두에서 주중·주말근무 형태 (63.6%, 51.2%, 52.9%, 66.7%)가 주중근무(31.8%, 46.9%, 45.6%, 33.3%)보다 더 높게 나타났음

<표 3-9> 아버지의 주중 · 주말근무 형태

(단위: 명, %)

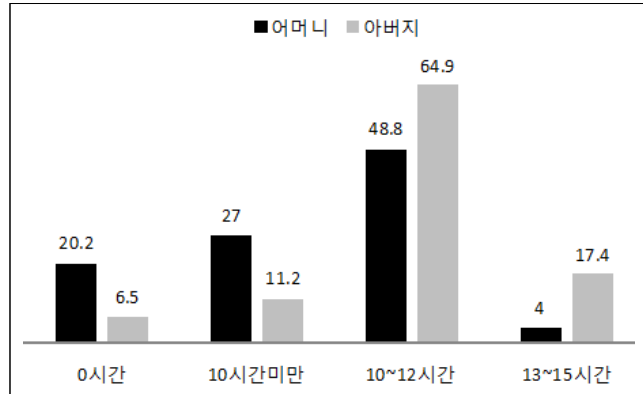
| 구분         |           | N         | 주중   | 주말   | 주중/주말 |
|------------|-----------|-----------|------|------|-------|
| 전체         |           | 305(100)  | 45.2 | 2.0  | 52.8  |
| 권역별        | 제주시 동     | 197(64.6) | 52.8 | 1.0  | 46.2  |
|            | 제주시 동부읍면  | 9(3.0)    | 44.4 | -    | 55.6  |
|            | 제주시 서부읍면  | 19(6.2)   | 21.1 | 10.5 | 68.4  |
|            | 서귀포시 동    | 51(16.7)  | 39.2 | 2.0  | 58.8  |
|            | 서귀포시 서부읍면 | 12(3.9)   | 33.3 | -    | 66.7  |
|            | 서귀포시 동부읍면 | 17(5.6)   | 11.8 | 5.9  | 82.4  |
| 아버지<br>연령대 | 30 대 이하   | 22(7.2)   | 31.8 | 4.5  | 63.6  |
|            | 30 대      | 209(68.5) | 46.9 | 1.9  | 51.2  |
|            | 40 대      | 68(22.3)  | 45.6 | 1.5  | 52.9  |
|            | 50 대 이상   | 6(2.0)    | 33.3 | -    | 66.7  |
| 동거<br>형태   | 동거        | 301(98.7) | 44.9 | 2.0  | 53.2  |
|            | 비동거       | 4(1.3)    | 75.0 | -    | 25.0  |
|            | 한부모       | -         | -    | -    | -     |

## 5) 부모의 근무시간

<그림 3-5> 부모의 근무시간

(단위: %)

- 부모의 하루 중 평균 근무시간을 분석한 결과, ‘10~12시간’이 아버지는 54.9%로, 어머니는 48.8%로 가장 많았음
- 그 다음은 어머니는 ‘10시간미만’ 27.0%로, 아버지는 ‘13~15시간’ 17.4% 순이었음



주. 전체 응답자=어머니 322명(100%), 아버지 322명(100%)  
 근무시간=(근무를 마치고 집에 도착하는 시간)-(근무를 위해서 집에서 출발하는 시간)

### 가) 어머니의 근무시간

- 권역별 어머니의 하루 평균 근무시간을 분석한 결과, ‘10~12시간’ 근무하는 경우는 ‘서귀포시 동지역’이 57.7%로 가장 많았음. 그 다음은 ‘서귀포시 서부읍면’ 53.8%, ‘서귀포시 동부읍면’ 52.6%, ‘제주시 동지역’ 49.8% 순이었음. ‘10시간미만’ 근무하는 경우는 ‘제주시 동부읍면지역’이 53.8%로, 그 다음은 ‘제주시 서부읍면지역’ 45.0%, ‘제주시 동지역’ 28.3% 순으로 응답했음
- 연령별 분석결과, ‘10~12시간’ 근무하는 경우는 ‘50대 이상’이 66.7%로 → ‘40대’가 50.7%로 → ‘30대 미만’이 50.0%로 → ‘30대’가 47.5% 순으로 응답했음
- 동거형태별 분석결과는 한부모의 69.2% 이상이 ‘10~12시간’ 이상 근무하는 것으로 나타났음
  - 즉 하루 평균 근무시간이 ‘10~12시간’ 이상인 어머니들은 서귀포시 동·읍면지역과 한부모의 경우가 많은 것으로 조사되었음
- 어머니의 근무시간은 다음 <표 3-10>과 같음

&lt;표 3-10&gt; 어머니의 근무시간

(단위: 명, %)

| 구 분        |           | N         | 0시간  | 10시간미만 | 10~12시간 | 13~15시간 |
|------------|-----------|-----------|------|--------|---------|---------|
| 전 체        |           | 322(100)  | 20.2 | 27.0   | 48.8    | 4.0     |
| 권역별        | 제주시 동     | 205(63.7) | 17.6 | 28.3   | 49.8    | 4.4     |
|            | 제주시 동부읍면  | 13(4.0)   | 7.7  | 53.8   | 30.8    | 7.7     |
|            | 제주시 서부읍면  | 20(6.2)   | 35.0 | 45.0   | 20.0    | -       |
|            | 서귀포시 동    | 52(16.1)  | 25.0 | 13.5   | 57.7    | 3.8     |
|            | 서귀포시 서부읍면 | 13(4.0)   | 23.1 | 15.4   | 53.8    | 7.7     |
|            | 서귀포시 동부읍면 | 19(5.9)   | 26.3 | 21.1   | 52.6    | -       |
| 어머니<br>연령대 | 30 대 미만   | 26(8.1)   | 34.6 | 15.4   | 50.0    | -       |
|            | 30 대      | 217(67.4) | 20.3 | 29.5   | 47.5    | 2.8     |
|            | 40 대      | 73(22.7)  | 16.4 | 26.0   | 50.7    | 6.8     |
|            | 50 대 이상   | 6(1.9)    | -    | -      | 66.7    | 33.3    |
| 동거<br>형태   | 동거        | 305(94.7) | 20.7 | 27.5   | 48.2    | 3.6     |
|            | 비동거       | 4(1.2)    | 50.0 | 25.0   | 25.0    | -       |
|            | 한부모       | 13(4.0)   | -    | 15.4   | 69.2    | 15.4    |

## 나) 아버지의 근무시간

- 아버지의 하루 평균 근무시간을 권역별로 분석결과, ‘13~15시간’ 근무하는 경우는 ‘서귀포시 서부읍면지역’이 30.8%로, ‘10~12시간’ 근무하는 경우는 ‘제주시 서부읍면 지역’과 ‘서귀포시 동지역’이 각각 75.0%로 가장 많았고, 그 다음 순은 ‘제주시 동지역’ 64.9%, ‘서귀포시 동부읍면지역’ 63.2%로 나타났음
- 연령별 동거형태별 분석결과, 각 연령별 60% 이상 아버지들은 ‘10~12시간’ 이상 근무하는 것으로 나타났음
- 아버지의 근무시간은 다음 <표 3-11>과 같음

&lt;표 3-11&gt; 아버지의 근무시간

(단위: 명, %)

| 구분         |           | N         | 0시간  | 10시간미만 | 10~12시간 | 13~15시간 |
|------------|-----------|-----------|------|--------|---------|---------|
| 전체         |           | 322(100)  | 6.5  | 11.2   | 64.9    | 17.4    |
| 권역별        | 제주시 동     | 205(63.7) | 5.9  | 12.7   | 64.9    | 16.6    |
|            | 제주시 동부읍면  | 13(4.0)   | 30.8 | 15.4   | 30.8    | 23.1    |
|            | 제주시 서부읍면  | 20(6.2)   | 5.0  | 5.0    | 75.0    | 15.0    |
|            | 서귀포시 동    | 52(16.1)  | 1.9  | 3.8    | 75.0    | 19.2    |
|            | 서귀포시 서부읍면 | 13(4.0)   | 7.7  | 15.4   | 46.2    | 30.8    |
|            | 서귀포시 동부읍면 | 19(5.9)   | 10.5 | 15.8   | 63.2    | 10.5    |
| 아버지<br>연령대 | 30 대 미만   | 26(8.1)   | 15.4 | 11.5   | 69.2    | 3.8     |
|            | 30 대      | 217(67.4) | 4.6  | 10.6   | 65.4    | 19.4    |
|            | 40 대      | 73(22.7)  | 9.6  | 13.7   | 61.6    | 15.1    |
|            | 50 대 이상   | 6(1.9)    | -    | -      | 66.7    | 33.3    |
| 동거<br>형태   | 동거        | 305(94.7) | 2.6  | 11.5   | 67.5    | 18.4    |
|            | 비동거       | 4(1.2)    | -    | 25.0   | 75.0    | -       |
|            | 한부모       | -         | -    | -      | -       | -       |



## 나. 자녀양육에 대한 조사 결과

### 1) 영유아 자녀를 양육하면서 느끼는 어려움

○ 영유아 자녀를 양육하면서 느끼는 가장 큰 어려움을 분석한 결과, 1순위는 ‘과중한 양육 및 가사준비’라는 응답이 37.3%로 가장 많았음. 그 다음은 ‘자녀가 아프거나 위급한 상황발생시 필요한 지지자원이 부족하다’는 응답이 15.5%, ‘아이를 믿고 맡길 곳이 없다’는 응답이 14.9% 순으로 나타났음

- 자녀양육의 어려움 2순위로는 ‘믿고 맡길 곳이 없다’는 응답이 19.2%로 가장 많았음

○ 자녀양육을 하면서 느끼는 어려움 1순위와 2순위를 종합한 결과는 ‘과중한 양육 및 가사준비’가 31.2%, ‘아이를 믿고 맡길 곳이 마땅치 않다’ 16.3%, ‘자녀가 아프거나 위급한 상황발생시 필요한 도움 지지자원이 부족하다’는 응답이 16.1% 순으로 나타났음(<표 3-12> 참고)

<표 3-12> 영유아 자녀를 양육하면서 느끼는 어려움

(단위: %)

| 응답자 |          | 과중한 양육    | 맡길 곳 없음  | 보육비 부담   | 장시간 근무  | 자녀 등하교  | 주변 지지자원 부족 | 자녀와 놀기   | 가족친화 환경 |
|-----|----------|-----------|----------|----------|---------|---------|------------|----------|---------|
| 1순위 | 322(100) | 120(37.3) | 48(14.9) | 39(12.1) | 9(2.8)  | 15(4.7) | 50(15.5)   | 27(8.4)  | 14(4.3) |
| 2순위 | 318(100) | 60(18.9)  | 61(19.2) | 46(14.5) | 13(4.1) | 22(6.9) | 55(17.3)   | 43(13.5) | 18(5.7) |
| 종합% |          | 31.2      | 16.3     | 12.9     | 3.2     | 5.4     | 16.1       | 10.1     | 4.8     |

주. 종합% = (1순위 응답빈도\*2점)+(1순위 응답빈도\* 점)/총빈도점수\*100

## 2) 가정 내 혈연에게 자녀의 양육을 맡기는 이유

- 영유아 부모들이 가정 내 혈연에게 자녀의 양육을 맡기는 이유를 분석한 결과, 1순위는 ‘어린이집 보다 더 믿고 맡길 수 있어서’라는 응답이 30.1%로 가장 많았음. 그 다음 순은 ‘원하는 시간에 자유롭게 맡길 수 있어서’ 25.2%, ‘아이가 너무 어려서 어린이집에 적응하지 못할까봐 걱정이 되어서’ 23.3% 순이었음
- 1순위와 2순위를 종합한 결과, ‘원하는 시간에 자유롭게 맡길 수 있어서’라는 응답이 26.0%였으며, 그 다음은 ‘어린이집 보다 더 믿고 맡길 수 있어서’ 24.4% 순으로 조사되었음

어린이집보다 오랫동안 더 믿고 맡길 수 있어서 편해요. 밤늦게 까지 일을 하는 경우도 많은데 크게 걱정하지 않고 직장에서 일할 수 있어서 좋고, 아이의 규칙적인 생활을 위해서도 어린이집보다는 더 좋은 것 같아요.(30대 전문직 근로자 사례)

<표 3-13> 가정 내 혈연에게 자녀의 양육을 맡기는 이유

(단위: %)

| 응답자 |          | 신뢰 있음    | 적응 우려    | 맡길 곳 없음  | 편리한 시간이용 | 내 아이만 1:1보육 | 특별비용 부담 |
|-----|----------|----------|----------|----------|----------|-------------|---------|
| 1순위 | 266(100) | 80(30.1) | 62(23.3) | 19(7.1)  | 67(25.2) | 35(13.2)    | 3(1.1)  |
| 2순위 | 255(100) | 32(12.5) | 44(17.3) | 35(13.7) | 71(27.8) | 64(25.1)    | 9(3.5)  |
| 종합% |          | 24.4     | 21.3     | 9.3      | 26.0     | 17.0        | 1.9     |

주. 종합% = (1순위 응답빈도 \* 2점)+(2순위 응답빈도 \* 1점)/총빈도점수 \*100

### 3) 가정 내 혈연에게 자녀의 양육을 맡겼을 때 어려움

- 가정 내 혈연에게 자녀의 양육을 맡겼을 때 겪는 어려움 분석결과, 1순위는 ‘아이를 돌봐주셨던 분이 체력적으로 힘들어 하셔서’ 라는 응답이 54.3%로 가장 많았음. 그 다음은 ‘가정 내 혈연과의 영유아 자녀 부모 간에 아이를 기르는 양육교육관 차이’에 따른 갈등’ 19.0%, ‘자녀를 맡기는 것에 대한 심리적 부담’ 16.0% 순이었음

친정 부모님(시부모님)이 연세가 있으셔서 체력적으로 힘들어하세요. 내 아이를 돌봐주는 것에 대해서는 안심이 되어서 그냥 맡기지만 심리적으로는 미안하고 부담스러워서 부모님의 눈치를 살피게 되는 것 같아요.(30대 서비스직 근로자 사례)

아이들이 TV를 많이 안 봤으면 좋겠는데 시어머니는 아이들에게 TV를 계속 틀어줘요. 말도 못하고 심리적으로 갈등을 겪게 될 때가 많지만 고마움이 있어서 그냥 참게 되는 것 같아요.(30대 서비스직 교대 근로자 사례),(30대 야간근로자 사례)

- 가정 내 혈연에게 자녀의 양육을 맡겼을 때 어려움에 대한 1순위와 2순위를 종합한 결과, ‘아이를 돌봐주셨던 분이 체력적으로 힘들어 하셔서’ 라는 응답이 42.4%로, 그 다음은 ‘가정 내 혈연과 영유아 자녀 부모 간에 아이를 기르는 양육교육관 차이’에 따른 갈등’이 20.0%, ‘자녀를 맡기는 것에 대한 심리적 부담감’이 19.5% 순이었음으로 조사되었음(<표 3-14> 참고)

<표 3-14> 가정 내 혈연에게 자녀의 양육을 맡겼을 때 어려움 (단위: %)

| 응답자 |          | 체력 부담     | 양육관 갈등   | 형제간 갈등  | 심리적 부담   | 놀이 부족    | 비용 부담   |
|-----|----------|-----------|----------|---------|----------|----------|---------|
| 1순위 | 269(100) | 146(54.3) | 51(19.0) | 7(2.6)  | 43(16.0) | 17(6.3)  | 5(1.9)  |
| 2순위 | 261(100) | 47(18.0)  | 58(22.2) | 11(4.2) | 70(26.8) | 60(23.0) | 15(5.7) |
| 종합% |          | 42.4      | 20.0     | 3.1     | 19.5     | 11.8     | 3.1     |

주. 종합% = (1순위 응답빈도 \* 2점)+(1순위 응답빈도 \* 1점)/총빈도점수 \* 100

#### 4) 가정 내 비혈연에게 자녀의 양육을 맡기는 이유

- 가정 내 비혈연에게 자녀를 맡기는 이유를 분석한 결과, 1순위는 ‘원하는 시간에 자유롭게 편하게 맡길 수 있어서’ 라는 응답이 33.5%로 가장 많았음. 그 다음은 ‘아이가 너무 어려서 어린이집에 적응하지 못할까봐 걱정이 되어서’ 25.7%, ‘영유아를 맡길 곳이 가까운 곳에 없어서’ 17.8% 순으로 나타났음

근무시간이 어린이집 시간과 맞지 않을 때가 있어요. 그래서 어린이집 시간에 맞추기보다 제가 필요한 시간에 편하게 맡길 수 있어서 맡기게 되는 것 같아요. 아이를 집 가까운 곳에 딱히 맡길 곳이 없어서 제 근무시간에 맞추거나 준비하는 대로 직접 데려다 주면서 맡기면 되니깐 좋은 것 같아요.(30대 전문직 교대 근로자 사례)

- 가정 내 비혈연에게 자녀의 양육을 맡기는 이유에 대한 1순위와 2순위를 종합한 결과, ‘원하는 시간에 자유롭게 편하게 맡길 수 있어서’라는 응답이 33.5%로 나타났으며, 그 다음은 ‘아이가 너무 어려서 어린이집에 적응하지 못할까봐 걱정이 되어서’ 22.8%순이었음(<표 3-15> 참고)

<표 3-15> 가정 내 비혈연에게 자녀의 양육을 맡기는 이유

(단위: %)

| 응답자 |          | 신뢰      | 적응 우려    | 맡길 곳 부재  | 편한 시간    | 단독 보육    | 특별비용 부담 |
|-----|----------|---------|----------|----------|----------|----------|---------|
| 1순위 | 191(100) | 12(6.3) | 49(25.7) | 34(17.8) | 64(33.5) | 30(15.7) | 2(1.0)  |
| 2순위 | 185(100) | 15(8.1) | 31(16.8) | 22(11.9) | 62(33.5) | 51(27.6) | 4(2.2)  |
| 종합% |          | 6.9     | 22.8     | 15.9     | 33.5     | 19.6     | 1.4     |

주. 종합% = (1순위 응답빈도 \* 2점)+(2순위 응답빈도 \* 1점)/총빈도점수 \* 100

## 5) 가정 내 비혈연에게 자녀의 양육을 맡겼을 때 어려움

- 영유아 자녀를 가정 내 비혈연에게 맡겼을 때 어려움을 분석한 결과, 1순위는 ‘아이를 돌봐주셨던 분을 완전하게 믿을 수가 없었던 점’이라는 응답이 45.5%로 가장 많았음. 그 다음은 ‘아이를 돌봐주는 것에 대해 마음에 들지 않아도 편하게 말을 하지 못했던 점’ 20.1% 순으로 나타났음

부모님은 혈연이라 이해해주지만 아이를 돌봐주는 분은 친하긴 해도 부담이 되고 완전하게 믿고 신뢰하지는 못했던 것 같다. 한 예로 아이를 돌봐주셨던 이웃에게도 아이가 있는데, 만약에 애들끼리 놀다가 싸울 때 우리 아이는 엄마가 없기 때문에 눈치보고 기죽지 않을까 하는 불안감도 있었다.(30대 정규직 근로자 사례)

나이가 지긋하신 분이 와서 좋은 점도 있었으나 아이를 따뜻하게 해주시는지, 내가 없을 때 어떻게 놀아주는 등 걱정이 될 때가 있었어요.(30대 전문직 교대 근로자 사례)

- <표 3-16>과 같이, 영유아 자녀를 가정 내 비혈연에게 맡겼을 때 어려움 1·2순위를 종합한 결과, ‘아이를 돌봐주셨던 분을 완전하게 믿을 수가 없었던 점’이 35.7%로, 그 다음은 ‘아이를 돌봐주는 것에 대해 마음에 들지 않아도 편하게 말을 하지 못했던 점’ 24.2% 순이었음

<표 3-16> 가정 내 비혈연에게 자녀의 양육을 맡겼을 때 어려움 (단위: %)

| 응답자 |          | 완전 신뢰<br>못함 | 편한 소통<br>못함 | 인성적<br>자질 염려 | 놀이 활동<br>부족 | 비용부담     | 잘은<br>교체 |
|-----|----------|-------------|-------------|--------------|-------------|----------|----------|
| 1순위 | 189(100) | 86(45.5)    | 38(20.1)    | 22(11.6)     | 10(5.3)     | 28(14.8) | 5(2.6)   |
| 2순위 | 185(100) | 29(15.7)    | 60(32.4)    | 51(27.6)     | 17(9.2)     | 14(7.6)  | 14(7.6)  |
| 종합% |          | 35.7        | 24.2        | 16.9         | 6.6         | 12.4     | 4.3      |

주. 종합%=(1순위 응답빈도 \* 2점)+(2순위 응답빈도 \* 1점)/총빈도점수 \* 100

## 6) 어린이집에 자녀의 양육을 맡기는 이유

- 어린이집에 맡기는 이유를 분석한 결과, 1순위는 ‘내 아이를 가정에서 돌봐줄 수 있을 만한 사람이 마땅히 없어서’가 60.3%로 가장 많았고, 그 다음은 ‘가까운 친척이나 주변 사람들에게 부담주기 싫어서’가 25.3% 순으로 나타났음

직장 생활을 계속 해야 하는 데 낮에 돌봐줄 사람이 마땅히 없다. 시부모님은 연세가 있어서 하루 종일 보는 게 쉽지 않고, 봐 줄때 많이 힘들어 하셨다. 내가 아이들을 볼 때도 쉽지 않은데 부모님은 더 힘들 것 같았다. 그래서 아이들이 마음껏 놀 수 있는 공간 등도 있으면 더 좋겠다는 생각이 있었다.(30대 정규직 근로자 사례), (30대 계약직 근로자 사례)

새벽근무일 때는 친정 부모님께 맡기는 것도 미안하고 힘들어 했는데 그런 심적 부담이 가중되다보니 더 이상 친정 부모님에게 부담주기 싫었어...(30대 서비스직 교대 근로자 사례)

- 어린이집에 맡기는 이유 1순위와 2순위 종합결과, ‘내 아이를 가정에서 돌봐줄 수 있을 만한 사람이 마땅히 없어서’ 47.0%, ‘가까운 친인척이나 주변 사람에게 부담주기 싫어서 마음 편하게’ 29.4% 순으로 나타났음(<표 3-17> 참고)

<표 3-17> 어린이집에 자녀의 양육을 맡기는 이유

(단위: %)

| 응답자 |          | 지지자원 없음   | 양육비 저렴   | 어쩔 수 없어  | 마음 편하게    | 무상 보육    |
|-----|----------|-----------|----------|----------|-----------|----------|
| 1순위 | 320(100) | 193(60.3) | 12(3.8)  | 8(2.5)   | 81(25.3)  | 26(8.1)  |
| 2순위 | 298(100) | 55(18.5)  | 33(11.1) | 61(20.5) | 114(38.3) | 35(11.7) |
| 종합% |          | 47.0      | 6.1      | 8.2      | 29.4      | 9.3      |

주. 종합%=(1순위 응답빈도 \* 2점)+(2순위 응답빈도 \* 1점)/총빈도점수 \*100

## 7) 현재 이용하는 어린이집을 선택한 이유

- 현재 이용하는 어린이집을 선택한 이유에 대한 분석결과, ‘어린이집 프로그램과 교사의 자질 및 시설과 환경이 좋아서’라는 응답이 50.6%로 가장 많았으며, 그 다음은 ‘전문적 교육을 받고 자격을 갖춘 교사에게 자녀의 교육을 맡길 수 있어서’ 19.6%, ‘집 근처에 있는 어린이집이어서 이용이 편해서’ 16.1% 순이었음

<표 3-18> 현재 이용하는 어린이집 선택 이유 (단위: %)

|          |          | 응답자       | 시설 환경<br>우수 | 보육시간<br>충족 | 전문적<br>교사 | 회사 인근 | 집근처  | 24시간<br>보육가능 |
|----------|----------|-----------|-------------|------------|-----------|-------|------|--------------|
|          |          | 316(100)  | 50.6        | 7.6        | 19.6      | 4.7   | 16.1 | 1.3          |
| 지역별      | 제주시 동    | 201(63.6) | 51.2        | 7.0        | 17.4      | 5.5   | 17.9 | 1.0          |
|          | 제주시동부읍면  | 12(3.8)   | 50.0        | -          | 25.0      | 8.3   | -    | 16.7         |
|          | 제주시서부읍면  | 19(6.0)   | 42.1        | 10.5       | 26.3      | 5.3   | 15.8 | -            |
|          | 서귀포시 동   | 52(16.5)  | 53.8        | 9.6        | 23.1      | 1.9   | 11.5 | -            |
|          | 서귀포시서부읍면 | 13(4.1)   | 38.5        | 15.4       | 15.4      | 7.7   | 23.1 | -            |
|          | 서귀포시동부읍면 | 19(6.0)   | 52.6        | 5.3        | 26.3      | -     | 15.8 | -            |
| 동거<br>형태 | 동거       | 299(94.6) | 50.8        | 7.7        | 19.7      | 4.7   | 17.1 | -            |
|          | 비동거      | 4(1.3)    | 50.0        | -          | 25.0      | 25.0  | -    | -            |
|          | 한부모      | 13(4.1)   | 46.2        | 7.7        | 15.4      | -     | -    | 30.8         |

- 현재 어린이집을 선택한 이유로 ‘24시간 보육이 가능해서’ 라고 응답한 경우는, ‘제주시 동부읍면지역’ 16.7%, ‘한부모’ 30.8%로 나타났음

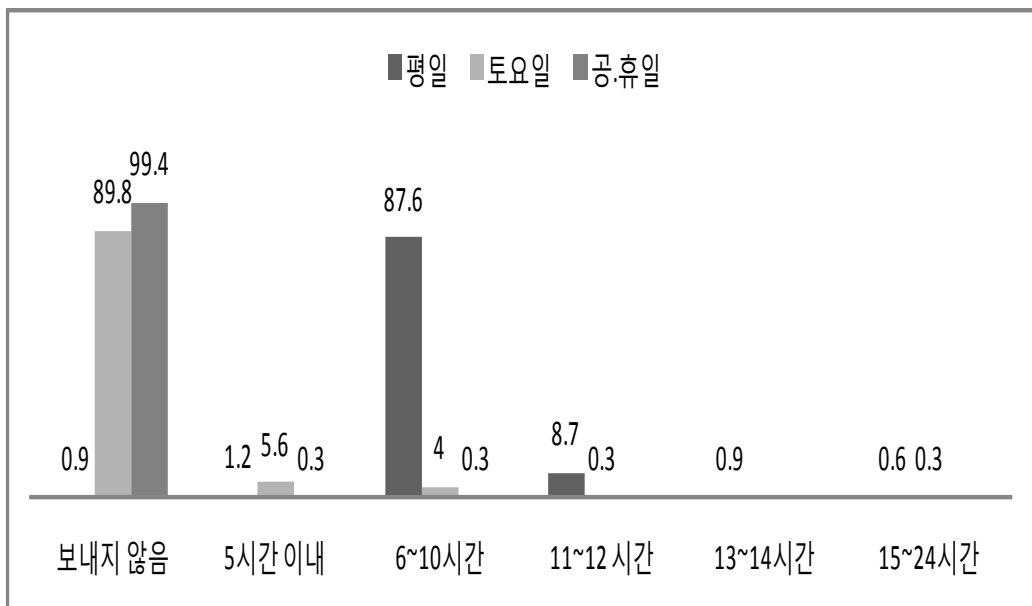
주변에 돌봐줄 사람도 없고 혼자서 아이를 키우려면 일을 하지 않으면 안 돼요. 또 밤에 일을 해서 새벽까지 돌봐줄 수 있는 어린이집을 찾아야 하는 데 주변 어린이집을 이용하면 옮겨야 하잖아요. 그래서 제 근무시간에 맞는 곳이 24시간어린이집밖에 없어요. 아이에게 미안한 마음은 들지만 제가 일하려면 그렇게 할 수밖에 없어요.(30대 서비스직 근로자 한부모 사례)

## 8) 어린이집 이용 시간

- 영유아 자녀의 어린이집 이용시간을 분석한 결과, 평일 ‘6~10시간’ 이용하는 경우가 87.6%로 가장 많았으며, 토요일과 일요일에는 ‘보내지 않음’의 경우는 각각 89.8%, 99.4% 나타났음. ‘15~24시간’ 이용한 경우는 평일 0.6%, 토요일 0.3%로 나타났음

<그림 3-6> 어린이집 이용시간

(단위: %)



주. 전체 N=322(100%)



## 다. 24시간어린이집에 대한 수요조사 결과

### 1) 가장 바람직하다고 생각하는 영유아 자녀의 양육방식

- 가장 바람직하다고 생각하는 영유아 자녀의 양육방식을 분석한 결과, 1순위는 ‘부모가 직접 자녀를 양육하는 것’이 61.8%로 가장 많았음
- 바람직한 양육방식 1순위 2순위를 종합한 결과, ‘부모가 직접 자녀를 양육하는 것’이라는 응답이 45.6%, ‘부모가 직접 자녀를 양육해야만 하는 것은 아니나 18개월 미만인 경우는 가정에서 1:1 양육하는 것’은 30.7%순으로 나타났음

<표 3-19> 가장 바람직하다고 생각하는 영유아 자녀의 양육방식 (단위: %)

| 응답자 |          | 부모 양육     | 18개월 미만   | 어린이집 이용  | 사교육 이용  | 무상보육 혼합 |
|-----|----------|-----------|-----------|----------|---------|---------|
| 1순위 | 322(100) | 199(61.8) | 81(25.2)  | 21(6.5)  | 0(0.0)  | 9(2.8)  |
| 2순위 | 305(100) | 35(11.5)  | 129(42.3) | 83(27.2) | 10(3.3) | 29(9.5) |
| 종합% |          | 45.6      | 30.7      | 13.2     | 1.1     | 5.0     |

주. 종합%=(1순위 응답빈도 \* 2점)+(2순위 응답빈도 \* 1점)/총빈도점수 \* 100

### 2) 어린이집 이용 시작나이

- 어린이집 이용 시작나이를 분석한 결과, ‘만 2세’가 50.3%로 가장 많았으며, 그 다음은 ‘만 3세’가 28.0%로, ‘만 1세 이전’은 15.2% 순으로 나타났음

18개월 정도 지나면 아이가 엄마와의 애착도 어느 정도 형성된 이후고, 선생님이 엄마처럼 하나하나 케어해줄 수 없어도 혼자서 우유병을 잡고 먹을 정도는 되잖아요. 아이가 어린이

집 갔다 오면 다시 엄마를 만날 거라는 느낌도 알고....(30대 전문직 교대 근로자 사례)

○ 어린이집 이용 시작 나이 조사결과는 <표 3-20>과 같음

<표 3-20> 어린이집 이용 시작 나이

| 응답자      | 만 1세 | 만 2세 | 만 3세 | 만 4세 | 부모 직접 양육 |
|----------|------|------|------|------|----------|
| 322(100) | 15.2 | 50.3 | 28.0 | 5.3  | 1.2      |

### 3) 어린이집 선택 시 고려하는 점

○ 어린이집 선택 시 고려하는 점을 분석한 결과, 1순위는 ‘원장과 교사의 인성자질’ 이 61.5%로 가장 많았고, 그 다음은 ‘가까운 곳에 위치하고 있는 지 여부’가 24.8%였음

○ 어린이집 선택 시 고려하는 점 1·2순위를 종합한 결과는 ‘원장은 물론 교사의 인성과 자질’ 48.0%, ‘가까운 곳에 위치하고 있는 지 여부’ 23.0% 순으로 나타났음

교사의 태도가 아이의 인성에 반영된다고 생각해요. 그래서 교사의 자질이 아이들에게 직접 영향을 주기도 하겠지만 원장이 어떻게 어린이집을 운영하느냐에 따라 달라질 수 있기 때문에 원장의 가치관과 자질이 중요할 것 같아요.(30대 계약직 근로자 사례)

<표 3-21> 어린이집 선택 시 고려하는 점

(단위: %)

| 응답자 |          | 시설<br>유무 | 먹거리<br>등 식단 | 근거리<br>여 부 | 안전위생<br>여 부 | 원장교사<br>인성자질 | 보안안전<br>시설유무 | 우수설비<br>교구여부 | 평가<br>인증 |
|-----|----------|----------|-------------|------------|-------------|--------------|--------------|--------------|----------|
| 1순위 | 322(100) | 3.1      | 3.7         | 24.8       | 2.8         | 61.5         | 1.2          | 0.9          | 1.9      |
| 2순위 | 317(100) | 3.2      | 26.2        | 19.2       | 17.4        | 20.5         | 3.2          | 7.3          | 3.2      |
| 종합% |          | 3.1      | 11.1        | 23.0       | 7.6         | 48.0         | 1.9          | 3.0          | 2.3      |

주. 종합%=(1순위 응답빈도 \* 2점)+(2순위 응답빈도 \* 1점)/총빈도점수 \*100

#### 4) 어린이집에 보낼 때 애로사항

- 영유아 자녀를 어린이집에 보낼 때 애로사항 1순위와 2순위 분석결과, 1순위는 ‘아침에 출근 준비로 바쁜 상황에서 어린 자녀까지 챙기려고 하니 정신이 없었던 점’ 이라는 응답이 42.8%로 가장 많았고, 그 다음은 ‘어린이집에 보내면서 아이가 자주 질병(감기 등)에 노출되어서’ 14.4%, ‘퇴근이 늦어질 경우 아이를 데리러 가는 시간을 맞추기가 어렵다’ 12.8% 순이었음
- 영유아 자녀를 어린이집에 보낼 때 애로사항 1·2순위를 종합한 결과, ‘아침에 출근 준비로 바쁜 상황에서 어린 자녀까지 챙기려고 하니 정신이 없었던 점’ 이라는 응답이 34.5%로, 그 다음은 ‘어린이집에 보내면서 아이가 자주 질병(감기 등)에 노출되어서’ 16.2%로, ‘퇴근이 늦어질 경우 아이를 데리러 가는 시간을 맞추기가 어렵다’ 14.1%로 나타났음

