

□ 개최 개요

○ 주제 : 제주지역 청소년 인터넷 중독 대응방안

○ 일시 및 장소

- 일시 : 2017년 5월 18일(목) 15:00~17:00

- 장소 : 제주웰컴센터 웰컴홀

○ 주최 : 제주연구원 · 제주여성가족연구원

□ 프로그램

시 간	내 용	
15:00~15:10	개회식	내빈소개, 국민의례 등(사회자)
		개회사 : 강기춘 원장(제주연구원)
		축 사 : 이은희 원장(제주여성가족연구원)
15:10~15:40	주제 발표	제주지역 청소년의 인터넷 중독실태와 대응 과제 정여진(제주여성가족연구원 정책연구실장)
15:40~15:50	휴식	휴식
15:50~17:00	토론	좌장 : 문순덕(제주연구원 책임연구원) 토론자(가나다 순) 고유숙(학부모) 김희현(제주특별자치도의회 문화관광스포츠위원회 위원장) 윤태건(제주특별자치도교육청 미래인재교육과장) 조정문(한국정보화진흥원 수석연구원) 하진의(에듀&힐링연구소 소장) 현경화(제주특별자치도 정보전략담당) 황연정(한국정보화진흥원 제주스마트쉽센터장)
17:00	폐회	

개 회 사

제주연구원장
강 기 춘



안녕하십니까! 제주연구원장 강기춘입니다.

오늘 제주연구원과 제주여성가족연구원이 공동으로 '제주지역 청소년 인터넷 중독 대응 방안'이란 주제로 세미나를 개최하게 되어 매우 기쁘게 생각합니다. 참석해 주신 모든 분들께 감사의 말씀을 드립니다.

아울러 오늘 세미나를 위해 수고를 아끼지 않으신 제주여성가족연구원 이은희 원장님을 비롯한 관계자 여러분께 깊은 감사의 말씀을 드립니다.

오늘날 우리 사회는 정보사회라고 합니다. 이러한 정보사회는 인터넷이 주도하고 있다고 해도 과언이 아닙니다. 인터넷은 사람과 사람을 연결하고 정치, 경제, 사회, 문화 등 다양한 분야에서 정보를 제공하는 수단으로 생활의 전 영역에 영향을 미치고 있습니다.

이러한 인터넷의 발달과 네트워크 확산이라는 변화를 가장 적극적으로 수용한 집단이 청소년입니다. 인터넷은 청소년 문화의 중심지가 된 지 오래되었으며, 인터넷을 기반으로 하는 사이버 공간은 청소년들에게 중요한 생활 영역이 되었습니다.

청소년들에게 문화생활과 여가활동의 기회가 적은 한국 사회에서 사이버 공간은 흥미롭고 다양한 세계를 경험하게 해주며, 생활 전반에 걸쳐 직·간접적인 영향을 미치는 것으로 나타나고 있습니다.

특히, 인터넷과 스마트폰을 통해 제공되는 많은 자료에 의한 사이버 일탈행위와 과도한 몰입 등이 급속히 증가하면서 청소년의 신체 및 정신건강에 부정적인 결과를 초래하고 있습니다.

인터넷에 대한 순기능적 측면도 많지만 역기능적 측면은 청소년에게 매우 심각한 사회적 문제를 초래하고 있습니다.

이런 의미에서 5월 가정의 달을 맞아 제주연구원과 제주여성가족연구원은 제주지역 청소년 인터넷 중독에 대한 도민사회 공유와 개선방안에 대한 논의를 위해 공동 세미나를 마련하였습니다.

제주지역 청소년 인터넷 중독에 대한 대응 마련의 지혜를 모으는 자리가 되기를 기대합니다.

제주연구원과 제주여성가족연구원에서도 논의된 내용들이 정책에 반영될 수 있도록 최선을 다하겠습니다.

마지막으로 바쁘신 가운데 귀한 시간을 내어주신 발표자와 좌장 그리고 토론자 여러분께 깊은 감사의 말씀을 드립니다.

감사합니다.

2017. 5. 18

제주연구원장 강기춘

축사

제주여성가족연구원장
이 은 희



안녕하십니까?

가정의 달인 5월을 맞이하여 제주연구원과 공동 세미나를 열게 되어 진심으로 기쁘게 생각합니다.

이번 공동세미나는 저희 연구원의 도내 네트워크 기관인 제주연구원과의 협력을 강화하는 여성가족 정책포럼의 하나이며 2015년 두 연구기관의 MOU 체결이후 첫 사업인 공동연구결과를 도민여러분께 보고하는 자리로 마련하게 되었습니다.

특히, 청소년의 인터넷 혹은 스마트 폰의 과다사용이 심각한 상황에서 제주지역은 전국과 달리 여학생 비율이 인터넷·스마트폰 사용에서 더 높게 나타나 남녀청소년의 과다한 인터넷·스마트폰 사용에 성별차이가 있음을 알 수 있습니다.

이번 포럼을 통해 제주지역 청소년의 인터넷중독의 심각성을 알리고 이를 해결하기 위한 대응방안이 성인지적 관점에서 만들어지는 계기가 되었으면 합니다.

오늘 이 자리를 위해 함께 애써주신 제주연구원 강기춘 원장님과 직원, 제주여성가족연구원 가족 여러분, 좌장, 주제발표, 토론에 참여해주신 전문가 여러분, 그리고 참석해주신 모든 분들께 깊은 감사를 드립니다.

감사합니다.

2017. 5. 18
제주여성가족연구원장 이은희

제주지역 청소년의 인터넷 중독실태와 대응과제

정 여 진 / 고 승 환

(제주여성가족연구원 / 제주연구원)



제주지역 청소년의 인터넷 중독실태와 대응과제

책임연구자 : 정여진(제주여성가족연구원)
고승한(제주연구원)

Contents

1. 연구 개요

2. 청소년 인터넷 이용 현황 및 관련 대응정책

3. 제주지역 청소년 인터넷 중독 실태조사 결과 분석

4. 제주지역 청소년 인터넷 중독 대응과제

연구 개요

연구개요

■ 연구의 필요성 및 목적

- 중학생의 인터넷 중독 위험군 비율은 15.4%로 전체 인구의 6.8%에 비하면 매우 높은 편임
- 스마트폰 중독 비율은 36.6%로 전체 인구의 16.2%와 비교하면 매우 높은 편이며, 초등·고등의 중독 비율(25.5%, 29.9%)보다도 더 높음
- 청소년들의 인터넷 중독 문제에 대하여 학부모뿐만 아니라 교육 당국 그리고 지역사회가 청소년 인터넷 중독 문제를 정책적으로 예방하고 해소하는 일이 중요함
- 제주지역 청소년들의 인터넷 중독 실태 및 관련 정책사업과 프로그램에 대한 평가자료 등 기초 정책 연구가 거의 부재한 것이 현실임
 - ▶ 제주지역 청소년의 인터넷 중독현황 및 학부모들의 인식조사를 통해 청소년들의 인터넷 중독 예방과 해소를 위한 정책적 지원방안과 대응과제를 모색하고자 함

연구개요

■ 연구내용

- 청소년 인터넷 이용과 중독에 관한 현황 파악 및 선행연구 검토
- 제주특별자치도 청소년 및 학부모 인터넷 중독 실태조사 및 분석
- 제주지역 청소년 인터넷 중독 예방 및 해소를 위한 정책 방안 제안

■ 기대효과

- 제주도내 청소년 인터넷 중독에 대한 실태 인식과 개선 방안의 사회적 공유
- 제주지역 청소년의 인터넷 중독 연구 분야에 대한 학술·정책연구 기초자료 생성
- 제주지역 청소년의 건전한 인터넷(스마트폰 포함) 문화 조성 및 확산 기여

청소년 인터넷 이용 현황 및
관련 대응정책

청소년 인터넷 이용 현황 및 관련 대응정책

■ 청소년 인터넷 이용 현황

- ❖ 2015년 인터넷 이용 실태조사(미래창조과학부·한국인터넷진흥원, 2016)
 - 청소년(6-19세)의 79.6%가 스마트폰을 보유
 - 초등학교 4학년도 60%이상이 스마트폰을 보유
- ❖ 컴퓨터보다는 스마트폰을 통해 인터넷을 더 많이 이용함
 - 특히 학교 밖 청소년은 스마트폰을 통한 인터넷 이용이 긴 것으로 나타남
- ❖ 청소년의 약 15%가 악성 댓글로 피해를 주거나 받은 경험이 있음
 - 학교 밖 청소년의 경험 비율이 더 높음
 - 상담을 받아 본 경험은 학생 청소년 3.2%, 학교 밖 청소년 1.4%로 매우 낮음