촉박한 시간에 애 깨우고 챙기는 게 가장 힘든 것 같다. 아이 깨우고 나면 아이 챙기면서 출근준비도 같이 해야 하는 데... 아침에는 전쟁처럼 바쁘다. 그래서 엄마인 내가 먼저 애들을 챙기고, 남편은 애들 옷 입혀주고, 그러다 보면 밥은 못 먹어요. 출근하면서 아이를 어린이집에 데려다 주는 데 힘들면 화도 나고~~(30대 전문직 근로자 사례)

<표 3-22> 어린이집에 보낼 때 애로 사항

(단위: %)

| 응답자 |          | 출근 준비<br>정신없음 | 어린이집<br>과불소통 | 불규칙한<br>퇴근시간 | 감기등<br>질병 노출 | 식사위생<br>염려 | 심리적<br>좌책감 | 아이와의<br>교류 부족 | 안전사고<br>불안 |
|-----|----------|---------------|--------------|--------------|--------------|------------|------------|---------------|------------|
| 1순위 | 320(100) | 137(42.8)     | 14(4.4)      | 41(12.8)     | 46(14.4)     | 8(2.5)     | 28(8.8)    | 29(9.1)       | 17(5.3)    |
| 2순위 | 308(100) | 53(17.2)      | 24(7.8)      | 52(16.9)     | 62(20.1)     | 18(5.8)    | 22(7.1)    | 51(16.6)      | 26(8.4)    |
| 종합% |          | 34.5          | 5.5          | 14.1         | 16.2         | 3.6        | 8.2        | 11.5          | 6.3        |

주. 종합%=(1순위 응답빈도 \* 2점)+(2순위 응답빈도 \* 1점)/총빈도점수 \*100

## 5) 24시간어린이집에 자녀를 맡길 경우 염려되는 점

- 24시간어린이집에 영유아 자녀를 맡길 경우 염려되는 점을 분석한 결과, 1순위는 ‘부모와의 애착관계 형성 부족’이라는 응답이 전체 응답의 70.0%로 가장 많았음
- 1순위 2순위를 종합한 결과, ‘부모와의 애착관계 형성 부족’이라는 응답이 50.3%로, 그 다음은 ‘24시간어린이집에 맡긴 자녀에 대한 부모의 죄책감’ 12.1%, ‘장시간 보육으로 인한 아동의 자율적 성장 제한’ 9.9% 순이었음

부모와 떨어져 지내면 아이가 위축이 되고 심리적인 불안감이 생길까봐 걱정된다. 선생님들이 일일이 챙겨주는데 한계가 있고, 가족이랑 있으면서 배우는 것도 있는데, 부모와 애착이 형성되는 시기에 부모와 떨어져 있으므로 염려가.... 선생님이 아이를 잘 돌볼 수 있을까하는 조바심이 생길 것 같아요.(30대 4교대 근로자 사례)

<표 3-23> 24시간어린이집에 자녀를 맡길 경우 염려되는 점

(단위: %)

| 응답자 |          | 애착형성<br>부족 | 부모양<br>육책임<br>약화 | 심리적<br>죄책감 | 자율<br>성장<br>제한 | 제한<br>보육 | 수용<br>시설<br>전략 | 교사<br>업무<br>부담 | 교사<br>고용<br>힘들 | 행정<br>체계<br>미비 | 관리<br>감독<br>어려움 |
|-----|----------|------------|------------------|------------|----------------|----------|----------------|----------------|----------------|----------------|-----------------|
| 1순위 | 320(100) | 224(70.0)  | 13(4.1)          | 30(9.4)    | 17(5.3)        | 2(0.6)   | 7(2.2)         | 13(4.1)        | 2(0.6)         | 9(2.8)         | 3(0.9)          |
| 2순위 | 311(100) | 30(9.6)    | 49(15.8)         | 55(17.7)   | 60(19.3)       | 8(2.6)   | 18(5.8)        | 43(13.8)       | 12(3.9)        | 20(6.4)        | 16(5.1)         |
| 종합% |          | 50.3       | 7.9              | 12.1       | 9.9            | 1.3      | 3.4            | 7.3            | 1.7            | 4.0            | 2.3             |

주. 종합%=(1순위 응답빈도 \* 2점)+(2순위 응답빈도 \* 1점)/총빈도점수 \*100

## 6) 어린이집 현재 이용시간과 희망 이용시간 비교

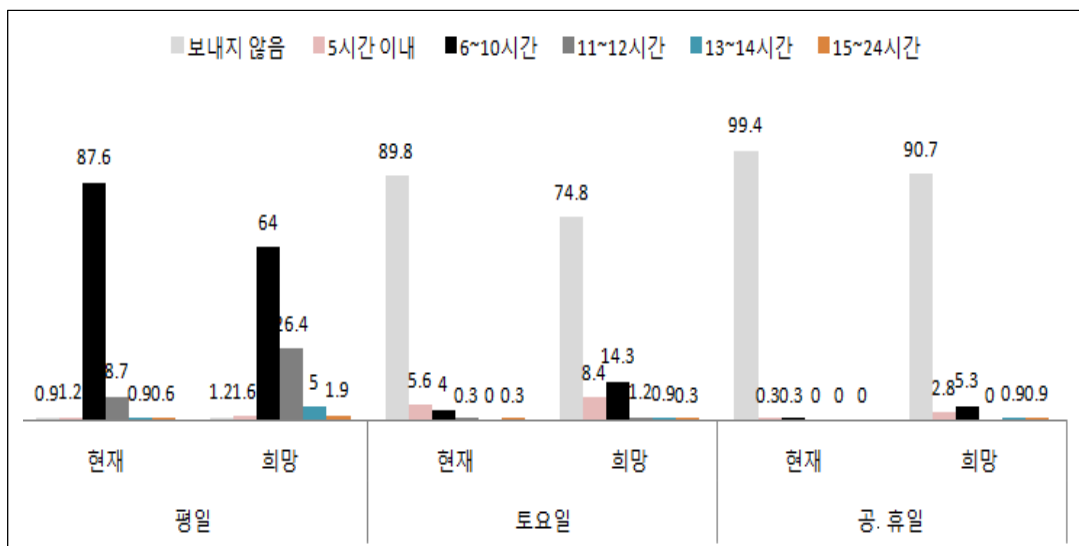
- 어린이집 현재 이용시간과 희망 이용시간을 비교분석한 결과, 평일 어린이집 이용시간은 ‘6~10시간’이 87.6%로 가장 많았지만 희망시간은 23.2%p 감소한 64%였음.

그 대신 ‘11~12시간’은 현재 8.7%에서 희망시간은 17.7%p 증가한 26.4%로, ‘15~24시간’은 평일 현재 0.6%에서 희망시간은 1.3%p 증가한 1.9%로, 공·휴일은 현재 0%에서 희망시간은 0.9%p 증가한 희망 0.9%로 나타났음

<표 3-24> 어린이집 현재 이용시간과 희망 이용시간 비교 (단위: 명, %)

|      | 응답자      | 이용<br>시간 | 보내지 않음 | 5시간 이내 | 6~10시간 | 11~12시간 | 13~14시간 | 15~24시간 |
|------|----------|----------|--------|--------|--------|---------|---------|---------|
| 평일   | 322(100) | 현재       | 0.9    | 1.2    | 87.6   | 8.7     | 0.9     | 0.6     |
|      | 320(100) | 희망       | 1.2    | 1.6    | 64.0   | 26.4    | 5.0     | 1.9     |
| 토요일  | 322(100) | 현재       | 89.8   | 5.6    | 4.0    | 0.3     | -       | 0.3     |
|      | 320(100) | 희망       | 74.8   | 8.4    | 14.3   | 1.2     | 0.9     | 0.3     |
| 공·휴일 | 322(100) | 현재       | 99.4   | 0.3    | 0.3    | -       | -       | -       |
|      | 320(100) | 희망       | 90.7   | 2.8    | 5.3    | -       | 0.9     | 0.9     |

<그림 3-7> 어린이집 현재 이용시간과 희망 이용시간 비교 (단위: 명, %)



주. 전체 응답자: 현재보육이용시간 N=322(100%), 희망보육이용시간 N=320(100%)

## 7) 24시간어린이집 필요정도

- 24시간어린이집 필요정도를 5점 척도로 분석한 결과, ‘필요하다’는 응답이 ‘3.06’으로 나타났다
- 권역별, 연령대별, 동거형태별로 살펴본 결과, ‘제주시 동부읍면지역’이 3.31로 가장 높게 나타났으며, 그 다음은 ‘제주시 동지역’과 ‘서귀포시 동부읍면지역’은 각각 3.16으로 나타났다. 어머니 연령대별로는 ‘30대’가 3.15로 가장 높았으며, 동거형태별로는 ‘한부모’가 3.92로 평균보다 훨씬 높게 나타났다

<표 3-25> 24시간어린이집 필요 정도

(단위: 명, %)

| 구분         |           | 응답자       | 전혀필요<br>하지않음 | 별로필요<br>하지않음 | 보통   | 약간필요 | 매우필요 | 5점척도 |
|------------|-----------|-----------|--------------|--------------|------|------|------|------|
| 전체         |           | 322(100)  | 9.9          | 23.6         | 26.4 | 31.1 | 9.0  | 3.06 |
| 권역별        | 제주시 동     | 205(63.7) | 5.9          | 23.9         | 27.3 | 34.6 | 8.3  | 3.16 |
|            | 제주시 동부읍면  | 13(4.0)   | 23.1         | 7.7          | 23.1 | 7.7  | 38.5 | 3.31 |
|            | 제주시 서부읍면  | 20(6.2)   | 10.0         | 25.0         | 45.0 | 15.0 | 5.0  | 2.80 |
|            | 서귀포시 동    | 52(16.1)  | 17.3         | 28.8         | 19.2 | 26.9 | 7.7  | 2.79 |
|            | 서귀포시 서부읍면 | 13(4.0)   | 23.1         | 23.1         | 30.8 | 23.1 | -    | 2.54 |
|            | 서귀포시 동부읍면 | 19(5.9)   | 15.8         | 15.8         | 15.8 | 42.1 | 10.5 | 3.16 |
| 어머니<br>연령대 | 30 대 미만   | 26(8.1)   | 19.2         | 15.4         | 23.1 | 30.8 | 11.5 | 3.00 |
|            | 30 대      | 217(67.4) | 9.2          | 20.3         | 26.7 | 34.1 | 9.7  | 3.15 |
|            | 40 대      | 73(22.7)  | 8.2          | 35.6         | 26.0 | 23.3 | 6.8  | 2.85 |
|            | 50 대 이상   | 6(1.9)    | 16.7         | 33.3         | 33.3 | 16.7 | -    | 2.50 |
| 동거<br>형태   | 동거        | 305(94.7) | 10.2         | 23.6         | 27.2 | 31.8 | 7.2  | 3.02 |
|            | 비동거       | 4(1.2)    | -            | 50.0         | 25.0 | 25.0 | -    | 2.75 |
|            | 한부모       | 13(4.0)   | 7.7          | 15.4         | 7.7  | 15.4 | 53.8 | 3.92 |

## 8) 24시간어린이집 필요 이유

- 24시간어린이집이 필요한 이유 1순위는 ‘부모의 일·가정 양립(경제활동) 지원’이라는 응답이 34.6%로 가장 많았고, 그 다음은 ‘안전한 장소에서의 아동보호 차원(아동방임 예방)’이 20.4%로 나타났음
- 1순위와 2순위를 종합한 결과, ‘부모의 일·가정 양립(경제활동) 지원’ 29.3%, ‘안전한 장소에서의 아동보호 차원(아동방임 예방)’ 20.3%, ‘갑자기 사고나 지방출장이 있을 경우 영유아 자녀를 돌봐줄 수 있는 곳이 없어서’ 18.7% 순으로 나타났음

일을 하는 데 아이를 맡길 곳이 없으면 24시간어린이집에 맡기는 것이 훨씬 편하다. 그 이유는 예전에 아침에 보내서 저녁에 아이를 데리고 왔었는데 혼자서 아이를 키우고 있기 때문에 큰 애들이 있을 때는 아이를 돌봐줄 수 있었지만 그렇지 못할 때가 더 많았다. 맞벌이 부부도 있고 나처럼 밤에 일하는 분들도 많아서 24시간어린이집은 많이 필요한 것 같다.(30대 서비스직 근로자 사례), (40대 판매직 계약직 근로자 사례)

<표 3-26> 24시간어린이집 필요 이유

(단위: %)

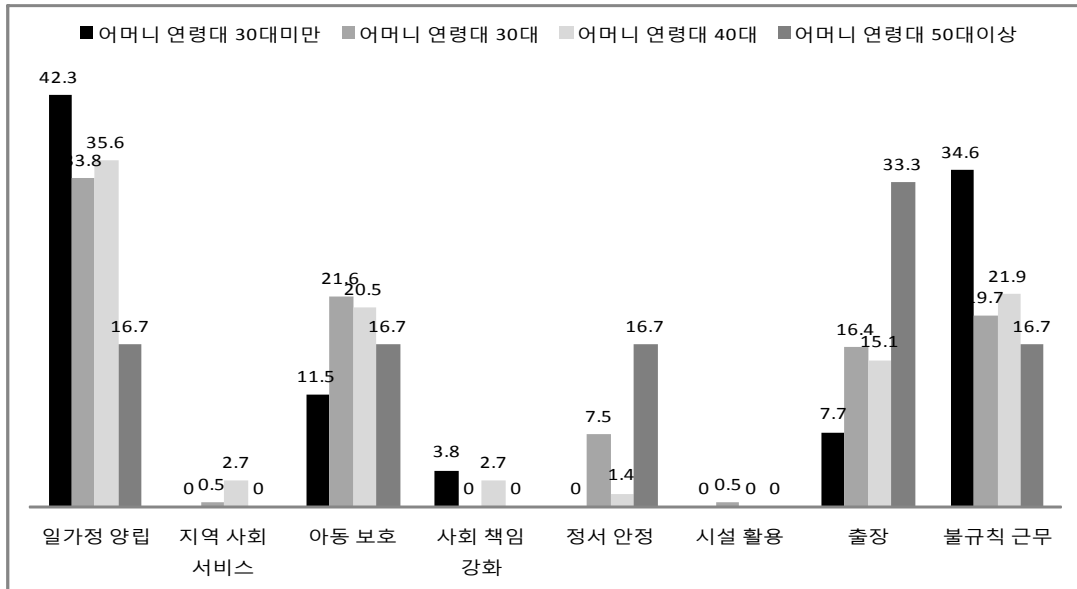
| 응답자 |          | 일가정 양립지원  | 지역사회 서비스차원 | 안전한 아동보호 | 사회보육 책임강화 | 아동의 정서안정 | 기존시설 활용 | 갑작스런 출장  | 불규칙 근무   |
|-----|----------|-----------|------------|----------|-----------|----------|---------|----------|----------|
| 1순위 | 318(100) | 110(34.6) | 3(0.9)     | 65(20.4) | 3(0.9)    | 18(5.7)  | 1(0.3)  | 50(15.7) | 68(21.4) |
| 2순위 | 298(100) | 54(18.1)  | 13(4.4)    | 60(20.1) | 12(4.0)   | 44(14.8) | 1(0.3)  | 75(25.2) | 39(13.1) |
| 종합% |          | 29.3      | 2.0        | 20.3     | 1.9       | 8.6      | 0.3     | 18.7     | 18.7     |

주. 종합%=(1순위 응답빈도 \* 2점)+(2순위 응답빈도 \* 1점)/총빈도점수 \*100

- 연령별 분석결과, 30대 미만은 ‘일·가정 양립지원’으로 필요하다는 응답이 42.3%로 가장 많았으며, 그 다음은 ‘불규칙한 근무’로 필요하다는 응답이 34.6%였고, ‘50대 이상’은 ‘출장’ 등으로 갑작스런 일이 생겼을 때 필요하다는 응답이 33.3%였음

<그림 3-8> 연령별 24시간어린이집 필요 이유

(단위: %)



주. 전체 N=318

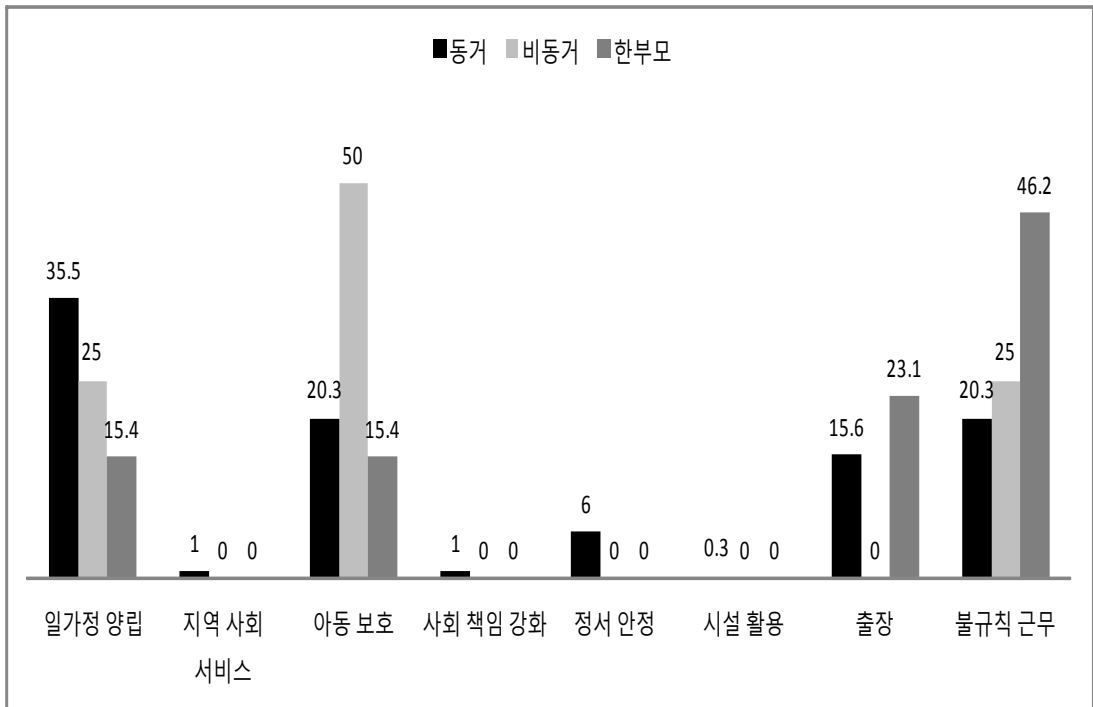
- 동거형태별 분석결과, 한부모인 경우 ‘불규칙한 근무’로 인하여 24시간어린이집이 필요하다는 응답이 46.2%로 가장 높았으며, 그 다음은 ‘출장’ 등으로 갑작스런 일이 생겼을 때 23.1%, ‘아동보호’ 차원 15.4% 순이었음

한부모 가정이기 때문에 애가 크기 전에 경제적인 부분을 마련하려면 24시간어린이집이 필요하다. 동서남북 4군데 정도, 중간 지점에 있으면 좋을 것 같다. 아니면 직장인이나 한 부모 가정을 위해서 시 단위로 24시간어린이집이 있었으면 좋겠다, 서귀포에 시범적으로 1곳 생겨서 운영해 보는 것도 좋겠다.(30대 미만 단순노무 교대 근로자 사례)



<그림 3-9> 동거형태별 24시간어린이집 필요 이유

(단위: %)



주. 전체 N=318

## 9) 24시간어린이집 확충운영 시 중요하게 다뤄야 할 점

- 24시간어린이집 확충운영 시 중요하게 다뤄야 할 점을 분석한 결과, 1순위는 ‘교사의 따뜻한 인성과 전문적 자질’이 71.4%로 다른 문항에 비해 월등히 높았음
- 1순위와 2순위를 종합한 결과, ‘교사의 따뜻한 인성과 전문적 자질’이 51.2%로, ‘어린이집과 부모와의 원활한 소통 시스템’ 13.2%로, ‘안정적 보육지원 체계’ 9.5%, ‘영유아의 영양건강관리’ 7.0% 순이었음

24시간어린이집은 아이가 집 대신에 있는 곳이어서 아이를 충분히 이해하고 잘 돌볼 수 있도록 해야 할 것 같아요. 교사의 비언어적 요소로 인해서 아이가 상처를 받을 경우도 있을 것 같고...(30대 서비스직 근로자 한부모 사례), (30대 전문직 근로자 사례)

장시간 머무는 곳에서 여러 아이들을 다뤄야 하기 때문에 교사가 따뜻한 애정을 갖고 아이를 보살펴야 할 것 같고 참을성도 있어야 할 것 같다. 애들이 애착이 잘 형성될 수 있도록 하려면 교사의 인성과 자질이 가장 중요하다.(30대 정규직 근로자 사례)

<표 3-27> 24시간어린이집을 확충 운영할 때 중요하게 다뤄야할 점 (단위: %)

| 응답자 |          | 인성 자질     | 안전 시설    | 원활 소통    | 정서 사회   | 보육 지원    | 인지 교육  | 영양 건강    | 예체능    | 안전 관리   |
|-----|----------|-----------|----------|----------|---------|----------|--------|----------|--------|---------|
| 1순위 | 322(100) | 230(71.4) | 10(3.1)  | 30(9.3)  | 10(3.1) | 19(5.9)  | 1(0.3) | 8(2.5)   | 0(0.0) | 14(4.3) |
| 2순위 | 317(100) | 32(10.1)  | 57(18.0) | 67(21.1) | 24(7.6) | 53(16.7) | 3(0.9) | 51(16.1) | 2(0.6) | 28(8.8) |
| 종합% |          | 51.2      | 8.0      | 13.2     | 4.6     | 9.5      | 0.5    | 7.0      | 0.2    | 5.8     |

주. 종합%=(1순위 응답빈도 \* 2점)+(2순위 응답빈도 \* 1점)/총빈도점수 \*100

## 10) 24시간어린이집 교사가 갖춰야 할 가장 중요한 자질

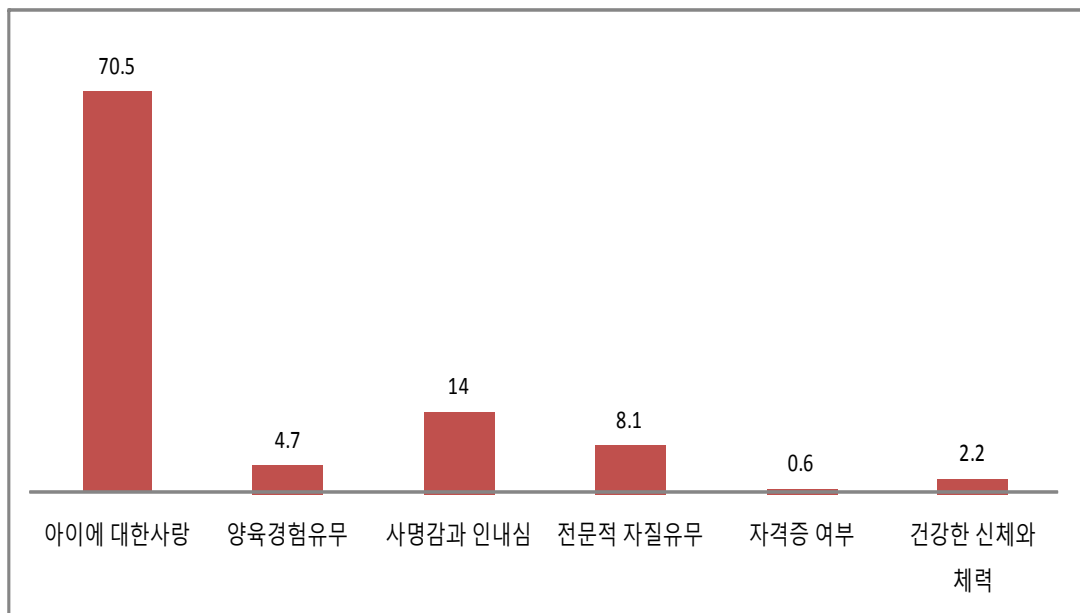
- 24시간어린이집 교사가 갖춰야 할 가장 중요한 자질을 분석한 결과, ‘아이에 대한 따뜻한 사랑’이라는 응답이 70.5%로 그 다음 순인 ‘어린이집 교사로서의 사명감과 인내심’ 14.0% 보다 5배 정도 높았음

사랑이 있어야 말 한마디라도 아이들에게 좋게 전달될 것 같아서 아이에 대한 사랑을 기본으로 가지고 있어야한다. 그리고 아이의 정서적 안정을 위해서 아이를 좋아하는 마음이 있어야 아이도 예쁘게 봐주고 더 잘 돌볼 수 있을 것 같아서 아이의 잘못된 행동에 대해 바로 다그치기보다는 기다려주는 마음이 필요한 것 같다. 내 아이처럼 따뜻하게 해 줘야 믿고 맡길 수 있을 것 같은데, 교사는 아이들이랑 긴 시간을 함께 있고, 엄마처럼 상호작용을 하는 것이기 때문에 엄마 같은 교사의 따뜻한 사랑이 필요하다고 본다.

(40대 서비스직 근로자 한부모 사례), (30대 서비스직 교대 근로자 사례)

<그림 3-10> 24시간어린이집 교사가 갖춰야 할 가장 중요한 자질

(단위: %)



주. 전체 N=322

## 11) 24시간어린이집 프로그램 중 가장 중요한 영역

- 24시간어린이집 프로그램에서 가장 중요한 영역을 분석한 결과, 1순위는 ‘교사와의 정서적 안정을 위한 애착관계 형성으로 심리적 안정을 갖도록 하는 것’이 64.0%로 가장 높았음
- 1순위와 2순위를 종합한 결과, ‘교사와의 정서적 안정을 위한 애착관계 형성으로 심리적 안정을 갖도록 하는 것’이 46.9%, ‘건강한 신체발달과 균형 잡힌 영양을 제공해야’ 20.0%, ‘생활에 필요한 기본적인 습관형성’ 15.1% 순이었음

심리적인 안정이 있어야 아이가 불안하지 않고 어린이집에서 잘 지낼 수 있을 것 같다. 특히 24시간어린이집은 아이가 친구들도 있겠지만 시간대별로 바뀌는 많은 교사들과 지내는 시간이 더 많을 것 같다. 교사와 잘 지내야 어린이집에서 즐겁게 지낼 수 있으므로 교사와의 정서적 안정을 위한 각별한 노력이 필요할 것 같다.(30대 전문직 계약직 근로자 사례)

<표 3-28> 24시간어린이집 프로그램 중 가장 중요한 영역 (단위: %)

| 응답자     |          | 기본생활 습관지도 | 신체균형 영양 | 안전교육 지도 | 교사와의 정서안정 | 대인 관계 | 언어 발달 |
|---------|----------|-----------|---------|---------|-----------|-------|-------|
| 1순위     | 322(100) | 13.4      | 12.7    | 3.7     | 64.0      | 4.3   | 1.9   |
| 2순위     | 318(100) | 18.6      | 34.6    | 6.9     | 12.3      | 17.0  | 10.7  |
| 종합순위(%) |          | 15.1      | 20.0    | 4.8     | 46.9      | 8.5   | 4.8   |

## 12) 제주특별자치도의 바람직한 24시간어린이집 운영지원 형태

- 영유아 부모들이 원하는 제주특별자치도의 바람직한 24시간어린이집 운영지원 형태를 분석한 결과, 1순위는 ‘24시간 보육실에 대한 안전시설 등 시설비 지원’이 33.9%로 가장 높았으며, 그 다음 순은 ‘양육비 지원’ 21.1%, ‘국·공립어린이집 확충’ 15.5% 순이었음
- 1순위와 2순위 종합결과, ‘24시간 보육실에 대한 안전시설 등 시설비 지원’이 29.7%, ‘어린이집 주변 안전 확보를 위한 시설 구축’ 15.7%, ‘가정 내 양육에 대한 양육비 지원’ 15.6%, ‘긴급한 상황 등 어린이집과의 원활한 소통시스템’ 14.5%, ‘국·공립 24시간어린이집 확충 운영’ 13.6% 순으로 나타났음

아이들이 장시간 있는 곳이고 집이 아닌 곳에 있기 때문에 보육시설이 안전하게 되어야 하는 것은 기본인 것 같다. 시설비가 지원되어야 어린이집이 안정적으로 운영될 수 있다고 생각한다.(30대 임시 근로자 사례)

24시간어린이집 특성상 안정적 운영이 중요하기 때문에 국공립 24시간어린이집을 확충을 해서 부모들이 안심할 수 있도록 해야 할 것 같다.(40대 판매직 계약직 근로자 사례)

<표 3-29> 제주특별자치도의 바람직한 24시간어린이집 운영지원 형태 (단위: %)

| 응답자 |          | 시설비 지원    | 어린이집 안전확보 | 어린이집과의 소통시스템 | 국공립24시간어린이집확충 | 전문프로그램 개발보급 | 양육비 지원   |
|-----|----------|-----------|-----------|--------------|---------------|-------------|----------|
| 1순위 | 322(100) | 109(33.9) | 40(12.4)  | 30(9.3)      | 50(15.5)      | 25(7.8)     | 68(21.1) |
| 2순위 | 312(100) | 66(21.2)  | 70(22.4)  | 79(25.3)     | 30(9.6)       | 54(17.3)    | 13(4.2)  |
| 종합% |          | 29.7      | 15.7      | 14.5         | 13.6          | 10.9        | 15.6     |

주. 종합%=(1순위 응답빈도 \* 2점)+(2순위 응답빈도 \* 1점)/총빈도점수 \* 100

### 13) 제주특별자치도의 24시간어린이집 대안지원 형태

- 영유아 부모들이 원하는 제주특별자치도의 24시간어린이집 대안지원 형태를 분석한 결과, 1순위는 ‘직장에서의 가족친화제도 확대 시행이 되었으면’하는 응답이 36.6%로 가장 많았고, 그 다음은 ‘시간연장 어린이집(19:00~24:00까지 운영)’이 30.7% 순이었음
- 1순위와 2순위 종합결과, ‘직장에서의 가족친화제도 확대 시행’이 29.6%로, 2순위는 ‘시간연장 어린이집(19:30~24:00까지 운영)’ 26.7%, ‘시간제 보육’ 13.9% 순이었음

근로시간 단축이 될 수 있다면 근무시간이 적으므로 아이들과 함께 있는 시간이 많을 것 같다. 직장에서 해줄 수 있다면 아이들이 부모와의 시간을 늘리는 게 제일 좋은 것 같다. 둘째 낳고나서 육아휴직 받았었는데 복직한 후에 4교대로 계속 다니고 있기 때문에 애들이 어려서 힘들어한다.(30대 4교대 근로자 사례)

근무시간이 일정하지 않아서 가끔 남편이 일 있어서 애를 받지 못할 경우, 시부모님에게 계속 맡기기도 부담이 된다. 그래서 시간연장 어린이집 시간을 지금보다 조금 더 길면 좋을 것 같다.(30대 전문직 교대 근로자 사례)

<표 3-30> 24시간어린이집을 대신할 수 있는 대안 형태 (단위: %)

| 응답자 |          | 시간연장<br>보육 | 시간제<br>보육 | 야간보육     | 직장<br>어린이집 | 가족친화<br>기업조성 | 혈연양육<br>지원 | 비혈연<br>양육지원 | 기타     |
|-----|----------|------------|-----------|----------|------------|--------------|------------|-------------|--------|
| 1순위 | 322(100) | 99(30.7)   | 30(9.3)   | 16(5.0)  | 30(9.3)    | 118(36.6)    | 21(6.5)    | 6(1.9)      | 2(0.6) |
| 2순위 | 308(100) | 56(18.2)   | 72(23.4)  | 32(10.4) | 40(13.0)   | 46(14.9)     | 41(13.3)   | 20(6.5)     | 1(0.3) |
| 종합% |          | 26.7       | 13.9      | 6.7      | 10.5       | 29.6         | 8.7        | 3.4         | 0.5    |

주. 종합% : (1순위 응답빈도 \* 2점)/(1순위 응답빈도 \* 1점)/총빈도점수 \* 100

## 라. 24시간어린이집 수요조사 결과 요약

### 1) 조사대상자의 일반적 특성

- 본 연구에 조사된 영유아 부모의 일반적 특성을 살펴보면, 우선 제주시 동지역이 63.7%로 가장 많았으며, 그 다음은 서귀포시 동(16.1%), 제주시 서부읍면(6.2%), 서귀포시 동부읍면(5.9%), 제주시 동부읍면과 서귀포시 동부읍면(각각 4.0%씩) 순이었음
- 둘째, 연령대별 분석결과, 30대가 아버지 58.7%, 어머니 67.4%로 가장 많았으며, 그 다음은 40대(부 30.7%, 모 22.7%), 30대 미만(부 7.8%, 모 8.1%), 50대 이상(부 2.8%, 모 1.9%) 순이었음
- 셋째, 부모의 동거형태별 분석결과, 함께 살고 있는 동거형태가 94.7%로 가장 많았고, 그 다음은 한부모(4.0%), 주말부부 등의 이유로 비동거형태(1.2%) 순이었음
- 넷째, 영유아 자녀 기준으로 함께 살고 있는 가족은 전체 중복 응답자의 97.2%가 어머니와 함께 살고 있고, 그 다음은 아버지와 함께(94.1%) 사는 순으로 나타났음

### 2) 경제활동에 대한 조사 결과

- 본 연구에 조사된 영유아 자녀 부모의 종사상 지위를 살펴보면, 우선 전체적으로 상용근로자가 아버지 66.9%, 어머니 56.0%로 가장 높게 나타났고, 동지역이 읍면지역보다 더 많았음. 그러나 임시근로자와 일용근로자는 읍면지역이 동지역보다 더 많았는데, 특히 임시근로자는 어머니 40대(11.0%)와 아버지 30대 미만(9.5%)에서, 일용근로자는 어머니 30대 미만(4.0%), 아버지 30대 미만(28.6%)에서 높게 나타났음
- 즉 영유아 자녀 부모의 종사상 지위는 동지역보다 읍면지역이 더, 어머니 40대와 30대 미만, 아버지 30대 미만이 더 열악하였음

○ 둘째, 영유아 자녀 부모의 일의 직종을 살펴보면, 전문가 및 관련 종사자가 어머니 42.5%, 아버지 32.9%로 가장 높게 나타났으며, 그 다음 순으로 어머니는 주부(19.4%), 아버지는 서비스 종사자(22.5%)로 조사되었음

- 권역별로 살펴본 결과, 제주시 동부읍면은 서비스직에 종사하는 어머니(33.3%)가, 서귀포시 동부읍면과 서귀포시 서부읍면은 농어업에 종사하는 아버지(각각 50.0%, 42.1%)가 다른 지역에 비해 조금 높게 나타났음

○ 셋째, 영유아 자녀 부모의 근무하는 일의 형태를 살펴보면, 가장 많은 응답을 한 주간근무가 어머니 70.4%, 아버지 58.2%로 어머니의 비율이 아버지보다 더 높았음. 주간·야간근무는 어머니 9.4%, 아버지 9.2%로, 야간·새벽근무도 어머니 1.1%, 아버지 0.7%로 어머니가 아버지보다 조금 더 많았지만, 야간근무와 새벽근무는 아버지 0.7%, 0.3%로 나타났음

- 즉 영유아 부모는 주간근무를 하는 경우가 많았지만 극소수 일부 부모들은 주간근무 외의 야간과 새벽, 그리고 주야간, 야간·새벽 등 다양한 형태로 근무하고 있는 것으로 조사되었음

○ 넷째, 영유아 자녀 부모의 주중근무와 주말근무 형태를 살펴보면, 어머니는 주중근무 66.8%, 아버지는 주중·주말근무 52.8%로 가장 높게 나타났음. 권역별 조사결과, 아버지의 주중·주말근무 형태는 서귀포시 동부읍면이 82.4%로 가장 높았으며, 그 다음은 제주시 서부읍면(68.4%), 서귀포시 서부읍면(66.7%), 서귀포시 동(58.8%), 제주시 동부읍면(55.6%) 순이었음. 동거형태별 분석결과, 한부모 어머니는 주중(46.2%)보다 주중·주말근무(53.8%)가 높았음

- 즉 권역별 대다수 아버지들과 한부모 어머니들은 주중보다 주말·주중근무를 더 많이 하는 것으로 조사되었음

○ 다섯째, 영유아 자녀 부모의 근무시간을 살펴보면, 전체적으로 하루 평균 근무시간이 10~12시간(부:64.9%, 모:48.8%)인 경우가 가장 많았음. 그 다음은 10시간미만(부



11.2%, 모 27.0%), 0시간(부 6.5%, 모 20.2%), 13~15시간(부 17.4%, 모 4.0%) 순이었음

- 즉 아버지의 근무시간이 어머니의 근무시간보다는 더 긴 것으로 조사되었음

### 3) 자녀양육에 대한 조사결과

○ 본 연구에서 조사된 부모들이 자녀를 양육하면서 느끼는 어려움 1순위는 ‘과중한 양육 및 가사준비로 힘들다’는 응답(37.3%)이 가장 높았으며, 2순위로는 ‘아이를 믿고 맡길 곳이 마땅치 않다’는 응답(19.2%)이 가장 많았고, 종합순위(1·2순위)는 ‘과중한 양육 및 가사준비로 힘들다’는 응답(31.2%), ‘아이를 믿고 맡길 곳이 마땅치 않다’는 응답(16.3%), ‘위급한 상황 시 도움 지지자원 없다’는 응답(16.1%) 순이었음

- 즉 영유아 부모들은 자녀를 양육하면서 과중한 양육 및 가사준비를 가장 힘들게 느끼고 있으며, 아이를 믿고 맡길 곳과, 위급한 상황에서의 도움을 받을 수 있는 지지자원이 없어서 어려움을 겪는 것으로 조사되었음

○ 둘째, 가정 내 혈연에게 자녀의 양육을 맡기는 이유 1순위는 ‘어린이집보다 더 믿고 맡길 수 있어서’라는 응답(30.1%)이 가장 높았고, 2순위로는 ‘원하는 시간에 편하게 맡길 수 있어서’라는 응답(27.8%)이 가장 많았음. 종합순위(1·2순위)는 ‘원하는 시간에 편하게 맡길 수 있어서’(26.0%), ‘어린이집보다 더 믿고 맡길 수 있어서’(24.4%), ‘아이가 너무 어려서 적응하지 못할까봐’(21.3%) 순이었음

- 맡기면서 겪는 어려움 1순위는 ‘아이를 돌봐주는 분이 체력적으로 힘들어 하셔서’라는 응답(54.3%)이 가장 높게 나타났고, 2순위로는 ‘자녀를 맡기는 것에 대한 심리적 부담감’이라는 응답(26.8%)이 가장 많았음. 종합순위(1·2순위)는 ‘아이를 돌봐주는 분이 체력적으로 힘들어 하셔서’(42.4%), ‘혈연과의 자여 양육관의 차이로 갈등이 있어서’(20.0%), ‘자녀를 맡기는 것에 대한 심리적 부담감’(19.5%) 순이었음

- 즉 부모들은 가정내 혈연에게 부모들이 원하는 시간에 영유아 자녀들의 어린이집

적응에 대한 걱정 없이 믿고 맡길 수 있다는 점에서 자녀양육에 대한 도움을 받고 있지만, 가정내 혈연이 영유아 자녀를 돌보면서 체력적으로 힘들어하거나 양육관의 차이로 갈등이 생길 경우에는 심리적 어려움이 되고 있었음

○ 셋째, 가정 내 비혈연에게 자녀의 양육을 맡기는 이유 1순위와 2순위 모두 ‘원하는 시간에 편하게 맡길 수 있어서’라는 응답(각각 33.5%씩)이 가장 많았음. 종합순위는 ‘원하는 시간에 편하게 맡길 수 있어서’(33.5%), ‘아이가 너무 어려서 적응하지 못할 까봐’(22.8%), ‘우리 아이만 단독으로 돌봐줘서’(19.6%) 순이었음

- 맡기면서 겪는 어려움 1순위는 ‘아이를 돌봐주시는 분을 완전히 신뢰하지 못해서’라는 응답(45.5%)이 가장 높게 나타났으며, 2순위로는 ‘아이를 돌봐주시는 분이 마음에 들지 않아도 말을 하지 못했던 것’(32.4%)이라는 응답이 가장 많았음. 종합순위(1·2순위)는 ‘아이를 돌봐주시는 분을 완전히 신뢰하지 못해서’(35.7%), ‘아이를 돌봐주시는 분이 마음에 들지 않아도 말을 하지 못했던 것’(24.2%), ‘인성적 자질에 대한 염려가 있어서’(16.9%) 순이었음

- 즉 부모들은 가정 내 비혈연에게 부모들이 원하는 시간에 영유아 자녀를 맡길 수 있다는 점에서 이용하고 있지만, 아이를 돌봐주는 비혈연을 가정내 혈연처럼 신뢰하지 못하는 경우가 많아서 마음에 들지 않는 부분이 생겨도 자녀를 맡겨야 하는 게 우선이 되다보니 속내를 표현하지 못하는 등 어려움을 안고 있었음

○ 넷째, 어린이집에 자녀의 양육을 맡기는 이유 1순위는 ‘아이를 돌봐줄 마땅한 사람이 없어서’라는 응답(60.3%)이 가장 많았고, 2순위로는 ‘가까운 친인척에 부담주기 싫어서’라는 응답(38.3%)이 가장 높았음. 종합순위(1·2순위)는 ‘아이를 돌봐줄 마땅한 사람이 없어서’(47.0%), ‘가까운 친인척에게 부담주기 싫어서’(29.4%), ‘무상보육을 이용하려고’(9.3%) 순이었음

- 즉 부모들은 영유아 자녀를 마땅히 맡길 곳이 없거나 있다고 해도 가까운 친인척에게 부담주기 싫어서 어린이집을 이용하는 경우가 많은 것으로 조사되었음

○ 다섯째, 현재 이용하는 어린이집 선택이유를 분석한 결과, ‘어린이집 프로그램과 교사의 자질 및 시설과 환경이 좋아서’라는 응답(50.6%)이 가장 높았고, 그 다음은 ‘전문적 교육을 받고 자격을 갖춘 교사에게 자녀의 교육을 맡기고 싶어서’(20.0%), ‘집 근처에 있는 어린이집이어서’(16.0%) 순이었음. 일부 부모들은 ‘24시간 보육이 가능해서’(1%) 선택한 경우도 있었음

- 즉 대다수의 부모들은 어린이집 프로그램과 교사의 자질 및 환경 등을 최우선으로 고려하여 어린이집을 선택하고 있었지만, 극소수 일부 부모들은 24시간 보육 가능 여부가 가장 중요한 어린이집 선택조건이 되고 있었음

#### 4) 24시간어린이집에 대한 수요조사 결과

○ 본 연구에서 조사된 영유아 자녀를 둔 부모들이 가장 바람직하다고 생각하는 양육방식 분석결과, 1순위는 ‘부모가 직접 양육하는 것’이라는 응답(61.8%)이 가장 높았고, 2순위로는 ‘18개월 미만인 경우 부모가 직접 양육’이라는 응답(42.3%)이 가장 많았음. 종합순위(1·2순위)는 ‘부모가 직접 양육하는 것’(45.6%), ‘18개월 미만인 경우는 부모가 직접 양육하는 것’(30.7%) 순으로 나타났음

- 즉 상당수의 부모들은 부모가 직접 자녀를 양육하는 것이 가장 바람직하나, 여건이 안 될 경우는 적어도 18개월 미만은 부모가 직접 양육하는 것이 좋다고 인식하고 있었음

○ 둘째, 선호하는 어린이집 이용 시작나이는 만 2세(50.3%)가 가장 많았고, 그 다음은 만 3세(28%), 만 1세(15%) 순이었음

- 부모들은 자녀가 돌 지나서 만 2세 정도가 되었을 때 어린이집에 보내면 좋다고 생각하는 것으로 조사되었음

○ 셋째, 어린이집 선택 시 고려하는 점 1순위는 ‘원장과 교사의 인성자질’이라는 응답(61.5%)이 가장 높게 나타났으며, 2순위는 ‘친환경 먹거리 등 식단’이라는 응답(26.2%)이 가장 많았음. 종합순위(1·2순위)는 ‘원장은 물론 교사의 인성과 자

질’(48.0%), ‘가까운 곳에 위치하고 있는 지 여부’(23.0%), ‘친환경 먹거리 식단 등’(11.0%)이라는 응답 순이었음

- 즉 부모들은 자녀가 다닐 어린이집을 원장과 교사의 인성과 자질을 가장 중요하게 여기면서 집에서 가깝고 친환경 먹거리 식단 등을 고려하고 선택하고 있었음

○ 넷째, 어린이집을 보낼 때 애로사항 1순위는 ‘아침에 출근준비로 바쁜 상황에서 자녀까지 챙기려고 하니 정신이 없는 것’이라는 응답(42.8%)이 가장 많았으며, 2순위는 ‘아이가 자주 감기 등 질병에 노출되어서’라는 응답(20.1%)이 가장 높았음. 종합순위(1·2순위)는 ‘아침에 출근 준비로 바쁜 상황에서 어린 자녀까지 챙기려고 하니 정신이 없는 것’(34.5%), ‘아이가 자주 감기 등 질병에 노출되어서’(16.2%), ‘퇴근이 늦어질 경우 아이를 데리러 가는 시간을 맞추기가 어려워서’(14.1%) 순으로 나타났음

- 즉 부모들은 출근준비로 정신없는 상황에서 어린 자녀까지 챙겨야 하는 이른 아침 시간을 가장 힘들어 하고 있으며, 자녀가 어린이집 다니면서 자주 감기나 질병에 걸려서 속상하기도 하고, 불규칙한 퇴근시간으로 아이의 하원시간을 맞추지 못할 때의 당혹스러움 등의 애로점을 갖고 있었음

○ 다섯째, 만약 24시간어린이집에 영유아 자녀를 맡길 경우 염려되는 점 1순위는 ‘부모와의 애착형성 부족’이라는 응답(70.0%)이 가장 높게 나타났으며, 2순위는 ‘장시간 보육으로 자율적 성장이 제한’이라는 응답(19.3%)이 가장 많았음. 종합순위(1·2순위)는 ‘부모와의 애착관계 형성이 부족’(50.3%), ‘24시간어린이집에 맡긴 자녀에 대한 심리적 죄책감’(12.1%), ‘장시간 보육으로 인한 자율적 성장 제한’(9.9%) 순이었음

- 즉 상당수의 부모들은 만약에 자녀를 24시간어린이집에 보내게 된다면 부모와의 안정적인 애착형성에 대해서 가장 염려하고 있으며, 장시간 한 장소에서의 보육으로 인해 자녀의 자율적 성장이 제한될 수 있을 것 같아서 자녀에게 심리적 죄책감이 생길 것 같다고 걱정하는 것으로 조사되었음

○ 여섯째, 영유아 자녀의 현재 이용시간과 희망 이용시간 비교 분석결과, 평일 이용시

간은 ‘6~10시간’은 87.6%(현재)에서 64.0%(희망)로 23.6%p 감소하였으나 ‘15~24시간’은 0.6%(현재)에서 1.9%(희망)로 1.3%p 증가하였음. 토요일과 공·휴일 ‘보내지 않고 있다’는 응답이 89.8%(현재)에서 74.8%(희망)로, 99.4%(현재)에서 90.7%(희망)로 감소한 것에 반해 공·휴일 0%(현재)에서 0.9%(희망)로 증가하였음

- 즉 대다수 부모들은 현재 평일 어린이집을 ‘6~10시간’ 정도 이용하고 있고 토요일과 공·휴일에는 대다수 보내지 않고 있다고 응답하였으나, 극소수의 일부 몇몇 부모들은 요일 상관없이 지금 이용시간 보다 조금 더 길게, 그리고 ‘15~24시간 보육’을 희망하고 있었음

○ 일곱째, 24시간어린이집 필요정도는 5점 척도 중 3.06점으로 나타났음. 권역별, 연령별, 동거형태별로 보면, ‘한부모’(3.92), ‘제주시 동부읍면’(3.31), ‘제주시 동’과 ‘서귀포시 동부읍면’(각각 3.16씩), ‘어머니 30대’(3.15)가 평균(3.06)보다 높았음

- 필요이유 1순위는 ‘부모의 경제적 활동을 위한 일·가정양립’이라는 응답(34.6%)이 가장 높게 나타났으며, 2순위는 ‘갑자기 일이 생기거나 잦은 출장으로’라는 응답(25.2%)이 가장 많았음. 종합순위(1·2순위)는 ‘부모의 경제적 활동을 위한 일·가정양립’(29.3%), ‘안전한 장소에서의 아동보호’(20.3%), ‘갑자기 사고가 생기거나 잦은 출장’과 ‘불규칙한 근무시간’(각각 18.7%씩) 순으로 조사되었음

- 연령별 동거형태별로 보면, ‘어머니 30대 미만’은 ‘일·가정양립지원’(42.3%)으로, ‘한부모’는 ‘불규칙한 근무’(46.2%)로 필요하다고 응답했음

- 즉 한부모를 포함한 근무여건이 열악한 일부 부모들은 부모의 경제활동을 위해 일과 가정을 양립할 수 있도록 지원받고, 불규칙한 근무시간으로 인해 안정적으로 자녀 돌봄이 어려울 수 있으므로 안전한 곳에서 자녀보호 차원으로 24시간어린이집이 조금 필요하다고 느끼고 있었음

○ 여덟째, 24시간어린이집을 확충 운영 시 중요하게 다뤄야 할 점 1순위는 ‘교사의 따뜻한 인성과 전문적 자질’(71.4%)이 가장 높게 나타났으며, 2순위로는 ‘어린이집과 부모와의 원활한 소통’(21.1%)이 가장 많았음. 종합순위(1·2순위)는 ‘교사의 따뜻한 인성과 전문적 자질’(51.2%), ‘어린이집과 부모와의 원활한 소통’(13.2%), ‘안정적인

보육지원'(9.5%) 순으로 나타났음

- 즉 부모들은 만약에 24시간어린이집이 확충될 경우 교사의 따뜻한 인성과 전문적 자질을 갖추고 부모들의 자녀들을 장시간 돌보고 있는 어린이집과의 원활한 소통이 되고 안정적으로 보육지원이 되어 운영되기를 원하는 것으로 조사되었음

○ 아홉째, 24시간어린이집 교사가 갖춰야 할 가장 중요한 자질은 '아이에 대한 따뜻한 사랑'(70.5%)이 그 다음 순인 '어린이집 교사로서의 사명감과 인내심'(14.0%)보다 5배 더 높게 응답했음

- 즉 부모들은 24시간어린이집의 교사는 교사로서의 사명감과 인내심을 갖추는 것도 중요하지만 그 보다는 우선 24시간어린이집을 이용하는 아이들의 제2의 엄마와 같은 따뜻한 사랑을 갖고 있기를 원하고 있다는 것을 알 수 있었음

○ 열 번째, 24시간어린이집 프로그램 중 가장 중요한 영역 1순위는 '교사와의 정서적 안정을 위한 애착관계 형성으로 심리적 안정을 갖도록 하는 것'(64.0%)이 가장 많았고, 2순위로는 '건강한 신체발달과 균형 잡힌 영양을 제공해야 하는 것'(34.6%)이 가장 높았음. 종합순위(1·2순위)는 '교사와의 정서적 안정을 위한 애착관계 형성으로 심리적 안정을 갖도록 하는 것'(46.9%), '건강한 신체발달과 균형 잡힌 영양을 제공해야 하는 것'(20.0%), '생활에서 필요한 기본적인 습관형성'(15.1%) 순으로 응답했음

- 즉 부모들은 24시간어린이집이 운영될 때 아이들의 건강한 신체와 균형 잡힌 영양을 제공해주고 생활에서 필요한 기본적인 습관형성을 익히도록 도와주면서 무엇보다도 교사와의 애착관계를 통해 정서적으로 안정될 수 있도록 하기를 가장 중요하게 생각하고 있었음

○ 열한 번째, 제주특별자치도의 바람직한 24시간어린이집 운영지원 형태 1순위는 '24시간 보육실에 대한 안전시설 등 시설비 지원'(33.9%)이 가장 높았고, 2순위는 '긴급한 상황 등 어린이집과의 원활한 소통'(25.3%)이 가장 많았음. 종합순위(1·2순위)는 '24시간 보육실에 대한 안전시설 등 시설비 지원'(29.7%), '어린이집 주변 안전 확보

를 위한 시설 구축'(15.7%), '긴급한 상황 등 어린이집과의 원활한 소통시스템'(14.5%), '국·공립 24시간어린이집 확충운영'(13.6%) 순으로 응답했음

- 즉 부모들은 제주특별자치도가 안정적으로 24시간어린이집이 운영될 수 있도록 24시간 보육실의 시설비 지원과 긴급한 상황 시 부모와 어린이집 간에 원활하게 소통시스템은 물론 국·공립 24시간어린이집이 확충되기를 원하는 것으로 나타났음

○ 열두 번째, 제주특별자치도의 24시간어린이집 대안지원 형태 1순위는 '직장에서의 가족친화제도 확대 시행'(36.6%)이 가장 높게 나타났으며, 2순위는 '시간제 보육'(23.4%)이 가장 많이 나타났음. 종합순위(1·2순위)는 '직장에서의 가족친화제도 확대 시행'(26.7%), '시간연장 어린이집(19:30~24:00까지 운영)'(26.7%), '시간제 보육'(13.9%), '직장 어린이집 확대'(10.5%) 순이었음

- 즉 부모들은 제주특별자치도가 24시간어린이집 대안으로 직장에서의 육아기 근로시간 단축, 유연근무제 등 가족친화제도를 확대 실시하고, 시간제 보육과 직장 어린이집 등을 운영될 수 있기를 원하는 것으로 조사되었음





## 면접조사 결과분석

- 1. 조사개요
- 2. 조사결과



## 1. 조사개요

- 면접조사는 수요조사에 대한 부족한 연구를 보강하기 위한 목적으로 질적 연구 방법인 대상자 면접을 통하여 자료를 수집하고자 실시하였음
  - 이는 제주특별자치도 24시간어린이집 확충 방향을 위한 부모들의 사례를 통해 현장의 생생한 소리를 담고자 하는 데 그 의의가 있음
  - 이를 위해서 제주특별자치도 권역별 만 0~5세 영유아 자녀 부모들 중 부모의 직업, 근무형태, 어린이집 이용 여부 등을 고려하여 면접조사에 동의한 영유아 부모 30명을 대상으로 실시하였음
- 면접조사는 김영천(2007)의 질적 자료 분석 방법에 따라 면접 전 과정을 녹취하여 실시한 후, 주제별 내용으로 분류하여 분석하였음
- 그러나 본 연구는 학문적 연구보다 제주특별자치도 24시간어린이집 확충방안을 위한 정책 방향을 모색하기 위한 기초자료를 얻는데 주목적이 있었고, 양적 수요조사의 부족한 내용을 보강하는 측면에서 실시하였음
  - 이런 이유로 심층적인 질적 연구보다는 수요조사 설문문항들에 대한 부모들의 현장목소리를 반영하는데 중점을 두고 실시하였음. 따라서 질적 연구방법론을 구체적이고 완벽하게 수행하지 못한 것은 본 연구가 갖고 있는 한계점임
- 면접조사 주제별 내용 분류는 다음 <표 4-1>과 같음

<표 4-1> 제주특별자치도 24시간어린이집 면접조사 주제별 내용 분류

| 구 분             | 조사 내용                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                  |
|-----------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| 일반적 사항          | <ul style="list-style-type: none"> <li>- 거주지역과 만 연령</li> <li>- 배우자와의 동거형태</li> </ul>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                   |
| 경제활동에 대한 사항     | <ul style="list-style-type: none"> <li>- 근무하는 일의 형태(주중근무와 주말근무 여부)</li> <li>- 출근시간과 퇴근시간을 통한 근무시간</li> </ul>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                           |
| 자녀양육에 대한 사항     | <ul style="list-style-type: none"> <li>- 자녀양육을 하면서 느끼는 가장 큰 어려운 점과 이유 및 관련 사례</li> <li>- 가정 내 혈연에게 자녀양육을 맡기셨던 이유 및 어려웠던 점 관련 사례</li> <li>- 가정 내 비혈연에게 자녀양육을 맡기셨던 이유 및 어려웠던 점 관련 사례</li> <li>- 어린이집에 자녀양육을 맡기셨던 이유 및 관련 사례</li> <li>- 현재 이용하는 어린이집을 선택하신 이유 및 관련 사례</li> <li>- 영유아 자녀를 어린이집에 맡기는 시간대</li> </ul>                                                                                                                                                                                                                                                                         |
| 24시간어린이집에 대한 수요 | <ul style="list-style-type: none"> <li>- 영유아 자녀의 양육방식 중 바람직하다고 생각하는 점과 그 이유</li> <li>- 자녀를 어린이집에 보낸다면 몇 살부터 이용하는 게 좋은 지와 그 이유</li> <li>- 어린이집을 선택할 때 고려하는 점과 그 이유</li> <li>- 어린이집 보낼 때 애로사항 및 관련 사례</li> <li>- 어린이집에 맡길 때 염려되는 점과 그 이유</li> <li>- 어린이집에 맡기고 싶은 희망 시간대와 그 이유</li> <li>- 24시간어린이집 필요성 여부와 그 이유</li> <li>- 24시간어린이집에서 가장 중요하게 다뤄야 할 점과 관련 사례</li> <li>- 24시간어린이집 교사가 갖추어야 할 자질과 관련 사례</li> <li>- 24시간어린이집 프로그램에서 가장 중요한 영역과 그 이유</li> <li>- 제주특별자치도가 24시간어린이집 보육 지원의 바람직한 형태와 그 이유</li> <li>- 24시간어린이집 대안 형태와 그 이유</li> <li>- 24시간어린이집 이용하고 있다면 향후 개선할 점과 그 이유</li> </ul> |

## 가. 조사대상자의 일반적 특성

- 영유아부모 면접자 특성 중 제주권역별에 대한 분석결과, 전체 응답자 30명 중 66.7%(20명)가 제주시 동지역으로 가장 많았고, 그 다음은 제주시 동부읍면지역 10%(3명), 제주시 서부읍면지역 6.7%(2명) 순이었음. 서귀포시 동부읍면지역과 서부읍면지역은 각각 3.3%(1명)씩이었음
- 영유아부모 면접자 30명 중 어머니 연령대는 전체 29명<sup>4)</sup> 중 30대 80%(24명)로 가

4) 면접대상자 30명 중 아버지 면접대상자 1명을 제외한 수임

장 많았고, 그 다음은 40대 13.8%(4명), 30대 미만 3.47%(1명)이었음

- 아버지의 연령대는 전체 29명<sup>5)</sup> 중 30대 65.5%(19명)로 가장 많은 연령분포를 보였고, 그 다음 순은 40대 20.7%(6명), 30대 미만 13.8%(4명) 순으로 나타났음
- 영유아 부모의 동거형태별로는 전체 30명 중 93.3%(28명)는 함께 살고 있었고, 나머지 6.7%(2명)는 한부모로 나타났음

<표 4-2> 면접조사 대상자 특성 분석

(단위: 명, %)

| 구분         |                 | 면접조사자수(명) | 백분율(%) |
|------------|-----------------|-----------|--------|
| 권역별        | 전체              | 30        | 100.0  |
|            | 제주시 동           | 20        | 66.7   |
|            | 제주시 동부읍면        | 3         | 10.0   |
|            | 제주시 서부읍면        | 2         | 6.7    |
|            | 서귀포시 동          | 3         | 10.0   |
|            | 서귀포시 서부읍면       | 1         | 3.3    |
|            | 서귀포시 동부읍면       | 1         | 3.3    |
| 어머니<br>연령대 | 전체              | 29        | 100.0  |
|            | 30대 미만          | 1         | 3.4    |
|            | 30 대            | 24        | 80.0   |
|            | 40 대            | 4         | 13.8   |
| 아버지<br>연령대 | 전체              | 29        | 100.0  |
|            | 30대 미만          | 4         | 13.8   |
|            | 30대             | 19        | 66.5   |
|            | 40 대            | 6         | 20.7   |
| 동거 형태      | 전체              | 30        | 100.0  |
|            | 동거(함께 사는 경우)    | 28        | 93.3   |
|            | 한부모(혼자서 자녀를 키움) | 2         | 6.7    |

주: 총 30명 조사 완료하였음

5) 면접대상자 30명 중 한부모 어머니 1명을 제외한 수임

## 2. 조사결과

### 가. 경제활동에 대한 조사 결과

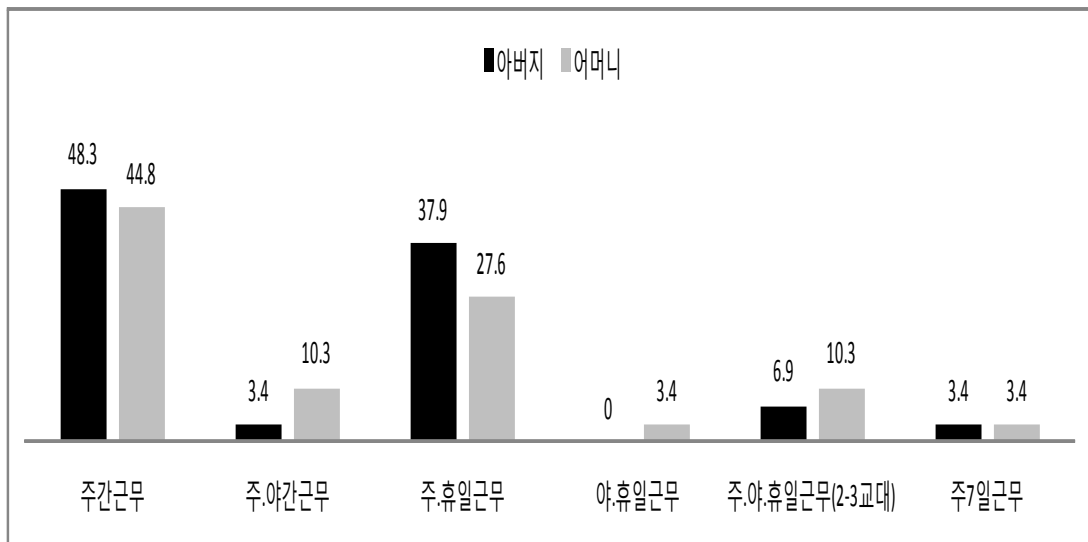
#### 1) 부모의 근무하는 일의 형태

○ 다음 <그림 4-1>과 같이 영유아 자녀 부모의 근무하는 일의 형태를 분석한 결과, '주간 근무'가 아버지 48.3%(14명), 어머니 44.8%(13명)로 가장 많았음

- 그 다음은 주·휴일 근무를 하는 아버지 37.9%(11명), 어머니 27.6%(8명), 주·야·휴일(2~3교대)근무하는 어머니 10.3%(3명), 아버지 6.9%(2명)와 주·야간 근무하는 어머니 10.3%(3명) 아버지 3.4%(1명) 외에 야간과 휴일에 근무하는 어머니, 주 7일 근무하는 부모 각각 3.4%씩(1명씩) 순으로 나타났음

<그림 4-1> 부모의 근무하는 일의 형태

(단위: 명, %)



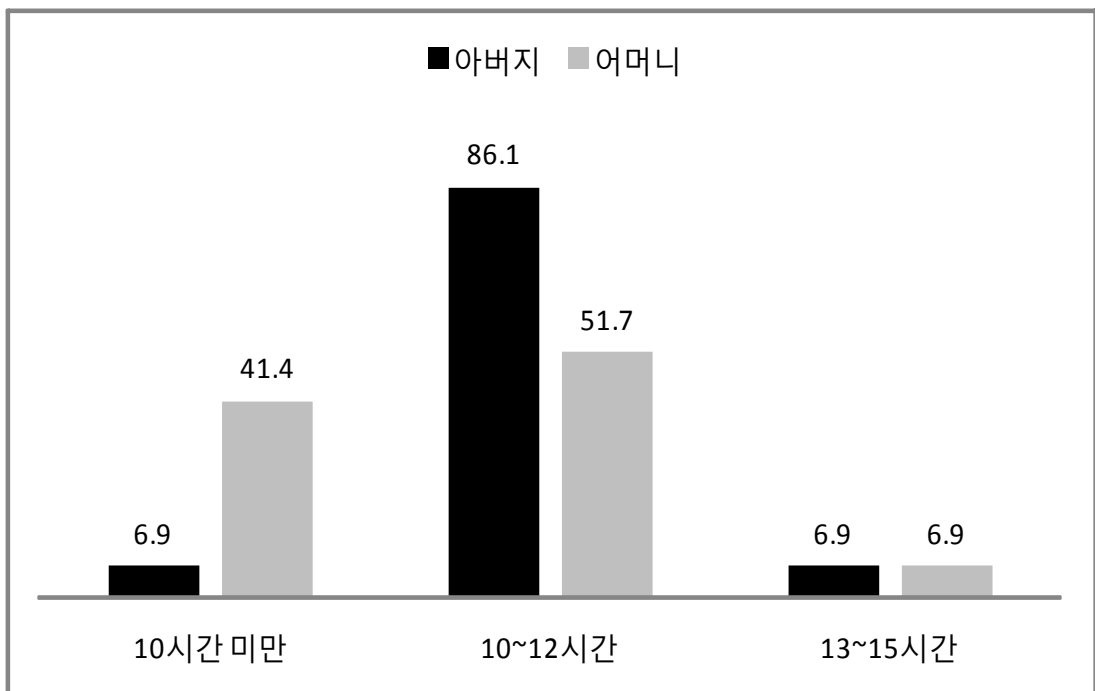
주. 전체 응답자 N=30(어머니 n=29, 아버지 n=1)

## 2) 부모의 근무시간

- <그림 4-2>는 부모의 하루 평균 근무시간을 분석한 결과, 어머니는 10~12시간 동안 근무하는 경우가 51.7%(15명)로, 아버지는 86.2%(25명)로 가장 많았음
- 그 다음으로는 10시간 미만 근무하는 어머니가 41.4%로, 아버지 6.9%로 나타났음
  - 하루 평균 13시간 이상 근무하는 경우는 아버지와 어머니 모두 각각 6.9%씩으로 나타났음

<그림 4-2> 부모의 근무시간

(단위: 명, %)



주. 전체 응답자 N=30(어머니 n=29, 아버지 n=1),

## 나. 자녀양육에 대한 조사 결과

### 1) 영유아 자녀를 양육하면서 느끼는 가장 큰 어려움에 대한 사례

#### 가) 과중한 양육 및 가사 준비

아이가 셋이어서 저녁에 퇴근하고 나면 육아를 나와 남편이 같이 한 명씩 맡아서 해야 하나 남편이 더 늦게 집에 오는 경우가 많아서 거의 혼자서 해요.(30대 전문직 근로자 사례)

부라부라 퇴근하면서 어린이집 시간에 혹시 늦을까봐, 가끔은 퇴근시간이 늦을 때는 과속하게 되요. 어린이집에 들어 아이를 데리고 집에 오자마자 바로 밥하고, 아이 씻기고, 밥 먹이고, 준비물 챙기는 등 정신이 없어요.(30대 전문직 교대 근로자 사례)

회사 일이 많아서 집에서도 회사 일을 하는 경우가 많다. 그러다보니 저녁 먹고 어느 정도 정리하고 나면 아이들 챙길 틈도 없이 회사 일을 하게 되는 데 어떤 것이 더 중요한 지도 모를 지경이다. 아이들은 아이들대로 만족하지 못할 것 같고, 아무래도 더 보채게 되니깐 (30대 정규직 근로자 사례)

#### 나) 아이를 믿고 맡길 곳이 마땅치 않음

근무시간이 일정하지 않고 마땅히 맡길 곳이 없어서 많이 고민하게 되었다. 오랫동안 고민하다가 결국에 아이의 생활까지도 불규칙해지는 게 너무 걱정이 되었다. 그래서 결국엔 아이를 맡기기 위해서 친정 근처로 이사 왔다.(30대 서비스직 교대 근로자 사례)

시댁은 시골에 있고, 친정은 육지여서 아이를 돌보거나 내가 아이를 키우는 데 도움을 주는 사람이 없는 편이다. 가까이에 친척이 있다고 해도 아이들 바로 맡길 수 있는 건 아니어서 안심하고 맡길 수 있는 곳을 고민해야 했다. 늘 그렇게 되는 것 같다. 가족이 있어도 아이를 믿고 맡길 사람이 가까운 곳에 마땅히 없는 게 가장 힘들다.(30대 계약직 근로자 사례)