청소년 인터넷 이용 현황 및 관련 대응정책

■ 청소년 인터넷 중독 관련 국내외 대응정책

- ❖ 외국의 대응 정책
 - 실외 활동 강화를 통한 인터넷 이용의 건전화
 - 정부 개입보다 민간 시민사회 주도로 인터넷 중독 예방활동 강화
 - 디지털 기기 없는 생활환경 조성 관련 프로그램 개발 및 운영
 - 민간 인터넷 중독 전문치료센터 설치 및 운영
- ❖ 국내의 대응 정책
 - 국가정보화기본법
 - 게임산업진흥에 관한 법률
 - 청소년보호법
 - 제3차 스마트폰 인터넷 바른 사용 지원 종합계획
 - 「인터넷중독대응센터」 설치 운영

■ 제주지역 청소년 인터넷 중독 관련 대응정책

❖ 제주지역 청소년 인터넷 중독 대응정책의 문제점

- 인터넷 중독 문제 관련 종합대책 수립의 부재
- 인터넷 중독 관련 정책 지원사업의 중앙정부 의존
- 청소년 인터넷 중독 예방 및 해소 위한 법적·제도적 기반 취약
- 맞춤형 인터넷 중독 예방 및 치유 프로그램 부족
- 제주지역의 특성이 반영된 인터넷 중독 예방 및 교육 프로그램 운영 미흡
- 중앙정부와의 협력 네트워크 미흡
- 청소년 인터넷 중독 관련 기관(단체) 간의 네트워크 미흡
- 전문 인력 및 예산지원의 부족
- 청소년 인터넷 중독에 대한 사회적 인식 부족

제주지역 청소년
인터넷 중독 실태조사 결과 분석

인터넷 중독 실태조사 결과 분석

■ 조사대상 및 방법

❖ 청소년

- 도내 중학생 920명을 대상으로 조사하여, 최종 793명을 분석대상으로 함
- 학급단위의 집단면접 방법

❖ 학부모

- 도내 중학생 학부모 250명을 대상으로 조사하여, 최종 230명을 분석대상으로 함
- 가구방문을 통한 1:1 면접방법

인터넷 중독 실태조사 결과 분석

■ 조사내용

구분	조사내용
인터넷 사용	- 인터넷 사용시간 - 인터넷 사용 용도 - 인터넷 중독 K척도 진단(청소년용)
스마트폰 사용	- 스마트폰 처음 사용 시기 - 사용하는 주요 이유 - 유해정보 차단서비스 이용 여부 - 스마트폰 중독 S척도 진단(청소년용)
메신저·SNS 사용 게임 사용	- 모바일 메신저 사용시간 - SNS 사용시간 - SNS를 사용하는 주된 이유 - 게임 사용시간 - 게임을 하는 주된 이유 - PC방 평균 이용빈도

인터넷 중독 실태조사 결과 분석

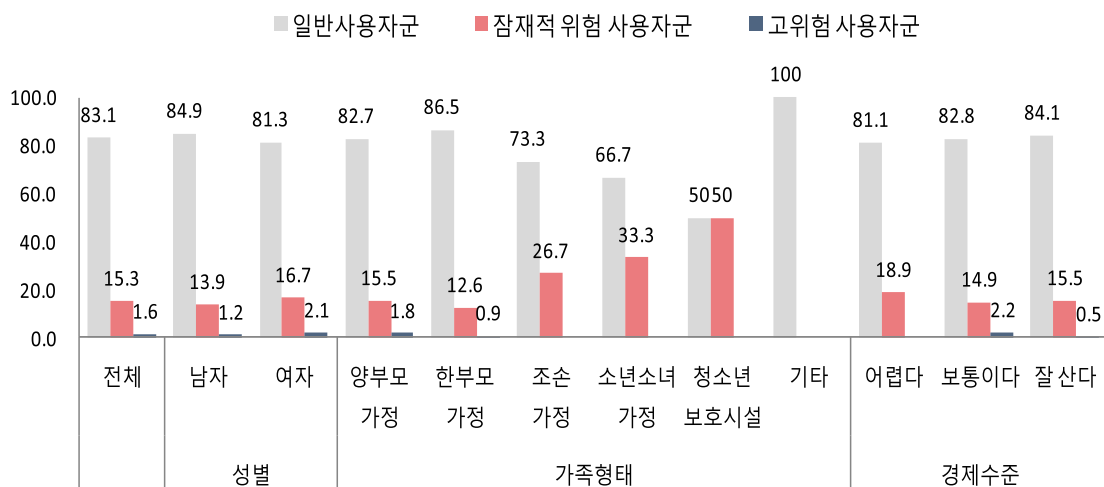
■ 조사내용

문제 경험	- 인터넷 및 스마트폰 사용으로 인한 심리적 불편함 - 인터넷 및 스마트폰 사용으로 인한 신체적 불편함 - 게임 사용으로 인한 나쁜 결과 경험 여부 - 경험한 나쁜 결과의 종류
중독 해소 정책	- 인터넷 중독 해소를 위한 정부정책 인지 여부 - 인터넷 중독 해소를 위한 효과적 정책
위험 요인	- 개인영역(우울, 불안, 공격성, 충동성, 부주의) - 가정영역(부모자녀관계) - 학교영역(학교생활)
일반적 사항	- 성별, 학년, 가족형태, 가정 경제수준, 학교 소재지(학생) - 성별, 연령, 가족형태, 자녀수, 가정 경제수준, 본인과 배우자 직업, 학력(학부모)