새벽에 출근을 하게 되면 어린이집 여는 시간이 아니어서 아이를 어린이집에 맡기지도 못한다. 다행히 아이 할아버지(시아버지)가 계셔서 맡길 수 있으면 좋겠지만, 요즘은 할아버지 허리가 안 좋아서 맡기기 어렵다.(30대 미만 단순노무 교대 근로자 사례)

첫째가 태어났을 때는 친언니한테 아이를 맡기면서 2교대 근무를 했었는데 둘째까지 태어나면서는 내가 원하는 시간대에 안심하게 맡길 수 있는 곳이 마땅치 않아서 힘들었다. 그렇다고 당장 일을 그만 둘 수도 없는 상황에서 남편은 그냥 출근하면 되지만 나는 남편보다 더 걱정하고 힘들어 했었다. 나 혼자만의 일처럼(30대 기능직 근로자 사례)

평일과 주말까지 일을 하는데 현재 아이가 다니는 어린이집은 휴일에는 운영하지 않고 토요일은 오전반만 운영한다. 그래서 주말에 일을 해야 하지만 애를 맡길 곳이 없고 평일에는 하원 차량 시간이 오후 4시 반이라서 어쩔 수 없이 사무실에서 애를 받아야 하는 경우도 많다.(30대 정규직 근로자 사례)

#### 다) 보육비 및 양육비·교육비 부담

자녀가 갑자기 아팠을 때는 맡길 곳이 없어서 일을 못 나가게 되었다. 그렇게 되면 혼자서 아이들을 키우고 있어서 경제적 타격이 큰 편이다. 아무리 보육비가 지원된다고 해도 생활하려면 감당하는 양육비가 부담스럽고 힘들다.(40대 서비스직 한부모 사례)

#### 라) 자녀 등하교(어린이집·유치원 등) 준비

아침에 아이를 챙겨서 어린이집에 보내고 출근준비를 해야 하는 데 아이를 깨울 때 금방 일어나는 게 아니다. 몇 번 부르고, 다 챙겨줘야 하고, 매일하는 것이지만 마치 전쟁터처럼 집안은 엉망이 된다. 시간적 여유 없이 어떻게 출근하는지 모르게 정신이 없이 출근하게 된다.(30대 전문직 근로자 사례)

새벽에 출근을 하게 되면 어린이집 여는 시간이 아니어서 아이를 어린이집에 맡기지도 못한다. 다행히 아이 할아버지(시아버지)가 계셔서 맡길 수 있으면 좋겠지만, 요즘은 할아버

지 허리가 안 좋아서 말기기 어렵다.(30대 단순노무 교대 근로자 사례)

현재 다니는 어린이집은 집까지 차량 운행이 안 되어서 등하교를 직접 해 주고 있는 데 출근준비랑 아이 챙기는 것 까지 다 한 후 집을 나가려면 애한테 화도 막 내게 되는 경우도 있다.(40대 전문직 시간제 근로자 사례)

#### 마) 자녀가 아프거나 위급한 상황 발생했을 때 필요한 도움 지지자원이 부족함

갑자기 내게 일이 생기거나, 아이가 갑자기 아플 때 가장 힘들었다. 일을 하고 있는 중간에 어린이집에서 아이가 아프다고 연락이 와도 어린이집에 가볼 수가 없었다. 어쩔 수 없이 할머니·할아버지께 전화하고 안 될 때는 일부러 반차, 휴가를 내고 병원을 가게 되는 경우가 생긴다.(30대 전문직 교대 근로자 사례)(40대 서비스직 한부모 사례)

아이가 아프면 어린이집에 보냈다가 직장에 출근해서 조퇴하는 경우도 있었는데, 감염성이 있는 질병에 걸린 경우에는 시부모님께 부탁도 했었지만 흔쾌히 봐주지 않았고, 어린이집에도 보낼 수 없었는데, 이런 경우 일을 하고 있는 엄마 입장에서 너무 힘들었다.(30대 전문직 근로자 사례)

갑자기 애가 아파서 입원하고 있는 상태에서 근무 시간은 일정하지 않아서 끝나지 않았는데, 아이 한 명은 병원에 있고, 한 명은 어린이집에 있을 때 정말 혼란스러웠다.(30대 4교대 근로자 사례)

#### 바) 자녀와 놀아주는 시간이 부족함

교대근무라서 아이들과 소통할 수 있는 시간이 거의 없다.(30대 미만 단순노무 교대 근로자 한부모 사례)

일반 직장인과 달리 자영업/농업인이다 보니 엄마로서 할 일 외에도 해야 하는 일이 너무 많아 주말에도 쉬지 못하고 일하는 경우가 많아서...(30대 고용원이 없는 자영업자 사례)

애들이 연년생이라서 퇴근 후에 집안일 하면서 애들하고 놀아주는 것까지 하기에는 너무 힘이 든다. 애들 아빠가 도와주면 좋겠는데 회사에서 늦는 경우(회식, 당직)가 많아서 집에서 혼자 애들을 챙겨야 하기 때문이다.(30대 정규직 근로자 사례)

## 사) 가족친화적 기업환경(수유실, 육아휴직제도, 탄력근무제 등) 미비

다음날 새벽출근 하거나 야근을 하게 되면 애들이랑 함께 할 시간이 짧아서 애들에게 미안하다. 육아 탄력 근무제 등이 있어도 형식적이다.(40대 전문직 교대 근로자 사례)

## 2) 가정 내 혈연에게 자녀의 양육 맡기는 이유에 대한 사례

### 가) 어린이집보다 더 믿고 맡길 수 있어서

아이가 어린이집에서 끝나서 집에 오는 시간이라 퇴근 시간이 맞지 않아서 직장을 계속 다니기 위해서 어린이집 보다 더 믿을 수 있다는 점에서 부모님에게 맡기게 되었다.(30대 서비스직 교대 근로자 사례)

밤늦게 까지 일을 하는 경우도 많아서 직장에서 일하는 것도 편하고 아이의 규칙적인 생활을 위해서도 어린이집보다는 편하고, 가족이어서 믿을 수도 있어서 맡기게 된다.(30대 전문직 근로자 사례), (30대 기능직 근로자 사례)

### 나) 아이가 너무 어려서 어린이집에 적응하지 못할까봐 걱정이 되어서

아이가 너무 어려서 어린이집처럼 단체생활에 적응하지 못할까봐 걱정이 되고, 아침 일찍 챙겨서 어린이집에 보내는 것도 쉽지 않다.(30대 서비스직 근로자 사례)

## 다) 원하는 시간에 자유롭게 맡길 수 있어서

근무시간 상관없이, 어린이집 등·하원 시간 상관없이 원하는 시간에 애를 자유롭게 맡길 수 있어서 좋고, 퇴근이 늦어도 걱정이 되지 않아서 맡긴다.(40대 전문직 계약직 근로자 사례)

주말에 맡길 곳이 없고 어린이집은 시간대가 정해져 있어서 가족한테 맡기고 있다. 설령 어린이집이 휴일에 가끔 운영한다고 해도 애들이 통합반의 형태로 운영이 되고 있어 가족한테 맡기는 것이 더 낫다고 판단하여 계속 맡기게 되었다.(30대 정규직 근로자 사례)

## 라) 우리 아이만 1:1로 세심하게 돌봐줄 수 있어서

주말과 공휴일에도 출근해야 하고 근무시간도 불규칙해서 어린이집 시간하고 맞지 않고, 어린이집에는 애들이 많아서 우리 아이만 잘 보살펴줄 수 있는 게 좋아서 부모님에게 맡기고 있다.(30대 4교대 근로자 사례)

# 3) 가정 내 혈연에게 자녀의 양육을 맡겼을 때 어려움에 대한 사례

## 가) 아이를 돌봐주는 분이 체력적으로 힘들어 해서

친정 부모님(시부모님)이 나이가 있으셔서 체력적으로 힘들어하시고, 내 아이를 돌봐주는 것에 대해서는 안심이 되지만 많이 미안한 마음이 들어 눈치를 보게 된다.(30대 서비스직 근로자 사례)

고모에게 아이를 맡기는데 고모도 자녀가 셋이 있어서 체력적으로 너무 힘들어 한다. 안심이 되어서 맡기기는 하지만 거의 TV시청 밖에 안 해서 여러 가지 제한이 있다.(30대 자영업자 사례)

#### 나) 가정 내 혈연과 부모 간 자녀 양육관·교육관에 차이가 있어서

먹는 음식이든, 아이들을 가르치는 것이든, 부모님 입장에서는 연세도 많고 오래 전부터 몸에 익히셨던 터라 고집하시는 편이고, 우리는 안 그랬으면 좋겠는데 끝까지 하시거나 몰래 하시고 그래서 난감할 때가 많아요.(30대 전문직 야간 근로자 사례)

아이들이 TV를 많이 안 봤으면 좋겠는데 시어머니는 아이들에게 TV를 계속 틀어줘요. 말도 못하고 갈등을 겪게 될 때가 많아도 딱히 아이를 돌봐주는 것에 대한 고마움이 있어서 그냥 참게 되는 것 같아요.(30대 서비스직 교대 근로자 사례), (30대 야간근로자 사례)

하루 종일 아이를 돌봐주지 못해 야단치기 보다는 포용하려고 하는 입장인데, 친정어머니는 야단치면서 지도를 하셔서 아이가 아직은 어려서 혼동을 느낄 때가 많은 것 같아요. 가끔 오히려 내 눈치를 보는 것 같기도 하고 걱정이 될 때도 있다.(30대 전문직 계약직 근로자 사례)

#### 다)자녀를 맡기는 것에 대한 가정 내 혈연에게 심리적 부담감을 느껴서

부모님이 나이도 많으시고, 건강하신 것도 아니어서 아이를 맡기는 것 자체만으로도 항상 미안한 마음을 갖게 되지만, 다른 곳에 맡기자니 시간대도 맞지 않고 경제적으로 부담이 되어서 부모님께 부담감은 있지만 그냥 맡기고 있어요.(30대 서비스직 근로자 사례)

### 4) 가정 내 비혈연에게 자녀의 양육 맡기는 이유에 대한 사례

#### 가) 맡길 곳이 가까운 곳에 없어서

부모님은 거리가 먼 곳에 살고 계시고, 일을 하고 계셔서 아이를 맡길 수가 없어요. 평소보다 늦게 퇴근한 날은 어린이집이 끝나도 딱히 맡길 곳이 없어요. 그래서 부모님 보다는 가까운 곳에 살고 계시는 일을 하지 않는 이웃에게 맡기고 있어요.(30대 정규직 근로자 사례)

## 나) 아이가 너무 어려서 어린이집에 적응하지 못할까봐

아이가 너무 어려서 단체 생활을 하는 어린이집에 적응하지 못할 수도 있을 것 같아서 제일 걱정이 되는 것 같아요. 자주 아프기도 하구요. 또 제 근무시간이 일정하지 않아서 어린이집 시간과 맞지 않을 때도 있어요.(30대 서비스직 근로자 사례)

## 다) 원하는 시간에 자유롭게 맡길 수 있어서

근무시간이 어린이집 시간과 맞지 않을 때가 있어요. 어린이집 시간에 맞추기보다 제가 필요한 시간에 아무 시간대나 편하게 맡길 수 있어서 맡기게 되는 것 같아요. 영유아를 가까운 곳에 맡길 곳이 없어서 근무시간에 맞추거나 준비하는 대로 직접 데려다 주면서 맡기면 되니깐...(30대 전문직 교대 근로자 사례)

근무가 4교대라서 어린이집 시간에 맞추려면 저랑 아이 모두 힘든 것 같아요. 제 근무 시간에 맞춰서 맡기면 되니깐 아이를 맡기는 것에 대해 훨씬 부담이 덜 되는 것 같아요.  
(30대 4교대 근로자 사례)

## 5) 가정 내 비혈연에게 자녀의 양육을 맡겼을 때 어려움에 대한 사례

### 가) 아이를 돌봐주셨던 분을 완전히 신뢰하지 못함

혹시나 애들한테 사고가 나도 사고가 나지 않은 척 숨길까봐 염려스러운 점도 있었어요. 가끔은 제가 아이에 대해서 무엇을 부탁해도 해 주지 않을 때가 있었다. 그런 일이 몇 번 되다보니 믿을 수가 없게 되는 것 같다.(40대 전문직 교대 근로자 사례)

아이를 돌봐주셨던 이웃에게도 아이가 있는데, 만약에 애들끼리 놀다가 싸울 때 우리 아이는 엄마가 없기 때문에 애가 눈치보고 기죽지 않을까 하는 불안감도 있다. 이런 사소한 것에서부터 여러 가지 걱정이 되니깐(30대 정규직 근로자 사례)

#### 나) 아이를 돌봐주셨던 분이 마음에 들지 않아도 말을 하지 못했던 점

아이를 돌봐주는 것에 대해 마음이 들지 않아도 편하게 말하지 못한다. 아이를 돌봐주시는 분을 쉽게 찾기도 어렵고, 맘에 들게 해주시는 분 찾기는 더더욱 어렵다. 혹시 갑자기 그만둔다고 하면 당장 아이를 맡길 곳이 없다.(30대 전문직 야간 근로자 사례)

#### 다) 아이를 돌봐주셨던 분의 인성적 자질에 대한 염려가 있었던 점

아이를 맡아주시는 분이 저희 부모님처럼 아이들을 대해주시는지 우선 걱정이 된다. 친정 부모님이나 시부모님은 아이에게 잘못이 있어도 아이를 막 야단치기보다 이해 해주겠지만 그 분은 비혈연이라 친하다고 해도 부담이 된다. 또 그분의 인성적 자질에 대한 염려도 된다. 부모 앞에서 하고 없는 자리하고 다를 수도 있으니까.(40대 전문직 교대 근로자 사례)

#### 라) 아이를 돌봐주셨던 분이 자주 바뀌어서

아이를 봐 주시는 분은 주변에서 소개 받고 했지만 어쩌다보니 자주 바뀌게 되었다. 그런 것 때문에 아이의 정서에 문제가 될 수도 있어서 아이를 봐주시는 분의 눈치를 더 많이 봤던 것 같다. 제가 갑자기 일이 있어서 부탁할 경우에는 항상 하던 게 아니어서 그 분들은 싫어하신다. 아이만 봐 주는 것 그것만 해줄 때가 많다.(30대 서비스직 근로자 사례)

### 6) 어린이집에 자녀의 양육을 맡긴 이유에 대한 사례

#### 가) 아이를 돌봐줄 수 있는 분이 마땅히 없어서

직장 생활을 계속 해야 하는 데 낮에 돌봐줄 사람이 마땅히 없다. 시부모님은 연세가 있으셔서 하루 종일 보는 게 쉽지 않다. 많이 힘들어 하신다. 내가 아이들은 봐도 쉽지 않은데

부모님은 더 힘들 것 같다.(30대 정규직 근로자 사례), (30대 계약직 근로자 사례)

#### 나) 집 가까운 곳에 믿고 맡길 곳이 없어서 어쩔 수 없어서

육아휴직을 받고 집에 있는 것이 너무 힘이 들었다. 어린 자녀를 돌봐줄 사람이 마땅히 없었고 부모님에게도 부담 주지 않아도 되어서 영아를 받아주는 좋은 어린이집을 선택하게 되었다.(30대 전문직 근로자 사례)

가까운 곳에 아이들을 돌봐줄 수 있는 사람이 없었고, 아이들이 마음껏 놀 수 있는 공간 등도 있으면 더 좋겠다는 생각이 있었다. 같은 연령 친구들과 어울리기도 하고, 단체 생활을 하면서 사회성을 기를 수 있다고 생각해서 보내게 되었다.(30대 임시근로자 사례)

#### 다) 가까운 친인척 등에게 부담주기 싫어서 마음 편하게

새벽근무일 때는 친정 부모님께 맡기는 것도 힘들어서 심적 부담이 가중되다보니 더 이상 친정 부모님에게 부담주기 싫었어요.(30대 서비스직 교대 근로자 사례)

돌봐줄 사람이 없어서 어린이집을 이용하는 것도 있지만 시부모님에게 아이를 맡길 경우에는 아이가 TV만 보려고 하고 어른들께 부담주기 싫어서...(30대 정규직 근로자 사례)

#### 라) 무상보육을 이용하려고

시부모님을 연세가 있으셔서 오전부터 아이를 돌보는 것을 힘들어 하시는 것 같고, 주변에 아이를 돌봐줄 다른 사람도 마땅히 없었는데 무상교육이어서 편하게 보내게 되었다.  
(30대 서비스직 교대 근로자 사례)



## 7) 현재 이용하는 어린이집을 선택한 이유에 대한 사례

### 가) 어린이집 프로그램과 교사의 자질 및 시설이 좋아서

내가 생각하는 자녀교육관이랑 원장님의 교육철학이 맞아서 선택하게 되었다. 그리고 형제가 같이 다닐 수 있고, 규모나 시설도 좋아서 선택하게 되었다.(30대 야간 근로자 사례)

친환경 어린이집이고 주입식 교육을 피하고 자연 친화적 생활 프로그램을 운영하는 데 원장님이 지역사회활동 뿐만 아니라 교육철학에서도 배울 점이 많아서...(30대 정규직 근로자 사례)

놀이터랑 주변에 공원이 있어서 주변 환경도 좋고, 바깥놀이 프로그램이 마음에 들어서 보내게 되었다. 아들만 셋이어서 아이들이 뛰어놀 수 있는 공간이 많이 확보된 공간이 필요하다고 생각해서 야외 놀이시설이 좋은 환경을 우선 봤던 것 같은데 지금 어린이집은 유치원을 하던 곳이어서 수영장, 실내 강당 등이 있어서...(30대 계약직 근로자 사례)

특별활동(체육, 미술활동)이 다양하게 구비되어 있고, 병설 유치원이다 보니까 교사의 자질에 대해 안심이 돼서 출퇴근 시간에 맞추기 쉽다(차량운행을 안 해서), 유치원에 행사가 있을 때나 아이가 아프거나 일이 생겼을 경우도 잠깐 왔다갈 수 있어서 선택했다.(30대 전문직 교대 근로자 사례)

아이들이 어린이집을 너무 좋아하고, 아이들이 어린이집 선생님들에게 사랑받고 있다는 것이 느껴질 정도여서 믿을 만한 곳이라는 생각이 들고, 엄마로서는 아이들이 뛰어놀 수 있도록 하는 바깥놀이 프로그램이 너무 마음에 들었다.(30대 자영업자 사례)

원장님의 교육철학이 입소문을 통해 전해 들었다. 어린이집이 영아만 돌보고 다른 특별활동을 안 할 뿐 아니라 식단제공도 마음에 들었다. 사회에 나와서도 이미 자신이 사랑을 받을 수 있다는 것을 느끼게 해주고 싶어서...(30대 기능직 근로자 사례)

몬테소리 프로그램을 하는데 큰 애를 보내면서 프로그램의 교육관이 마음에 들었다. 그래서 그 과정을 2년 정도 다니면서 지켜보고 작은 애도 이런 교육과정이라면 특별히 문제는 없겠다 싶어서 같이 하게 되었다.(40대 전문직 시간제 근로자 사례)

국공립 위주로 선택했는데 특별활동비나 차량비가 지원이 되어서 부담이 안 되고, 아이들이 먹는 음식도 질이 좋아서 마음에 든다.(30대 전문직 계약직 근로자 사례)

#### 나) 어린이집 보육시간이 충족되어서

3개월 된 아이를 안심하고 맡길 곳을 구하기가 쉬운 게 아닌데, 출퇴근하면서 맡기기에 편하고 3개월 된 아이를 받아줄 수 있는 곳이어서 입소문을 믿고 선택하게 되었다.(30대 전문직 종사자 사례)

4교대 근무라서 근무 시간과 비슷한 어린이집을 선택하게 되었어요. 주말도 일하고 밤늦게 퇴근하는 경우가 종종 있거든요. 그러다 보니 종일보육도 하지만 시간연장까지 하게 되요. 끝나는 시간이 일정하지 않아 가끔 서두르게 될 때도 있지만...(30대 4교대 근로자 사례)

#### 다) 전문적 교육을 받고 자격을 갖춘 교사에게 자녀의 교육을 맡길 수 있어서

주변 사람들이 많이 선택하는 곳이기도 하고, 전문적으로 아이에 대해서 교육을 받아서 자격을 받은 선생님들이 가르치는 곳이잖아요. 그래서 전문적 교육을 받아서 자격을 갖춘 교사에게 내 아이를 맡길 수 있다면 좋을 것 같아서 선택하게 되었다.(30대 전업주부 사례)

#### 라) 집 혹은 회사와 가까운 곳에 있어서 출퇴근 시간에 이용이 편해서

집 근처에 있는 어린이집이라 차량 운행하지 않아도 되고 좋아요. 시간에 맞춰 제가 직접 데리러 가면 되니까 부담 없이 보내게 되었어요. 애도 어린이집이 집 가까운 곳에 있으니까 같은 동네라고 생각하는지 모르겠지만...(30대 전업주부 사례)

남편은 애를 받기에는 업무가 들쭉날쭉한 편이라 제 사무실로 아이를 받고 있어서 회사 가까운 곳에 있는 어린이집을 선택하게 되었어요.(30대 정규직 근로자 사례)

## 마) 24시간 보육이 가능해서

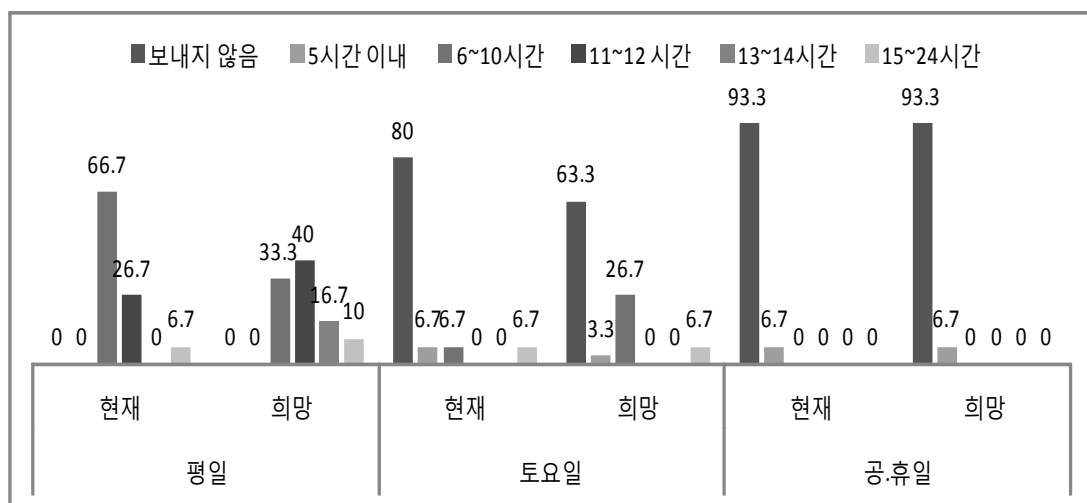
주변에 돌봐줄 사람도 없고 혼자서 아이를 키우려면 일을 하지 않으면 안 돼요. 또 밤에 일을 해서 새벽까지 돌봐줄 수 있는 어린이집을 찾아야 하는 데 주변 어린이집을 이용하면 옮겨야 하잖아요. 그래서 제 근무시간에 맞는 곳이 24시간어린이집밖에 없어요. 아이에게 미안한 마음은 들지만 제가 일하려면 어쩔 수 없어요.(30대 서비스직 근로자 한부모 사례)

## 8) 부모의 현재 어린이집 이용시간과 희망 이용시간 비교

○ 영유아 자녀의 평일, 토요일, 공·휴일 어린이집 이용 시간에 대한 비교 결과, 평일 어린이집 이용시간은 ‘6~10시간’이 66.7%(20명)로 가장 많았음. 그 다음은 ‘11~12시간’ 26.7%(8명) 순이었지만 희망시간은 ‘11~12시간’이 40.0%(12명)으로 현재보다 조금 높게, ‘6~10시간’은 33.3%(10명)으로 조금 낮게 나타났음

- 토요일 어린이집 이용시간은 현재 80.0%(20명)이 보내지 않고 있지만, 희망시간은 63.3%(19명)으로 줄어든 대신 ‘6~10시간’ 보내고 싶다고 26.7%(8명)이었고, 공·휴일에는 대부분(93.3%, 28명) 부모들이 보내지 않겠다고 응답했음

<그림 4-3> 부모의 어린이집 현재 이용시간과 희망 이용시간 비교 (단위: 명, %)



주. 전체 응답자 N=30(어머니 n=29, 아버지 n=1)

## 가) 영유아 자녀를 어린이집에 맡길 때 희망 보육시간의 이유

출퇴근 시간에 맞춰서 아침 일찍 아이를 챙기려면 너무 힘들다. 출퇴근 시간에 맞춰서 아침 6시부터 어린이집이 시작되면 좋을 것 같다.(30대 서비스직 근로자 사례), (30대 전문직 근로자 사례)

낮이든 밤이든 일을 하려면 아이를 맡길 곳이 없어서 지금처럼 월요일 아침부터 일요일 아침까지 24시간 보낼 수 있어야 한다.(30대 미만 단순노무 교대 근로자 한부모 사례)

아침에 출장 갈 경우, 더 일찍 가야해서 7시부터 시작해야 된다고 본다. 그리고 퇴근이 늦어지면 20시쯤 끝나므로 야근하게 되는 경우는 거의 9시는 넘는 것 같다.(30대 서비스직 근로자 사례)

토요일과 공휴일은 부모님과 있을 수 있어서 굳이 맡길 이유가 없고, 평일에는 부모님들이 근무하는 시간동안 어린이집을 이용하는 것이기 때문에 직장별 근무시간을 고려하여 다양한 시간대가 되면 좋겠다.(30대 미만 서비스직 근로자 사례), (30대 전문직 근로자 사례), (30대 기능직 근로자 사례)

토요일, 공휴일도 근무하기 때문에 빨리 퇴근할 수 있는 시간이 오후 3시라서 3시 이후에야 애들을 받을 수 있다. 그런데 어린이집 시간은 정해져 있어서 그 시간에 맞추기가 쉽지 않다. 그래서 어린이집을 이용해도 다른 곳에 또 부탁해야 하는 일이 생긴다. 그래서 퇴근 시간까지 고려하여 운영하면 좋겠다.(30대 4교대 근로자 사례)

회사에서 근무일을 조정해줘서 토요일과 쉬는 날은 되도록 어린이집에 안 보내고 있지만, 항상 그렇게 되진 않는다. 간혹 회의도 있고, 정 안되면 가까운 친척들에게 맡겨야만 한다. 회사 근무시간에 맞는 어린이집을 이용할 수 있으면 좋겠다.(30대 전문직 교대 근로자 사례), (30대 정규직 근로자 사례)

## 다. 24시간어린이집에 대한 수요조사 결과

### 1) 가장 바람직하다고 생각하는 영유아 자녀의 양육방식에 대한 사례

#### 가) 부모가 직접 자녀를 양육하는 것이 바람직

첫째 아이를 돌 때 어린이집에 보냈었는데 어릴 때 애착 형성이 잘 안되어서 자라고 난 후 문제가 생겼다. 엄마가 붙잡아줘야 하는 시기에는 엄마, 아빠 둘 다 있어야 한다는 것을 애들 다 크고 나니까 느끼게 되었고, 후회하게 되었다. 어느 정도 자라기 전까지는 엄마가 키울 수 있도록 배려해주면 제일 좋을 것 같다. 그 이후에는 어린이집에서 활동을 해도 그냥 놀아오는 느낌이라서 조금 욕심을 보탠다면 사교육이 들어가면 좋을 것 같다는 생각을 한다.(30대 전문직 야간 근로자 사례)

큰 애는 7개월, 둘째는 12개월 때 어린이집에 보냈었는데 큰 애는 감기로 입원하고 고생을 많이 하였다. 아이도 힘들고 엄마인 나도 힘들었던 것 같다. 어린이집에 적응을 잘 하면 문제가 없을 것 같지만 주변을 보면 다 그러지도 않는 것 같다. 확실히 어릴 때 엄마 손에 큰 애들이 안정적인 것 같다. 그래서 아이가 어릴 땐 엄마가 키우면 좋을 것 같다.

(30대 4교대 근로자 사례)

어렸을 때 낯선 환경에 노출시키지 않아서 아기로 하여금 가정의 따뜻한 환경을 많이 접하게 해주면 좋을 것 같다. 어릴 때 어린이집에 가면 감기 등 질병에 자주 걸린다는 얘기를 들었다. 애가 직접 키우지 못하는 상황이라면 할머니 할아버지가 손주니까 더 잘 봐줘서 엄마대신 정서적 안정감을 줄 수 있을 것 같다. 어릴 때는 안정감을 주는 게 가장 중요하다고 본다.(40대 전문직 교대 근로자 사례)

일하는 시간대가 불규칙하거나 혼자 키우는 경우, 지원을 통해 부모가 직접 자녀를 키울 수 있도록 하는 게 가장 좋다고 생각한다. 회사 다니면서도 힘은 들겠지만 충분히 아이를 부모가 키울 수 있다고 생각한다. 그런데 회사에서 아이 키우는 엄마 입장을 생각해주지 못하면 어쩔 수 없이 어린이집에 보내야 한다. 걱정을 하면서도 어쩔 수 없다. 못 견디면 일을 그만 두겠지만. 그리고 24시간어린이집보다는 무상교육을 이용할 수 있는 기간 내에 가

능한 이용하는 것이 바람직한 것 같다. 엄마들이 일할 수 있게 무상보육을 실시하고 있는데 24시간어린이집이 많이 생기게 되면 일을 더 할 수 있는 환경이 되어서 경제적으로 어려운 가족은 이용해서 도움을 받을 수 있겠지만 오히려 더 이용하고자 하는 경우가 있을 수도 있어서 걱정된다.(30대 정규직 근로자 사례)

#### 나) 18개월 미만인 경우는 가정에서 1:1로 양육하는 것이 바람직

부모가 양육하는 것이 가장 어린 나이에 애착 형성에 좋을 것 같고, 그러지 못할 경우에는 적어도 18개월까지는 최대한 주 양육자와 같이 있는 것이 바람직하지 않을까하는 생각이 든다. 18개월까지가 애착 형성에 결정적 시기이기 때문에 부모가 직접 자녀를 양육하지 못할 경우에는 적어도 18개월까지는 가정에서 양육을 하는 것이 바람직하다고 본다.  
(30대 전문직 시간제 근로자 사례), (30대 계약직 근로자 사례)

#### 다) 질 높은 어린이집 · 유치원 등을 이용하는 것이 바람직

어린 경우에는 가정에서 맡기는 것이 바람직하지만, 부모가 맞벌이일 경우에는 어린이집이 믿고 맡길 수 있는 곳이라면 어린이집에 맡기는 것도 나쁘지 않다고 생각한다. 어린이집도 원장과 교사에 따라 다르기 때문에 믿고 맡길 수 있는 곳이면 괜찮다고 본다.  
(30대 전문직 근로자 사례), (30대 미만 단순노무 교대 근로자 사례)

#### 라) 무상보육과 주변의 질 높은 사교육을 혼합하는 것이 바람직

18개월 이후로는 요즘 애들이 어려도 빨리 성장하므로 또래 애들과 같이 성장해야 하고 사회성도 길러줄 수 있으면 좋겠다. 어린이집이 무상교육이라고 해도 좋은 프로그램들(예: 블럭, 몬테소리 등)을 활용해서 운영하면 좋을 것 같다.(30대 전문직 근로자 사례), (30대 야간 근로자 사례)

## 마) 정부의 무상보육을 이용하는 것만으로 충분함

부모가 직접 2~3세까지는 직접 양육하는 것이 좋다고 생각한다. 그 후에는 무상보육으로 어린이집을 이용하면 좋을 것 같다. 무상보육이 가정의 부담을 많이 덜어준다고 본다. 무상교육이 아니면 서민층에서는 너무 힘들어서 무상보육을 이용하고 부모가 관심을...

(30대 서비스직 교대 근로자 사례)

## 2) 어린이집 이용 시작나이에 대한 사례

### 가) 만 1세 이전

꼭 엄마만 키워야 되는 건 아니라고 봐요. 여러 친구들과 사람들을 접하면 사회성을 더 빨리 배울 수 있고, 어린이집에서 다양한 교구를 접하게 되면 더 성장하는 데 도움을 받을 수 있다는 점에서 1세 이전에 보내도 괜찮다고 생각한다.(30대 미만 서비스직 근로자 사례)

### 나) 만 2세 정도

1세 이전에는 면역력이 형성되지 않아서 질병에 잘 노출될 수 있고 자기 의사표현도 할 수 없어서 아이나 어머니 모두 힘들 것 같다. 돌 지나서 18개월에서 24개월 정도면 주변 친구들과 어울릴 수 있고, 미숙하더라도 자기표현도 할 수 있어서 의사소통도 가능하고 사회성을 길러줘야 하는 시기여서 괜찮을 것 같다.(30대 자영업자 사례), (30대 미만 단순노무 교대 근로자 사례), (30대 기능직 근로자 사례)

건강한 가정에서 키워진 아이가 어린이집을 늦게 가게 될 때는 정말 좋은데 어머니 아버지가 방치한 채로 자란 친구가 어린이집에 (늦게) 가게 되면 습관이 굳어져서 오히려 사회생활을 더 못하게 되는 것을 본 적이 있다. 너무 어렵도 안 좋겠지만 돌 지나서 애가 말도 조금 알아들을 정도 되려면 18개월은 지나서 두 돌 전후면...(30대 전문직 야간 근로자 사례)

## 다) 만 3세정도

3살 이전에 어린이집에 보내는 건 너무 어려서 안 된다고 생각한다. 3세 이전 시기는 부모와의 애착 형성에 가장 중요한 시점이다. 그 이후에는 아이들이 또래집단과의 사회성이 필요할 뿐만 아니라 아이들이 그걸 원하고...(30대 전문직 근로자 사례)

일을 하고 있어서 어린이집에 아이를 11개월부터 보냈었는데 아이가 적응하는 걸 어려워했고, 나도 많이 힘들었었다. 나 뿐 아니라 주변 경험으로 비추어 봤을 때 37개월 이후 아이가 의사표현을 할 수 있고, 기저귀 떼고 우유 먹지 않았을 때 보내야 좋다고 본다. 그리고 3세 이후에는 움직임이 많아지므로 어린이집에서 다양한 활동과 놀이가 필요하다고 본다.(30대 정규직 근로자 사례)

## 3) 어린이집 선택 시 고려하는 점에 대한 사례

### 가) 시설(어린이집) 여부

어린이집은 지원받는 부분이 많기 때문에 여러 가지 여건이 좋으려면 시설 유무가 중요하다고 본다. 원장과 교사의 인성도 그렇고 안전시설 등도 지원으로 시설이 잘 되어 있을 것 같다. 그리고 먹거리도 잘 제공될 것 같아서 어떤 시설인지가 중요하게 고려했었다.  
(30대 전문직 시간제 근로자 사례)

### 나) 친환경 먹거리 등 식단

어린이집에 보내고 나서 초반에 어린이집에 가서 몇 번 식단을 먹어 본 적이 있었는데 밥을 삼킬 만큼의 반찬이 아니었고 양이 너무 부족하다고 느꼈다. 오랜 시간 어린이집에서 지내면서 있는 것이기 때문에 건강을 위해서 먹거리가 중요... 먹을 거로 장난치면 정말 화난다.(30대 서비스직 근로자 사례)



지금 아이를 보내는 어린이집은 생태보육을 하는 어린이집이라서 고기는 적게 먹고, 야채를 많이 먹는 것이 프로그램화 되어 있다. 그 전에 다녔던 어린이집에서는 그런 것이 없어서 편식 습관이 고쳐지지 않아서 힘들었다. 현재 어린이집은 고기 없는 날이 정해져 있고 먹을거리에 신경을 쓰게 되면서 아토피가 호전되어 좋은 부분이 많았던 것 같다. 먹거리가 좋아서 아이가 안정되면 어린이집 생활도 즐거울 것 같다.(30대 정규직 근로자 사례)

#### 다) 가까운 곳에 위치하고 있는 지 여부

어린이를 태우고 어린이집 차량 운행하는 게 싫어서, 출퇴근 시간에 맞추기 쉽고 원장님 마인드만 괜찮으면 집 가까운 곳을 이용하는 것이 좋다고 생각한다. 요즘은 어린이집이 프로그램도 공유하고 있어서 크게 차이가 없는 것 같다.(30대 서비스직 근로자 사례), (30대 전문직 야간 근로자 사례)

#### 라) 통풍, 안전한 위생 등을 갖추고 있는 지 여부

어떤 어린이집은 시설과 교구들이 오래되어서 지저분해서 청결하지 못한 경우가 있었다. 보는 것도 그렇지만 내 아이가 갖고는 노는 것들이어서 안전과 위생이 걱정되었다.(30대 고용원이 없는 자영업자 사례)

#### 마) 원장 · 교사의 인성과 자질 여부

선생님을 잘 만나야 아이의 성장에 도움이 되기 때문에 가장 중요한 것이다. 주변에 소문은 좋은데 교사가 아이를 압박하면 아이가 스트레스만 받게 돼서 그리 선호하지는 않는다. 그런 거 보면 시설과 환경도 중요하지만 원장과 교사가 어떠냐를 더 중요하다.(40대 서비스직 근로자 한부모 사례)

아이들은 가장 많은 시간을 보내야 하는 데 어린이집에서는 원장이랑 교사가 아이의 제2의 어머니기 때문에 아이의 정서를 위해 교사의 인성과 자질이 매우 중요하다. 특히 원장선생

님이 좋아야 담당선생님들도 좋을 것 같다.(30대 임시 근로자 사례), (30대 전문직 근로자 사례)

교구와 환경이 아무리 좋아도 원장이 잘 활용해야 하고, 원장선생님의 가치관이 교사들에게 영향을 주고, 그것에 따라 교사는 아이들에게 영향을 준다고 본다.(30대 계약직 근로자 사례), (30대 자영업자 사례), (30대 전문직 근로자 사례), (30대 서비스직 근로자 사례)

#### 바) 우수시설과 설비, 교구 완비 여부

차량 운행은 안 해도 어린이집 이용 시간과 요즘 트렌드에 맞는 새로운 교구와 시설을 고려하게 된다. 새로운 시설과 교구가 있으면 아이가 어린이집에 있는 동안 새로운 교육도 많이 접할 수 있을 것 같다.(30대 전문직 근로자 사례), (30대 서비스직 근로자 사례), (30대 판매직 계약직 근로자 사례)

#### 사) 평가인증시설 여부

원장과 교사도 중요하지만 평가인증시설 여부도 시설이나 위생 등에 대한 어떻게 평가된 결과니깐 확인하게 된다.(30대 서비스직 교대 근로자 사례)

### 4) 영유아 자녀를 어린이집에 보낼 때 애로사항에 대한 사례

#### 가) 아침에 출근준비로 바쁜 상황에서 자녀까지 챙기려니 정신없음

촉박한 시간에 애 깨우고 챙기는 게 가장 힘든 것 같다. 아이 깨우고 나면 아이 챙기면서 출근준비도 같이 해야 하는 데 아침에는 전쟁처럼 바쁘다. 그래서 엄마인 내가 먼저 챙겨주고, 남편은 옷 입히고, 그러다 보면 밥은 못 먹이고(어린이집에서 죽을 먹여준다) 출근하면서 아이를 어린이집에 데려다 주는 데 힘들다. 힘들면 화부터 내게 된다. 가끔 출근 준

비로 아이 챙기기 정신없는데 갑자기 응가 마렵다거나 그럴 때는 정말 짜증나고 소리 지르게 되는 데 아이 잘못은 아닌데도...(30대 전문직 근로자 사례), (30대 정규직 근로자 사례), (30대 전문직 계약직 근로자 사례), (30대 전문직 교대 근로자 사례)

아침이 제일 정신없다. 아이를 준비시키고 어린이집 차를 태우고 보낸 다음에 출근준비를 해야 해서 시간을 늘 빠듯해서 부랴부랴 시간에 쫓기게 된다. 일찍 출근하는 날에는 직접 어린이집에 데리고 가는데 간혹 어린이집 선생님이 늦게 오는 경우 난처했다.(30대 임시 근로자 사례)

### 나) 어린이집과 소통이 원활하지 않을 경우

아이가 어려서 교사의 생각과 아이가 전달하는 내용이 서로 안 맞아서 아이 생활과 관련해서 아이가 어떻게 지내는지 궁금해도 교사와 소통이 안 되었던 경우가 있었다. 바쁠 때는 어린이집에서 보낸 활동수첩이나 문자를 그냥 넘기는 경우가 많아서 소통하는 부분이 더 힘들었다. 어쩌면 어린이집에서 충분한 정보를 주지 않아서 힘들기 보다는 내가 바쁘니까 대답을 잘 못하고, 수첩을 늦게 확인할 경우 간식 같은 걸 잘 챙겨주지 못할 때도 있었고 그랬었다. 선생님 입장에서도 엄마가 협조를 안 해주는 거니깐 속상했을 것 같아 죄송한 마음이 있다. 일일이 확인하는 게 쉽지 않았던 것 같다.(30대 전문직 야간 근로자 사례)

어린이집에서 학부모 상담을 해도 일하다 보면 약속한 시간을 맞추지 못할 때가 있고, 막상 시간을 내서 어린이집 선생님과 얘기할 때도 시간이 많지 않아서 애가 어떻게 지내는지 잘 알 수 없는 부분이 있었다. 오늘 누구랑 싸웠다고 분명 들은 것 같은데 선생님은 모르고 있거나 소통이 원활하지 못할 때가 있었다. 육아수첩 내용도 대강 내용만 있어서 자세히 알 수가 없고...(30대 정규직 근로자 사례)

### 다) 퇴근시간 늦어질 경우

24시간어린이집에 아이를 맡기고 있어서 미안한 마음에 데리러 가는 날은 시간 맞춰서 데리러 가려고 하지만 퇴근이 늦어지면 그 시간도 맞추기 힘들다. 또 새벽에 일 끝나고 자다

가 일요일 아침에 아이를 데리러 가려고 하면 특히 더 힘들다.(40대 서비스직 근로자 한부모 사례)

진료가 늦게 끝나게 되면 어린이집 끝나는 시간에 맞추기가 어렵게 된다. 시간을 딱 맞추면서 일을 하는 게 아니기 때문에 갑자기 그렇게 되면 주변 동료들에게 부탁하고 아이를 위해서 먼저 퇴근하곤 하는데 동료들에게 미안하고 눈치 보게 된다.(30대 전문직 근로자 사례)

어린이집에 아이를 늦게 데리러 가면 몇 명 남지 않기 때문에 아이들이 위축되기도 하고, 선생님에게 미안한 마음도 들어서 마음이 많이 불편했었다.(30대 서비스직 교대 근로자 사례)

일이 늦게 끝나게 되면 남편이랑 시간조절을 하거나 둘 다 바쁘게 되면 고모네 집에 계속 맡기에 되는데, 아이에게도 미안하고 아침부터 집이 아닌 다른 곳에만 있는 거라...(30대 자영업자 사례)

## 라) 잦은 질병 감기 등에 노출되어서

어린이집은 단체생활을 하는 곳이기 때문에 질병 등에 노출될까봐 걱정되기도 하고, 감기가 나왔다 싶으면 다시 옮겨와서 한 번 질병에 노출되면 낫기까지 시간이 오래 걸린다. 또 감기에 자주 걸리게 되면 병원 진료도 퇴근 후 야간진료를 받아야 하는데 그것도 병원진료 시간 내 갈 수 있으면 다행이지만 그 시간도 동동거리면서...(30대 정규직 근로자 사례)

## 마) 양질의 식사와 위생 등이 걱정되어서

예전에 보냈던 어린이집에서 확인해 보니 식단이라고 하기에 부족한 식단으로 아이들에게 줘서 어린이집을 옮긴 적이 있었다. 아이들이 먹는 양은 적어도 신체성장이 중요한 시기여서 걱정이 되었던 것 같다. 솔직히 집에서 엄마인 나도 완전히 잘 챙겨주는 것은 아니지만 그래도 어린이집에서 먹는 것은 제대로... (30대 서비스직 근로자 사례)

## 바) 아이를 직접 양육하지 못한다는 심리적 죄책감

아이가 어린이집에 다니면서 감기를 자주 걸리고, 감기가 나았다 싶으면 다시 옮겨와서 한번 질병에 노출되면 낮기까지 시간이 오래 걸린다. 힘들어하는 아이를 보면 직접 양육하지 못한다는 미안한 마음으로 부모로서 죄책감이 들었다.(30대 전문직 근로자 사례)

## 사) 아이와의 상호작용 시간이 부족

밤늦게 까지 일을 하고 나서 아침 일찍 어린이집에 보내려고 하면 너무 피곤하고 힘들다. 생활이 서로 달라서 누군가 도움을 주지 않을 때는 아이의 규칙적인 생활습관을 만들어 주는 것도 힘들고 함께 하는 시간도 부족해서 상호작용을 해 줄 수 있는 시간이 거의 없는 것...(30대 서비스직 근로자 사례)

일 끝나고 집에 가서 저녁을 먹고 나면 아이랑 얘기할 시간이 많지 않아(아이랑 떨어져 있는 시간이 많아서)상호작용 시간이 늘 부족하다. 집에 오면 같이 있고 싶어 하고, 자지 않으려고 해서 다음 날 출근하고, 아이는 어린이집 보내려면 일찍 재워야 하는데. 야단칠 수밖에 없다. 마음에 여유가 없는 것 같다.(30대 정규직 근로자 사례)

## 아) 안전사고에 대한 불안

어린이집에서 선생님이 모든 애들을 다 볼 수 있는 환경은 안 되기 때문에, 또 선생님들이 많이 바쁜 것 같다. 차량운행 할 때는 통합반이어서 어린 아이들과 큰 애들이 함께 지내게 된다. 아이들은 사소한 것에도 다칠 수 있어서 안전에 대해서도 늘 불안한 생각을 갖고 있다. 어린아이들이 생활하는 곳이니 만큼 CCTV설치도 설치지만 보조교사라도 있었으면 좋겠다.(30대 서비스직 근로자 사례)

## 5) 24시간어린이집에 영유아 자녀를 맡길 경우 염려되는 점에 대한 사례

### 가) 부모와의 애착관계 형성 부족

아이들은 저녁 늦은 시간부터 잠자는 시간에 엄마를 더 보고 싶어 할 것 같은데 장시간 떨어져 있게 되면 애착관계형성이 부족할 것 같고, 안전하게 아이를 돌봐줄 수는 있을지 몰라도 아이랑 엄마가 함께 나눌 수 있는 시간이 부족... 아이가 엄마의 사랑을 느낄 수 없을 것...(30대 계약직 근로자 사례)

부모와 떨어져 지내면 아이가 위축이 되고 심리적인 불안감이 생길까봐 걱정된다. 선생님들이 일일이 챙겨주는데 한계가 있고, 가족이랑 있으면서 배우는 것도 있는데, 부모와 애착이 형성되는 시기에 부모와 떨어져 있으므로 염려가.... 선생님이 아이를 잘 돌볼 수 있을까.... (30대 4교대 근로자 사례)

### 나) 자녀에 대한 심리적 죄책감

일주일동안 아이를 어린이집에 맡기는 것이므로 부모 입장에서는 마음 편히 일에 집중할 수는 있지만 아이 입장에서는 부모에게 버림받았다고 생각할 수도 있을 것 같고, 부모는 아이를 어린이집에 내내 맡긴다는 미안한 마음이 가장 커서 부모로서 심리적 죄책감이 가장 들 것 같다. 일 끝나서 집에서 같이 놀고 해줘야 하는데 그런 곳에 맡기면 마음이 불편할 것 같다.(40대 서비스직 근로자 한부모 사례), (30대 미만 서비스직 근로자 사례)

### 다) 아동의 자율적 성장 제한

장시간 동안 어린이집에서 규칙적인 생활을 해야 하기 때문에 아동의 자율적 성장이 제한되고, 다양한 프로그램보다는 실내에서만 있을 것 같아서 장시간 보육으로 인한 아동의 자율적 성장에 제한을 가지게 될 것 같다.(30대 서비스직 교대 근로자 사례)

부모 입장에서는 마음 편히 일에 집중할 수 있지만 어린이집 스케줄에 맞춰서 정해진 프로그램에 참여하면서 아이가 생활해야 하기 때문에 아이가 스트레스를 받게...(30대 미만 서비스직 근로자 사례)

#### 라) 자녀들을 위한 수용시설 전락우려

부모와 떨어져서 오랫동안 있는 곳이기 때문에 안전하게 교육받으면서 생활할 수 있도록 환경이 제일 중요할 것 같다. 그러나 부모의 여의치 않은 여건으로 인해 애를 데리고 잠까지 자는 어린이집이면 수용하는 시설이 될 수도 있다는 우려가 된다. 애들 입장에서는 단체생활을 24시간 하는 것이기 때문에 자율적으로 성장할 수 없을 수도 있고, 기숙학교처럼 틀에 잡힐 수도 있어서 부모가 아이를 키운다는 걸 아이들은 모르고 자랄 것 같다. (30대 전문직 근로자 사례), (30대 정규직 근로자 사례)

#### 마) 어린이집 교사의 과중한 업무부담

선생님도 장시간 근무하고 있으니까 힘들 것 같고 여러 가지로 걱정된다. 교사의 업무가 과중되어 아이들과의 상호작용이 제대로 되지 않을 수도 있을 것 같기 때문이다. 또 체제가 아직 미비 된 상태에서는 교사에 대해 업무가 부담이 되는 것은 당연한 것 같은데, 과중하게 일을 맡고 있는 선생님들의 업무 부담이 크면 그게 아이들한테 고스란히... 걱정된다. (40대 서비스직 근로자 한부모 사례)

#### 바) 24시간어린이집 교사고용 어려움

교사 채용도 쉽지 않을 것 같은데 그렇게 되면 아이와 교사가 엄마처럼 안정되게 돌봐주는 게 어려울 것 같다. 24시간어린이집 교사 고용이 어려워지게 되면 선생님이 느끼는 스트레스가 애한테 영향이 가게 될 것 같아 염려가 된다. (30대 서비스직 근로자 사례), (40대 전문직 교대 근로자 사례)

## 사) 24시간어린이집 보육행정체계 미비

보육행정에 대한 인력 등 기반체계가 안정된 후에 24시간어린이집 지원이 되어야 할 것 같다. 급하게 24시간어린이집을 많이 하는 것은 아닌 것 같다. 아이들이 집처럼 지내는 곳이기 때문에 확실하게 체계를 잡아서 해야 할 것 같다.(30대 정규직 근로자 사례), (30대 서비스직 근로자 사례)

## 6) 24시간어린이집 필요 여부와 그 이유에 대한 사례

### 가) 부모의 일·가정양립 지원

직장생활을 하면서 여러 가지 사항에 의해 근무시간이 늦어질 때가 많은데 아이 때문에 사무실에 눈치가 많이 보인다. 친인척 어른들에게 애를 맡기는 것도 사실상 힘들고 말이 안 된다고 생각하기 때문에 이런 상황에서 애를 맡길 곳이 정말 없긴 하다. 한부모 가정은 맡길 때마다 힘들어한다고 들었다. 얼마 전까지는 내가 늦게까지 근무하고, 남편은 3교대 근무라서 아이를 보육하는 것이 무척이나 힘들었다. 이로 인해 퇴사하고 현재의 회사로 옮겼는데, 결국엔 아이로 인해서 직장을 옮겼고, 옮기기 전까지는 남편과 싸움이 잦고 가정 문제가 있었다. 어린이집만으로 해결되지 못하는 부분이 분명 있었던 것 같다. 어린이집이 부모 근무시간에 맞춰 있는 것은 아니다.(30대 서비스직 근로자 사례)

연장근무를 할 경우 원장선생님께 전화해서 나중에 데리러 간다고 할 때가 있었다. 원장 선생님이 어린이집에 있는 경우는 미안해도 그렇게 얘기할 수 있지만 늘 그런 것은 아니다. 만약에 24시간어린이집이 있으면 그럴 일이 별로 없을 것 같은데. 근무시간이 출퇴근 정확하게 할 수 있는 것은 아니기 때문이다. 갑자기 회의도 잡히고 회식도 있고 하는 데 아이가 있다고 모두 배려해주는 건 아니다.(40대 전문직 교대 근로자 사례)



## 나) 안전한 장소에서의 아동보호 차원

24시간어린이집에 아이를 맡긴다는 건 별로 좋아하지 않지만 요즘 주변에 보면 밤에 일을 하는 경우가 많은 것 같다. 밤에 일을 하는 부모라면 잠은 낮에 잘 것 같은데 그러면 아이생활이랑 부모생활이랑 달라서 애 키우기가 힘들 것 같다. 그렇게 애를 볼 수 없는 직업군에 있는 부모를 위해서는 약간 필요하다고 생각한다. 아이를 안전한 장소에서 보호하면서 부모들이 일을 할 수 있도록 도와주는 것은 필요하기 때문이다.(30대 정규직 근로자 사례)

## 다) 자녀의 정서적 안정

아이생활이랑 부모생활이랑 달라서 애를 볼 수 없는 직업군에 있는 부모를 위해서는 24시간어린이집이 생겨서 아이들이 방치되어 정서적으로 불안정한 것보다 아이를 안전한 장소에서 보호해서 부모 대신 잘 자랄 수 있도록 도와주어야 한다.(30대 정규직 근로자 사례)

## 라) 갑자기 사고나 지방출장이 있을 경우

언니가 갑자기 일이 생겼었는데 언니의 아이들을 우리 집에 맡긴 적이 있었다. 그 때는 나도 일을 하고 있어서 나까지 힘든 상황이 되었지만 만약에 나까지 봐줄 수 없었다면 어떻게 됐을까 걱정이 된다.(30대 임시 근로자 사례)

갑자기 남편이 다쳐서 병원에 입원한 적이 있었다. 병간호를 해야 하는 상황이어서 휴가를 내서 병간호는 하지만, 애들도 봐야 해서 친척들한테 부탁했지만 부모님이나 친척들까지도 시간이 안 될 경우가 있어서 많이 힘들었다.(30대 전문직 야간 근로자 사례), (30대 4교대 근로자 사례)

## 마) 근무시간이 일정하지 않아서 기존 어린이집 이용시간에 맞지 않아서

저녁 6시 이후는 일하지 않으려고 주위에서도 배려해주지만 상황이 어쩔 수 없이 늦게까지 해야 할 때가 가끔 있다. 일을 하게 되면 야간근무를 하거나 근무시간에 맞춰 일정하게 일을 하는 경우는 쉽지 않은 것 같다.(30대 계약직 근로자 사례), (30대 기능직 근로자 사례)

얼마 전까지 늦게까지 근무했었다. 남편은 3교대 근무라서 아이를 보육하는 것이 무척이나 힘들어서 이로 인해 퇴사하고 현재의 회사로 옮겼다. 근무시간이 일정하지 않으면 일반 어린이집 이용시간에 어려움이 많다.(30대 전문직 야간 근로자 사례), (40대 전문직 교대 근로자 사례)

## 바) 현재로는 24시간어린이집이 필요하지 않는 이유

아이들은 늦은 시간에 부모를 만나도 함께 지내는 것을 원할 것 같다. 그리고 선생님들이 아무리 사랑으로 누군가를 보육한다고 해도 그 아이들을 돌볼 수 있는 시간적 한계가 있기 때문에 보육시간이 길어지면 아이들에게 소홀해질 수 있다고 본다. 교사가 안정적으로 대우를 받지 않는다면 그곳에서 지내는 아이들도 안전하게 지낼 수 있다는 보장이 안 될 것 같다. 그러기 때문에 어린이집 시설과 식단 그리고 교사에 대한 보장이 확실하다는 전제 하에는 갑자기 일이 생기는 경우가 있기 때문에 생각해볼 수 있을지 모르겠지만 현재로는 필요하지 않다고 생각한다.(30대 전문직 계약직 근로자 사례), (30대 전문직 교대 근로자 사례), (30대 전업주부), (30대 서비스직 근로자 사례)

## 7) 24시간어린이집을 확충 운영할 때 중요하게 다뤄야 할 점에 대한 사례

### 가) 교사의 따뜻한 인성과 전문적 자질

아이를 대할 때 지켜보기보다는 같이 놀아줄 수 있는 선생님이면 좋겠다. 뉴스에 나올 정도로 아이를 잘못된 태도로 대하는 몇몇 교사들 때문에 걱정이..(30대 전문직 근로자 사례)

24시간이라면 가정과 같이 아이들이 계속 지내야 하는데 가장 중요한 것은 교사들이 제2의 엄마가 되어줄 수 있어야 한다.(30대 전문직 시간제 근로자 사례), (30대 전문직 계약직 근로자 사례)

## 나) 안전한 시설과 설비구축

어린이집에 자녀를 오래 맡기다 보니까 안정이 제일 중요한 것 같다. 아이가 다치지 않은 시설이 필요하다. 그리고 어린이집에 CCTV가 있으면 부모님이 아이가 잘 있는 지 확인할 수 있기 때문에 CCTV는 설치하면 좋을 것 같다. 아이가 다치지 않은 시설 안전도 필요하다. 그래서 시설 확충되어서 운영된다면 안전한 시설을 갖출 수 있도록 해야 할 것 같다.(30대 정규직 근로자 사례)

## 다) 어린이집과 부모와의 원활한 소통 시스템

부모님이 어린이집에 맡기는 상황이니깐 부모님이 아이의 생활에 대해서 궁금할 것이므로 부모님과 선생님의 소통이 중요하다. 저녁에 맡기는 경우 특수한 상황이 더 많기 때문에 소통이 더욱 필요하다고 생각한다. 스마트폰 알림장 어플-대화수첩 등- 다양한 방법을 사용해서 부모와의 원활한 소통 시스템을 만들면 좋을 것 같다.(30대 전문직 근로자 사례), (30대 전문직 계약직 근로자 사례)

애가 열이 났을 때 해열제 먹여도 되는지 연락 오고, 갑자기 애가 아프게 될 경우 직장에 다녀서 나갈 수 없게 되는 상황에서 현재 어린이집 원장님이 가까운 병원에 데려다 준 적이 있다. 원장님이 병원에 데려가기는 했지만 계속 연락을 해 줘서 바로 가지 못하는 답답한 마음은 있었지만 안심이다...(30대 4교대 근로자 사례), (40대 전문직 교대 근로자 사례)

## 라) 양질의 영유아 정서·사회 교육프로그램

아이들이 한 곳에서 장시간동안 있는 것이고, 단체생활 하는 것이니까 안전한 곳에서 정서

와 사회생활에 필요한 교육프로그램으로 집에서처럼 지낼 수 있도록 해 줘야 할 것 같다.  
먹는 것도 중요하지만 마음이 편하게 있을 수 있어야...(40대 서비스직 근로자 한부모 사례)

#### 마) 안정적 보육지원체계

24시간어린이집은 다른 어린이집도 지원해주겠지만 특히 안정적으로 운영될 수 있도록 지원해야 할 것 같아서 어린이집 운영비와 프로그램이 지원, 거기서 근무하는 교사에 대한 지원도 체계적으로 유지해야...(30대 자영업자 사례), (30대 전문직 시간제 근로자 사례)

#### 바) 영유아의 영양·건강관리

어린이집에 오래 머물러 있고, 아직 어리기 때문에 아이들의 먹거리나 건강상태를 좀 더 신경 써 줘서 건강하게 식사와 위생을 챙겨서 안정된 생활을 할 수 있도록...(30대 계약직 근로자 사례), (30대 전문직 야간 근로자 사례), (30대 전문직 계약직 근로자 사례)

### 8) 24시간어린이집 교사가 갖춰야 할 가장 중요한 자질에 대한 사례

#### 가) 아이에 대한 따뜻한 사랑

사랑이 있어야 말 한마디라도 아이들에게 좋게 전달되므로 아이에 대한 사랑을 기본으로 가지고 있어야겠고, 아이의 정서적 안정을 위해서 아이를 좋아하는 마음이 있어야 아이도 예쁘게 봐주고 더 잘 돌볼 수 있을 것 같아서 아이의 잘못된 행동에 대해 바로 다그치기보다는 기다려주는 마음이 필요한 것 같다. 내 아이처럼 따뜻하게 해 줘야 믿고 맡길 수 있을 것 같다. 아이들이랑 긴 시간을 함께 있고, 엄마처럼 상호작용을 하는 것이기 때문에 엄마 같은 교사의 따뜻한 사랑이 필요하다고 본다.(30대 미만 단순노무 교대근로자 사례)

선생님이 나(아이)를 대하는 느낌이 어떤지 애들 스스로가 잘 느낄 수 있다고 생각하는데

엄마가 아이를 돌보는 것과 (선생님이 돌볼 때의) 느낌이 비슷하고 이를 충족할 수 있어야만 어린이집을 보낼 수 있다고 생각한다. 24시간어린이집은 잠잘 때까지 같이 있어야 하는 건데 사랑하지 않고서 교사가 된다는 건 안 된다.(30대 전문직 시간제 근로자 사례)

개인적으로 겪은 사례는 아니지만 주변 얘기를 들어보면 어린이집을 중간에 바꾸기 쉽지 않은 상황에서 다른 어린이집으로 바꾸는 경우가 있다. 선생님이 아이에게 소홀하게 대하는 부분에 있어서 바꾸는 사람들이 있고, 예를 들어 기저귀를 떼기 전에 바지에 실례를 했는데 아이한테 짜증을 내는 바람에 배변에 문제가 생긴 친구 아이가 있었다. 선생님의 업무가 과중하긴 하겠지만 아이를 사랑하면 애가 실수할 수도 있는 부분에 대해서 괜찮다고 해줘야 한다고 본다.(30대 정규직 근로자 사례)

## 나) 아이를 키워본 경험 유무

아이를 키워본 경험이 있으면 아이가 사소한 잘못을 하더라도 무조건 다그치지는 않게 된다고 본다. 기다려 주는 마음이 필요하기 때문이다. 또 아이를 키워본 선생님의 경우 응급 상황에 대처할 수 있다고 본다. 아이를 안 키우는 선생님은 아기에 대한 애뜻함이 부족하고 소홀하다는 느낌을 받았던 경험도 있다. 어린이집 일은 힘들어서 이직률이 높은 편인데 아이한테 선생님이 바뀌는 것은 좋지 않기 때문에 아이를 자기 딸/아들처럼 생각할 수 있어야 하려면 아이를 키워본 경험이 있어야 한다고 본다.(30대 계약직 근로자 사례)

## 다) 어린이집 교사로서 사명감과 인내심

어린이집에는 아이들이 한두 명이 아니기 때문에 화가 날 때도 바로 화내기보다는 자신의 마음을 잘 컨트롤 할 수 있어야 하기 때문에 인내심이 필요할 것 같다. 아이들도 선생님이 자신을 어떻게 생각하는 지 느끼므로 사명감과 인내심이 없다면...(30대 서비스직 근로자 한부모 사례), (30대 정규직 근로자 사례), (30대 전문직 근로자 사례)

## 라) 교사로서 전문적 자질 유무

전문적 자질은 업무적이고 표상화 되어 나타나는 것은 아니라고 본다. 교사로서 전문적 자질이 갖춰져 있다면 책임감 있게 어려운 상황이어도 따뜻한 인성을 내포하여 아이들에게 잘 해주 필요한 교육도...(30대 서비스직 근로자 사례), (30대 전문직 야간 근로자 사례)

## 마) 건강한 신체와 체력

아이들은 끊임없이 질문하고 계속 움직이기 때문에 그것에 다 응대하려면 교사가 컨트를 할 수 있어야 해서 기본적인 체력도 중요한 것 같다. 우리도 감기가 걸리거나 몸이 좀 피곤하면 애들에게 짜증을 낼 때도 있는데 교사도 많은 아이들을 대하기 때문에 늘 체력적으로 건강해야 한다.(30대 서비스직 근로자 사례), (30대 야간 근로자 사례), (30대 미만 서비스직 근로자 사례)

# 9) 24시간어린이집 프로그램에서 가장 중요한 영역에 대한 사례

## 가) 생활에 필요한 기본적인 습관형성

아이가 성장과정에 있으므로 집에서 이루어져야 하는 기본 습관 형성이 어린이집에서도 이루어져야 한다고 본다. eye-contact과 같은 비언어적 요소도 중요하고 질서를 지킬 수 있도록 하는 등도 필요하다. 집뿐만 아니라 어린이집에서도 동시에 이루어져야 기본적인 습관이 형성되도록 해야 할 것 같고, 특히 학교생활 전 단계이므로 사회성을 배울 수 있도록 해야 한다.(40대 판매직 계약직 근로자 사례)

하루를 온전히 보내야 하기 때문에 그 친구들의 기본적인 생활 습관 지도가 가장 중요할 것 같다. 집에서 그 지도를 못하는 상황이 되기 때문에 그 훈련들을 체계적으로 해주신다면 다른 무엇보다도 24시간 보육이 충분히 효과를 거두지 않을까 생각이 든다. 그래야 원만한 사회생활과 대인관계를 익힐 수 있도록 해야 한다.(40대 전문직 시간제 근로자 사례), (30대 전문직 계약직 근로자 사례), (30대 전문직 교대 근로자 사례)

## 나) 건강한 신체발달과 균형 잡힌 영양 제공

24시간어린이집이기 때문에 세 끼 모두를 어린이집에서 먹기 때문에 영양균형이 중요하다. 간식으로 인스턴트식품이 아닌 건강한 음식으로 주었으면 좋겠어서 영양관리에도 신경을 써 주면 좋을 것 같다. 건강한 신체발달이 되려면 균형 잡힌 영양이 제공되어야 하기 때문에 먹거리에 신경을 많이 썼으면 좋겠다.(30대 서비스직 교대 근로자 사례), (30대 전문직 근로자 사례), (30대 미만 단순노무 근로자 사례)

24시간어린이집의 경우 하루 종일 먹거나 자거나 하는 거라서 건강한 식단이 제공되어야 한다. 건강하게 자랄 수 있도록 해야 하는 데, 부모님들이 바쁘다 보면 아이들이 소외된다는 마음이 있어서 다른 아이들하고는 다르다는 생각이 들 때가 있을 것 같고 먹는 것, 자는 것 소홀하기 않게 잘해야 할 것 같다.(30대 정규직 근로자 사례)

## 다) 교사와의 정서적 안정을 위한 애착관계 형성

아이를 오랫동안 맡기는 것이기 때문에 아이가 잘못된 행동을 할 때 선생님이 너무 다그치면 아이가 선생님의 눈치를 보는 경우가 있었는데, 교사와 아이와의 신뢰가 형성되어야 하고, 선생님의 아이를 사랑하는 마음을 아이들이 느껴야할 것 같다.(30대 서비스직 교대 근로자 사례), (40대 판매직 계약직 근로자 사례)

심리적인 안정이 있어야 아이가 불안하지 않고 어린이집에서 잘 지낼 수 있을 것 같다. 특히 24시간어린이집은 아이가 친구들도 있겠지만 시간대별로 바뀌는 많은 교사들과 지내는 시간이 더 많을 것 같다. 교사와 잘 지내야 어린이집에서 즐겁게 지낼 수 있으므로 교사와의 정서적 안정을 위한 각별한 노력이 필요하다고 본다.(30대 전문직 계약직 근로자 사례), (30대 전업주부 사례), (30대 고용원이 없는 자영업자 사례)

## 라) 원만한 사회생활과 대인관계

어린이집은 여러 아이들이 지내면서 단체생활을 하기 때문에 사회생활교육이 제대로 되지 않으면 적응하기도 어려울 것 같다. 또 애들이 나이가 어려서 주변 친구들과의 상호작용에 대해서도 적절하게 잘 지도해야 한다.(40대 서비스직 근로자 한부모 사례), (30대 임시근로자 사례), (30대 전문직 야간 근로자 사례)

## 마) 연령에 적합한 언어발달과 언어습관

연령에 맞는 언어교육이 되지 않으면 자신의 의사를 전달하는 데 어려워할 것 같다. 언어습관이 잘 형성될 수 있도록 지도해야 바른 언어를 사용할 수 있도록 해야 한다.(30대 4교대 근로자 사례)