인터넷 중독 실태조사 결과 분석

■ 청소년 실태조사 결과

❖ 인터넷 중독군

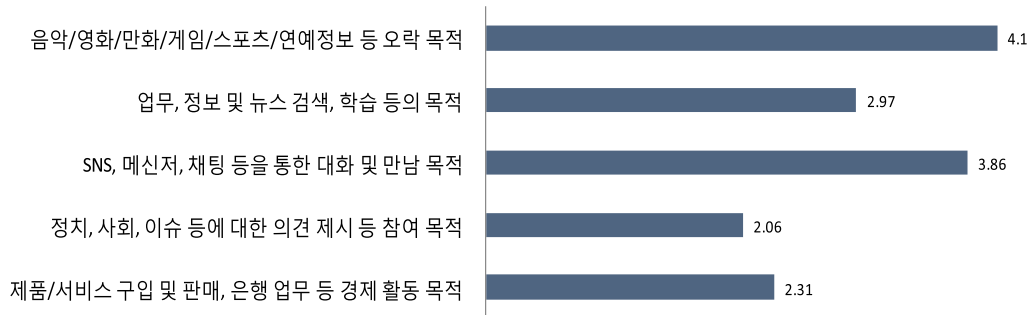




인터넷 중독 실태조사 결과 분석

■ 청소년 실태조사 결과

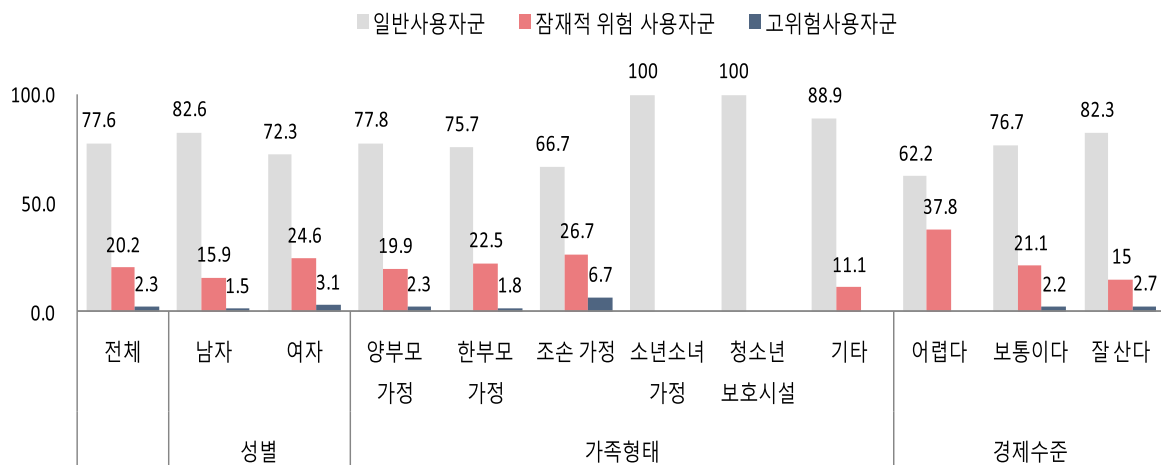
❖ 인터넷 사용현황 - 사용용도



인터넷 중독 실태조사 결과 분석

■ 청소년 실태조사 결과

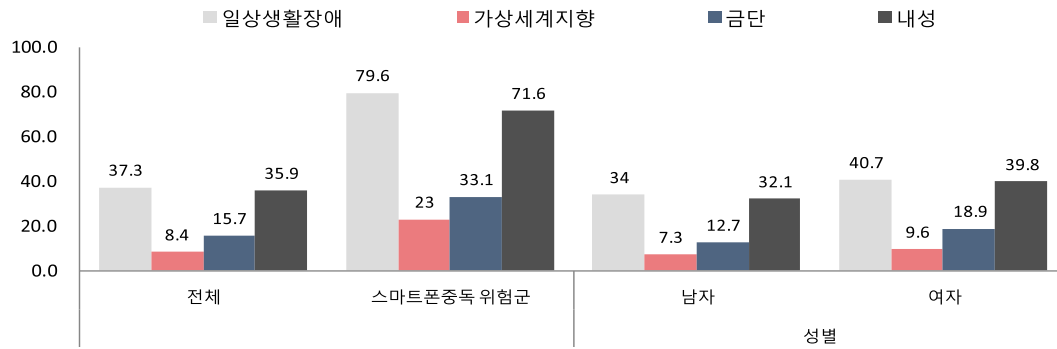
❖ 스마트폰 중독군



인터넷 중독 실태조사 결과 분석

■ 청소년 실태조사 결과

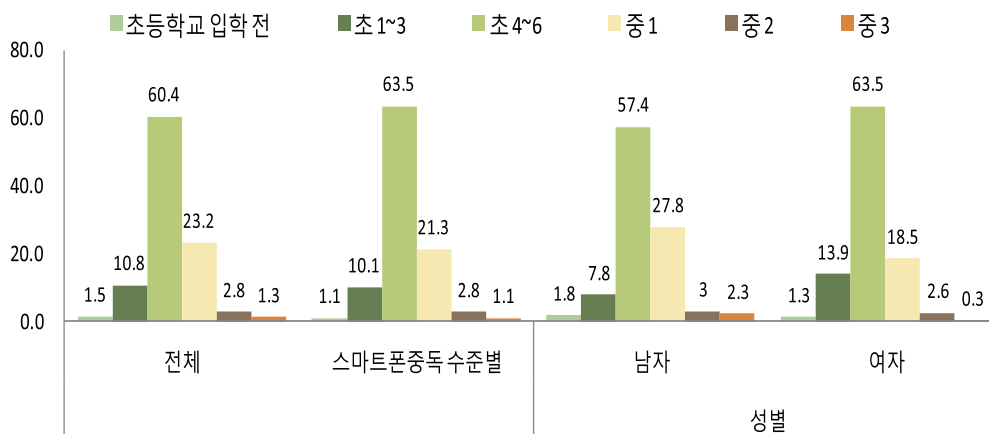
❖ 스마트폰 중독 위험요인



인터넷 중독 실태조사 결과 분석

■ 청소년 실태조사 결과

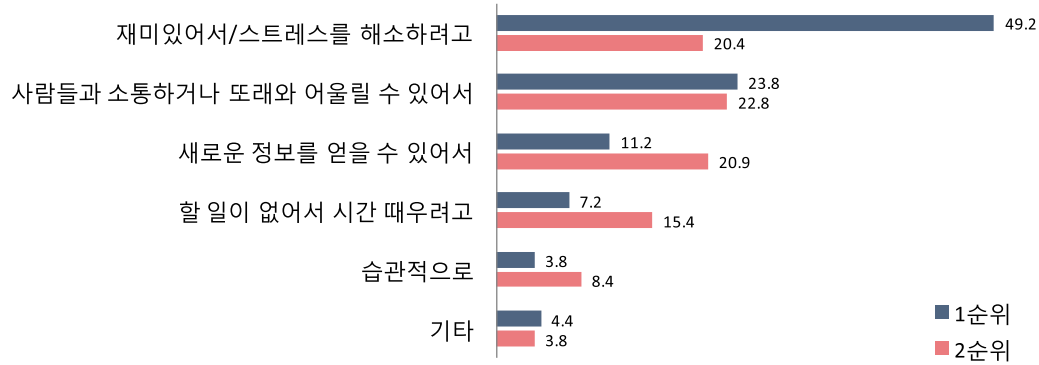
❖ 스마트폰 사용현황 - 첫사용



인터넷 중독 실태조사 결과 분석

■ 청소년 실태조사 결과

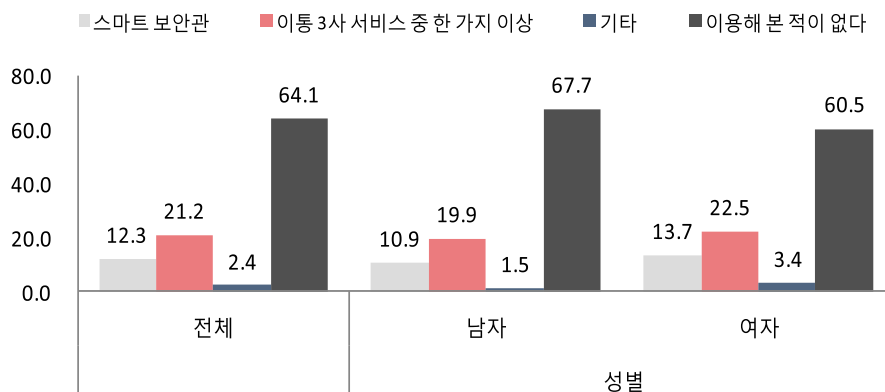
❖ 스마트폰 사용현황 - 사용이유



인터넷 중독 실태조사 결과 분석

■ 청소년 실태조사 결과

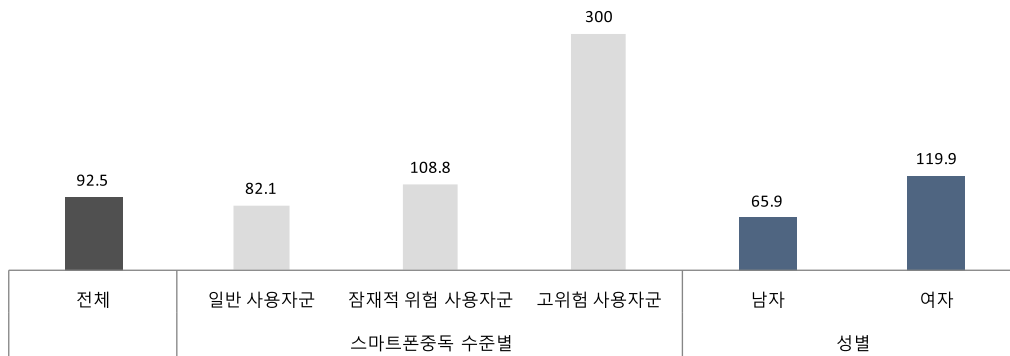
❖ 스마트폰 사용현황 - 유해차단서비스 이용



인터넷 중독 실태조사 결과 분석

■ 청소년 실태조사 결과

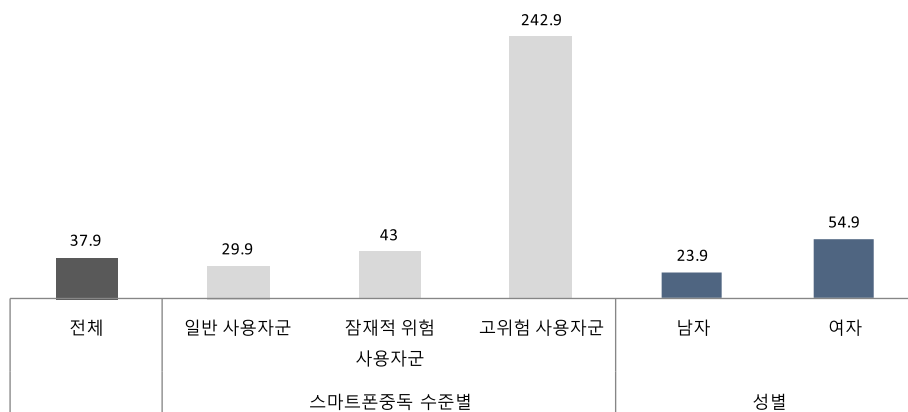
❖ 메신저 및 SNS 사용 현황 – 메신저 사용시간



인터넷 중독 실태조사 결과 분석

■ 청소년 실태조사 결과

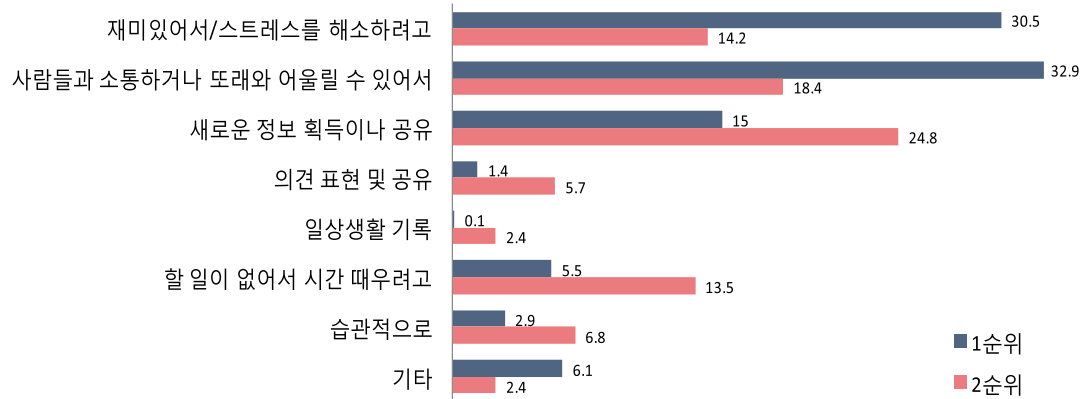
❖ 메신저 및 SNS 사용 현황 – SNS 사용시간



인터넷 중독 실태조사 결과 분석

■ 청소년 실태조사 결과

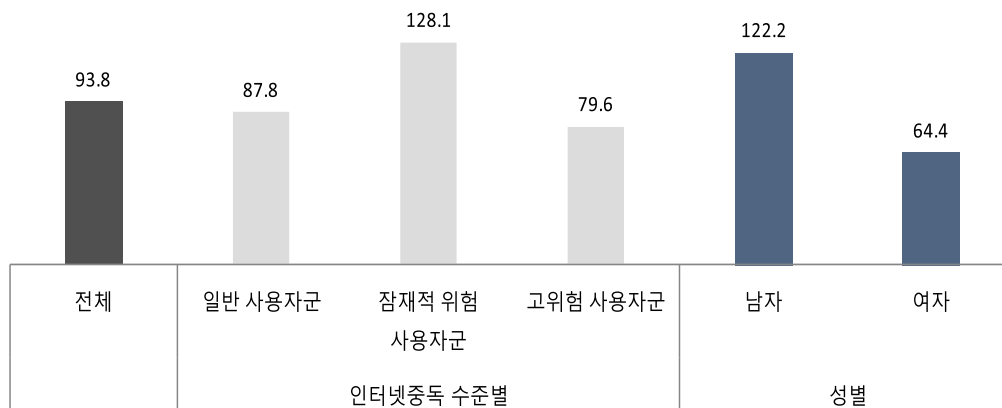
❖ 메신저 및 SNS 사용 현황 - SNS 사용 이유



인터넷 중독 실태조사 결과 분석

■ 청소년 실태조사 결과

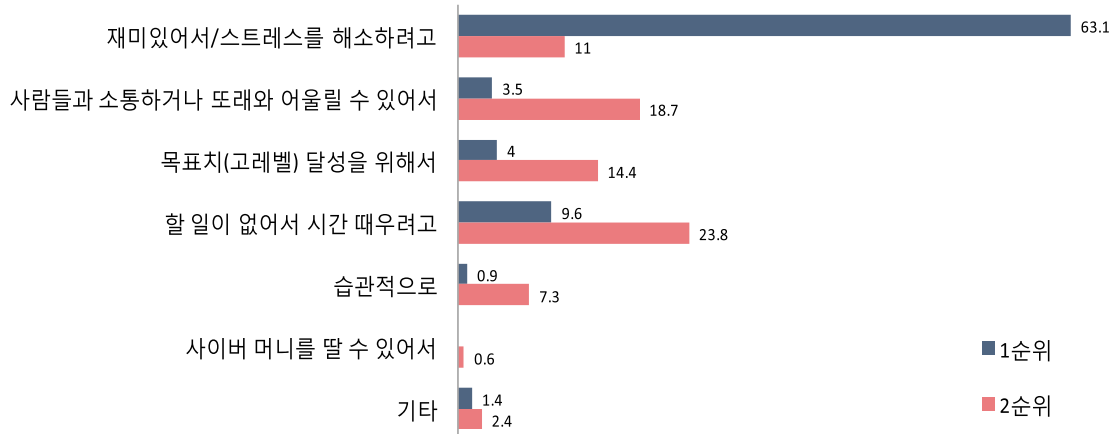
❖ 게임 사용 현황 - 사용시간



인터넷 중독 실태조사 결과 분석

■ 청소년 실태조사 결과

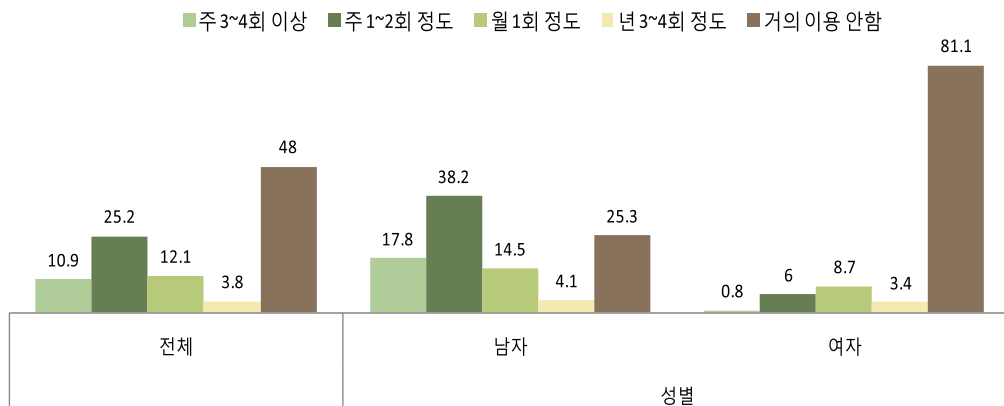
❖ 게임 사용 현황 - 사용이유



인터넷 중독 실태조사 결과 분석

■ 청소년 실태조사 결과

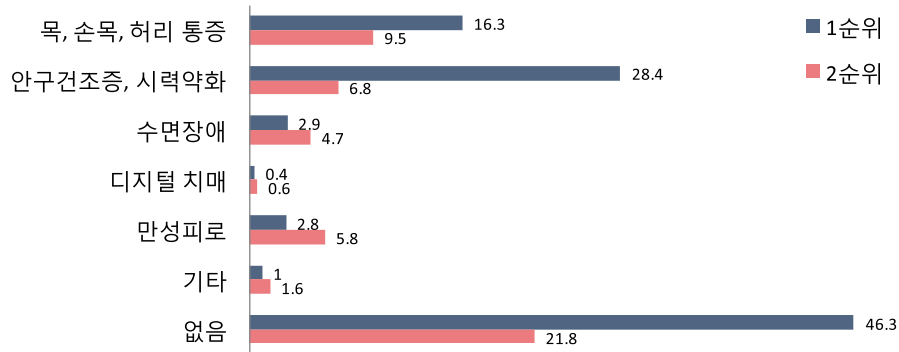
❖ 게임 사용 현황 - PC방 이용 빈도



인터넷 중독 실태조사 결과 분석

■ 청소년 실태조사 결과

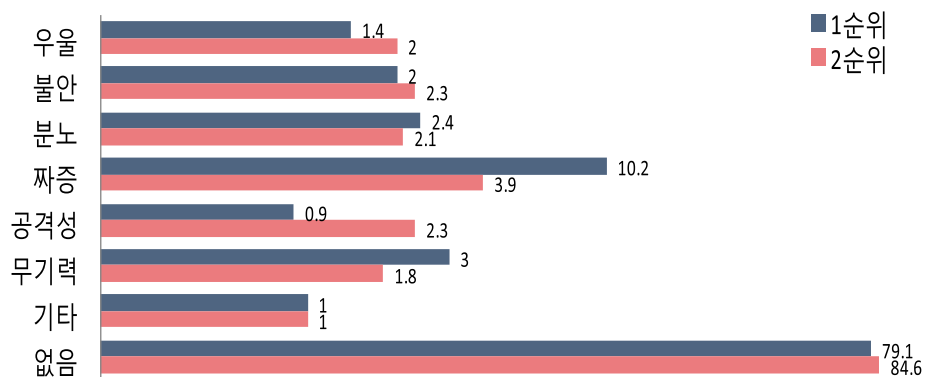
❖ 문제경험 - 신체적 불편함



인터넷 중독 실태조사 결과 분석

■ 청소년 실태조사 결과

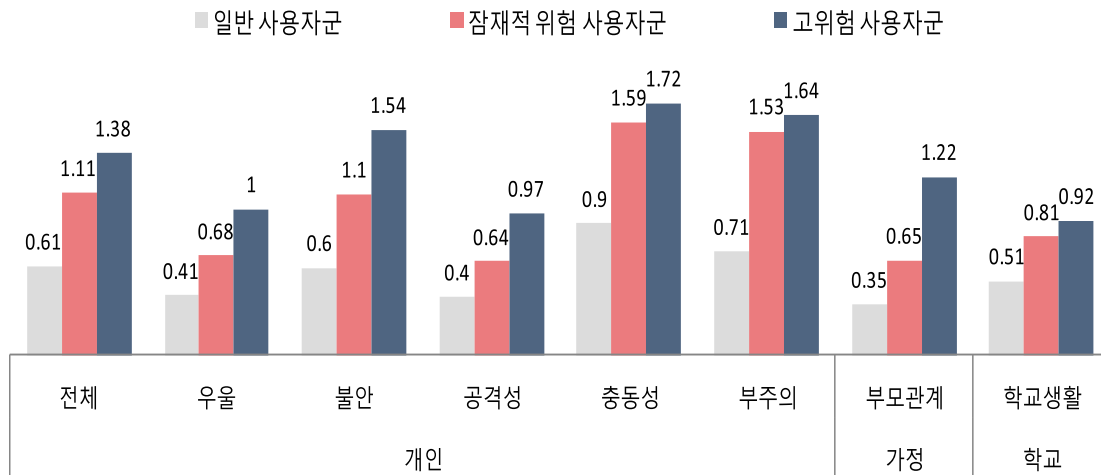
❖ 문제경험 - 심리적 불편함



인터넷 중독 실태조사 결과 분석

■ 청소년 실태조사 결과

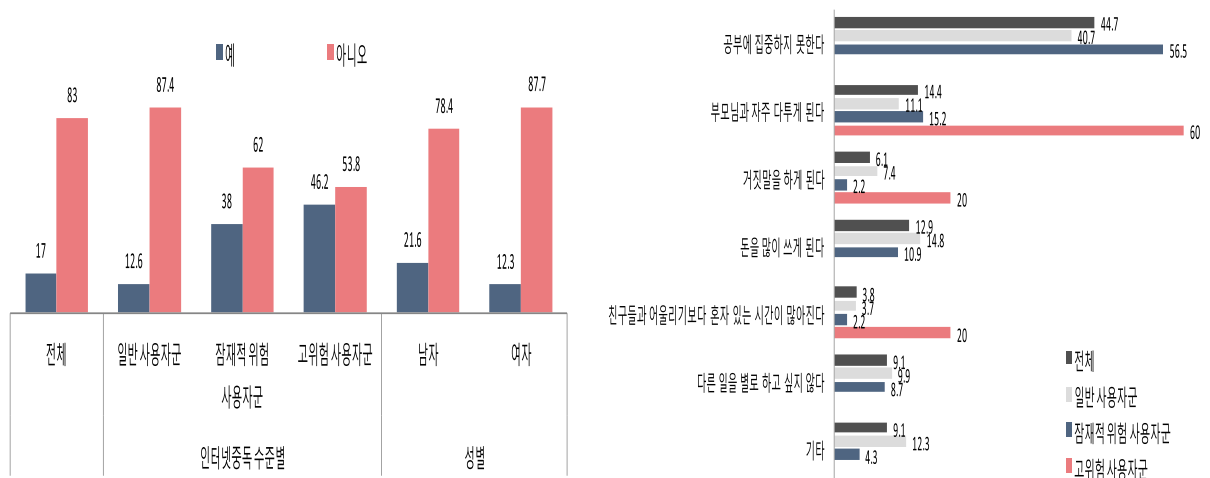
❖ 문제경험 - 위기요소



인터넷 중독 실태조사 결과 분석

■ 청소년 실태조사 결과

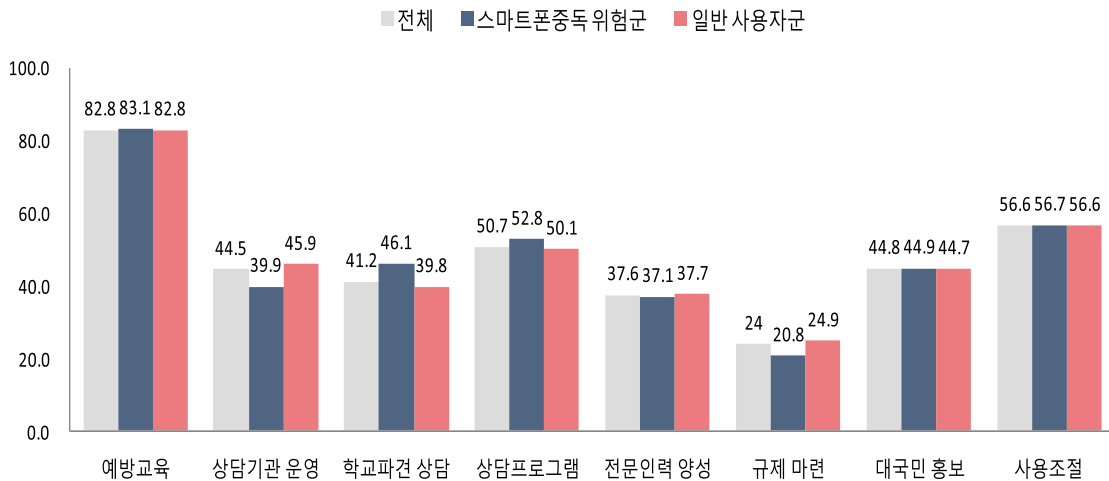
❖ 문제경험 - 게임관련 나쁜결과



인터넷 중독 실태조사 결과 분석

■ 청소년 실태조사 결과

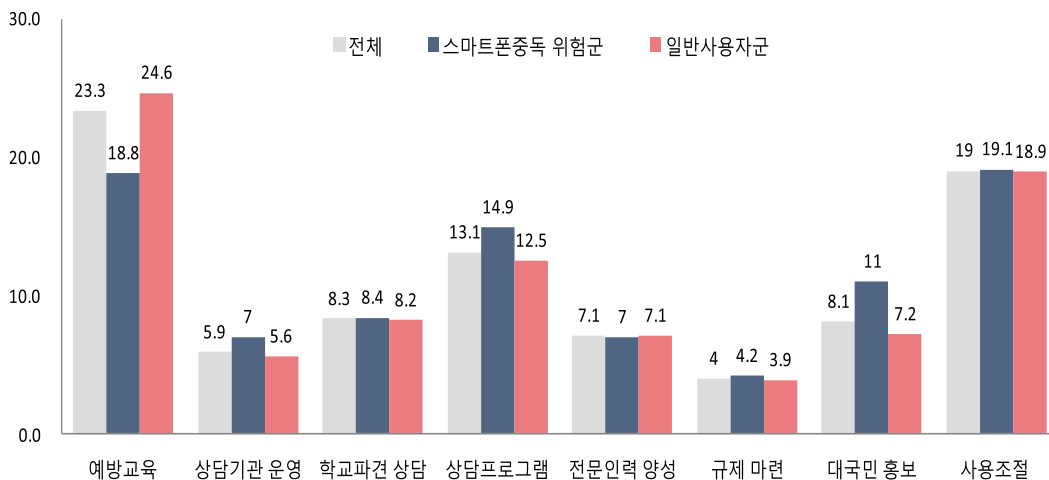
❖ 중독해소 정책 - 인지여부



인터넷 중독 실태조사 결과 분석

■ 청소년 실태조사 결과

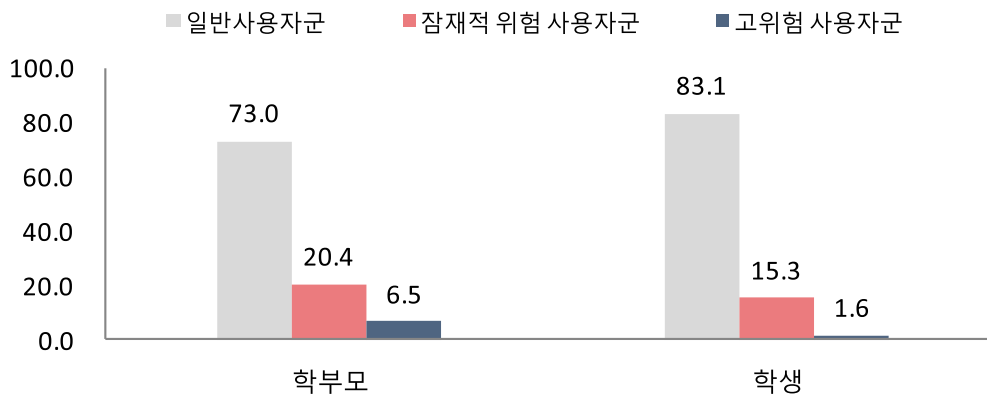
❖ 중독해소 정책 - 효과적 정책



인터넷 중독 실태조사 결과 분석

■ 학부모 실태조사 결과

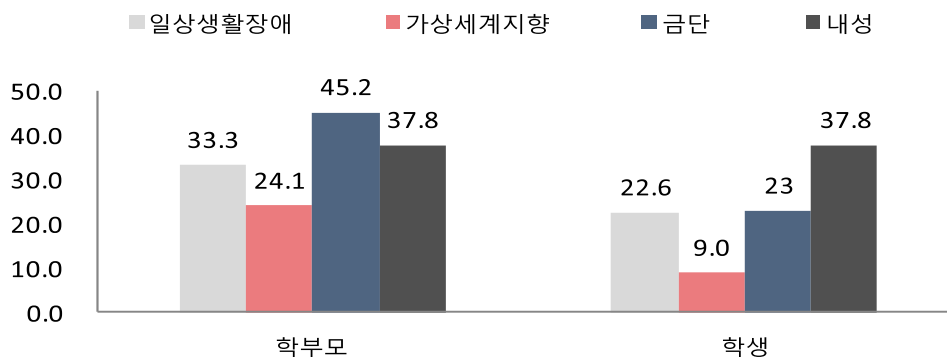
❖ 인터넷 중독군



인터넷 중독 실태조사 결과 분석

■ 학부모 실태조사 결과

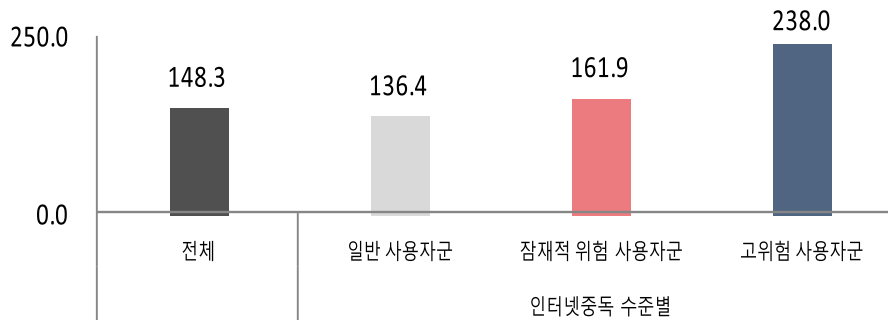
❖ 인터넷 중독 위험요인