# 10) 24시간어린이집 운영을 위한 바람직한 보육지원 형태

## 가) 24시간 보육실에 대한 안전시설 등 시설비지원

아이들이 장시간 있는 곳이고 집이 아닌 곳에 있기 때문에 보육시설이 안전하게 되어야 하는 것은 기본인 것 같다. 시설비가 지원되어야 어린이집이 안정적으로 운영될 수 있다고 생각하기 때문에 24시간 보육시설에 대한 시설비는 안정적으로 지원되어야 한다.(30대 전문직 교대 근로자 사례), (30대 임시 근로자 사례)

## 나) 어린이집 주변 안전 확보를 위한 시설구축

방송에서 안 좋은 사건을 봐서 부모 입장에서는 불안하기 때문에 CCTV설치와 안전시설이 확보되어야 한다. 밤에도 보육을 한다는 점에서 어린이집 내부 뿐 아니라 늦은 시간에도



보안상 위험에 노출되지 않게 어린이집 주변 안전 확보를 위한 지원도....(40대 서비스직 근로자 한부모 사례), (40대 전문직 교대 근로자 사례)

교사의 업무가 많아서 아이들에게 소홀한 부분이 있을까봐 CCTV를 설치했으면 좋겠다. 24시간이기 때문에 CCTV 같은 것이 없으면 엄마들이 불안해할 것...(30대 전문직 시간제/계약직 근로자 사례)

#### 다) 긴급한 상황 등 어린이집과의 원활한 소통 시스템

부모들도 아이들을 맡겨 놓고 아이가 바로 옆에 없기 때문에 긴급한 상황이나 수시로 아이에 대한 상황을 알 수 있도록 원활한 소통시스템이 있으면 좋겠다. 특히 24시간이기 때문에 부모와 온전히 떨어진 상황이라면 소통이 가장 중요...(30대 전문직 시간제/계약직 근로자 사례)

#### 라) 국·공립 24시간어린이집 확충 운영

국공립 24시간어린이집을 확충하면 좋을 것 같다. 그 이유는 24시간어린이집은 안정적으로 운영되어야 한다. 24시간어린이집 특성상 안정적 운영이 중요하기 때문에 국공립 24시간어린이집을 확충을 해서 부모들이 안심할 수 있도록...(30대 계약직 근로자 사례), (40대 판매직 계약직 근로자 사례)

나라에서 지원을 해주면 민간 시설보다 안정적으로 프로그램을 구축할 수 있어서 사교육을 시키지 않아도 될 수 있도록 좋은 보육 프로그램을 개발해서 제공해주면 좋겠다. 24시간어린이집은 다른 어린이집과 달리 부모와의 소통과 프로그램이 많이 중요하다고 생각한다. 적절한 프로그램이 보급되려면 국공립 24시간어린이집을 확충...(30대 계약직 근로자 사례), (40대 전문직 교대 근로자 사례)

24시간어린이집이 많이 없어서 거리가 먼 곳에 보내다 보니 불편...(30대 미만 단순노무 교대 한부모 사례)

사립은 영업의 형태로 돈이 서로 필요한 관계라서 믿음이 덜 가기 때문에 믿을 수 있는 국공립 어린이집이 확충되어야...국공립만 확충해야 하는 이유는 교사의 자질이 중요하다고 생각하는데 뉴스 등에서 문제가 되는 곳은 거의 민영 어린이집이었다.(30대 전문직 야간 근로자 사례), (30대 4교대 근로자 사례)

#### 마) 24시간어린이집 보육 프로그램 개발 보급

나라에서 지원을 해주면 민간 시설보다 안정적으로 프로그램을 구축할 수 있어서 사교육을 시키지 않아도 될 수 있도록 좋은 보육 프로그램을 개발해서 제공해주면 좋겠다. 하루 중 일 애들을 보육하게 되면 오전/오후반만 프로그램 하고 저녁에는 방치될 수도 있는데 저녁 프로그램도 고려를 하여 일반 어린이집과 다른 프로그램을 실시해야 한다고 본다.(30대 정규직 근로자 사례)

#### 바) 가정 내 양육을 위한 양육비 지원

우선은 양육비 지원이 확장되었으면 좋겠고, 그렇지 않다면 국공립 24시간어린이집을 확충하면 좋을 것 같다.(30대 전문직 근로자 사례), (30대 서비스직 근로자 사례)

### 11) 24시간어린이집을 대신할 수 있는 대안지원 형태에 대한 사례

#### 가) 시간연장 어린이집

일 끝나고 급히 아이를 데리러 가려면 조금 여유가 있어야 하는 데 지금 어린이집들이 저녁 9시까지 하는 것보다 조금 더 긴 시간이 필요...(30대 미만 서비스직 근로자 사례)

차량운행 시간 등으로 아이가 3~4명 미만으로 남아있는 경우가 많기 때문에 어린이집 운영시간인데도 불구하고 어린이집에 남아있게 하기가 애매하다. 그래서 운영시간을 준수하

는 시간 연장과 야간 어린이집을 하면 운영시간 외에 필요한 경우 이용할 수 있어서 좋을 것 같다.(30대 기능직 근로자 사례)

혈연·비혈연을 통해 양육하는 것은 개인한테 맡기는 것과 비슷하다고 생각하는데 그러기에는 시간이 너무 늦고, 시간제 보육을 위해 독립공간을 주는 것도 어려운 일 같다. 차라리 현재의 어린이집에서 밤까지 연장해서 운영한다면 애들이 불필요하게 이동할 필요도 없고 심리적으로도 안정이 된다고 생각한다. 현재 3교대 근무라서 근무하는 동료들한테 부탁해서 근무시간을 조정 받는데 눈치 안 보고 편안하게 근무하고 편안히 아이를 맡길 수 있을 것...(40대 전문직 교대 근로자 사례)

## 나) 야간 어린이집

차량운행 시간 등으로 아이가 3~4명 미만으로 남아있는 경우가 많기 때문에 어린이집 운영시간인데도 불구하고 어린이집에 남아있게 하기가 애매하다. 그래서 운영시간을 준수하는 시간 연장과 야간 어린이집을 하면 운영시간 외에 필요한 경우 이용할 수 있어야...(30대 기능직 근로자 사례)

낮 동안에는 어린이집이 활성화되어 있지만 야간 어린이집은 아직 많이 없기 때문에 야간 근무를 하거나 근무시간이 일정하지 않는 부모님들을 위해서라도 야간 어린이집은 필요...(30대 서비스직 근로자 사례)

## 다) 직장 어린이집

작은 직장이나 자영업·중소기업에도 직장어린이집이 생기면 아이들은 직장 안에서 유대감이 생기고, 늦게까지 일해도 같이 퇴근할 수 있기 때문에 이를 지원해주는 대안 마련이 필요하고 고민도 해봐야 할 것 같다.(30대 서비스직 근로자 사례)

## 라) 직장에서의 가족친화제도 확대

직장 내에서 육아기에 근로시간을 단축할 수 있다면 아이가 조금 클 때까지 이용하면서 근무를 할 수 있어서 좋을 것 같다. 무엇보다도 제시간에 퇴근하는 기업문화가... 끝나고 급히 아이를 데리러 가려면 조금 여유가 있어야 하는 데 지금 어린이집들이 저녁 9시까지 어린이집이 없다면 아이를 봐줄 사람이 없기 때문에 근로시간을 단축하거나, 혈연에 의한 양육을 할 수 있도록 지원을 해 주면 좋겠다.(30대 서비스직 교대 근로자 사례)

근로시간 단축이 될 수 있다면 근무시간이 적으므로 아이들과 함께 있는 시간이 많을 것 같다. 직장에서 해줄 수 있다면 아이들이 부모와의 시간을 늘리는 게 제일 좋은 것 같다. 둘째 낳고나서 육아휴직 받았었는데 복직한 후에 4교대로 계속 다니고 있기 때문에 애들이 어려서 힘들어한다.(30대 전문직 계약직 근로자 사례), (30대 4교대 근로자 사례)

현재 3교대 근무라서 근무하는 동료들한테 부탁해서 근무시간을 조정 받는데, 병원 사정상 직원 수가 모자라서 육아휴직도 끝까지 받지 못했던 경험을 비추어 볼 때 근로시간 단축제도가 확대 시행될 수 있는 여건이라면 좋을 것 같다.(40대 전문직 교대 근로자 사례)

종일반이나 밤에 출근하는 부모들을 위해 시간을 탄력적으로 근무할 수 있도록 하면 좋겠는데 어린이집 시간도 정해져 있고, 직장에서도 육아에 대한 배려나 휴직이 미비해서 가정친화제도가 확대되어야 한다고 본다.(30대 정규직 근로자 사례)

## 마) 가정 내 혈연에 의한 대리양육

가정 내 혈연에 의한 양육지원을 해 준다면 야간이나 새벽에도 양육이 가능해서...  
(30대 서비스직 근로자 사례)

## 12) 24시간어린이집 확충을 위한 개선점

### 가) 국·공립 24시간어린이집 확충

꼭 필요한 곳에는 국·공립 24시간어린이집이 생겼으면 좋겠다. 그 이유는 24시간어린이집은 아이들은 하루 종일 집처럼 지내는 곳이기 때문에 시설과 환경이 좋고, 선생님들도 좋은 분들이 있어야 할 것 같다. 그렇게 하려면 돈이 많이 들 것 같은데 민간이 하려면 안정적이지 못해서 아이들에게 소홀할 수도 있을 것 같다. 그래서 만약에 생긴다면 국·공립 어린이집이 생기면 좋을 것 같다.그게 안 된다면 민간 어린이집에 지원을 많이 해줬으면 좋겠다.(30대 미만 단순노무 교대 근로자 사례)

24시간어린이집이 서귀포 지역에는 없는지 모르겠다. 서귀포 지역도 다자녀도 많고, 관광지역에서 야간에 일하는 부모들도 많은데 왜 제주시에만 안 생기고 조천에 생겼는지도 이해가 안 간다. 신제주 지역에도 필요하고, 서귀포 지역도 시범적으로 운영되었으면...(30대 서비스직 근로자 사례)

24시간어린이집이 확충되어서 본인과 같이 직장을 다니는 엄마들이 애로사항이 없게 된다면 좋겠다. 좋은 선생님들도 많이 배출될 수 있는 프로그램 같은 것도 있어야 될 것 같고, 국가에서 지원하는 어린이집이 훨씬 교사나 프로그램이 안정적일 것 같다. 요즘 어린이집에서 사고가 많이 생기고 있는데 선생님의 여건을 좋게 만들어서 선생님들이 편하게 아이를 잘 돌볼 수 있는 그런 환경이 되면 좋겠다고 생각한다. 그래서 24시간 국·공립 어린이집이어야 좋을 것 같다.(30대 전문직 교대 근로자 사례)

### 나) 교사 처우 보장과 시설비 지원

안전한 시설을 갖추 수 있도록 시설지원이랑 선생님들에 대한 대우가 보장되어야 이용하는 아이들이 좋은 환경에서 지낼 수 있게 될 것 같다. 시설이나 교사에 대한 지원을 확실하게 해 줄 때 부모들이 아이를 믿고 맡길 수 있게 될 것 같다.(30대 전문직 근로자 사례)

가장 중요한 것은 거기에서 어떤 누군가가 아이들과 있어야 한다는 건데 선생님들이 너무 과중하게 업무가 많거나 24시간에 대해 부담스러워하면 모든 게 아이들한테 돌아간다고 본다. 이런 점에서 교사들의 처우를 어떻게 개선할지가 가장 중요한 문제인 것 같고, 교사 처우가 보장될 때 교사들도 아이들에게 더 신경을 쓰고 관리해줄 것 같다.(40대 전문직 계약직 근로자 사례)

시설과 식단 등이 잘 되어 있다는 전제 하에 선생님들이 아무리 사랑으로 누군가를 보육한다고 해도 그 아이들을 돌볼 수 있는 시간적 한계가 있는데 보육 시간이 길지 않고, 선생님한테 체력적으로도 적정 수준의 허용 한도까지 아이들을 돌볼 수 있도록 해야 한다고 생각한다. 그렇게 되려면 교사처우가 좋아서 교사채용에 어려움이 없어야 할 것 같고, 24시간어린이집을 시행하게 된다면 선생님들이 시간을 나눠서 파트타임의 형태로 아이를 돌볼 수 있게 하면 좋을 것 같다.(30대 전업주부 사례)

#### 다) 양질의 보육과 안전 보장 및 프로그램 지원

24시간어린이집이 단순히 보육만이 아니라 안전사고 없이 안정적으로 잘 갖춰진 어린이집에서 질 좋은 프로그램을 개발 지원하여 우리 아이를 위탁한다는 기분이 들지 않도록 하면 좋을 것 같다. 부모가 아이를 맡기면서 눈치 보면서 시간 선택을 안 해도 된다면 부모와 아이 모두 만족할 수 있는 환경이었으면...(30대 전문직 야간 근로자 사례), (40대 판매직 계약직 근로자)

#### 라) 젊은 연령층 교사

보통 야간 선생님들은 50대 전후여서 선생님 연령이 젊었으면 좋겠다. 어린 아이들과 소통하기도 더 좋을 것 같고, 아이들과 함께 놀고 활동도 하려면 체력도 중요...(40대 서비스직 근로자 한부모 사례)

## 마) 정보공유 및 부모교육 및 의식개선 지원

24시간어린이집에 대한 정보도 모르고 있었다. 24시간어린이집도 필요하겠지만 부모들의 의식도 개선되어 자신의 아이들에 대한 양육책임을 질 수 있도록 교육이 병행되면서 시설을 확충해야 할 것 같다. 정확한 24시간어린이집에 대한 정보와 부모교육을 해서 24시간을 이용하더라도 아이들의 양육에 대한 책임을 회피하지 않게 하면 좋겠다.(30대 정규직 근로자 사례)

## 바) 제주에 맞는 보육정책 마련

24시간어린이집, 좋은 어린이집, 직장어린이집이든 어느 부모도 자기 아이를 남한테 맡겨서 키우고 싶지는 않다. 주변에 보면 어린이집은 아주 많은데 부모들이 일하는 시간과 조금씩 차이가 있다. 일이 일정하게 있는 부모들은 큰 문제없겠지만 말이다. 부모들이 잘 키울 수 있도록 사회적으로 안정적인 보육체계를 갖추는 것이 필요하다고 본다. 제주도가 단일한 구조여서 육지에서 하는 여러 가지 방법보다는 제주도에 맞는 보육체계를 찾아서 갖추는 것이 필요할 것 같다. 어린이집에서도 자발적으로 생태 유아 공동체든 대안 어린이집이든 만들고 있긴 한데 그런 것들도 도(道)에서 적극적으로 지원해주면 부모들이 안심하고 맡길 수 있지 않을까 생각한다.(30대 정규직 근로자 사례)

## 라. 면접조사 결과 요약

### 1) 조사대상자의 일반적 특성

- 본 연구의 면접조사는 수요조사에 대한 영유아 부모의 사례를 통해 질적 자료의 보강을 위해 실시하였음
- 조사대상자의 일반적 특성을 살펴보면, 우선 전체 30명 중 제주시 동지역이 66.7%(20명)로 가장 많았음. 그 다음은 제주시 동부읍면과 서귀포시 동지역(각각 10%씩, 각각 3명씩), 제주시 서부읍면(6.7%, 2명) 순이었음. 서귀포시 동부읍면과 서부읍면은 각각 3.3%(각 1명)씩이었음
- 둘째, 연령대별, 동거형태별 분석결과, 연령대별은 30대가 어머니 80.0%(24명)로, 아버지 66.5%(19명)로 가장 많았음. 그 다음은 40대, 30대 미만 순이었음. 동거형태별은 함께 살고 있는 동거형태가 93.3%(28명)로 가장 많았고, 그 다음은 한부모 6.7%(2명) 순이었음

### 2) 경제활동에 대한 조사 결과

- 본 연구의 면접조사에 조사된 영유아 자녀 부모의 근무형태를 살펴보면, 어머니와 아버지 모두 주간근무가 각각 44.8%(13명), 48.3%(14명)로 가장 높았음. 그 다음은 주간·휴일근무 하는 어머니 27.6%(8명), 아버지 37.9%(11명)로 나타났음
- 그 외에도 주·야·휴일(2~3교대)근무하는 부모, 주·야간 근무하는 부모, 야간과 휴일에 근무하는 부모 등 근무형태가 매우 다양하게 조사되었음



- 둘째, 영유아 자녀 부모의 근무시간을 살펴보면, 전체적으로 어머니와 아버지 모두 10~12시간 근무가 각각 51.7%(15명), 86.2%(25명)로 나타났다. 그 다음 순은 10시간 미만인 경우로 어머니 41.4%(12명), 아버지 6.9%(2명)이었음
- 즉 거의 대부분 영유아 자녀 아버지의 근무시간이 어머니의 근무시간보다는 더 길었음

### 3) 자녀양육에 대한 조사결과

- 본 연구의 면접조사에서 조사된 부모들이 자녀를 양육하면서 느끼는 어려움에 대한 사례분석 결과는 ‘과도한 양육 및 가사 준비’ 관련 내용이 가장 많았음. 그 다음은 ‘자녀와 놀아주는 시간이 부족한 것에 대한 미안함’, ‘아이를 믿고 맡길 곳이 마땅치 않음’ 순이었음
- 즉 대부분 어머니들은 퇴근하면서 아이를 데리고 집에 오자마자 식사 준비와 아이들을 씻기고 정리하다보면 아이랑 책 읽고 같이 놀아주는 시간도 부족하고, 근무시간이 일정하지 않을 때는 아이를 믿고 맡기는 데에 대한 어려움 등을 호소하였음
- 둘째, 가정 내 혈연에게 자녀의 양육을 맡기는 이유에 대한 사례 분석결과는 ‘어린이집보다 더 믿고 맡길 수 있어서’와 관련된 사례가 가장 많았으며, 그 다음은 ‘우리 아이만 1:1로 세심하게 돌봐줄 수 있어서’, ‘원하는 시간에 자유롭게 맡길 수 있어서’ 순이었음
- 즉 부모들은 밤늦게까지 일을 하는 경우도 많아서 어린이집 이용시간보다 더 긴 시간동안 믿고 맡길 수 있고, 내 아이를 엄마처럼 세심하게 돌봐주며, 근무시간 상관없이 원하는 시간에 아이를 맡기기 위해서 가정 내 혈연에게 자녀를 맡긴다고 대답했음
- 셋째, 가정 내 혈연에게 자녀의 양육을 맡겼을 때 어려움에 대한 사례분석 결과는 ‘가정 내 혈연이 체력적으로 힘들어해서’ ‘가정 내 혈연에게 심리적 부담감’을 동시에

갖고 있었음

- 그 다음은 ‘가정 내 혈연과의 자녀 양육관과 교육관 차이로 인한 갈등’이었음. 즉 부모들은 부모님이 나이도 많고 건강하신 것도 아닌데 아이를 맡기는 것 자체로 항상 미안한 마음이 든다고 했으며, 아이의 훈육이나 교육관이 달라서 아이가 오히려 부모의 눈치를 더 보는 경우도 있는 등 어려움이 있다고 대답했음

○ 넷째, 가정 내 비혈연에게 자녀의 양육을 맡기는 이유에 대한 사례분석 결과는 ‘원하는 시간에 자유롭게 맡길 수 있어서’와 관련된 이유가 가장 많았음. 그 다음은 ‘맡길 곳이 가까운 곳에 없어서’, ‘아이가 너무 어려서 어린이집에 적응하지 못할 까봐’ 순이었음

- 즉 부모들은 4교대 근무시간과 같이 근무시간이 일정하지 않을 경우 기존 어린이집 시간에 맞추려면 부모나 아이 모두 힘들고, 가까운 곳에 맡길 곳이 없을 때 부모의 근무시간에 맞춰 편하게 자녀를 맡기기 위해 가정 내 비혈연에게 자녀의 양육을 맡긴다고 말했음

○ 다섯째, 가정 내 비혈연에게 자녀의 양육을 맡겼을 때 어려움에 대한 사례분석결과는 ‘아이를 돌봐주셨던 분을 완전히 신뢰하지 못했다’는 대답이 가장 많았음. 그 다음은 ‘아이를 돌봐주셨던 분이 마음에 들지 않아도 말을 하지 못했던 것’과 ‘그 분의 인성적 자질에 염려스러움이 있었다’는 대답 순이었음

- 즉 부모들은 아이를 돌봐주시는 분이 자신들의 부모나 친인척이 아니기 때문에 완전히 믿을 수 없었고, 그 분들이 마음에 들지 않아도 자녀를 돌볼 분이 필요했기 때문에 그냥 참는 경우가 많았다고 대답했음

○ 여섯째, 어린이집에 자녀의 양육을 맡겼을 때와 관련된 사례분석 결과는 ‘집 가까운 곳에 믿고 맡길 곳이 없어서’ 자녀를 어린이집에 맡겼다는 설명이 가장 많았음. 그 다음은 ‘부모 등 친인척에게 부담주기 싫어서’ 순이었음

- 즉 부모들은 가정 내 혈연이 있어도 하루 종일 아이를 돌보는 게 힘들어 하는 경

우가 많아서 부담주기 싫었거나, 집 가까운 곳에 자녀를 맡길 곳이 없을 때, 오히려 좋은 프로그램을 운영하고 있는 어린이집에 자녀를 보내서 같은 연령의 친구들과 어울리게 하고 싶어 이용하고 있다고 설명하였음

- 일곱째, 현재 이용하는 어린이집을 선택한 이유에 대한 사례분석 결과는 ‘어린이집 프로그램과 교사의 자질 및 시설과 환경이 좋아서’ 관련 대답이 가장 많았음. 그 다음은 ‘출퇴근이 용이’하거나 ‘어린이집 보육시간이 충족되어서’ 순으로 말했음. ‘24시간 보육이 가능해서’ 선택했다는 설명도 있었음

- 즉 부모들은 원장의 교육철학을 우선순위로 두고 주입식 교육보다는 자녀의 교육을 위한 양질의 프로그램과 시설 등을 경험한 분들의 입소문이나 부모가 직접 알아본 후 어린이집을 선택하거나, 24시간 보육이나 출퇴근 용이성 등 부모의 필요에 충족되는 어린이집을 선택하는 경우도 있는 것으로 조사되었음

- 여덟째, 영유아 자녀의 어린이집 이용 시간과 희망시간에 대한 사례분석결과는 평일은 ‘6~10시간’을 이용하고 있다는 대답이 66.7%(20명)로 가장 많았지만, 희망시간은 33.3%(10명)로 감소한 대신 ‘11~12시간’은 26.7%(8명) → 40.0%(12명)으로 증가하였음

- 토요일 이용시간도 현재 보내지 않고 있다는 대답이 80.0%(20명)이었지만 희망시간은 63.3%(19명)으로 감소하였음. 즉 부모들은 출퇴근 시간과 어린이집 이용시간 간에 서로 맞지 않는 경우가 많은데, 예를 들면 근무시간이 일정하지 않아 아침 6시에 출근하거나, 토·공휴일 등의 퇴근시간은 3시 이후에 하는 등 직장별 근무시간이 고려되지 않으면 어린이집을 이용에 불편함이 있었음

#### 4) 24시간어린이집에 대한 수요에 대한 면접조사 결과

- 본 연구의 면접조사에서 조사된 부모들이 가장 바람직하다고 생각하는 양육방식에 대한 사례분석 결과는 ‘부모가 직접 양육하는 것이 바람직’하다는 대답이 가장 많았음. 그 다음은 ‘18개월 미만인 경우는 부모가 양육해야 한다’는 대답 순이었음

- 즉 부모들은 어린 자녀를 돌 전후에 어린이집에 보냈을 때 불안정하게 애착형성이 되어 자라면서 문제가 생겼거나 감기로 입원하여 아이와 부모 모두 고생한 경험이 있는 등 18개월 미만까지는 낯선 환경에 노출시키기 보다는 가정의 따뜻한 환경이 좋다고 말하고 있었음
- 둘째, 어린이집에 보내는 시작나이에 대한 사례분석 결과는 ‘만 2세 정도’가 가장 많았고, 그 다음은 ‘만 3세 정도’ 순이었음
- 즉 부모들은 건강한 가정의 ‘18개월~24개월’정도의 자녀는 미숙하더라도 주변 친구들과 어울릴 수 있고, 자기 의사표현도 조금 할 수 있게 되어 어린이집에 보내도 좋다고 말하였음
- 셋째, 어린이집을 선택할 때 고려하는 점에 대한 사례분석 결과는 ‘원장은 물론 교사의 인성과 자질’ 관련 사례가 가장 많았음. 그 다음은 ‘가까운 곳에 위치 여부’와 ‘친환경 먹거리 및 안전위생 여부’ 순이었음
- 즉 부모들은 선생님을 잘 만나야 아이의 성장에 도움이 되기 때문에 시설과 환경도 중요하지만 아이들과 긴 시간을 보내야 하는 원장과 교사의 인성과 자질을 중요하게 여기고 있었음
- 넷째, 어린이집에 보낼 때 애로사항과 관련된 사례분석 결과는 ‘아침에 출근 준비로 바쁜 상황에서 어린 자녀까지 챙기려고 하니 정신이 없었던 것’과 관련된 대답이 가장 많았음. 그 다음은 ‘아이가 자주 질병(감기 등)에 노출되어서’와 ‘퇴근이 늦어질 경우 아이를 데리러 가는 시간을 맞추기가 어려워서’ 순으로 대답했음
- 즉 부모들은 촉박한 시간에 애 깨우고 챙기면서 자신들의 출근준비도 해야 하는 아침이 전쟁터라는 표현을 하였으며, 단체생활을 하는 어린이집에 감기에 걸리면 쉽게 낫지 않아서 고생했던 경험과 퇴근이 늦어질 경우 동료들이나 어린이집 교사와 아이에게 미안하고 눈치를 보게 된다고 호소하였음

- 다섯째, 만약 24시간어린이집에 영유아 자녀를 맡기게 될 경우 염려되는 점에 대한 사례분석결과는 ‘부모와의 애착관계 형성이 부족할 것’과 관련된 대답이 가장 많았음. 그 다음은 ‘아동이 자율적으로 성장 제한 염려’와 ‘자녀에게 갖는 심리적 죄책감’ 순이었음
- 즉 부모들은 자녀들이 부모와 있어야 할 시간에 장시간 동안 어린이집에서 규칙적인 생활을 하면서 엄마랑 나눌 수 있는 시간이 부족하여 애착형성이 안 되거나 아이가 스트레스를 받아 자율적 성장에 제한을 가지게 될 것 같다는 우려를 표명했음
- 여섯째, 24시간어린이집 필요성에 대한 사례 분석결과, 필요하다고 응답한 경우는 ‘부모의 일·가정양립을 위한 경제활동 지원’에 대한 대답이 가장 많았음. 그 다음은 ‘갑자기 지방출장 등이 있을 경우’와 ‘안전한 장소에서의 아동보호 차원’ 순이었음
- 즉 부모들은 가까운 곳에 자녀를 맡길 곳이 없어서 시골에 자녀를 맡기고 주말에 데리러 가거나, 부모의 근무시간 간 차이로 인해 자녀를 돌보는 데 어려움을 겪어 이직하는 경우가 있었음. 이는 기존 어린이집 이용시간으로 해결되지 않는 어려움 등이 있다는 것을 호소하는 것으로, 24시간어린이집이 제주도 거점별 적어도 1곳씩은 필요하다고 하였음
  - 그러나 필요하지 않다고 응답한 경우는 아이들은 늦은 시간에 부모를 만난다고 해도 함께 지내는 것을 원할 것 같다고 말하고 있음. 또한 교사의 처우와 시설 등에 대한 확실한 보장이 되지 않았을 때 아이들에게 미칠 수 있는 영향 등을 염려하였음
- 일곱째, 24시간어린이집을 확충 운영할 때 중요하게 다뤄야 할 점에 대한 사례분석결과는 ‘교사의 따뜻한 인성과 전문적 자질’에 대한 대답이 가장 많았음. 그 다음은 ‘부모와의 원활한 소통시스템’이었음
- 즉 부모들은 아이가 집 대신 있는 곳이므로 교사의 비언어적 요소로 상처받지 않아야 한다고 했음. 아이가 충분히 이해받고 따뜻하게 잘 보살핌 받을 수 있으려면 교사의 따뜻한 인성과 자질도 필요할 뿐 아니라 부모가 자녀에 대해 안심할 수 있는 소통시스템이 구축되어야 한다고 보고 있음

○ 여덟째, 24시간어린이집 교사가 갖추어야 할 가장 중요한 자질에 대한 사례분석 결과는 ‘아이에 대한 따뜻한 사랑’이라는 대답이 가장 많았음. 그 다음은 ‘어린이집 교사로서의 사명감과 인내심’이었음

- 즉 부모들은 선생님이 아이를 대하는 것을 아이들도 느낄 수 있기 때문에 아이의 정서가 안정적이 되기 위해서는 아이를 좋아하고 예뻐하는 마음이 있어야 한다고 했음. 그 뿐 아니라 교사는 어린이집에서 많은 아이들을 다루면서 자신의 감정을 조절할 수 있어야 하기 때문에 인내심도 필요하다고 말했음

○ 아홉째, 24시간어린이집 프로그램에서 가장 중요한 영역에 대한 결과는 ‘교사와의 정서적 안정을 위한 애착관계 형성으로 심리적 안정을 갖도록 하는 것’이라는 대답이 가장 많았음. 그 다음은 ‘생활에 필요한 기본적인 습관형성’과 ‘건강한 신체발달과 균형 잡힌 영양을 제공해야 한다.’는 응답 순이었음

- 즉 부모들은 아이를 어린이집에 오랫동안 맡기는 것이기 때문에 선생님이 아이를 사랑하는 마음을 아이들이 느낄 수 있도록 해야 한다고 했음. 또한 집뿐만 아니라 어린이집에서도 동시에 기본적인 습관과 균형 잡힌 식사로 건강한 신체발달이 되도록 도와야 한다고 대답했음

○ 열 번째, 24시간어린이집 운영을 위한 바람직한 보육지원 형태에 대한 사례분석 결과는 ‘국·공립 24시간어린이집 확충’에 대한 대답이 가장 많았음. 그 다음은 ‘24시간 보육실에 대한 안전시설 등 시설비 지원’과 ‘어린이집 주변 안전 확보를 위한 시설 구축’, 가정 내 양육비에 대한 지원’순이었음

- 즉 부모들은 24시간어린이집은 교사, 아이, 부모 모두 안정적 운영이 전제되어야 하기 때문에 다른 어린이집과는 달리 부모와의 소통과 좋은 프로그램 지원이 될 수 있는 국·공립 24시간어린이집이 가장 바람직하다고 말했음

○ 열한 번째, 24시간어린이집을 대신할 수 있는 대안지원 형태에 대한 결과는 ‘시간연장 어린이집’과 ‘야간어린이집’을 유동적으로 선택할 수 있도록 하면 좋겠다는 응답

이 가장 많았음. 그 다음은 ‘직장에서의 가족친화제도 확대 시행이 되어야 한다.’는 응답이었음. 즉 부모들은 교대근무를 하는 경우 출퇴근 시간과 어린이집 이용시간이 달라서 불편함이 있기 때문에 시간연장 어린이집과 야간어린이집을 같이 운영하면 좋을 것 같다고 했음

- 어린이집 이용시간을 다양하게 하고 유동적으로 선택할 수 있게 된다면 출퇴근 시간에 쫓기지 않아서 좋을 것 같다고 대답했음. 그리고 무엇보다 제시간에 퇴근하고 직장 내 육아기 근로시간을 단축하여 사용할 수 있으면 좋겠다고 호소하였음

○ 열두 번째, 24시간어린이집 확충을 위한 개선점에 대한 사례분석 결과는 ‘국·공립 어린이집 확충’과 ‘교사 처우 개선’에 대한 사례가 가장 많았음. 그 다음은 ‘양질의 보육보장 및 프로그램 지원’, ‘젊은 연령층 교사의 고용’, ‘정보공유 및 부모교육 및 의식개선 지원’ 등으로 ‘제주에 맞는 보육정책 마련’이 필요하다고 조사되었음





## 정책제언

1. 결론 및 정책적 시사점
2. 제주특별자치도 24시간어린이집 확충 기본방향 제시
3. 정책제언



## 1. 결론 및 정책적 시사점

- 본 연구에서는 24시간어린이집 확충 방향을 위한 선행연구 검토·분석 및 만 0~5세 영유아 부모를 대상으로 양적 방법인 수요조사를 실시하였고, 면접조사를 통해 영유아 부모의 사례를 듣고 정확한 문제를 진단하여 실제적이고 구체적인 정책방향을 위해 질적 방법을 병행하였음
- 위의 방법을 통한 결론과 정책적 시사점을 살펴보면 다음과 같음

### 가. 부모들의 경제활동에 따른 시사점

- 제주지역 부모들은 전체적으로 상용근로자가 많으나, 임시근로자와 일용근로자는 동지역보다 읍면지역이 많았고, 한부모는 서비스직 종사자와 단순노무자가 46.2%차지했음
- 제주지역 영유아들의 부모는 부부가 함께 살고 있는 30대가 가장 많았고, 이들의 근무형태는 주간·주중근무 형태가 많으나 그 외 주야간, 야간·새벽, 주야휴일(2~3교대), 2교대 24시간, 야휴일 등 근무형태가 다양하고 10시간 이상 근무하는 경우가 많았음
- 맞벌이 부부가 증가하고 해체가정의 증가로 인한 가족형태의 변화와 사회, 경제적 변화에 따른 다양한 근무형태는 기존의 어린이집 운영시간으로는 해결되지 못하는 돌봄 공백이 생기고 있었음
- 이 처럼 본 연구에서의 한부모의 근로여건은 전광현 등의 연구결과(2006)에서 숙박업, 요식업, 서비스업, 제조업 등의 종사하는 부모들은 직업의 특성상 저녁이나 한밤중에 하는 경우가 많다는 것을 통해서 근로환경이 열악하고 소득보장이 안 되면 가족안정성의 깨질 수 있음이 예측됨
- 또한 본 연구에서 맞벌이 가정의 다양한 근무형태와 장시간 근로 문화는 심야 근무 맞벌이 가정의 취약한 시간대 보육서비스를 위해 시설과 설비를 갖춘 공립형