인터넷 중독 실태조사 결과 분석

■ 학부모 실태조사 결과

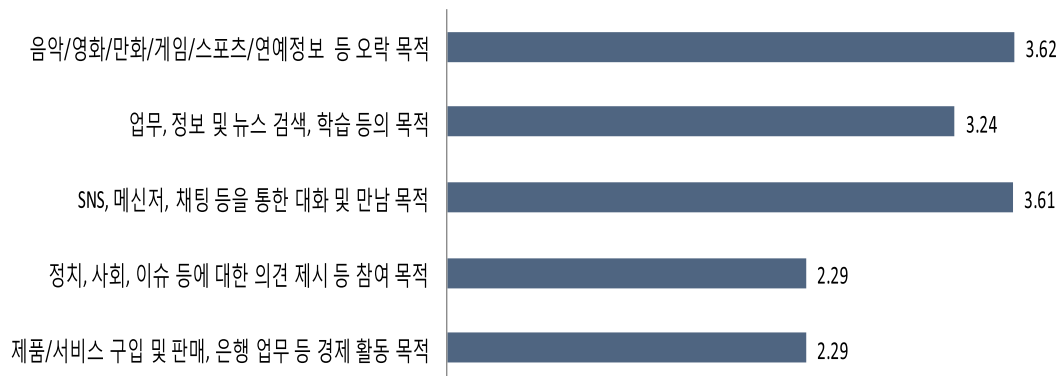
❖ 인터넷 사용현황 - 사용시간



인터넷 중독 실태조사 결과 분석

■ 학부모 실태조사 결과

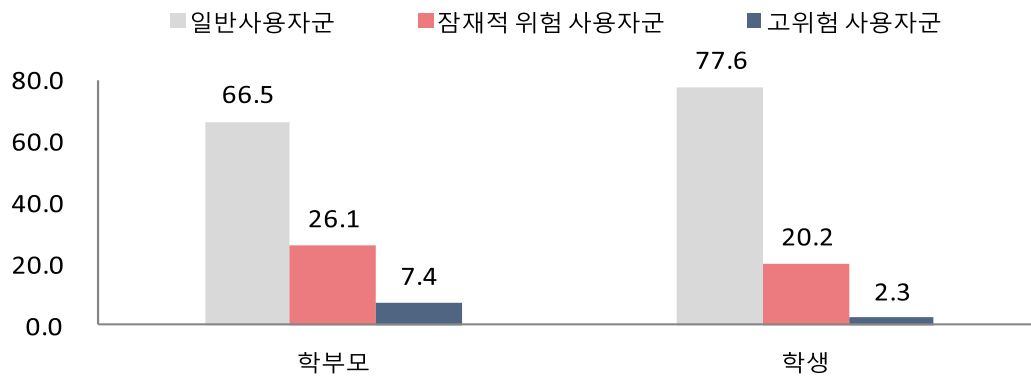
❖ 인터넷 사용현황 - 사용용도



인터넷 중독 실태조사 결과 분석

■ 학부모 실태조사 결과

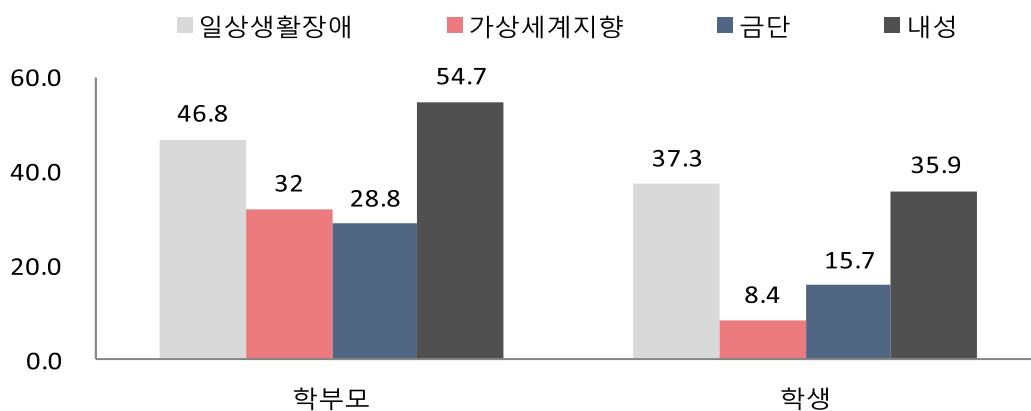
❖ 스마트폰 중독군



인터넷 중독 실태조사 결과 분석

■ 학부모 실태조사 결과

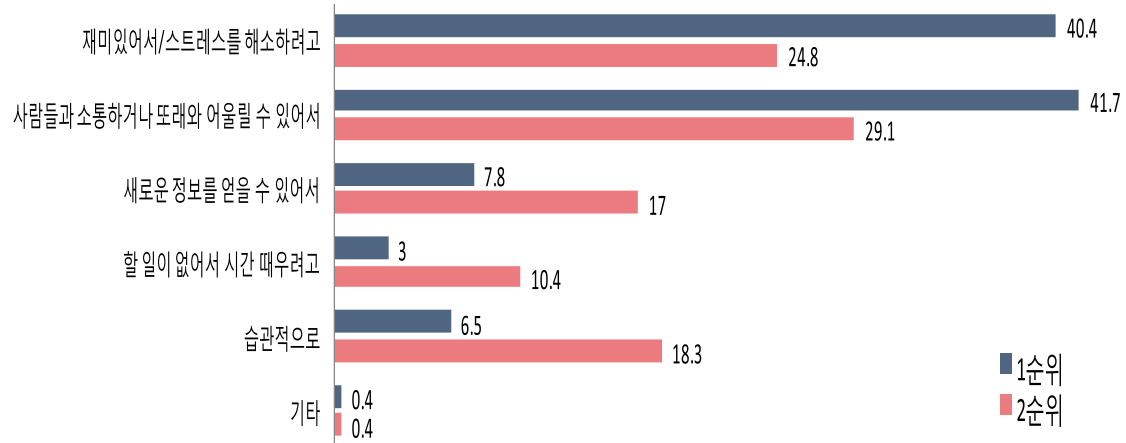
❖ 스마트폰 중독 위험요인



인터넷 중독 실태조사 결과 분석

■ 학부모 실태조사 결과

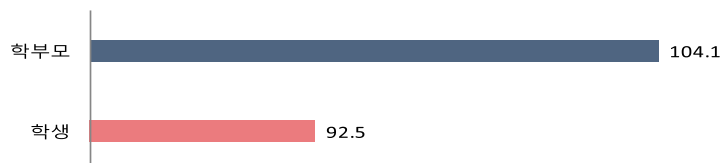
❖ 스마트폰 사용현황 - 사용이유



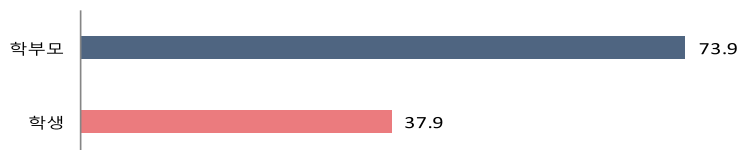
인터넷 중독 실태조사 결과 분석

■ 학부모 실태조사 결과

❖ 메신저 사용시간



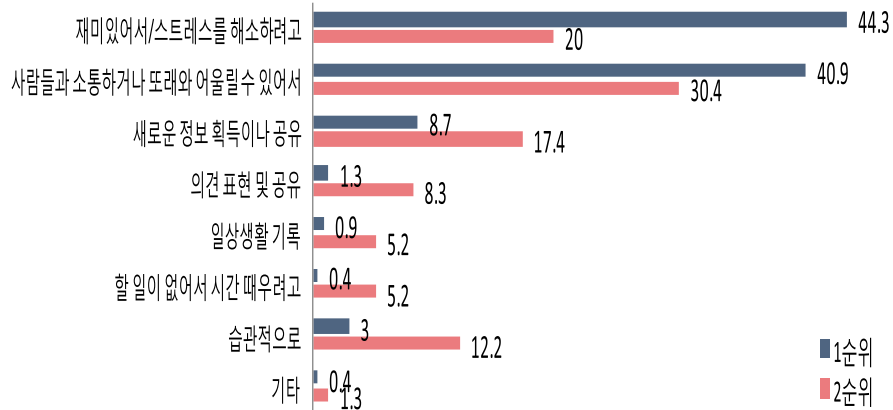
❖ SNS 사용 시간



인터넷 중독 실태조사 결과 분석

■ 학부모 실태조사 결과

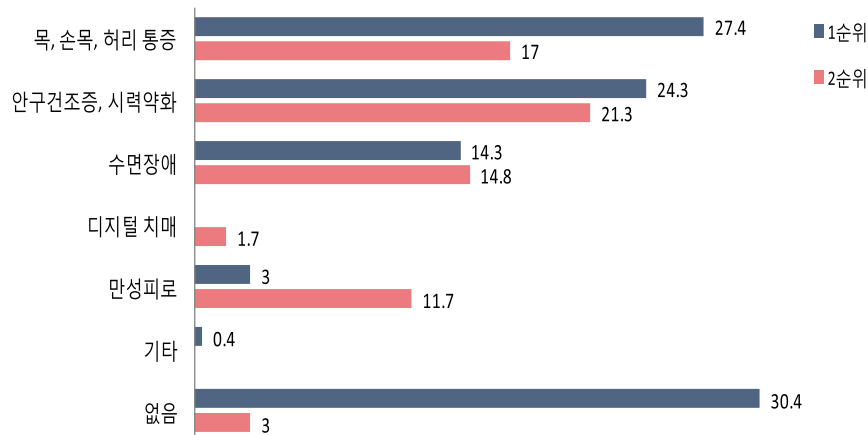
❖ SNS 사용 이유



인터넷 중독 실태조사 결과 분석

■ 학부모 실태조사 결과

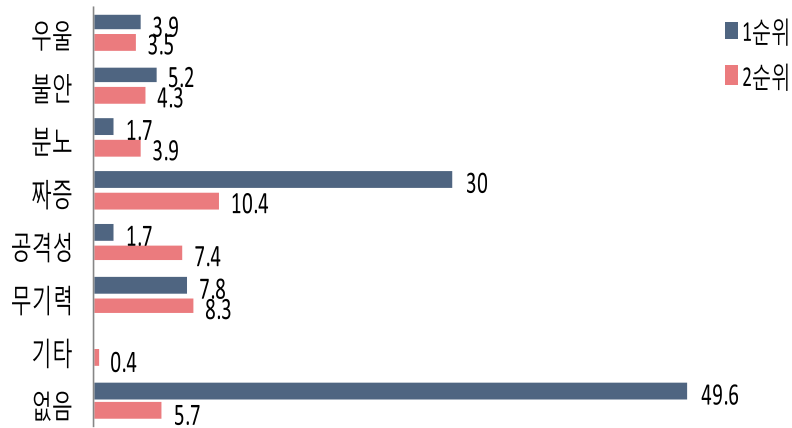
❖ 문제경험 - 신체적 불편함



인터넷 중독 실태조사 결과 분석

■ 학부모 실태조사 결과

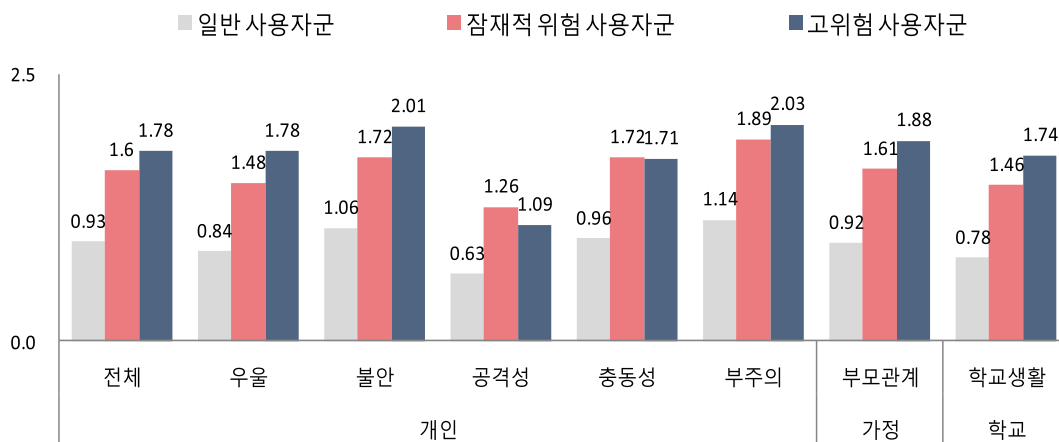
❖ 문제경험 - 심리적 불편함



인터넷 중독 실태조사 결과 분석

■ 학부모 실태조사 결과

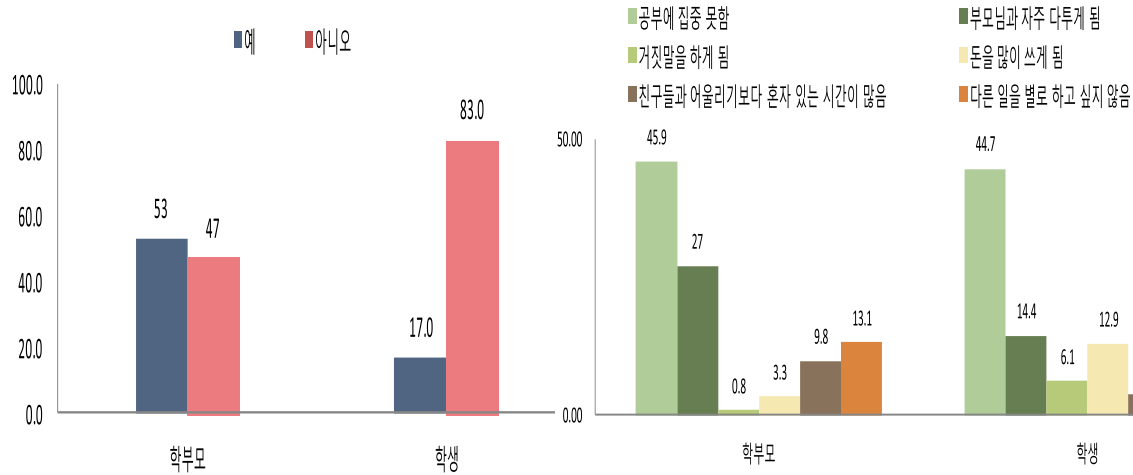
❖ 문제경험 - 위기요소



인터넷 중독 실태조사 결과 분석

■ 학부모 실태조사 결과

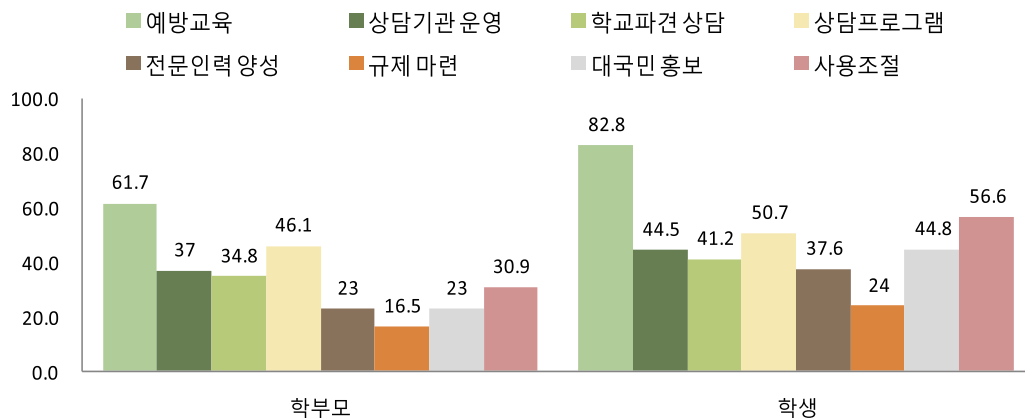
❖ 문제경험 - 게임관련 나쁜결과



인터넷 중독 실태조사 결과 분석

■ 학부모 실태조사 결과

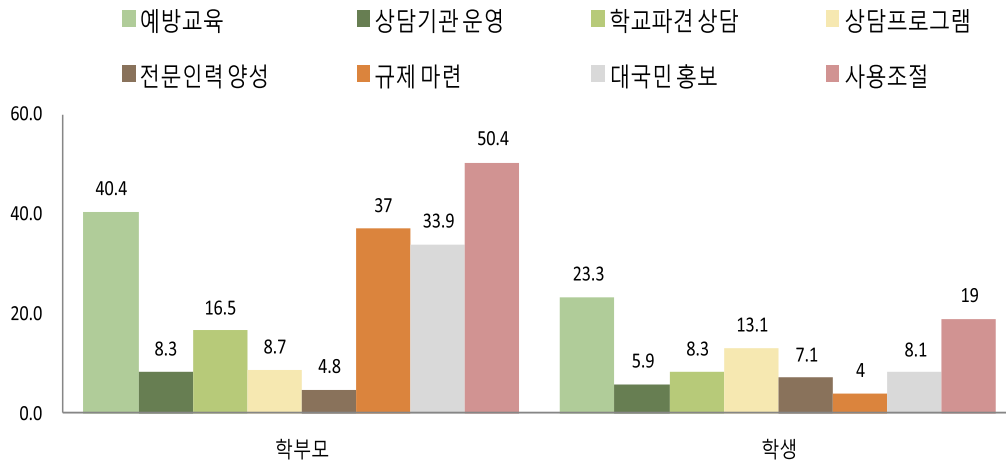
❖ 중독해소 정책 - 인지여부



인터넷 중독 실태조사 결과 분석

■ 학부모 실태조사 결과

❖ 중독해소 정책 - 효과적 정책



제주지역 청소년
인터넷 중독 대응과제

제주지역 청소년 인터넷 중독 대응과제

■ 중앙정부 수준의 청소년 인터넷 중독 대응 과제

■ 「스마트폰·인터넷 바른 지원 종합계획」 적극 활용

- 지방자치단체장들이 법정계획으로 꼭 수립하여 지방정부 차원에서 실행할 수 있는 조치들이 강구되도록, 중앙정부는 법률 개정을 통해서 각 지자체가 관련 종합계획 혹은 실행계획을 수립하도록 해야 할 것임

■ 지자체에 대한 청소년 인터넷 중독관련 정책 지원 강화

- 지방자치단체와 연계 강화를 통해 정책 모니터링 사업을 추진할 필요성 제기
 - 청소년 인터넷 중독 예방 및 치유 정책사업에 대한 평가체계 도입과 정책 모니터링 사업을 실시하여 정책사업의 실효성 제고에 힘써야 할 것임

제주지역 청소년 인터넷 중독 대응과제

■ 지방자치단체 수준의 청소년 인터넷 중독 대응 과제

■ 인터넷 중독 예방 및 해소 인프라 확충

❖ 인터넷 중독 예방 및 해소 관련 법적·제도적 정비

- 제주특별자치도가 (가칭)「제주특별자치도 인터넷 중독 예방과 해소 관련 기본조례」를 제정할 필요가 있음
 - 일반 도민들의 인터넷 중독 (특히 인터넷 도박)에 대한 내용뿐만 아니라 청소년의 인터넷 중독 문제 등과 관련된 내용들을 포괄적으로 담을 필요가 있음
- (가칭) 제주특별자치도 청소년 인터넷 중독 예방 및 해소 종합계획 수립
 - 제주특별자치도 정보문화 및 인터넷 이용 관련 담당 부서가 주체가 되어 향후 제주지역 청소년의 건전한 인터넷 문화 확산과 인터넷 중독 예방 및 해소를 위한 종합계획을 수립할 필요가 있음

제주지역 청소년 인터넷 중독 대응과제