24시간어린이집을 운영할 예정이라는 경기도의 발표와 같은 맥락에서 시사점을 찾을 수 있었음

## 나. 부모들의 자녀양육에 따른 시사점

- 제주지역 일하는 영유아 부모들은 아침 출근시간을 ‘전쟁터’ 라고 인식하고 있으며, 불규칙한 근무시간에 맞춰 편하고 자유롭게 자녀를 맡기기 위해서 부모 혹은 비혈연에게 도움을 받기도 하지만 심리적 불편감 등으로 ‘어린이집+ 양육돌봄자’ 형태를 취하고 있음
- 이러한 결과는 워킹맘 71.8%가 ‘몸이 축난다.’ 고 응답한 결과와 워킹맘들의 고통지수 5점 척도 중 ‘일가친척의 배려’ 3.53점(조혜영, 2012)으로 나온 결과와 같은 맥락이며, 취업모와 취약계층 부모들의 불규칙한 근무시간 등이 반영된 다양한 보육서비스가 필요하다는 것을 보여줌
- 또한 부모들은 자녀를 직접 양육하는 것을 원하고 있고, 여건이 안 될 때는 적어도 18개월까지는 부모·자녀 간의 정서적 유대관계를 위해서 직접 키워야 한다고 응답하였으나, 일을 계속해야 하는 이유 등으로 인해 어린이집과 양육돌봄자의 도움을 받는 것으로 나타났음
  - 이런 본 연구의 결과는 이스라엘의 영아가 생후 4일째 되는 날부터 공동유아원에서 생활하지만 전문적인 교육과 정식 훈련을 이수한 보모의 돌봄을 받으며, 아이가 젖을 떼 때까지 어머니의 근무시간은 반나절만 근무하는 등 다르게 적용된다는 사례를 통해 그 시사점을 찾을 수 있음
- 특히 맞벌이 부모의 근무형태에 따라 근무시간이 불규칙적이고, 현 어린이집 이용시간이 종일제, 시간연장, 휴일, 시간제 등 다양한 형태로 운영되고는 있어도 일하는 부모들의 여건에 맞춰 원활하게 선택하지 못하고 있음. 이러한 실정은, 스웨덴의 ‘야근자 전용 24시간어린이집’ 이나 경기도 이천의 3교대 근로자를 위한 ‘이천아미어린이집’, 맞벌이 부부들을 위한 ‘서울 365 열린 24시간어린이집’ 등의 사례를 통해, 제주지역 일하는 부모들의 근무형태·근무시간이 고려된 다양한 보육서비스가 필요함을 보여줌

## 다. 24시간어린이집 수요에 따른 시사점

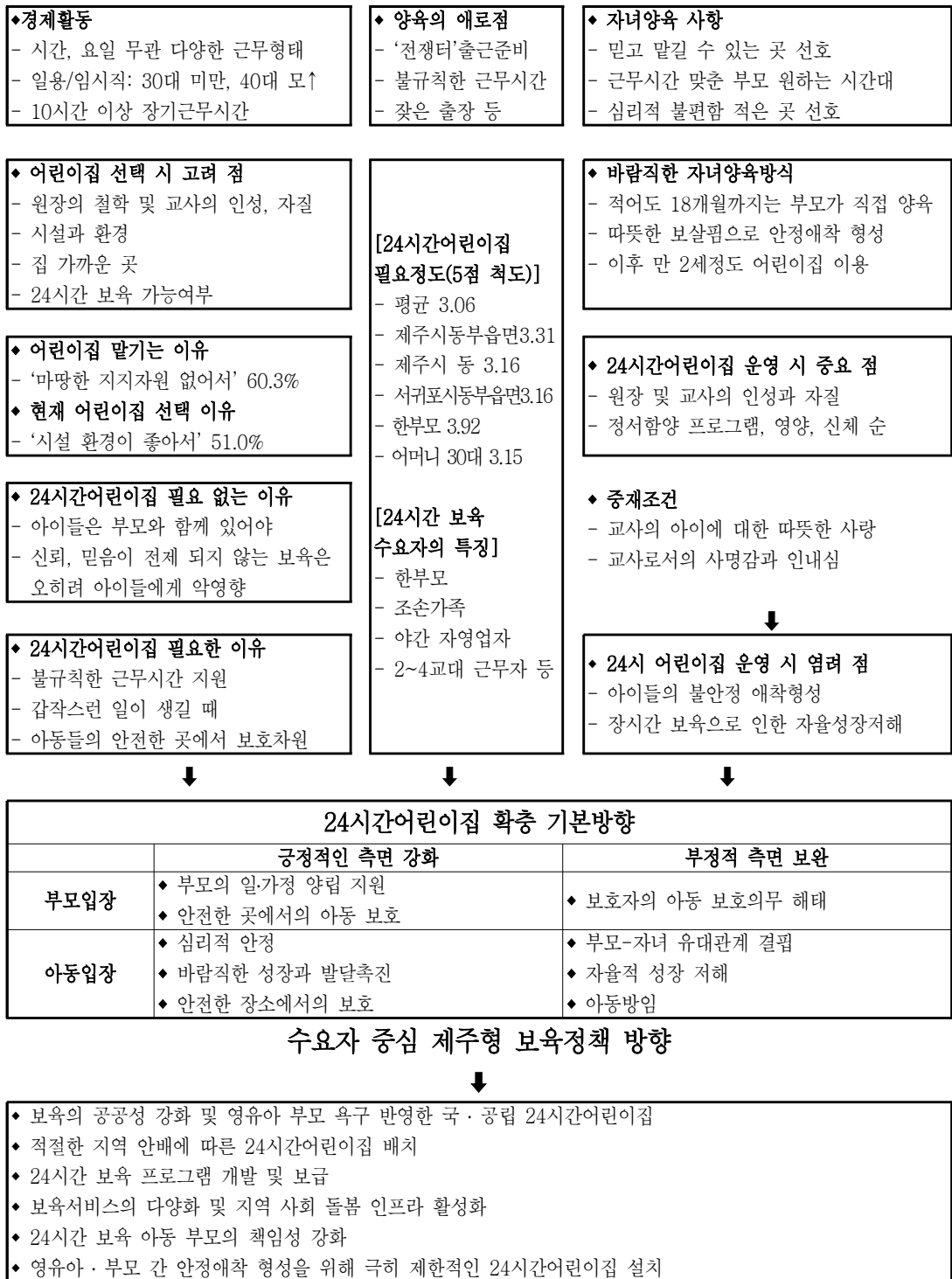
- 부모들은 24시간 보육 아동들이 장기간 보육으로 인한 부모·자녀 간 애착형성이 제대로 되지 않는 것에 대한 염려와 안전과 시설이 우수한 보육환경에서 자녀들이 생활하고, 어린이집과 부모 간에 소통이 원활하게 되기를 원하는 것으로 조사되었음
- 특히 24시간어린이집 원장과 교사는 따뜻한 인성과 전문적 자질을 갖춰야 한다고 여기고 있었음. 교사들은 시간대별로 교대근무를 하는 것과 달리 24시간 보육아동들은 동일 장소에서 계속 지내야 하기 때문에 아동들이 심리적으로 위축되지 않도록 노력해야 한다고 했음
  - 이러한 본 연구의 결과는 스웨덴의 한 도시인 식투나시가 24시간 근무를 할 수밖에 없는 교대제 근무자들을 위한 공립 24시간어린이집을 운영하는 사례는 물론 부모의 다양한 근로형태에 맞춰 탄력적으로 보육서비스를 제공하는 일본의 사례를 통해 제주지역 맞춤형 정책의 방향을 찾아볼 수 있음
- 24시간어린이집의 필요정도는 제주시 동부읍면 지역과 한부모 및 야간 교대 근무자, 전문직 여성 등이 불규칙한 근무시간과 잦은 출장, 갑작스런 사고 등이 생겼을 때 필요하다고 함. 다만, 이들 부모들의 확충에 대한 기본전제는 교사의 처우와 시설 등에 대한 확실한 보장이었음
- 더구나 24시간어린이집을 위한 지원은 24시간 보육아동의 특성상 가족과의 장기적 분리로 인한 아동의 심리적·사회적 문제를 수반하게 되므로, 일반 어린이집과 차별화된 우수한 시설과 프로그램 등을 통해 안정되게 운영될 수 있도록 해야 한다고 보고 있음
  - 이러한 본 연구의 결과는 이스라엘 키부츠가 공동생활을 통한 집단교육체제 육아원이지만 키부츠에서 보육교사의 선발기준이 교육적 배경이 아니라 자질이었음. 즉 영유아에 대한 사랑을 최우선으로 하는 자여야 한다는 점과 공동사회를 유지하기 위한 교육을 한다는 점에서 적용 가능한 시사점을 찾을 수 있음
- 이와 함께 부모들은 무엇보다 제시시간에 퇴근하고 직장 내 육아기 근로시간을 단축하여 사용할 수 있는 가족친화제도가 정착되기를 원하고 있음. 이는 여성의 자녀양육에 대한 불안을 해소하고 경력유지를 위해서라도 사회문화적 고정관념(남성=일, 여성=

양육)에서 탈피하고, 여성근로자의 ‘장시간-면대면’ 근로문화가 완화되어 육아기 자녀양육에 도움을 받을 수 있는 여건이 마련되어야 함을 시사하고 있음

## 2. 제주특별자치도 24시간어린이집 확충 기본방향 제시

- 24시간어린이집은 보호자 대부분이 한부모 등 취약계층으로 자녀를 최소 주 1회 이상 가정에 데려가 보호하고는 있음. 그러나 24시간 보육아동들이 장기간 생활공간과 양육공간이 분리되지 않은 동일 장소에서 발생할 수 있는 자율성장 저해, 정서적인 문제, 열등감과 소외감 등에 대한 우려가 있다는 점에서 장기적으로는 지양되어야 할 보육 서비스임
- 그러나 본 연구의 수요·면접조사를 통해 야간근로자, 3~4교대 근무자, 한부모, 전문직 근로자, 심야 서비스직 종사자, 야간 대리운전기사, 공항 근로자 등은 그들의 근로시간에 맞춘 수요자 선택형 다양한 보육시간이 가능한 24시간어린이집이 확충되길 원하였음
- 현 시점에서 다양한 가족변화와 그에 따른 가족의 역기능적인 측면을 보완하고 부모의 일·가정 양립을 지원하기 위해 절대적으로 필요한 사안임을 감안한다면, 24시간어린이집 확충 방향은 안전한 곳에서 영유아를 보호하면서 아동의 심리적 안정을 지원하고 바람직한 성장과 발달을 촉진하는 방향으로 극히 제한적으로 설치되어야 할 것임
  - 즉 지역 사회 중심 24시간 돌봄 서비스로서 안전한 24시간 돌봄 시설을 갖추고, 가정보호의 기능을 수행하면서 아동과 부모 간의 정기적 교류와 가정교육과의 연계프로그램 지원 등을 통해 부모와의 안정된 정서관계 유지가 가능하도록 해야 할 것임
- 제주특별자치도 24시간어린이집 수요·면접조사에서 얻은 결론 및 정책 방향은 <표 5-1>과 같음

<표 5-1> 제주특별자치도 24시간어린이집 수요조사에서 얻은 결론 및 정책 방향



### 3. 정책제언

- 본 24시간어린이집 수요·면접조사 결과와 선행연구들을 통해 얻은 구체적이고 현실성 있는 수요자 중심 제주형 복지정책 방향을 제안하면 다음과 같음

#### 가. 보육의 공공성 강화 및 부모 욕구 반영한 국·공립 24시간어린이집

- 보육교사의 전문성 수준은 보육교사의 보수 수준과 근로환경 등과 밀접한 관계가 있는데(유희정, 2007), 이는 본 연구의 면접조사에서 안전한 시설과 교사에 대한 지원이 확실하게 보장될 때 부모들이 아이를 믿고 맡길 수 있다고 한 것과 일맥상통한 결과임
  - 특히 24시간어린이집은 일반 어린이집과는 달리 아동이 교사와 장시간 함께 지내는 과정에서 정서적 안정을 갖게 된다는 측면(지성애, 2011)에서라도, 어린이집 교사가 업무과다로 인한 스트레스로 인해 냉소와 정서고갈 등 심리적 어려움을 겪지 않도록 해야 함
- 이런 측면에서 24시간어린이집은 영유아들이 가정에서처럼 어린이집에서 밤잠까지 잘 수 있는 형태로 운영되고 있는 특성상 영유아의 정서적 안정과 균형 있는 먹거리 등 바람직한 성장과 발달 촉진을 위한 시설이나 환경이 질적으로 보장될 수 있도록 공공성이 확보되어야 함
  - 이는 보육의 공공성 확대로 보호자의 사회·경제적 활동을 원활하게 함을 목적으로 영유아를 위한 양질의 보육서비스를 제공해야 한다고 명시된 제주특별자치도 영유아보육시설 설치 및 운영 등에 관한 조례 제1장 제1조와 관련이 있음
- 따라서 향후 제주 지역에 확충되는 24시간어린이집은 영유아 부모의 요구가 반영된 믿고 맡길 수 있는 국·공립 24시간어린이집 운영으로 보육의 공공성이 강화되어야 할 것임



## 나. 적절한 지역 안배에 따른 24시간어린이집 배치

- 본 수요조사 결과에서 24시간어린이집이 필요하다고 응답한 지역은 제주시 동부읍면 지역이 가장 높았고, 그 다음은 제주시 동지역과 서귀포시 동부읍면지역이었음
- 이 결과는 2014년 현재 기준 제주 지역의 24시간 지정어린이집으로 운영되고 있는 제주시 동부읍면 지역 민간어린이집 1곳과 제주시 동지역 국·공립어린이집 1곳이 위치한 지역과 일치함
- 또한 본 연구의 면접조사에서 서귀포 지역이 관광지로 야간에 일하는 부모들이 많아 24시간어린이집이 조금 필요하다고 조사된 결과와 수요조사의 결과를 감안하여 향후 제주 지역 24시간어린이집을 확충할 때 반영되어야 할 것으로 사료됨
- 이러한 결과를 반영하여 기존 24시간 지정어린이집이 안정적으로 운영될 수 있도록 지원함은 물론 제주특별자치도 육아종합지원센터 포털사이트 등 다양한 홍보 등을 통해 24시간 보육이 필요한 부모들을 위해 24시간 보육서비스가 제공되어야 할 것임
- 따라서 향후 우선 확충지역은 서귀포시 지역으로, 서귀포시 지역에 국·공립어린이집을 신축·매입 시 24시간어린이집에 맞는 시설을 완비하여 시범 운영할 것을 제안함

## 다. 24시간 보육 프로그램 개발 및 보급

- 다양한 가족형태와 부모들의 근무형태에 따라 급속하게 변화하는 사회 속에서 어려운 성장환경과 특별한 요구를 가진 아동들의 권리를 보장해 주고 그들의 전인적인 성장과 발달을 도와줄 수 있는 프로그램이 개발되고 보급되어야 할 것임
  - 특히 장시간 보육에도 아동들이 행복한 어린이집 생활을 할 수 있도록 질적으로 보장된 프로그램을 개발하여 제공한다면, 맞벌이 부부, 한부모, 조손가정 등은 자신들 대신 자녀들이 어린이집의 믿고 신뢰하는 환경 속에서 보살핌을 받고 있는 것에 대해 위안을 받게 될 것임

- 종일보육 프로그램 위주의 활동이나 보호차원에서의 교육 프로그램이 아니라 아동들이 가정에서 생활하는 모습과 유사한 활동들(예: 이불 속 김밥말이 놀이, 목욕하고 로션 발라주기, 저녁 달·별 관찰하기, 하루생활 그림으로 표현하기 등)로 구성된 차별화된 프로그램 경험은 아동들의 긍정적 발달을 이끌 수 있을 것이라 봄
- 가정과 같은 편안한 환경에서 제공되는 아동의 사회·정서발달 촉진 프로그램은 마치 부모와 함께 지내는 것과 같은 안정된 정서를 지원해줄 수 있으며, 편안한 수면환경에서 교사와 나누는 시간들은 부모 곁에서 하루를 마무리하는 안정감을 얻게 해줄 것임
- 특히 24시간 보육 프로그램은 아동이 대부분의 시간을 24시간어린이집에서 지내게 되고 부모와 1주일에 한 번 정도 만나는 경우가 많아 교사와의 관계보다 부모와의 관계가 더 어색해질 수 있고, 부모는 자녀에게 무관심해질 우려도 있다는 점에서 가정연계가 되어야 함
  - 가정연계 프로그램을 통한 부모·자녀 간 유대강화는 부모들이 일상생활의 여러 어려움으로 자녀양육의 책임을 회피하지 않고, 부모가 자녀에게 많은 사랑과 관심을 쏟을 수 있도록 하여 정상적인 가정의 기능을 유지할 수 있도록 도와줄 것임
  - 이러한 프로그램을 통해 유아들은 주도적이고 자율적인 성장이 촉진되어, 교사·아동, 부모·자녀 간 정서적으로 안정된 생활을 지원받을 수 있을 것임
- 따라서 24시간 보육이 단순히 보육만이 아니라 양질의 프로그램이 지원되어 영유아들의 정서와 행동에 긍정적 영향을 미치고, 프로그램 진행에 따른 교사·아동, 아동·부모 간의 상호작용 과정을 통해 아동의 안정적 정서가 형성되도록 해야 할 것임

## 라. 보육서비스의 다양화 및 지역 사회 돌봄 인프라 활성화

### 1) 제주 지역 가정 내 돌봄 서비스: 「아이돌보미」사업 홍보 및 활성화

- 현재 어린이집은 법적으로 07:30~19:30까지 12시간 운영하도록 명시되어 있으나, 대다수 어린이집은 오후 3시~3시 30분 전후로 1차 영유아들을 하원 시키고 있는 경우가 많음

- 그러나 본 연구 결과에 따르면, 취업모인 경우 불규칙한 근무형태에 따라 이른 출근시간과 늦은 퇴근시간으로 시간연장을 신청했어도 어린이집 이용시간 전후로 이용에 불편함이 있어, 일부 부모들은 이용 편리 상 ‘어린이집+ 양육보조자의 도움’ 형태를 취하고 있었음
- 가정 내 비혈연 양육서비스 중 하나인 정부의 ‘아이돌보미사업’은 부모의 소득 계층별 이용시간이 제한적인데, 특히 맞벌이 부부인 경우 다자녀일 경우 비용부담도 커서 이용에 어려움이 있음
- 따라서 제주특별자치도 차원에서 맞벌이 부부 등을 고려한 이원화 지원방안이 필요함. 또한 제주지역 지리적 특성상 제주시와 서귀포시 읍면지역은 자가운전이 아닌 경우는 신청시간, 이용 가정의 자녀 수 등에 따라 아이돌보미가 선호 혹은 기피하는 경우가 발생되고 있어서 이에 대한 교통비 등 아이돌보미 교사에 대한 처우개선비 지원이 마련되어야 할 것임

## 2) 제주특별자치도 육아종합지원센터의 시간제 보육서비스 활성화

- 본 조사에 의하면, 부모들은 24시간어린이집의 대안형태로 시간제보육의 활성화를 제안하였음
- 현재 제주특별자치도 내 시간제 보육 등 일시보육 서비스는 서귀포시 서부읍면지역 사회복지법인어린이집 1곳과 서귀포시 동지역 국·공립어린이집 1곳에서 운영되고 있는데, 부모들의 수요가 많은 제주시 지역에는 없는 실정임
- 따라서 어린이집 미이용 부모 등을 포함한 부모들이 갑자기 일이 생겼을 때도 믿고 맡길 수 있는 일시보육 서비스기관으로 제주특별자치도 육아종합지원센터와 신설 예정인 서귀포시 육아종합지원센터를 활용하여 지역 거점별 시간제보육서비스가 운영될 수 있는 방안이 마련되어야 할 것임

### 3) 지역 직장 내 가족친화제도 확대와 ‘장시간-면대면’ 근로문화 개선

- 본 조사에 따르면, 부모들은 무엇보다 제시간에 퇴근하고 직장 내 육아기 근로시간을 단축하여 사용할 수 있는 가족친화제도가 정착되기를 원하고 있으며, 자녀를 적어도 18개월까지는 직접 양육하고자 했으며, 또한 일-가정 양립의 어려움을 호소하고 있음
  - 이는 여성의 자녀양육에 대한 불안을 해소하고 경력유지를 위해서라도 사회문화적 고정관념(남성=일, 여성=양육)에서 탈피하고, 여성근로자의 ‘장시간-면대면’ 근로문화가 완화되어 육아기 자녀양육에 도움을 받을 수 있는 여건이 마련되어야 함을 시사하고 있음
- 따라서 여성의 일과 가정에서의 자유로운 선택권과 영유아의 권리를 보장해줄 수 있는 제주특별자치도의 보육정책이 장기적으로 마련되어야 할 것임

### 4) 제주 지역 내 자발적 돌봄 공동체인 ‘공동육아’ , ‘돌봄품앗이’ 등 활성화

- 지역 사회가 영유아 자녀 부모의 자녀양육에 대한 문제를 해결해주고, 세대 간의 상호 협조 과정을 통해 지역 노인 유희인력과 지역 영유아들 간 정서적유대감을 강화하여 노인들의 자존감 회복과 영유아들의 심리 정서 안정을 함양할 수 있는 지역 ‘공동육아’ 나 ‘돌봄 품앗이’ 활성화를 제안함
- 현재 건강가정지원센터를 중심으로 육아품앗이 활동이 가족들의 신뢰와 관계를 통해 1차적 품앗이 그룹을 형성하고, 지역사회에서의 가족친화적 사회를 지향하고 있음. 이는 하나의 육아공동체를 이루기 위해서 지역과 이웃이 협력하는 것으로 자녀를 안전하게 자랄 수 있도록 지역 사회가 돌봄의 후원자를 확대해 나가는 것임
- 이를 위해서 제주특별자치도 내 건강가정지원센터와 지역 노인복지회관과 아파트 단지 내 노인정, 노인 일자리·사회봉사 사업을 수행하고 있는 단체 등과 연계하여 노인 유희인력을 적극적으로 활용하여 부모들의 ‘어린이집+양육보조자’ 수요에 대한 방안이 마련되어야 할 것임

## 마. 24시간 보육 아동 부모의 책임성 강화

- 24시간어린이집은 부모의 경제활동으로 인한 어쩔 수 없는 주간보육과 야간보육을 모두 이용해야 하는 경우의 아동을 대상으로 지원되는 24시간 돌봄 서비스이므로, 부모로부터 아동이 유기, 방임 등 장기간 방치되지 않도록 부모의 책임성을 강화해야 함
- 이를 위해 24시간 보육아동의 부모(보호자)는 최소한 주 1회 이상 아동을 가정으로 데려가 부모와의 유대관계 형성을 지속적으로 유지될 수 있도록 상호 교류를 가져야 할 것임
- 그리고 24시간 보육아동의 위급한 상황 등을 고려하여 상시 비상 연락 등에 대비한 어린이집과의 원활한 연락이 되어야 하며, 보호자의 장기 출장·사고로 인한 입원 등이 발생했을 때는 제 2의 보호자로서의 연고자를 어린이집에 알려야 할 의무를 져야 할 것임
- 또한 24시간 보육 아동 부모가 부모로서의 의무를 게을리 하거나 1개월 이상 연락이 되지 않을 경우에는 어린이집원장은 바로 시·군에 알려 아동복지법상 보호조치를 받을 수 있음을 알려야 할 것임
- 따라서 24시간 보육 아동이 부모로부터 아동방임·유기·학대 등을 예방하기 위해 부모로서의 준수할 사항 등에 대해 현재 반기별로 야간 및 24시간 보육 아동의 적정성 여부를 점검하는 것을 분기별 지속적으로 지도·점검하고 강화할 것을 제안함

## 바. 영유아·부모 간 안정애착 형성을 위해 극히 제한적인 24시간어린이집 설치

- 최근 서울, 경기도 등 타 지자체는 사회변화에 따른 근로형태와 근로시간 등을 고려하여 지역 전체 24시간어린이집 수는 감소되는 추세를 보이고 있으나 맞벌이 부부, 야간 교대근무자 등을 위한 24시간어린이집은 신설하는 양상을 보이고 있음
- 이는 본 조사에서 야간 3~4교대 근로자, 야간 대리운전 기사, 심야 서비스직 종사자, 공항 근로자, 한부모 등이 그들의 근무시간에 맞춘 수요자 선택형 보육 서비스가 필요하다고 응답한 결과와 같은 맥락이라 볼 수 있음

- 반면, 서울지역은 24시간어린이집의 수와 이용아동 수가 2011년 110개소에서 262명의 원아가 이용하고 있었던 것이 2012년에는 198명으로, 2013년에는 100개소에서 177명으로 감소하는 추세임
- 이 결과는 본 면접조사에서 부모들이 24시간 보육아동들은 부모와 떨어져 지내면서 심리적 위축이 될 수 있고, 장시간 어린이집의 규칙적인 생활로 인한 기숙학교와 같이 아동의 자율적 성장은 물론 수용시설로의 전락 등에 대해 염려가 있다는 것과 같은 맥락임
  - 즉 부모의 일·가정 양립을 지원하고 아동을 안전한 곳에서 보호하는 긍정적 측면도 있지만 24시간 보육아동들에 대한 정서와 행동에 미치는 부정적 영향에 대한 염려임
- 따라서 제주특별자치도의 24시간어린이집 확충은 안전한 곳에서 아동을 보호하고 아동의 전인적 발달을 지원하여 건강한 발달과 성장을 촉진할 수 있는 방향으로 극히 제한적으로 설치되어야 할 것임

## 참고문헌

- 강문희, 김매희, 이경희, 정정옥. 2000. “야간 및 24시간보육 실태 및 요구도 조사 연구” 『한국영유아보육학』. 22: 27-56.
- 곽승주. 2011. “24시간 다문화보육시설의 존재와 운영의 의미에 대한 이해: 시설장의 내러티브를 중심으로.” 『유아교육학논집』. 15(1): 417-442.
- 구본진. 2008. “중년 여성의 극복력, 희망, 부부친밀감 및 가족지지가 삶의 질에 미치는 영향.” 『정신간호학회지』. 17(4): 421-430.
- 김경희. 1989. 「아동심리학」. 박영사.
- 김명희. 2010. 「제주지역 시간 연장 어린이집 운영에 대한 보육교사와 부모의 인식비교연구」. 제주대학교 행정대학원 석사학위논문.
- 김미정. 2013. “보육의 공공성 및 일하는 부모의 보육정책 강화 방안”에 대한 토론편 『한국노총 보육정책토론회』. 49-55.
- 김영천. 2007. 「질적연구방법론 I」. 문음사.
- 김은영, 장혜진, 조혜주. 2013. 「영유아 교사 복지 실태와 개선 방안」. 육아정책연구소
- 남경자. 2007. “야간보육아동의 보육시설 경험과 그 의미 탐색” 『아동권리연구』. 11(3): 471-495.
- 도남희, 김정숙, 하민경. 2013. 「영유아의 생활시간조사」. 육아정책연구소.
- 문무경, Peter Moss John Bennett. 2013. 「선진 육아정책 동향 분석 및 활용방안 연구」. 육아정책연구소.
- 박희숙. 2014. “24시간어린이집 교사-영유아의 상호작용이 영유아 정서지능에 미치는 영향” 『육아지원연구』. 9(1): 267-285.
- 백선숙. 2014. 「보육교사의 직무스트레스가 이직의도에 미치는 영향」. 경남과학기술대학교 사회복지대학원 석사학위논문.
- 보건복지부. 2014. 「2014 보육사업안내」. 보건복지부
- 서혜정, 송정, 이현주. 2010. 「경기도 보육시설 미이용 영아 실태조사」. 경기도가족여성연구원.
- 성미혜, 윤자원, 손혜영. 2005. “중년여성의 일상생활 스트레스와 정신건강상태.” 『정신간호학회지』. 14(2): 186-194.
- 성현숙. 2009. 「보육교사의 직무만족도와 이직의도에 관한 연구, -제주특별자치도를 중심으로-」. 제주대학교 행정대학원 석사학위논문.
- 신지연. 2004. 「2세 영아의 어머니와 보육교사에 대한 복합 애착과 사회·정서적 행동」.

- 서울여자대학교 대학원.
- 장광옥, 안경은. 2003. “보육환경의 방향제시를 위한 야간 보육시설에 대한 실태조사” 『한국주거학회논문집』. 14(5): 47-55.
- 전광현, 순덕기, 이숙영. 2006. 「24시간 보육시설 실태조사 및 정책방안 연구」. 여성가족부
- 주영식. 2005. 「보육시설 운영실태와 보육정책에 대한 시설장의 인식조사」. 원광대학교 교육대학원 석사학위논문.
- 유희정. 2013. “보육의 공공성, 수요자 중심 보육정책 효율화 방안”. 『한국노동조합연맹』.보육정책자료집. 3-33.
- 유희정, 마경희, 김소영. 2013. 「어린이집 설립유형에 따른 재정운영 비교 연구」. 한국여성정책연구원 수시과제-1.
- 유희정, 이연승, 강민정. 2012. “어린이집 설립유형에 따른 운영 및 교사처우 실태에 대한 분석:부산광역시 보육실태 조사를 중심으로”. 유아교육연구. 32(4), 181-202.
- 유희정. 2007. 「보육시설종사자 경력 및 호봉체계 개선방안 연구」. 여성가족부 2007-31.
- 윤수진. 2002. 「정서 및 행동장애 아동의 애착유형」. 단국대학교 대학원.
- 이관환. 2001. 「24시간 보육시설의 필요성 및 운영 실태에 관한 연구」. 동국대학교 행정대학원 석사학위논문.
- 이수진. 2013. “보육의 공공성, 수요자 중심 보육정책 효율화 방안.” 『한국노동조합연맹』 보육정책자료집. 37-47.
- 이미화, 민정원, 엄지원, 윤지연. 2013. 「영아보육의 실태 및 질 제고 방안」. 육아정책연구소.
- 이미화, 서문희, 이정원, 이정림, 도남희, 권미경, 양미선, 손창균, 김경미. 2012. 「2012년 전국보육실태조사」. 보건복지부 육아정책연구소.
- 이정원, 유해미, 김문정. 2013. 「가족변화에 대응한 출산·육아지원 방안 연구」. 육아정책연구소.
- 이혜원. 2013. 「보육정책의 효과와 개선방향」. 한국조세재정연구원.
- 장명림, 최은영, 김미나, 백승선. 2012. 「취약계층 영유아 통합적 육아지원 방안 연구 IV」. 육아정책연구소.
- 지성애, 정재은. 2011. “유아의 정서지능과 인지능력, 또래상호작용, 유아-교사관계간의 관계 분석.” 『유아교육학논집』. 15(5): 335-358.
- 최미애. 1999. 「유치원 교사-유아의 상호작용에 영향을 미치는 제 변인에 관한 연구」. 이화여자대학교 대학원.



- 최윤경, 이윤진, 김세현, 나지혜. 2013. 「아동발달관점에서 본 육아지원기관 이용시간 고찰」. 육아정책연구소.
- 한국여성정책연구원. 2012. 성인지통계시스템.
- 한성희. 2009. 「취업모와 자녀의 정서적 가용성에 관련된 변인 연구-보육시설에 다니는 24-48개월 아동을 중심으로-」. 연세대학교 대학원.
- 홍계옥. 2007. “교사-유아간 애착과 유아의 정서지능의 관계.” 『부모교육연구』. 4(1): 21-37.
- Erickson. E. 1963. *Childhood and Society*. Norton. New York.
- Howes, C., & Hamilton, C. E. 1992. “Children’s relationships with child care teachers: Stability and concordance with parental attachments.” *Child Development*. 63: 867--878.
- 경기일보. 2014.12.25일자 기사. “내년부터 거점형 24시간어린이집 운영”.
- 경기일보. 2014.10.14일자 기사. “‘돌봄 공백’에 속타는 직장만 맞춤형 정책·서비스 절실해”.
- 서울경제. 2013.9.15일자 기사. “전경련, 인천남동공단에 24시간어린이집 개원”.
- 여성신문. 2014.10.15일자 기사. “보육시설·아이돌보미 ‘워킹맘’ 중심으로 바뀐다”.
- 이천 일일소식. 2014. 3.6일자. “3교대 근로자를 위한 24시간운영 전국 최초 국공립어린이집”.
- 중앙일보. 2014.3.13일자 기사. “안산스마트 허브에 ‘24시간어린이집’개원”.
- 한겨레. 2014.10.29일자 기사. “스웨덴 워킹맘 미소 뒀엔 야근자 전용 24시간어린이집”.
- 한겨레. 2014.10.12일자 기사. ““엄마 무서워” 딸 전화에...야근하며 숨죽여 울어요”.
- 서울특별시육아종합지원센터 포털사이트. <http://seoul.childcare.go.kr/>
- 제주특별자치도육아종합지원센터 포털사이트. <http://jeju.childcare.go.kr/>



---

## 부록

- 부록 1. 제주특별자치도 24시간어린이집 수요조사 설문지
- 부록 2. 제주특별자치도 24시간어린이집 면접조사 부모용 질문지





안녕하십니까?

제주여성가족연구원은 제주특별자치도가 출연한 연구기관으로 제주여성과 가족을 위한 정책을 연구개발하고 있습니다.

저희 연구원에서는 제주특별자치도 내 만 0~5세 영유아 자녀를 둔 부모님들을 대상으로 24시간어린이집 확충에 대한 인식을 파악하기 위한 조사를 실시하고 있습니다. 조사 결과는 향후 24시간어린이집 확충을 비롯하여 영유아를 위한 보육서비스 개발과 보육정책을 제안하는데 매우 소중한 자료로 사용될 것입니다. 제주 여성·가족을 위한 실효성 있는 정책개발을 할 수 있도록 조사에 협조하여 주시면 대단히 감사하겠습니다.

귀하께서 응답하신 내용은 통계법 제33조에 의거하여 절대 비밀이 보장되고, 다른 분들의 의견과 함께 컴퓨터로 집계되어, ‘제주특별자치도 영유아 자녀부모 ~~의 의견...’이라는 식의 분석용으로 활용됩니다.

잠시만 시간을 내시어 도움을 주시면 대단히 감사하겠습니다.

2014. 10.