■ 지방자치단체 수준의 청소년 인터넷 중독 대응 과제

■ 인터넷 중독 예방 및 해소 인프라 확충

❖ 수요자 맞춤형 인터넷 중독 예방교육 및 치유시설 공간 마련

- 인터넷 예방교육 및 치유 시설 공간을 이용하는 수요자들의 욕구와 특성을 고려한 시설 공간 마련 필요
- 생애주기별 맞춤형 교육시스템 구축을 위해서 아동, 청소년, 중년기, 노년기 등 생애주기에 맞는 교육시설 공간 필요함

제주지역 청소년 인터넷 중독 대응과제

■ 지방자치단체 수준의 청소년 인터넷 중독 대응 과제

■ 생애주기별 맞춤형 인터넷 중독 예방교육 체계 확립

❖ 학교 내 맞춤형 인터넷 중독 예방교육 프로그램 개설

- 도교육청을 중심으로 제도권 학교 내 학생들의 인터넷 중독 예방교육과 해소 대책 수립 필요성 제기됨

❖ 학교 밖 청소년 대상 중독 예방 교육 및 치유 프로그램 개발 및 운영

- 학교 밖 청소년 인터넷 중독 관련 실태조사 및 예방교육, 치유 프로그램 마련 필요

❖ 특성별 맞춤형 예방 교육 프로그램 개발 및 운영

- 성별, 학년별 맞춤형 프로그램 개발 및 운영 필요

제주지역 청소년 인터넷 중독 대응과제

■ 지방자치단체 수준의 청소년 인터넷 중독 대응 과제

■ 생애주기별 맞춤형 인터넷 중독 예방교육 체계 확립

❖ 청소년 대상 디지털 기기 없는 생활체험 프로그램 개설 및 운영

- 실외활동 중심 구성으로 청소년들에게 활동 프로그램 개설 및 운영

❖ 청소년 자녀 인터넷 중독 예방을 위한 부모교육 프로그램 운영

- 자녀의 올바른 인터넷 사용지도를 위한 부모교육프로그램 구성 및 운영
- 초등학교부터 자녀-부모 프로그램 참여 독려
- 전문상담사와 교육자에 의해 수요자 중심으로 프로그램을 개발 및 운영하여야 함

제주지역 청소년 인터넷 중독 대응과제

■ 지방자치단체 수준의 청소년 인터넷 중독 대응 과제

■ 지역사회 연계 강화

❖ (가칭) 「제주 청소년 인터넷 문화 포럼」 창립 및 운영

- 행정, 교육청, 학교, 가정, 지역사회의 민간단체 등이 협력하여 청소년 인터넷 문화 관련 다양한 이슈 및 정책 아젠다를 만들어 가는 포럼 결성이 필요

❖ 청소년 인터넷 중독 예방 및 해소에 재능기부 확산

- 지역사회 차원 재능기부를 할 수 있는 자원봉사 자원 적극 발굴 및 활용 필요

제주지역 청소년 인터넷 중독 대응과제

■ 지방자치단체 수준의 청소년 인터넷 중독 대응 과제

■ 협치적 대응체계 구축

❖ (가칭)「청소년 인터넷 중독 정책대응 실무협의회」구성 및 운영

- 제주특별자치도와 제주특별자치도 교육청이 중심이 되어 각 행정기관(행정시, 경찰서, 학교, 연구소 등)과 협조하여 정책 실무협의회 구성 및 운영 필요

❖ 청소년 인터넷 중독 예방 및 해소 관련 컨트롤타워 필요

- 종합적 상황파악과 해결책 수립의 한계를 극복하기 위해, 담당 행정부서 지정을 통해 청소년 인터넷 중독 문제에 관한 종합적 현황파악과 대책 수립 필요

제주지역 청소년 인터넷 중독 대응과제

■ 지방자치단체 수준의 청소년 인터넷 중독 대응 과제

■ 인터넷 이용 청소년의 자아역량 강화

❖ 동기강화인지행동 프로그램 개설 및 운영

- 인터넷 혹은 스마트폰을 이용하는 청소년들을 대상으로 사전에 스트레스 관리, 자기생활관리 등과 같은 프로그램 참여를 적극 권장하여 사전에 인터넷 혹은 스마트폰 중독을 예방할 수 있도록 함

❖ 개인의 자아존중감 증진 강화 프로그램 운영

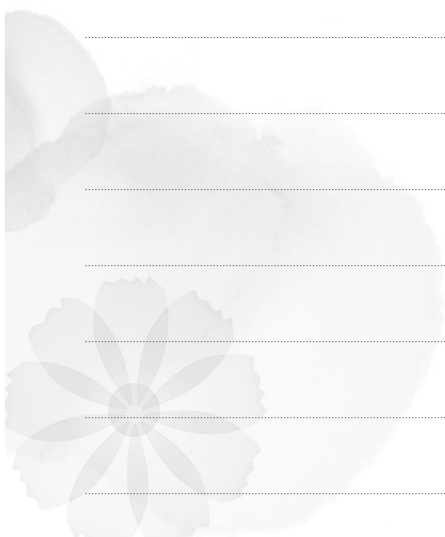
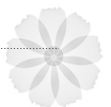
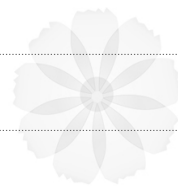
- 청소년들이 올바른 자아형성과 발견을 위한 자아존중감 증진 프로그램 운영 필요

감사합니다

MEMO



A series of horizontal dotted lines for writing, spanning the width of the page.



MEMO



A series of horizontal dotted lines for writing, spanning the width of the page.