(재)제주여성가족연구원 원장 현혜순

■ 문 의 처 : (재)제주여성가족연구원 정책연구실 손태주 연구원 Tel. 064-710-4975

## A. 일반적 사항

문1. 귀하의 거주 지역은 어디인지 선택해 주십시오.

- ①\_\_\_\_제주시                      ②\_\_\_\_ 제주시 조천읍, 구좌읍, 우도면                      ③\_\_\_\_ 제주시 애월읍, 한림읍, 한경면  
④\_\_\_\_서귀포시                      ⑤\_\_\_\_ 서귀포시 안덕면, 대정읍                      ⑥\_\_\_\_서귀포시 남원읍, 표선면, 성산읍

① 본인 : \_\_\_\_\_ 세                      ② 배우자 : \_\_\_\_\_ 세

①—함께 살고 있음                      ②—함께 살고 있지는 않음  
(주말부부, 장기출장 등)                      (이혼, 사별 등)

① 할머니    ② 할아버지    ③ 어머니    ④ 아버지    ⑤ 언니/누나    ⑥ 오빠/형    ⑦ 친인척 등 기타

다음 각 질문의 해당되는 번호에  $\sqrt{\quad}$  표를 하거나 세부사항을 기록하여 주십시오.

본인 : \_\_\_\_\_ 배우자 : \_\_\_\_\_

<임금근로자>      ① 상용근로자                                      ② 임시근로자                                      ③ 일용근로자

<비임금근로자>      ④ 고용원이 있는 자영업자      ⑤ 고용원이 없는 자영업자      ⑥ 무급가족종사자

본인 : \_\_\_\_\_ 배우자 : \_\_\_\_\_

① 관리자                      ② 전문가 및 관련 종사자                      ③ 서비스 종사자                      ④ 판매 종사자

⑤ 농업업 종사자                      ⑥ 기능원 및 관련 기능 종사자                      ⑦ 단순노무 종사자                      ⑧ 장치·기계 조작 및 조립 종사자

⑨ 군인                      ⑩ 학생                      ⑪ 주부                      ⑫ 기타(무엇:\_\_\_\_\_)

문7. 현재 귀하와 귀하의 배우자가 근무하는 일의 형태는 다음 중 어디에 해당하시는지 각각 선택해 주십시오.

본인 : \_\_\_\_\_ 배우자 : \_\_\_\_\_

|                   |                   |                   |
|-------------------|-------------------|-------------------|
| ① 주간근무(일)         | ② 야간근무(일)         | ③ 새벽근무(일)         |
| ④ 주간근무(일)+야간근무(일) | ⑤ 주간근무(일)+휴일근무(일) | ⑥ 야간근무(일)+휴일근무(일) |
| ⑦ 야간근무(일)+새벽근무(일) | ⑧ 기타(무엇: _____)   |                   |

문8. 현재 귀하와 귀하의 배우자는 주중근무(일)와 주말근무(일) 중 어떻게 하고 계시는지 각각 선택해 주십시오.

본인 : \_\_\_\_\_ 배우자 : \_\_\_\_\_

|                      |                    |                   |
|----------------------|--------------------|-------------------|
| ① 주중근무(일): 월요일~금요일까지 | ② 주말근무(일): 토요일~일요일 | ③ 주중/주말 모두 근무(일)함 |
|----------------------|--------------------|-------------------|

문9. 다음은 귀하와 귀하의 배우자가 출근하는 시간과 퇴근하는 시간에 대해 묻는 질문입니다.

시간 기록은 오후 6시인 경우는 18시로 기록하여 주십시오.

불규칙한 경우는 평균 시간을 기록하여 주십시오.

| 본인의 시간                                   | 배우자의 시간                                  |
|------------------------------------------|------------------------------------------|
| ① 근무(일)를 위해 집에서 출발하는 시간<br>_____시 _____분 | ① 근무(일)를 위해 집에서 출발하는 시간<br>_____시 _____분 |
| ② 근무(일)를 시작하는 시간<br>_____시 _____분        | ② 근무(일)를 시작하는 시간<br>_____시 _____분        |
| ③ 근무(일)를 마치고 집에 도착하는 시간<br>_____시 _____분 | ③ 근무(일)를 마치고 집에 도착하는 시간<br>_____시 _____분 |

## C. 자녀양육에 대한 사항

다음 각 질문의 해당되는 번호에 √표를 하거나 세부사항을 기록하여 주십시오.

문10. 귀하가 영유아 자녀를 양육하면서 느끼는 가장 큰 어려운 점은 무엇인지 중요한 순으로 선택해 주십시오.

1순위 : \_\_\_\_\_ 2순위 : \_\_\_\_\_

|                      |                                       |
|----------------------|---------------------------------------|
| ① 과중한 양육 및 가사준비      | ② 아이를 믿고 맡길 곳이 마땅치 않음                 |
| ③ 보육비 및 양육비/교육비 부담   | ④ 야근/회식 등 일하는 부모를 배려하지 않는 직장 분위기      |
| ⑤ 자녀 등하교(어린이집/유치원 등) | ⑥ 자녀가 아프거나 위급한 상황발생시 필요한 도움 지지자원이 부족함 |
| ⑦ 자녀와 놀아주기           | ⑧ 가족친화적 기업환경(수유실, 육아휴직제도, 탄력근무제 등) 미비 |

☞ 가정 내 혈연(친정/시부모님, 부모 중 한 명이 직접 양육, 친인척 등)에게 자녀의 양육을 맡기셨던 분은 응답해 주세요.

문11. 귀하가 어린이집이 아닌 가정 내 혈연에게 자녀의 양육을 맡기셨던 이유는 무엇인지 중요 순으로 선택해 주십시오.

1순위 : \_\_\_\_\_ 2순위 : \_\_\_\_\_

|                              |                                      |
|------------------------------|--------------------------------------|
| ① 어린이집보다 더 믿고 맡길 수 있어서       | ② 아이가 너무 어려서 어린이집에 적응하지 못할까봐 걱정이 되어서 |
| ③ 어린 자녀를 맡길 곳이 가까운 곳에 없어서    | ④ 원하는 시간에 자유롭게 편하게 맡길 수 있어서          |
| ⑤ 우리 아이만 1:1로 세심하게 돌봐줄 수 있어서 | ⑥ 무상보육비용 외에 부담해야 하는 특별비용 등이 부담스러워서   |

문12. 귀하가 어린이집이 아닌 가정 내 혈연에게 자녀의 양육을 맡기셨을 때 어려웠던 점은 무엇이었나요?(중요 순으로)

1순위 : \_\_\_\_\_ 2순위 : \_\_\_\_\_

|                                                        |                                                               |
|--------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------|
| ① 아이를 돌봐주셨던 분(친조부모, 외조부모, 친인척 등)이 체력적으로 힘들어 하셔서 부담이 됨  | ② 가정 내 혈연(친조부모, 외조부모, 친인척 등)과 부모님 간에 아이를 기르는 양육/교육관 차이에 따른 갈등 |
| ③ 형제자매간 갈등(예: 형제자매 간에 서로 자신의 아이를 돌봐주기를 원하는 것에 따른 갈등 등) | ④ 자녀를 맡기는 것에 대해서 심리적인 부담감                                     |
| ⑤ 아이랑 함께 하는 다양한 놀이(교재, 교구, 책 등) 활동과 경험이 부족한 점          | ⑥ 부담해야 하는 비용이 부담                                              |

☞ 가정 내 비혈연(아이돌보미, 입주가사도우미, 베이비시터, 이웃 등)에게 자녀의 양육을 맡기셨던 분은 응답해 주세요.

문13. 귀하가 어린이집이 아닌 가정 내 비혈연에게 자녀의 양육을 맡기셨던 이유는 무엇이었나요?(중요 순으로)

1순위 : \_\_\_\_\_ 2순위 : \_\_\_\_\_

|                              |                                      |
|------------------------------|--------------------------------------|
| ① 어린이집 보다 더 믿고 맡길 수 있어서      | ② 아이가 너무 어려서 어린이집에 적응하지 못할까봐 걱정이 되어서 |
| ③ 영아를 맡길 곳이 가까운 곳에 없어서       | ④ 원하는 시간에 자유롭게 편하게 맡길 수 있어서          |
| ⑤ 우리 아이만 1:1로 세심하게 돌봐줄 수 있어서 | ⑥ 무상보육비용 외에 부담해야 하는 특별비용 등이 부담스러워서   |

문14. (만약에) 귀하가 어린이집이 아닌 가정 내 비혈연에게 자녀의 양육을 맡겼을 때 어려웠던 점은 무엇이었나요?

1순위 : \_\_\_\_\_ 2순위 : \_\_\_\_\_

|                                             |                                                          |
|---------------------------------------------|----------------------------------------------------------|
| ① 아이를 돌봐주셨던 분을 완전하게 믿을 수가 없었던 점             | ② 아이를 돌봐주는 것에 대해 마음에 들지 않아도 편하게 말을 하지 못했던 점              |
| ③ 아이를 맡아주시는 분의 인성적 자질에 대한 염려가 있어서 맡기지 못했던 점 | ④ 아이랑 함께 하는 다양한 놀이(교재, 교구, 책 등) 활동과 경험이 부족한 점            |
| ⑤ 부담해야 하는 비용이 부담                            | ⑥ 아이를 돌봐주는 가정 내 비혈연(베이비시터, 아이돌보미, 입주가사도우미 등) 분이 자주 바뀌는 점 |



☞ 어린이집에 자녀의 양육을 맡기셨던 분은 응답해 주세요.

문15. 귀하가 어린이집에 자녀의 양육을 맡기셨던 이유는 무엇이었는지 중요 순으로 선택해 주십시오.

1순위 : \_\_\_\_\_ 2순위 : \_\_\_\_\_

- ① 내 아이를 가정에서 돌봐줄 수 있을 만한 사람이 마땅히 없음
- ② 자녀 양육비가 가정 내 친인척이나 베이비시터 등에게 지급하는 것보다 저렴해서
- ③ 집 가까운 곳에 믿고 맡길만한 적당한 곳이 없어서 어쩔 수 없이 맡김
- ④ 가까운 친인척이나 주변 사람들에게 부담주기 싫어서 마음 편하게 맡김
- ⑤ 무상보육을 이용하려고 맡김

문16. 귀하가 현재 이용하는 어린이집을 선택하신 이유가 있다면 무엇인지 선택해 주십시오.

- ① \_ 어린이집 프로그램과 교사의 자질 및 시설과 ② \_ 어린이집 보육시간이 영유아 부모의 보육 필요시간 환경이 좋아서 \_\_\_\_\_에 충족되어서
- ③ \_ 전문적 교육을 받고 자격을 갖춘 교사에게 자 ④ \_ 회사와 가까운 곳에 위치하고 있어서 출퇴근 시간에 녀의 교육을 맡길 수 있어서 \_\_\_\_\_이용이 편해서
- ⑤ \_ 집근처에 있는 어린이집이어서 이용이 편해서 ⑥ \_ 24시간 보육이 가능한 곳이어서

문17. 귀하가 귀하의 영유아 자녀를 어린이집에 보내신다면 어린이집에 맡기는 시간대는 언제부터 언제까지입니까?  
자녀를 어린이집에 보내시는 시간 중 가장 긴 시간을 기록하여 주십시오.

※ 자녀가 2명 이상인 경우에는 막내 자녀를 기준으로 기록하여 주시면 됩니다.

|             |           |    |
|-------------|-----------|----|
| 평일 _____    | 시부터 _____ | 까지 |
| 토요일 _____   | 시부터 _____ | 까지 |
| 공, 휴일 _____ | 시부터 _____ | 까지 |

## D. 24시간어린이집에 대한 수요

다음의 각 질문은 24시간어린이집에 대한 귀하의 생각을 묻는 문항입니다.

※ 24시간어린이집이란 24시간 동안(07:30~익일07:30) 보육서비스를 제공하는 시설(어린이집)을 말합니다. 즉, 어린이집에서 밤잠까지 자는 것을 의미합니다.

해당되는 번호에 √표를 하거나 세부사항을 기록하여 주십시오.

문18. 평소 귀하는 영유아 자녀의 양육방식 중에서 가장 바람직하다고 생각하시는 것은 무엇이었는지 중요 순으로 선택해 주십시오.

1순위 : \_\_\_\_\_ 2순위 : \_\_\_\_\_

|                                                              |                                                               |
|--------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------|
| ① 부모가 직접 자녀를 양육하는 것(일하는 부모인 경우 탄력근무, 시간제 근무, 육아휴직 등 포함)이 바람직 | ② 부모가 직접 자녀를 양육해야만 하는 것은 아니나 18개월 미만인 경우는 가정에서 1:1 양육을 해야 바람직 |
| ③ 질 높은 어린이집/유치원 등을 이용하여 자녀를 양육하는 것이 바람직함                     | ④ 주변에 좋은 사교육(영어유치원, 시찌다, 브레인스쿨, 레고 등)을 이용하여 부모가 원하는 교육방식으로 양육 |
| ⑤ 무상보육과 주변에 좋은 사교육(영어유치원, 시찌다, 브레인스쿨, 레고 등) 등을 혼합하는 것이 바람직   | ⑥ 정부의 무상보육을 이용하는 것만으로도 충분함                                    |

문19. 평소 귀하는 어린 자녀를 어린이집에 보낸다면 몇 살부터 이용하는 것이 좋다고 생각하시는지 선택해 주십시오.

- ① \_\_\_ 만 1세 이전(0~12개월)에 보내도 괜찮음      ② \_\_\_ 만 2세(25개월~36개월) 정도에 보내는 것이 괜찮음  
 ③ \_\_\_ 만 3세(37개월~48개월) 정도에 보내는 것이 괜찮음      ④ \_\_\_ 만 4세 이후(49개월 이후) 보내는 것이 괜찮음  
 ⑤ \_\_\_ 어린이집보다 부모가 직접 다양한 경험을 해주면서 양육하는 게 좋음

문20. 귀하가 평소 어린이집을 선택할 때 고려하시는 점이 있다면 무엇인지 중요한 순으로 선택해 주십시오.

1순위 : \_\_\_\_\_ 2순위 : \_\_\_\_\_

|                        |                             |
|------------------------|-----------------------------|
| ① 시설(어린이집) 여부          | ② 친환경 먹거리 등 식단              |
| ③ 가까운 곳에 위치하고 있는 지 여부  | ④ 통풍, 안전한 위생 등을 갖추고 있는 지 여부 |
| ⑤ 원장은 물론 교사의 인성과 자질    | ⑥ 보완용 CCTV설치 등의 안전한 시설여부    |
| ⑦ 우수한 시설과 설비, 교구 완비 여부 | ⑧ 평가인증시설 여부                 |

문21. 귀하가 자녀를 어린이집에 보낼 때 가장 큰 애로사항이 있다면 무엇인지 중요한 순으로 선택해 주십시오.

1순위 : \_\_\_\_\_ 2순위 : \_\_\_\_\_

|                                                |                                                |
|------------------------------------------------|------------------------------------------------|
| ① 아침에 출근 준비로 바쁜 상황에서 어린 자녀까지 챙기려고 하니 정신이 없었던 점 | ② 어린이집과 소통이 원활하지 않아서 자녀가 어떻게 지내는지 잘 알 수가 없었던 점 |
| ③ 퇴근이 늦어질 경우 아이를 데리러 가는 시간을 맞추기가 어려웠던 점        | ④ 어린이집에 보내면서 아이가 자주 질병(감기 등)에 노출되어 힘들었던 점      |
| ⑤ 양질의 식사와 위생 등이 걱정되었던 점                        | ⑥ 아이를 직접 양육하지 못한다는 죄책감                         |
| ⑦ 아이와 상호작용 시간의 부족함                             | ⑧ 안전사고에 대한 불안감                                 |

문22. (만약에) 24시간어린이집에 아이를 맡긴다면 가장 염려되는 점은 무엇인지 중요한 순으로 선택해 주십시오.

1순위 : \_\_\_\_\_ 2순위 : \_\_\_\_\_

- |                                   |                               |
|-----------------------------------|-------------------------------|
| ① 부모와의 애착관계 형성부족                  | ② 부모의 양육책임 약화 우려              |
| ③ 부모의 24시간어린이집에 맡긴 자녀에 대한 심리적 죄책감 | ④ 장시간 보육으로 인한 아동의 자율적 성장 제한   |
| ⑤ 제한된 보육으로 인한 다양한 경험 제한           | ⑥ 자녀들을 위한 수용 보육시설 기능으로의 전락 우려 |
| ⑦ 어린이집 교사의 과중한 업무부담               | ⑧ 24시간어린이집 교사 고용의 어려움         |
| ⑨ 24시간어린이집 보육행정체계 미비              | ⑩ 관리·통제·감독의 어려움               |

문23. 귀하가 어린 자녀를 어린이집에 맡기신다면 희망하는 시간대는 몇 시부터 몇 시까지 인지 기록해 주십시오.  
희망하는 시간 중 가장 긴 예상시간을 기록해 주십시오.

※ 자녀가 2명 이상인 경우에는 막내 자녀를 기준으로 기록하여 주시면 됩니다.

|      |       |     |       |    |
|------|-------|-----|-------|----|
| 평일   | _____ | 시부터 | _____ | 까지 |
| 토요일  | _____ | 시부터 | _____ | 까지 |
| 공·휴일 | _____ | 시부터 | _____ | 까지 |

※ 24시간어린이집은 주로 한부모 가정, 저소득층 맞벌이 부부, 부모의 직업 특성상 야간이나 24시간 3교대 근무로 가정에서의 자녀의 양육이 어려운 가정을 지원하기 위해 운영되고 있는 시설입니다(현재 조천읍에 1곳 있음).

문24. 귀하는 24시간어린이집이 어느 정도 필요하다고 생각하시는 지 선택해 주십시오.

- ①\_전혀 필요하지 않음      ②\_별로 필요하지 않음      ③\_보통      ④\_약간 필요함      ⑤\_매우 필요함

☞ 문24에서 필요하다고 응답하신 분은 문25에 응답해 주세요.

문25. (만약에) 24시간어린이집이 필요하다고 생각하신다면 그 이유는 무엇인지 중요한 순으로 선택해 주십시오.

1순위 : \_\_\_\_\_ 2순위 : \_\_\_\_\_

- |                                          |                                       |
|------------------------------------------|---------------------------------------|
| ① 부모의 일·가정 양립(경제활동) 지원                   | ② 지역사회에 대한 보육서비스 제공                   |
| ③ 안전한 장소에서의 아동보호 차원(아동방임 예방)             | ④ 돌봄에 대한 사회의 책임강화                     |
| ⑤ 자녀의 정서적 안정(자녀양육이 어려운 가정의 자녀 등)         | ⑥ 기존 어린이집 시설 활용으로 인한 예산 절감            |
| ⑦ 갑자기 사고나 지방출장이 있을 경우 영유아 자녀를 돌봐줄 곳이 없어서 | ⑧ 근무시간이 일정하지 않아서 일반 어린이집 이용에 어려움이 있어서 |

문26. 24시간어린이집이 (확충되어) 운영된다면 가장 중요하게 다뤄야 할 것은 무엇이라고 생각하시나요?  
(중요 순으로)

1순위 : \_\_\_\_\_ 2순위 : \_\_\_\_\_

|                         |                         |
|-------------------------|-------------------------|
| ① 교사의 따뜻한 인성과 전문적 자질    | ② 안전한 시설과 설비 구축         |
| ③ 어린이집과 부모와의 원활한 소통 시스템 | ④ 양질의 영유아 정서·사회성 교육프로그램 |
| ⑤ 안정적 보육 지원 체계          | ⑥ 양질의 영유아 인지(지능) 교육프로그램 |
| ⑦ 영유아의 영양·건강관리          | ⑧ 양질의 영유아 예·체능 교육프로그램   |
| ⑨ 영유아의 안전관리             | ⑩ 기타 : _____            |

문27. 귀하는 24시간어린이집 교사가 갖추어야 할 자질 중 가장 중요한 것은 무엇이라고 생각하시는 지 선택해 주십시오.

- |                             |                                |
|-----------------------------|--------------------------------|
| ① ___ 아이에 대한 따뜻한 사랑         | ② ___ 아이를 키워본 경험 유무            |
| ③ ___ 어린이집 교사로서의 사명감과 인내심   | ④ ___ 교사로서 전문적 자질을 가지고 있는 지 유무 |
| ⑤ ___ 유아관련 자격증을 가지고 있는 지 여부 | ⑥ ___ 건강한 신체와 체력               |

문28. 귀하는 영유아를 위한 24시간어린이집 프로그램에서 가장 중요한 영역은 무엇이라고 생각하시나요?  
(중요한 순으로)

1순위 : \_\_\_\_\_ 2순위 : \_\_\_\_\_

|                                                                  |                                             |
|------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------|
| ① 생활에 필요한 기본적인 습관 형성(옷 입기, 밥 먹기, 이 닦기, 배변 훈련 등)을 익힐 수 있도록 지도해야 함 | ② 건강한 신체발달과 균형 잡힌 영양을 제공해야 함                |
| ③ 안전교육 등 안전생활과 관련된 지도를 규칙적, 지속적으로 해야 함                           | ④ 교사와의 정서적 안정을 위한 애착관계 형성으로심리적 안정을 갖도록 해야 함 |
| ⑤ 원만한 사회생활과 대인관계를 익힐 수 있도록 지도해야 함                                | ⑥ 연령에 적합한 언어발달과 언어습관을 형성할 수 있도록 지도해야 함      |

문29. 제주특별자치도가 24시간어린이집 보육을 위해 지원한다면, 바람직한 형태는 무엇이라고 생각하나요?(중요한 순)

1순위 : \_\_\_\_\_ 2순위 : \_\_\_\_\_

|                              |                                                           |
|------------------------------|-----------------------------------------------------------|
| ① 24시간 보육설에 대한 안전시설 등 시설비 지원 | ② 어린이집 주변 안전 확보를 위한 시설 구축 (CCTV, 가로등, 경비시스템, 경찰과의 긴급연락 등) |
| ③ 긴급한 상황 등 어린이집과의 원활한 소통시스템  | ④ 국·공립 24시간어린이집 확충 운영                                     |
| ⑤ 24시간어린이집 보육프로그램을 개발하여 보급   | ⑥ 가정 내 양육에 대한 양육비 지원                                      |

문30. 귀하는 제주특별자치도가 24시간어린이집을 대신할 수 있는 대안 형태를 지원한다면 무엇이라고 생각하시나요?

1순위 : \_\_\_\_\_ 2순위 : \_\_\_\_\_

- ① 시간연장 어린이집 : 19:30 ~ 24:00까지 운영
- ② 시간제 보육 : 종일반 아동과 별도의 전담교사가 독립공간에서 보육
- ③ 야간 어린이집 : 19:30 ~ 익일07:30까지 운영
- ④ 직장어린이집 : 중소 영세기업과 인근 어린이집 협약 등 포함
- ⑤ 직장에서의 가정친화제도 확대 시행(육아기 근로시간단축지원제도 지원, 육아휴직 수당 인상, 유연근무제 활성화 등)
- ⑥ 가정 내 혈연에 의한 대리양육 : 친조부모, 외조부모, 친인척 등에 의한 양육
- ⑦ 가정 내 비혈연에 의한 양육 : 아이돌보미, 입주가사도우미, 베이비시터, 이웃 등에 의한 양육
- ⑧\_\_\_\_기타: \_\_\_\_\_

|                                                                                   |                                                       |           |  |  |  |
|-----------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------|-----------|--|--|--|
|  | <b>제주특별자치도 24시간어린이집 수요조사</b><br><b>(면접조사-부모용 질문지)</b> | <b>ID</b> |  |  |  |
|-----------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------|-----------|--|--|--|

안녕하십니까?

제주여성가족연구원은 제주특별자치도가 출연한 연구기관으로 제주여성과 가족을 위한 정책을 연구·개발하고 있습니다.

저희 연구원에서는 제주특별자치도 내 만 0~5세 영유아 자녀를 둔 부모님들을 대상으로 24시간어린이집 확충에 대한 인식을 파악하기 위한 조사를 실시하고 있습니다. 조사 결과는 향후 24시간어린이집 확충을 비롯하여 영유아를 위한 보육서비스 개발과 보육정책을 제안하는데 매우 소중한 자료로 사용될 것입니다. 제주 여성·가족을 위한 실효성 있는 정책개발을 할 수 있도록 조사에 협조하여 주시면 대단히 감사하겠습니다.

귀하께서 응답하신 내용은 통계법 제33조에 의거하여 절대 비밀이 보장되고, 다른 분들의 의견과 함께 컴퓨터로 집계되어, ‘제주특별자치도 영유아 자녀부모 ~~의 의견...’ 이라는 식의 분석용으로 활용됩니다.

잠시만 시간을 내시어 도움을 주시면 대단히 감사하겠습니다.

2014. 10.

(재)제주여성가족연구원 원장 현혜순

■ 문 의 처 : (재)제주여성가족연구원 정책연구실 손태주 연구원 Tel. 064-710-4975

## A. 일반적 사항

다음 각 질문은 귀하에 대한 일반적 사항을 묻는 내용입니다. 해당하는 질문에 대해 말씀해 주십시오.

문1. 귀하의 거주 지역은 어디인지 말씀해 주십시오.

문2. 현재 귀하의 만 연령은 어떻게 되시는지 말씀해 주십시오.

① 본인 : \_\_\_\_\_ 세

② 배우자 : \_\_\_\_\_ 세

문3. 현재 귀하는 귀하의 배우자와의 동거형태가 어떻게 되시는지 말씀해 주십시오.

## B. 경제활동에 대한 사항

다음 각 질문은 귀하의 경제활동에 대해 묻는 질문입니다. 해당하는 내용에 대한 말씀해 주십시오.

문4. 현재 귀하와 귀하의 배우자가 근무하는 일의 형태는 어떻게 되시는 지 각각 말씀해 주십시오.

본인 : \_\_\_\_\_

배우자 : \_\_\_\_\_

문5. 현재 귀하와 귀하의 배우자는 주중 근무(일)와 주말근무(일) 중 어떻게 하고 계시는지 각각 말씀해 주십시오.

본인 : \_\_\_\_\_

배우자 : \_\_\_\_\_

문6. 귀하와 귀하의 배우자가 출근하는 시간과 퇴근하는 시간을 말씀해 주십시오.

| 본인의 시간                                   | 배우자의 시간                                  |
|------------------------------------------|------------------------------------------|
| ① 근무(일)를 위해 집에서 출발하는 시간<br>_____시 _____분 | ① 근무(일)를 위해 집에서 출발하는 시간<br>_____시 _____분 |
| ② 근무(일) 하는 시간<br>_____시 _____분           | ② 근무(일)하는 시간<br>_____시 _____분            |
| ③ 근무(일)를 마치고 집에 도착하는 시간<br>_____시 _____분 | ③ 근무(일)를 마치고 집에 도착하는 시간<br>_____시 _____분 |

## C. 자녀양육에 대한 사항

다음 각 질문은 귀하의 자녀양육에 대해 묻는 질문입니다. 해당하는 내용에 대해 말씀해 주십시오.

문7. 귀하가 영유아 자녀를 양육하면서 느끼는 가장 큰 어려운 점은 무엇이었는지 말씀해 주십시오.

문7-1. 구체적인 사례가 있다면 어떤 것들이 있었는지 말씀해 주십시오.

☞ 가정 내 혈연(친정/시부모님, 부모 중 한 명이 직접 양육, 친인척 등)에게 자녀의 양육을 맡기셨던 분은 말씀해 주세요.

문8. 귀하가 어린이집이 아닌 가정 내 혈연에게 자녀의 양육을 맡기셨던 이유는 무엇이었는지 말씀해 주십시오.

문9. 귀하가 어린이집이 아닌 가정 내 혈연에게 자녀의 양육을 맡기셨을 때 어려웠던 점은 무엇이었는지 말씀해 주십시오.

문9-1. 구체적인 사례가 있다면 어떤 것들이 있었는지 말씀해 주십시오.

☞ 가정 내 비혈연(아이돌보미, 입주가사도우미, 베이비시터, 이웃 등)에게 자녀의 양육을 맡기셨던 분은 응답해 주세요.

문10. 귀하가 어린이집이 아닌 가정 내 비혈연에게 자녀의 양육을 맡기셨던 이유는 무엇이었는지 말씀해 주십시오.

문11. 귀하가 어린이집이 아닌 가정 내 비혈연에게 자녀의 양육을 맡겼을 때 어려웠던 점은 무엇이었는지 말씀해 주십시오.

문11-1. 구체적인 사례가 있다면 어떤 것들이 있었는지 말씀해 주십시오.

☞ 어린이집에 자녀의 양육을 맡기셨던 분은 응답해 주세요.

문12. 귀하가 어린이집에 자녀의 양육을 맡기셨던 이유는 무엇이었는지 말씀해 주십시오.

문13. 귀하가 현재 이용하는 어린이집을 선택하신 이유가 있다면 무엇이었는지 말씀해 주십시오.

문13-1. 구체적인 사례가 있다면 어떤 것들이 있었는지 말씀해 주십시오.

문14. 귀하가 귀하의 영유아 자녀를 어린이집에 보내신다면 어린이집에 맡기는 시간대는 언제부터 언제까지입니까?

자녀를 어린이집에 보내시는 시간 중 가장 긴 시간을 말씀해 주십시오.

※ 자녀가 2명 이상인 경우에는 막내 자녀를 기준으로 말씀해 주시면 됩니다.

|       |       |     |       |    |
|-------|-------|-----|-------|----|
| 평일    | _____ | 시부터 | _____ | 까지 |
| 토요일   | _____ | 시부터 | _____ | 까지 |
| 공, 휴일 | _____ | 시부터 | _____ | 까지 |

## D. 24시간어린이집에 대한 수요

다음의 각 질문은 24시간어린이집에 대한 귀하의 생각을 묻는 문항입니다.

※ 24시간어린이집이란 24시간 동안(07:30~익일07:30) 보육서비스를 제공하는 시설(어린이집)을 말합니다.

즉, 어린이집에서 밤잠까지 자는 것을 의미합니다. 해당되는 내용에 대한 말씀해 주십시오.



문15. 평소 귀하는 영유아 자녀의 양육방식 중에서 가장 바람직하다고 생각하시는 것은 무엇인지 말씀해 주십시오.

문15-1. 구체적인 사례가 있다면 말씀해 주십시오.

문16. 평소 귀하는 어린 자녀를 어린이집에 보낸다면 몇 살부터 이용하는 것이 좋다고 생각하시는지 말씀해 주십시오.

문17. 귀하가 평소 어린이집을 선택할 때 고려하시는 점이 있다면 무엇인지 말씀해 주십시오.

문17-1. 그 이유는 무엇인지 말씀해 주십시오.

문18. 귀하가 자녀를 어린이집에 보낼 때 가장 큰 애로사항이 있다면 무엇인지 말씀해 주십시오.

문18-1. 관련 사례가 있다면 말씀해 주십시오.

문19-1. 그 이유는 무엇인지 말씀해 주십시오.

문20. 귀하가 어린 자녀를 어린이집에 맡기신다면 희망하는 시간대는 몇시부터 몇시까지 인지 말씀해 주십시오.  
희망하는 시간 중 가장 긴 예상시간을 말씀해 주십시오.

※ 자녀가 2명 이상인 경우에는 막내 자녀를 기준

|        |       |     |       |    |
|--------|-------|-----|-------|----|
| 평일     | _____ | 시부터 | _____ | 까지 |
| 토요일    | _____ | 시부터 | _____ | 까지 |
| 공 · 휴일 | _____ | 시부터 | _____ | 까지 |

문20-1. 그 이유는 무엇인지 말씀해 주십시오.

※ 24시간어린이집은 주로 한부모 가정, 저소득층 맞벌이 부부, 부모의 직업 특성상 야간이나 24시간 3교대 근무로 가정에서의 자녀의 양육이 어려운 가정을 지원하기 위해 운영되고 있는 시설입니다(현재 조천읍에 1곳 있음).

문21. 귀하는 24시간어린이집이 필요성에 대해서 어떻게 생각하시는 지 말씀해 주십시오.

문22. (만약에) 24시간어린이집이 필요하다고 생각하신다면 그 이유는 무엇인지 말씀해 주십시오.

문23. (만약에) 24시간어린이집이 필요하지 않다고 생각하신다면 그 이유는 무엇인지 말씀해 주십시오.

문24. 24시간어린이집이 (확충되어)운영된다면 가장 중요하게 다뤄야 할 것은 무엇인지 말씀해 주십시오.

문24-1. 그 이유(관련 사례)는 무엇인지 말씀해 주십시오.

문25. 귀하는 24시간어린이집 교사가 갖추어야 할 자질 중 가장 중요한 것은 무엇이라고 생각하시는 지 말씀해 주십시오.

문25-1. 그 이유(관련 사례)는 무엇인지 말씀해 주십시오.

문26. 귀하는 영유아를 위한 24시간어린이집 프로그램에서 가장 중요하게 다뤄야 할 것은 무엇인지 말씀해 주십시오.

문26-1. 그 이유(관련 사례)는 무엇인지 말씀해 주십시오.

문27. 제주특별자치도가 24시간어린이집 보육을 위해 지원한다면 바람직한 형태는 무엇이라고 생각하시는 지 말씀해 주십시오.

문27-1. 그 이유(관련 사례)는 무엇인지 말씀해 주십시오.

문28. 귀하는 제주특별자치도가 24시간어린이집을 대신할 수 있는 대안 형태를 지원한다면 생각하시는 지 말씀해 주십시오.

문28-1. 그 이유는 무엇인지 말씀해 주십시오.

문29. (만약에) 귀하가 현재 24시간어린이집을 이용하고 있다면 향후 개선되었으면 하는 점은 무엇인지 말씀해 주세요.



연구보고서 2014-4

## 제주특별자치도 24시간어린이집 확충 방향 연구

---

발 행 일 2014년 12월 30일

발 행 인 현 혜 순

발 행 처 (재)제주여성가족연구원

(☎064-710-4975, Fax. 064-710-4979

제주특별자치도 제주시 문연로 30(연동)

인 쇄 소 내내로전자출판(☎064-758-3301)

---

※ 이 보고서는 출처를 밝히는 한 자유롭게 인용은 가능하나  
내용의 무단 복제를 금함.

ISBN : 979-11-954366-3-7